

PRIMERGY

システム構成図（サービス一覧）

ハードウェア設置サービス

PRIMERGYの現地調整(以下、現調)には大きく分けて、お客様現調とエフサステクノロジーズへの委託現調 (ハードウェア設置サービス) の2パターンがあります。

■お客様現調

- (*) PRIMERGYは、基本はお客様現調商品となっております。お客様が現調を行う場合、セットアップ支援ツール「ServerStart/ServerView Installation Manager」を利用した確実なインストールを行っていただくようお願いいたします。
- (*) JX60 S*(ハードディスクキャビネット)のラックへの搭載は、担当作業員による取り付け(ハードウェア設置サービス)が必須となります。

■ハードウェア設置サービス

- (*) エフサステクノロジーズへ現調作業を委託する場合、お客様の事前準備として「ハードウェア設置 作業依頼書(兼)同意書」および「ハードウェア設置 構成シート」、「ラック搭載指示書(ラック型、ブレード型のハードウェア設置をご契約の場合のみ)」の必要事項を記入し、送付して頂く必要があります。
- (*) エフサステクノロジーズへ現調作業を委託する場合、ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)を選択いただく必要があります。
- (*) ハードウェア設置サービスに関するサーバ1台の作業時間は約2時間を目安としてください。
- (*) 作業時間がAパターン/Bパターンをまたぐ場合、作業完了時のパターン(Bパターン)を選択する必要があります。
- (*) ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)の作業実施時間帯以外での作業を要望される場合、システムスタートアップサービスなどの上位サービスをご利用ください。
- (*) ハードウェア設置サービスの実施後にOSをインストールする場合、機器構成によっては、お客様によるRAIDの再設定が必要となる場合があります。
- (*) ハードウェア設置サービスでは、工事(電源やネットワークを接続するための工事、耐震工事等)は実施いたしません。
- (*) 現地で作業範囲外の作業や立ち会い等を依頼・指示された場合、別途費用を請求させていただきます。
- (*) 19インチラックの連結作業や、耐震工事(耐震キット装着/固定等)は、本サービスの対象外です。
- 工事作業のお見積りが別途必要となりますので、弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

【サービス内容】

作業項目	作業概要
開梱、装置外観の確認	納品された製品を開梱し、同梱物を確認 製品外観に傷・破損がないことを確認
内蔵オプション取り付け	サーバ装置、周辺装置の内蔵オプションを取り付け
装置の設置	設置環境を確認 サーバ装置、周辺装置を設置 (ラック搭載含む) (*1)
サーバ装置、周辺装置の接続	各種ケーブルにタグラベルを貼付 サーバ装置、周辺装置の各種ケーブルを接続 ケーブルのフォーミング
電源投入、ハードウェアの設定	入力電源を確認し、問題がないことを確認 シャーン、サーバ装置、周辺装置の電源を投入し、装置パネルにエラーがないことを確認 BIOS/ファームをアップデート (*2) RAIDの構築 (*3)(*4)
作業後の正常性確認	電源投入時にエラーがないことを確認 各ツールでの正常性確認を実施

- (*1) 20kgを超える装置を25U以上の高さで搭載する場合、または60kg以上の装置をラックに搭載する場合、ラック用現調搭載費(PSGENRK1)を1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。
- (*2) 当社のホームページより入手したBIOS/ファームを保存したCD-R等の媒体を事前にお客様に用意していただく場合があります。
- (*3) RAID設定に必要なハードウェア (内蔵ストレージ、アレイドコントローラード等) 構成に応じて、設定可能なRAIDレベルが異なります。ソフトウェアRAIDは対象外です。
OSインストールタイプへのRAID構築は、お客様によるOSの再インストールが必要となります。
- (*4) オプション品 (内蔵ストレージ) 増設時のRAIDの構築は対象外となります。

【サービス時間帯】

- ・ハードウェア設置サービス(Aパターン) 平日・日中
<作業実施時間帯> : 月曜～金曜 9時～17時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く)
- ・ハードウェア設置サービス(Bパターン) 平日・夜間/休日・日中
<作業実施時間帯> : 月曜～金曜 17時～22時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) / 土日祝日 9時～17時(年末年始12/30～1/3を除く)

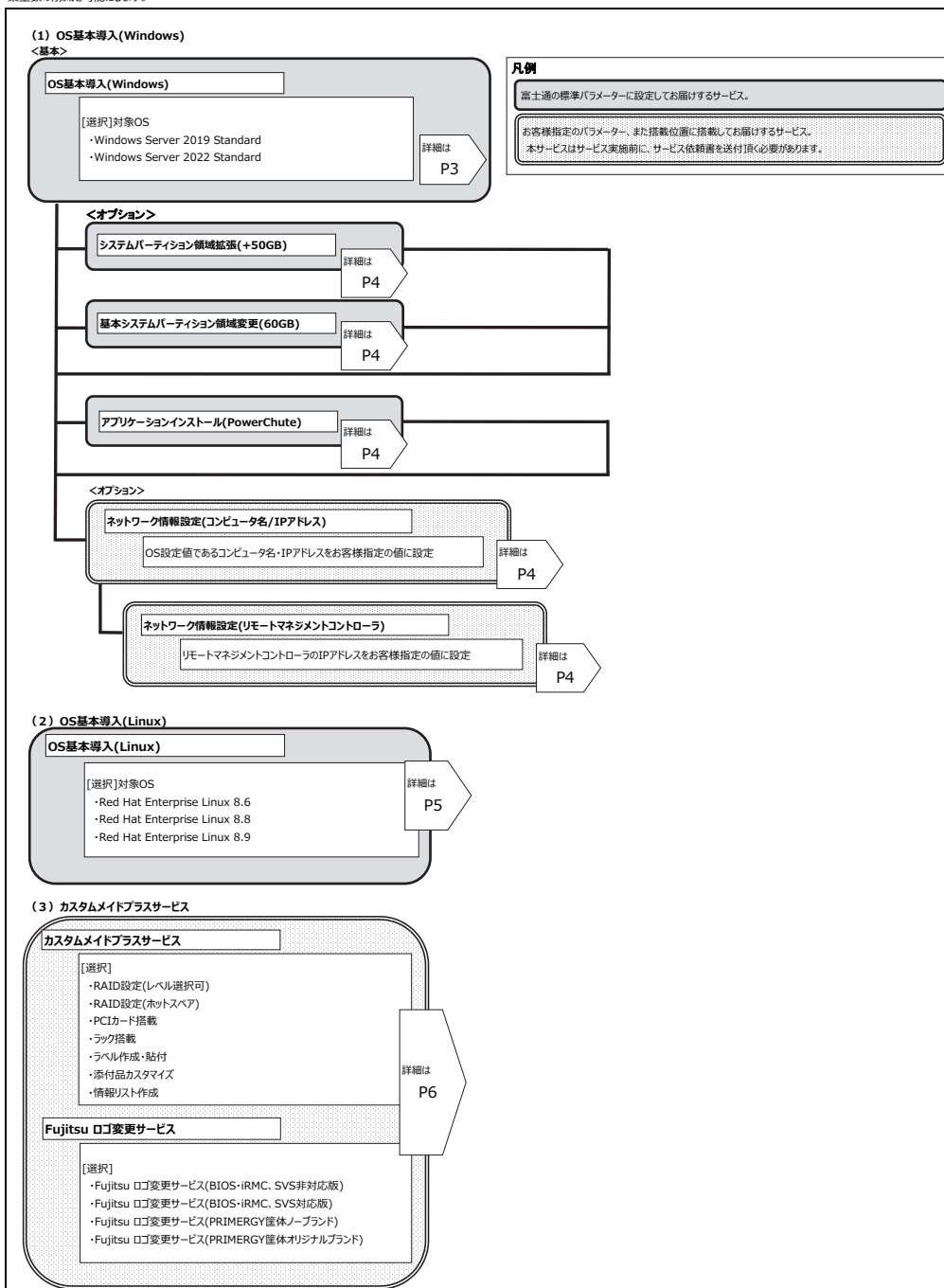
【サービス価格・型名】

	品名	Aパターン		Bパターン		対象機器
		型名	標準価格	型名	標準価格	
タワー	PCサーバタワー型1	GENAPGT1	25,000円/台	GENBPGT1	37,500円/台	TX1310 M*/TX1320 M*
	PCサーバタワー型2	GENAPGT2	50,000円/台	GENBPGT2	75,000円/台	TX1330 M*
	PCサーバタワー型3	GENAPGT5	95,000円/台	GENBPGT5	142,500円/台	TX2550 M7
	PCサーバタワー型オプション1	GENAPGT4	25,000円/台	GENBPGT4	37,500円/台	PRIMERGY用 無停電電源装置
	PCサーバタワー型オプション2	GENAPGT0	25,000円/台	GENBPGT0	37,500円/台	タワー型装置へのオプション増設(*1)
ラックマウント	ラック用現調搭載費	PSGENRK1	120,000円/サイト-1日	PSGENRK1	120,000円/サイト-1日	20kgを超える装置(*2)を25U以上の高さで搭載する場合、または60kg以上の装置(*2)をラックに搭載する場合、リフターの手配が必要となるため、1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。
	PCサーバラック型1	GENAPGR1	65,000円/台	GENBPGR1	97,500円/台	RX1330 M*/RX1440 M*/RX2450 M*/RX2530 M*/RX2540 M*/LX1430 M*/GX2460 M*
	PCサーバラック型2	GENAPGR2	70,000円/台	GENBPGR2	105,000円/台	TX1330 M*(*)3/RX4770 M*
	PCサーバラック型3	GENAPGR3	100,000円/台	GENBPGR3	150,000円/台	TX2550 M7/GX2560 M*/GX2570 M*
	PCサーバラック型UPS1	GENAPGR6	35,000円/台	GENBPGR6	52,500円/台	PRIMERGY用 無停電電源装置(*5) 1500VA以下 5000VA以下 Smart-UPS RT10000(*4)
	PCサーバラック型UPS2	GENAPGR7	55,000円/台	GENBPGR7	82,500円/台	
	PCサーバラック型UPS4	GENAPGR9	82,000円/台	GENBPGR9	123,000円/台	
	PCサーバラック型オプション1	GENAPGR5	35,000円/台	GENBPGR5	52,500円/台	PRIMERGY SX05 S*/JX40 S*/JX60 S* 外部スイッチ (コンバーチドファブリックスイッチ) イーサネットスイッチ
	PCサーバラック型オプション2	GENAPGR0	25,000円/台	GENBPGR0	37,500円/台	ラックマウント型装置へのオプション増設(*1)(*6)(*8)
	OEEMスイッチ1	GENAPGRC	46,200円/台	GENBPGRC	62,800円/台	Juniperスイッチ
ノード	PCサーバマルチノード1	GENAPGB4	85,000円/台	GENBPGB4	127,500円/台	PRIMERGY CX400 M* シャーン
	PCサーバマルチノード2	GENAPGB5	15,000円/台	GENBPGB5	22,500円/台	PRIMERGY CX2550 M*/CX2560 M* サーバノード
	PCサーバマルチノードオプション1	GENAPGB0	25,000円/台	GENBPGB0	37,500円/台	マルチノードサーバへのオプション増設(*1)(*6)
	PCサーバマルチノードオプション2	GENAPGBA	45,000円/台	GENBPGBA	67,500円/台	マルチノードサーバへのオプション増設 (ブリッジボード) (*1)(*7)

- (*1) オプション単体手配時に必要となります。(オプションとオプションを搭載する本体装置を同一納期/納地で手配した場合、本体装置のサービスにオプションの設置作業を含みます。)
- ※ラック用オプション(汎用ケーブル/KVMスイッチ/コンセントボックス/ディスプレイ等)は、各オプション単位で1個のサービスが必要です。
- ※ラック用オプション以外のオプション増設は、オプションを搭載する本体装置(サーバ本体/キャビネット/シャーン/無停電電源装置)1台単位で1個のサービスが必要です。
- (*2) 20kgを超える装置は、TX1330 M*/TX2550 M*/RX1440 M*/RX2450 M*/RX2530 M*/RX2540 M*/RX4770 M*/GX2460 M*/GX2560 M*/GX2570 M*/CX400 M* シャーン/無停電電源装置/JX40 S* となります。60kgを超える装置は、JX60 S* となります。
- (*3) ラックに搭載する場合は、ラックベースユニット/ラックマウントタイプもしくは各モデルに対応した「ラックマウント変換機構」を選択する必要があります。
- (*4) 電源工事・ケーブル敷設作業を希望する場合は、別途工事見積・契約の締結が必要です。Smart-UPS RT 10000の導入に際して必要となる電気工事は、別途個別見積となります。
- (*5) 本サービスを利用される場合は、オプション単体手配時に限らず、本体装置と同時手配時にも必要となります。
※オプション単位で1個のサービスが必要です。
- (*6) 17インチ ラック・コンソール (RC25) は本体装置と同時に設置する場合であっても、別途、オプション増設用のサービスのご契約が必要です。
- (*7) CX400 M* において、ブリッジボード増設する場合に、別途オプション増設用のサービスのご契約が必要です。
- (*8) 電源ユニット冗長ユニットを増設する場合は、オプション増設用のサービスのご契約が必要です。

PCサーバPRIMERGY向けの工場セットアップサービス

PCサーバ（PRIMERGYの製造工場で実施するサービスです。OSセットアップやサーバのラックへの搭載や複数RAID環境の構築、オプション製品のサーバへの実装などの、サーバを導入する上での初期作業を、あらかじめ製造工場でお届けするため、機器納品後の作業工数の削減を可能にします。



インフラ基本導入サービス

(1) -1.OS基本導入(Windows)

<サービス内容>

- サーバ本体にインストールされているWindowsOSの開封および基本設定（当社指定の標準パラメータ値）
- 当社保守/運用支援ツール(ServerView Agentless Service)のインストール
- 当社指定のOSセキュリティ更新プログラムの適用
- システムパーティション領域を100GBに設定
- 出荷状態での動作確認・検査

品名	型名	希望小売価格	対象ソフトウェア/機能	
			OS バージョン	SVAS
OS基本導入 (Windows Server 2019 Standard)	PYBDK9003	オープン価格/台	2019	○
OS基本導入 (Windows Server 2022 Standard)	PYBDK3003	オープン価格/台	2022	○

[表中略称] SVAS : ServerView Agentless Service
 2019 : Windows Server 2019 Standard, 2022 : Windows Server 2022 Standard

<対象機種 : PYBDK9003>

TX1310 M5, TX1320 M5※, TX1330 M5※, TX2550 M7, RX1330 M5※, RX2530 M7, RX2540 M7

<対象機種 : PYBDK3003>

TX1310 M5, TX1320 M5※, TX1330 M5※, TX1320 M6, TX1330 M6, TX2550 M7, RX1330 M5※, RX1330 M6, RX2530 M7, RX2540 M7

※2024年7月31日販売終了。最終納品日は2024年9月30日

<必須購入品>

・対象OSのインストールオプション(カスタムメイド型名)

※Windows Server 2019/2022 Standard (16コア / Hyper-V) インストール含む

・内蔵ストレージ

■留意事項

- ・サーバ本体と同時購入願います。 ※本製品は、出荷後のサーバ本体に適用するサービスではございません。
- ・WindowsOSの開封作業は、お客様より当社に委託いただきます。

(1) -2.OS基本導入(Windows)-オプション
「システムパーティション領域拡張(+50GB)」

<サービス内容>

- システムパーティション領域を100GBから"50GB"拡張することで、150GBに拡張します。
- 最大3つまで手配が可能。本サービスを2つ手配することで、システムパーティション領域を100GB→200GBへ、3つ手配することで、100GB→250GBに拡張します。

品名	型名	希望小売価格
システムパーティション領域拡張(+50GB)	PYBDKP003	オープン価格/台

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。
- ・「基本システムパーティション領域変更-60GB」との同時購入はできません。
- ・最大手配数は3つです。
- ・250GB未満の内蔵ストレージ、またはOSブート専用モジュールは適用対象外です。

(1) -3.OS基本導入(Windows)-オプション
「基本システムパーティション領域変更-60GB)」

<サービス内容>

- システムパーティション領域を100GBから「60GB」へと変更し、設定します。

品名	型名	希望小売価格
基本システムパーティション領域変更-60GB	PYBDKP001	オープン価格/台

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。
- ・「システムパーティション領域拡張(+50GB)」との同時購入はできません。

(1) -4.OS基本導入(Windows)-オプション
「アプリケーションインストール (PowerChute) 」

<サービス内容>

- サーバ本体と同時購入された対象ソフトウェアを工場出荷時にインストール
- 当社指定の標準パラメータ設定

品名	型名	希望小売価格	対象ソフトウェア
アプリケーションインストール (PowerChute)	PYDA00002	オープン価格/台	PowerChute Business Edition Basic <留意事項> ※対象ソフトウェア以外に「無停電電源装置 (UPS)」の同時購入が必要です。 (UPS用 RS-232C拡張ボード経由は対象外となります。 またSmart-UPS RT 5000 を除く)

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。
- ・OSオプションとして「Windows Server 2022/2019/2016 Standard (16コア / Hyper-V) インストール」購入時は適用できません。
- ・接続インターフェースはUSBとなります。

(1) -5.OS基本導入(Windows)-オプション
「ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)」

<サービス内容>

- 「コンピュータ名」や「オンボードLANのIPアドレス」などのWindows Server OSの設定値の一部を指定いただいた値に設定
- システムパーティション領域を、指定いただいた値に設定
※100GB以上の指定値が対象です。
なお「基本システムパーティション領域変更-60GB(PYBDKP001)」を手配されている場合は、60GBを超えて、100GB未満の値が範囲となります。
- リモートデスクトップの設定を指定いただいた値に設定
- Administratorのパスワードや、新規ユーザ設定を指定いただいた値に設定

品名	型名	希望小売価格
ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)	PYDW00001	オープン価格/台

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・本サービスの実施には、サービス実施前に、ご希望の設定値情報など必要事項を「サービス依頼書」に記載して、ご提示いただく必要があります。
「サービス依頼書」は、弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。
- ・本サービスで設定するIPアドレスの対象は、当社指定のオンボードLAN(1ポート)です。
- ・「システムパーティション領域拡張(+50GB)」を同時購入されている場合には、本サービスの実施内容として、システムパーティション領域は変更いたしません。
- ・新規ユーザは「管理者」権限にて作成されます。

「ネットワーク情報設定(リモートマネジメントコントローラ)」

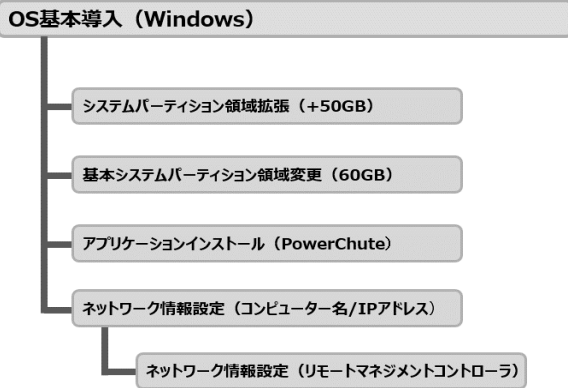
<サービス内容>

- PRIMERGYに標準搭載※のハードウェア監視モジュール「リモートマネジメントコントローラ」を、事前に指定いただいたIPアドレスに設定
※TX1310 M5は、Board Management Controller対応のみ(Board Management Controller対応非対応モデルは対象外)

品名	型名	希望小売価格
ネットワーク情報設定(リモートマネジメントコントローラ)	PYDW00002	オープン価格/台

■留意事項

- ・「ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)」の同時購入が必要です。
- ・本サービスの実施には、サービス実施前に、ご希望の設定値情報など必要事項を「サービス依頼書」に記載して、ご提示いただく必要があります。
「サービス依頼書」は、弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。



(1) -6.同時購入可能なサービスの組み合わせ

		システムパーティション 領域拡張(+50GB)	基本システムパーティション 領域変更-60GB	アプリケーションインストール	ネットワーク情報設定	
		PYBDKP003	PYBDKP001	PowerChute	コンピューター名/ IPアドレス	リモートマネジメント コントローラ
OS基本導入(Windows Server 2019 Standard/システムパーティション100GB)	PYBDK9003	○	○	○	○	○
OS基本導入(Windows Server 2022 Standard/システムパーティション100GB)	PYBDK3003	○	○	○	○	○

○：同時購入可能、×：同時購入不可

(2) OS基本導入(Red Hat Enterprise Linux)

<サービス内容>

- OSのインストールおよび基本設定 (当社指定の標準パラメーター値)
- セキュリティの設定
 - ファイアウォールの初期設定
 - 管理者権限(rootアカウント)でのリモートログイン(ssh接続)の無効化
 - ログイン/パスワード対応の強化(初回起動時に変更必須)
 - ※お客様向けのシステム要件に合わせてセキュリティ設定は別途必要となります。
- 当社指定のOSセキュリティ更新プログラム(errata)※の適用
 - ※OSセキュリティ更新プログラム(errata)は、SupportDesk Standard/Standard24(RHEL)の基本サポートの範囲で適用します。
- 当社保守/運用支援ツール(ServerView Agentless Service)のインストール
- 出荷状態での動作確認・検査

品名	型名	希望小売価格	対象機種
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 8.6(for Intel64))	PYDKL8602	オープン価格/台	RX1330 M5※3, RX2530 M7※1, RX2540 M7※1
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 8.8(for Intel64))	PYDKL8801	オープン価格/台	RX1330 M5※3, RX1330 M6, RX2530 M7※1, RX2540 M7※1
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 8.9(for Intel64))	PYDKL8901	オープン価格/台	RX2530 M7※2, RX2540 M7※2

- ※1：第4世代インテル® Xeon® プロセッサ搭載時のみサポート
- ※2：第5世代インテル® Xeon® プロセッサ搭載時のみサポート
- ※3：2024年7月31日販売終息。最終納品日は2024年9月30日

<必須購入品>

- ・PYB型名のSupportDesk Standard/Standard24(Red Hat Enterprise Linux)基本サポート (ホストOS) もしくは SupportDesk Standard/Standard24(Red Hat Enterprise Linux)拡張サポート (ホストOS)
- ・以下オプションの内のいずれかの手配が必要。
「内蔵HDD」、「内蔵SSD」、「M.2 Flash モジュール」(※1)
- ※1：M.2 Flash モジュール搭載時は、OSはM.2 Flash モジュールにインストールされます。

■留意事項

- ・アレイ接続が必要となるSASアレイコントローラカードを搭載する場合には、RAID設定サービス [カスタムメイド専用] を同時に購入する必要があります。
- ・サーバ本体と同時購入願います。本製品は出荷後のサーバ本体には適用できません。
- ・OSのインストール作業は、お客様より当社に委託いただけます。
- ・以下、Intel VROCアップグレードキー (Premium)を手配する場合は、M.2 Flash モジュールの同時手配が必要となります。
PYBRLVR02 Intel VROCアップグレードキー (Premium)

カスタムメイドプラス

お客様システムの要件に対し、カスタムメイド構成で手配できないRAIDレベルや複数構成での設定、PCIカードの搭載、ラックへの搭載、および複数台のシステム展開に有効なラベル作成・貼付、添付品のカスタマイズなどを当社指定工場を実施してお届けするサービスです。

品名	型名	希望小売価格	サービス内容
RAID関連			PRIMERGY本体の内蔵ストレージ(HDD/SSD)の実装およびRAID設定/変更を行います。 <対象本体> ・PRIMERGYサーバ ・JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット) ※JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)を除く、ETERNUSディスクアレイ装置は対象外
RAID設定 (レベル選択可)	PYDPRA001	28,000円 /RAID構成	指定のRAIDレベル1つの設定/変更、およびホットスベア設定(1本まで)を行います。(注1) ※内蔵ストレージの購入方法は以下の通りです。 <PRIMERGY本体> カスタムメイドのRAID設定サービス(HDD/SSD専用)を購入されている場合: PRIMERGY本体に対する一般型名(非カスタムメイド型名)による内蔵ストレージの購入をお願いします。 カスタムメイドのRAID設定サービス(HDD/SSD専用)を購入されていない場合: PRIMERGY本体に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。 <JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)> <JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)>に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。
RAID設定 (ホットスベア)	PYDPRH001	15,000円 /本	内蔵ストレージ(HDD/SSD)に対して、ホットスベア設定(1本)を行います。 ※設定対象ディスクグループを構成している内蔵ストレージと同一仕様(容量/回転数)の内蔵ストレージの購入をお願いします。 ※内蔵ストレージの購入方法は以下の通りです。 <PRIMERGY本体> PRIMERGY本体に対する一般型名(非カスタムメイド型名)による内蔵ストレージの購入をお願いします。 <JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)> <JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)>に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。
ハードウェア搭載関連			
PCIカード搭載	PYDPEC001	9,000円 /枚	PRIMERGY本体のご指定の空きスロット位置にPCIカードを搭載して出荷します。 <対象本体> ・PRIMERGYサーバ 一般モデル ※PCIカード搭載後の動作確認はサービス対象外です。 ※PCIカードの添付品は、PRIMERGY本体に同梱します。 ※PCIカードの梱包箱は廃棄します。
ラック搭載	PYDPM0001	100,000円 /ラック	以下の対象装置をラックのご指定の位置に搭載して出荷します。(注2)(注3)(注4)(注5) <対象装置> ・PRIMERGY ラックマウント型サーバ(RX, LX, GX) ・PRIMERGY タワー型サーバ(TX)のラックマウントタイプ ・PRIMERGY マルチノードサーバ(CX400) ・PRIMERGY ラックマウント関連オプション ・ETERNUS オールフラッシュストレージ/ハイブリッドストレージ/テープライブラリ ・ネットワーク機器 IPCOM(注6) ・無停電電源装置(UPS) <対象ラック> ・収容ユニット16U/24U/37U/40U/42Uの19インチラック
大規模セットアップ			PRIMERGY本体の複数台展開時に、必要となる作業を実施して出荷します。 本サービスは、PRIMERGY本体 10台以上からの適用となります。
ラベル作成・貼付	PYDPS0001	3,500円 /台	お客様ご指定の文字列にてラベルを作成し、梱包箱とPRIMERGY本体それぞれに1枚貼付します。
添付品カスタマイズ	PYDPA0001	3,000円 /台	お客様からご提供いただいた添付品の追加や、PRIMERGY本体の添付品を削除します。
情報リスト作成	PYDPL0001	1,300円 /台	PRIMERGY本体の装置号機、Onboard LAN のMACアドレス、BIOS/iRMC/SDR版数、保証期間、iRMCライセンス情報(リモートマネジメントコントローラアップグレード手配時のみ)、リモートマネジメントコントローラのログインパスワード情報(2way M7以降)を、富士通指定のフォーマット(Excelファイル)でリスト化します。
その他	個別型名	個別見積	BIOSの設定変更やお客様専用マスタのインストールなど、本表に記載されていないPRIMERGYのセットアップ内容。 詳細は弊社担当営業もしくは販売店までお問合せください。
Fujitsu ログ変更サービス			PRIMERGY本体の複数台展開時に、必要となる作業を実施して出荷します。 本サービスは、PRIMERGY本体 10台以上からの適用となります。
Fujitsu ログ変更サービス (プレ設定)	PYBSSS2	1,000円 /台	以下、Fujitsu ログ変更サービス(BIOS・iRMC、SVS対応/非対応版)を実施する際のBIOSのプレ設定を行います。 Fujitsu ログ変更サービス(BIOS・iRMC、SVS対応/非対応版)のいずれか一つと同時手配必須です。 ・Fujitsu ログ変更サービス(BIOS・iRMC、SVS非対応版) PYDBRA001 ・Fujitsu ログ変更サービス(BIOS・iRMC、SVS対応版) PYDBRA002
Fujitsu ログ変更サービス (BIOS・iRMC、SVS非対応版)	PYDBRA001	15,600円 /台	BIOS/iRMCのFujitsuロゴ/Fujitsuの文字列等を削除し、お客様指定ロゴや文字列を表示します。 「Fujitsu」や「PRIMERGY」などの文字列もお客様企業名などご指定の文字列へ変更が可能※7です。 サーバ運用管理ソフトウェア「FUJITSU Software ServerView Suite」が使用できないため、運用管理は別の方法で行っていただく必要があります。 Fujitsu ログ変更サービス(プレ設定)【型名: PYBSSS2】と同時手配必須です。
Fujitsu ログ変更サービス (BIOS・iRMC、SVS対応版)	PYDBRA002	15,600円 /台	BIOS/iRMCのFujitsuロゴ/Fujitsuの文字列等を削除し、お客様指定ロゴを表示します。お客様指定の文字列への変更はできません。 サーバ運用管理ソフトウェア「FUJITSU Software ServerView Suite」を使用することができます。 Fujitsu ログ変更サービス(プレ設定)【型名: PYBSSS2】と同時手配必須です。
Fujitsu ログ変更サービス (PRIMERGY筐体ノード)	PYDBRB001	16,000円 /台	サーバ筐体のFujitsuロゴやインフィニティマークなどを取外します。
Fujitsu ログ変更サービス (PRIMERGY筐体オリジナルブランド)	PYDBRB002	17,400円 /台	サーバ筐体のFujitsuロゴやインフィニティマークなどを取外します。 お客様提供のロゴプレート等を取付けます。 取付けるロゴプレート等は、お客様にて作成いただく必要があります。 作成いただくプレートサイズやその他規定につきましては、制限があります。

注1: Windows OS インストールオプションを同時購入し、本サービスにてシステムディスクのRAIDを再設定する場合、Windows OSの再インストールは実施いたしません。
注2: お客様搬入先への搬入経路を確保できない場合は、「ハードウェア設置サービス」による現調作業が必要となりますので、必ず事前に搬入経路をご確認下さい。
注3: 保守時の作業性や運送時の安定性を考慮して、ご希望の搭載パターンにできない場合があります(重量物の高位置へのラック搭載等の場合)。
注4: ケーブル接続およびフォーミングは行いません。作業を委託される場合は、「ハードウェア設置サービス」を購入下さい。
注5: サービス実施対象ラックが19インチラック 2**の場合、ケーブルホルダは取り付け出来ません。
注6: ラック取付金具がオプションとなっている製品は、必ず購入下さい。
注7: 変更使用するイメージの種類やサイズ、文字列の文字コードや文字数には制限があります。

搬入費用(富士通パートナー搬入の際は不要)

PRIMERGYをお客様先へ直接納入する際、装置に応じて以下型名を手配頂く必要があります。(富士通パートナー搬入の際は不要)

- (*) 富士通パートナー様経由の販売であっても、機器をお客様へ直接納入される際は搬入費用が必要となります。
- (*) ラック装置のオプション製品を個別梱包型名で手配される場合は、搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
- (*) PRIMERGY本体に搭載するオプション製品の単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
- (*) ITインフラ/ITサービスをご注文頂いた場合でも、機器をお客様へ直接納入する際はサーバ/オプション/ラック毎に搬入費用が必要となります。
- (*) サーバブレード/サーバノードをシャーシに搭載した場合でも、サーバブレード/サーバノード/シャーシ毎に搬入費用が必要となります。
- (*) ストレージブレード/各種ネットワークブレードの単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。

	品名	型名	標準価格	対象機器
本体	IAサーバ搬入費2	PGHAN-2	5,000円/台	TX1310 M* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2550 M* / LX1430 M* / RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / JX40 S* / RX2450 M*/GX2460 M*
	IAサーバ搬入費4	PGHAN-4	7,000円/台	RX4770 M* / CX400 M* シャーシ / CX400 S* シャーシ / CX600 M* シャーシ / JX60 / JX60 S*/GX25*0 M*
オプション	搬入費 (PCサーバ・ブレード)	PGHAN-B1	1,500円/台	CX1430 M* / CX25*0 M* サーバノード
	搬入費 (PCサーバ・16Uラック)	PGHAN-RC16	20,000円/台	PRIMERGY用 16Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・24Uラック)	PGHAN-RC24	40,000円/台	PRIMERGY用 24Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・40Uラック)	PGHAN-RC40	60,000円/台	PRIMERGY用 37U/40U/42Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・UPS1)	PGHAN-UP1	2,500円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (1500VA以下)
	搬入費 (PCサーバ・UPS2)	PGHAN-UP2	20,000円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (2400VA以上)
	搬入費 (PCサーバ・ディスプレイ)*1	PGHAN-DP1	2,500円/台	PRIMERGY用 ディスプレイ装置 (フラットディスプレイ / 17インチ ラック・コンソール(RC25))
	FM搬入-A4(*2)	FMHANA4	3,000円/個	上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション1個目用
FM搬入-A5(*2)	FMHANA5	2,000円/個	上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション2個目以降用(*3)	

- (*1) カラー液晶ディスプレイは含まれません。搬入する際は「パソコン搬入費(オプション増設)」[FMHAN-P]を使用して下さい。(標準価格：2,000円/オーガ)
- (*2) オプション単体手配時に必要となります。(本体と同一納期/納地の場合、ラック装置/UPS/フラットディスプレイ/カラー液晶ディスプレイ以外のオプションの搬入費用は本体の搬入費用に含みます。)
- (*3) 同一納期、同一納地の場合の2台目以降に適用

解体費・移設現調費・移設取次運送費

お客様先へ導入済みのPRIMERGYを解体/移設する際、装置に応じて解体費・移設現調費・移設取次運送費を手配頂く必要があります。

- (*) 対象機器が旧モデルの場合、設置形態に合わせてタワー型/ラックマウント型のいずれかを選択してください。
- (*) 移設元における解体作業については解体費、移設先における現調作業については移設現調費を指定して下さい。
- (*) 解体元から移設先への運送費については、富士通パートナー搬入の際も必要となります。

	解体費		移設現調費		移設取次運送費 型名	対象機器
	型名	金額	型名	金額		
ラック用現調搭載費	タワー	PG5GEND5-K	25,000円/台	PG5GEND5-G	50,000円/台	下表参照 TX1310 M* / MX130 S* / ECONEL100 S* / TX100 S* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX2550 M* / TX2560 M* / TX120 S* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX150FT S* / TX200FT S* / TX300HA S* / TX300FT S* / RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / RX2450 M* / RX2560 M* / RX4770 M* / GX25*0 M* / GX2460 M*/RX100 S* / RX200 S* / RX300 S* / RX350 S* / RX500 S* / RX600 S* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX2550 M* / TX2560 M* / LX1430 M* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX300HA S* / TX300FT S* / 外部スイッチ BX900 S* シャーシ/ BX400 S* シャーシ/ BX600 S* シャーシ / CX400 M* シャーシ/ CX400 S* シャーシ/ CX600 M* シャーシ / 無停電電源装置/ PRIMERGY SX05 S* / JX40 S* / JX60 / JX60 S* / KVMスイッチ/ ディスプレイ等 ラック搭載 / 取り外し時にリファター手配が必要な機器を解体/移設する場合、1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。(*1)
	ラックマウント	PG5GENR7-K	10,000円/台	PG5GENR7-G	20,000円/台	
	ブレード/ マルチノード	PG5GENB1-K	17,500円/台	PG5GENB1-G	35,000円/台	
	オプション (PRIMERGY用)	PG5GEND6-K	12,500円/台	PG5GEND6-G	25,000円/台	
	型名：PGSENRK1					
	金額：120,000円 / サイト・1日					

- (*1) ラック搭載時にリファター手配が必要な機器は、以下のとおりです。
 TX1330 M*/TX2540 M*/TX2550 M*/TX2560 M*/RX2520 M*/RX2530 M*/RX2540 M*/RX2560 M*/RX4770 M*/ GX25*0 M* /RX2450 M*/GX2460 M* /TX140 S*/TX150 S*/TX200 S*/TX300 S*/TX150FT S*/TX200FT S*/TX300HA S*/TX300FT S*/RX300 S*/RX350 S*/RX500 S*/RX600 S* /BX900 S*シャーシ/BX400 S* シャーシ/BX600 S* シャーシ/CX400 M* シャーシ/CX400 S* シャーシ/CX600 M* シャーシ/無停電電源装置/JX40 S*/JX60/JX60 S*/SX35/SX10 S*

	移設取次運送費 品名	型名	標準価格	対象機器
本体	移設取次運送費 (IAサーバ)2	PY-AKTT2	5,000円/台	TX1310 M* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2550 M* / LX1430 M* / RX2450 M*/GX2460 M* / RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / JX40 S*/および、同クラスのPRIMERGYサーバ
	移設取次運送費 (IAサーバ)4	PY-AKTT4	7,000円/台	RX4770 M* /GX25*0 M* / BX900 S* シャーシ / BX400 S*シャーシ / CX400 M* シャーシ / CX400 S* シャーシ / CX600 M* シャーシ / JX60 / JX60 S*/および、同クラスのPRIMERGYサーバ
	移設取次運送費 (PCサーバ・ブレード)	PY-AKTTB1	1,500円/台	BX2560 M* / BX2580 M* サーバブレード / CX1430 M* / CX25*0 M* サーバノード および、同クラスのPRIMERGYサーバ ※サーバブレード/サーバノードをシャーシに搭載した場合でも、サーバブレード/サーバノード/シャーシ毎に移設取次運送費が必要となります。
オプション	移設取次運送費 (PCサーバ・16Uラック)	PY-EKTTR16	20,000円/台	PRIMERGY用 16Uラック装置
	移設取次運送費 (PCサーバ・24Uラック)	PY-EKTTR24	40,000円/台	PRIMERGY用 24Uラック装置
	移設取次運送費 (PCサーバ・40Uラック)	PY-EKTTR40	60,000円/台	PRIMERGY用 37U/40U/42Uラック装置
	移設取次運送費 (PCサーバ・UPS1)	PY-EKTTUP1	2,500円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (1500VA以下)
	移設取次運送費 (PCサーバ・UPS2)	PY-EKTTUP2	20,000円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (2400VA以上)
	移設取次運送費 (PCサーバ・ディスプレイ)	PY-EKTTDP1	2,500円/台	PRIMERGY用 ディスプレイ装置 (フラットディスプレイ / 17インチ ラック・コンソール(RC25)) (*1)
	移設取次運送費 -A4 (その他オプション)	PY-EKTTA4	3,000円/個	上記以外のオプションを単体移設する場合のオプション1個目用 (*2)
	移設取次運送費 -A5 (その他オプション2個目以降)	PY-EKTTA5	2,000円/個	上記以外のオプションを単体移設する場合のオプション2個目以降用(*3)

- (*1) カラー液晶ディスプレイは含まれません。搬入する際は「パソコン搬入費(オプション増設)」[FMHAN-P]を使用して下さい。(標準価格：2,000円/オーガ)
- (*2) オプション単体手配時に必要となります。(本体と同一納期/納地の場合、ラック装置/UPS/フラットディスプレイ/カラー液晶ディスプレイ以外のオプションの搬入費用は本体の搬入費用に含みます。)
- (*3) 同一移設日、同一移設先の場合の2台目以降に適用

マネージドインフラストラクチャサービス

●：適用可 x：適用不可

サービス名	適応機種	価格 *1 (円、税別)	備 考
	PRIMERGY		
SupportDesk Standard	●	システム構成により変動	*1:価格はご参考価格。価格欄に*のあるものは注釈を表記。各サービスの価格は、システム規模・サービス範囲・お客様との作業負担などの条件により変わります。また、ハードウェア/ソフトウェアの費用は価格には含まれません。 ハードウェア訪問修理のほか、ハードウェア障害予兆のリモート通報/点検などの予防保守、お客様専用ホームページでの運用支援情報の提供などを行います。 [サービス時間帯] ・月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※時間帯の拡張が可能です ・24時間365日
SupportDesk/バック Standard	● ※ GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1は対象外	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間)により変動	通用・保守サービス「SupportDesk Standard」を複数年分バックアップしてご提供します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年 (製品保証期間を含む)
SupportDesk/バック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡 プラス	● ※ RX2450 M2/M1、GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1、CX2550 M7/M6 は対象外	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間)により変動	安定稼働、セキュリティを重視するお客様向けに「SupportDesk/バック Standard」で提供するサービスに加え、BIOS/ファームウェアのアップデートの作業代行や定期的な点検作業、保守作業により交換した故障HDD/SSDの引き渡しを行い、システムの安定稼働、セキュリティ対策を支援します。 *PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年 (製品保証期間を含む)
SupportDesk/バック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス	● ※ RX2450 M2/M1、GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1、CX2550 M7/M6 は対象外	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間)により変動	安定稼働を重視するお客様向けに「SupportDesk/バック Standard」で提供するサービスに加え、BIOS/ファームウェアのアップデートの作業代行や定期的な点検作業を行い、システムの安定稼働を支援します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年 (製品保証期間を含む)
SupportDesk/バック 保守交換ディスク引渡プラス	● ※ RX2450 M2/M1、GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1、CX2550 M7/M6 は対象外	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間)により変動	セキュリティを重視するお客様向けに「SupportDesk/バック Standard」で提供するサービスに加え、保守作業により交換した故障HDD/SSDを当社が回収することなくお客様に引き渡します。 *PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年 (製品保証期間を含む)
SupportDesk Option 保守交換ディスク引渡	● *CX2550 M7/M6 は対象外	標準価格 (税別) 月額 600円/台	セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障HDD/SSDを当社が回収せず、お客様にお返し致します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard 契約が必要となります。 *PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは対象外です。 [サービス時間帯] ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。
SupportDesk Option 保守交換ディスクデータ消去	●	標準価格 (税別) ・物理破壊 (HDD/SSD) : 月額 350円/台 ・磁気消去 (HDD) : 月額 300円/台	セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障HDD/SSD内に残存しているデータをお客様先で消去し、情報漏洩を防止します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard 契約が必要となります。 *一部対象外の製品・オプションがあります。詳細は、当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。 [サービス時間帯] 受付時間：ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 データ消去作業対応時間：月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※ データの消去作業は、修理作業とは別日程に実施します。
SupportDesk Option サーバリストア	●	標準価格 (税別) 月額 3,000円/台	ハードディスクトラブル時に、お客様が用意した「リストア手順書(*1)」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体(*2)」からのデータの復元を実施します。 (*1) バックアップ媒体を使用したデータの復旧手順と製品固有の情報を設定する手順書 (*2) PCサーバ上に格納されているデータをバックアップしたメディア *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 [サービス時間帯] 受付時間：ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 対応時間：月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) または24時間365日
SupportDesk Option 専用部品在庫	●	個別見積	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、個別に運用・管理を行うことにより、ハードウェアトラブル時の確実な保守部品提供と迅速な復旧が可能となります。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
SupportDesk Option センターCE	●	個別見積	お客様ICT資産に関する各種情報 (稼働情報、トラブル対応履歴等) の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standardまたはマルチベンダーサポート契約が必要となります。
SupportDesk Option BIOS/ファームウェアアップデート	●	標準価格 (税別) 月額 1,400円/台 (平日) 月額 1,700円/台 (24h)	PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
SupportDesk Option 装置ログ点検サービス	●	標準価格 (税別) ・年1回 : 月額 4,200円/台 ・年2回 : 月額 8,400円/台 ・年1回 (ログ収集付) : 月額 6,300円/台 ・年1回 (ログ収集付) : 月額 10,500円/台	稼働する装置で保有する装置ログ情報をお客様にて抽出、富士通サポートセンターへ送付いただくことで、専門技術者が送付されたログ情報を解析し、故障の予兆となる部品を特定、報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 *「ログ収集付」の契約の場合、担当サービスエンジニアがログを抽出します。

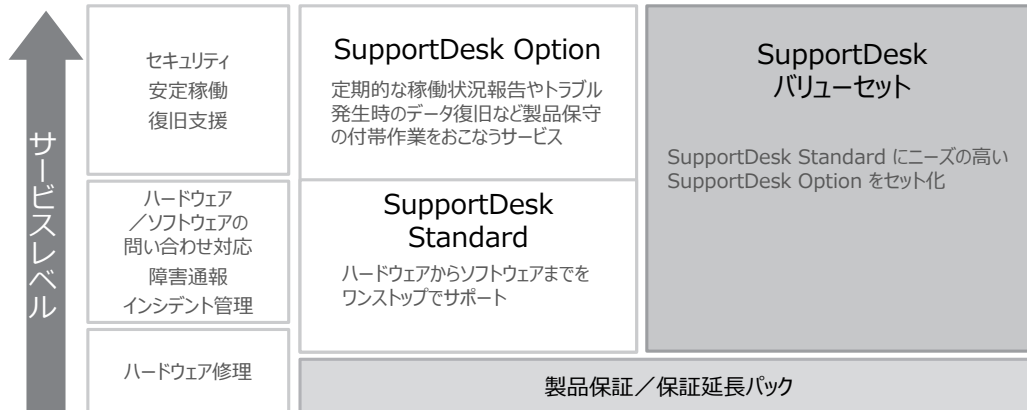
●：適用可 x：適用不可

サービス名	適応機種	価格 *1 (円、税別)	備 考
	PRIMERGY		
ハードウェア設置サービス	●	システム構成/サービス時間帯により変動	<p>新規購入されたPRIMERGY製品を対象に、サービスエンジニアによる迅速かつ確実な設置/接続および動作確認を行います。</p> <p>PRIMERGY製品は、お客様による設置/接続及び動作確認が可能ですが、サービスエンジニアによる迅速かつ確実な設置/接続を実施します。</p> <p>[サービス時間帯]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Aパターン 月曜～金曜 9:00～17:00(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) ・Bパターン 月曜～金曜 17時～22時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) または 土日祝日 9時～17時(年末年始12/30～1/3を除く)
データ消去サービス	●	<p>標準価格(一括費用) (税別) マネージメント：28,000円/拠点</p> <p>サーバソフト消去 161GB～ 301GB未満：88,000円/1本 301GB～ 501GB未満：110,000円/1本 501GB～1001GB未満：143,000円/1本</p> <p>161GB～ 301GB未満：281,600円/4本 301GB～ 501GB未満：352,000円/4本 501GB～1001GB未満：457,600円/4本</p> <p>サーバハード消去：3,100円/1本</p>	<p>ご利用のサーバ等の撤去/廃棄時に、専門スタッフがお客様指定の場所へ訪問し、HDD/SSDやテープ媒体上に残存するデータを完全に消去します。作業後は、消去完了報告書を発行します。企業の機密情報などが外部に漏洩することを防止します。</p> <p>[サービス概要]</p> <p>マネージメント：お客様とのスケジュール調整、データ消去ツールの準備、データ消去完了報告書の作成/送付</p> <p>ソフト消去：専用ソフトウェアによるデータ消去、消去対象媒体の全領域に対し、無意味なデータを指定回数書き込み</p> <ul style="list-style-type: none"> - HDD標準仕様：ランダムデータ書き込み+「0」データ書き込み (計2回書き込み) - SSD標準仕様：セキュアイレース+「0」データ書き込み <p>ハード消去：専用消磁装置によるデータ消去、消去対象ハードディスク、磁気テープに対し、強い磁場(1.3テスラ以上)を照射することにより媒体上のデータを破壊</p> <p>※SSDの場合は穿孔処理を実施</p> <p>[サービス時間帯] 月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく)</p>

製品サポート SupportDesk

SupportDeskでは、総合受付窓口である「富士通サポートセンター（OSC:one-stop solution center）」、国内最大級のサービスエンジニア拠点を有する「ハードウェアサポート」、各製品ごとの経験豊富な技術エキスパートが揃う「ソフトウェアサポート」が密に連携することで、お客様のICT環境の安定稼働を実現します。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



SupportDesk Standard – 当社製オープンプラットフォーム製品向け標準サービス –

富士通サポートセンター（OSC）の専門技術者が、ハードウェア/ソフトウェアを一括で24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施。さらに、お客様専用ホームページによる運用支援情報の提供を行います。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。

◆対象モデル

PRIMERGY 全機種

◆サービス内容 ※PRIMERGYの場合

◎ ハードウェアトラブル時の当日2時間以内^(※1)訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内^(※1)にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品（CRU^{※2}）の送付も可能です。

※1 サーバをStandard契約した場合の目標値（ソフトウェアを除く）。

ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、当社が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置地域/交通/天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU：「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」
詳細については、下記URLをご参照ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

◎ ハードウェアの定期点検[※]によるトラブルの未然防止

お客様のご要望に応じて設定された保守サイクルで、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、清掃・注油および一般調整、異常の有無の確認などを行います。

※ 点検実施時間は、ご契約のサービス時間帯によります。

◎ お客様専用ホームページによる情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q & A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆サービス対応窓口

富士通サポートセンター（OSC） ※ お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

◆サービス時間帯

・月曜～金曜8:30～19:00（祝日および12月30日～1月3日は除く） ※SupportDesk Standard(月額)の場合、時間帯の拡張が可能です。

・24時間365日

◆価格・お支払い方法

・月額払いまたは年額払い

サービス料金はおお客様システムの構成により異なりますので、別途、お見積りさせていただきます。当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

・3年/4年/5年一括払い

サービス料金の詳細はSupportDeskパックのご紹介ページをご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

◎ リモート通報によるトラブルの未然防止/早期解決の支援

ハードウェアの障害予兆/異常情報をOSCに自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を解析し、適切に対応します。

※ 一部対象外製品があります。

リモート通報の対象機器については下記URLをご参照ください。

https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/remote_product.pdf

◎ 専門技術者によるソフトウェア（OS・ミドルウェア）※サポート

OSCの専門技術者が、インストール時/運用時の基本仕様/設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。

※ 別途ソフトウェアの契約が必要です。

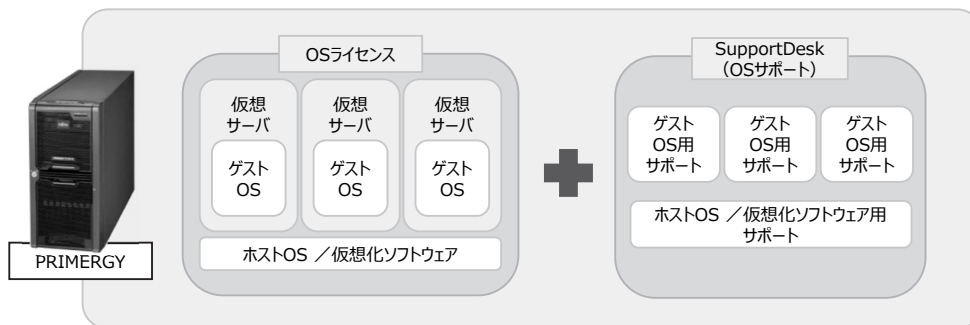
◎ ソフトウェア※修正の自動抽出・適用

「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用します。システム環境に適した修正を自動抽出・適用することで修正の適用漏れを防ぎ、修正未適用によるトラブルを未然に防止します。

※ 一部のソフトウェアを除きます。

OSサポートについて

ハードウェアサポートに加えOSのサポートもご希望される場合は、使用される製品にあわせてSupportDeskをご利用ください。
ご購入いただいた製品によってお選びいただけるOSサポート製品が異なります。下記を参考にOSサポート製品をお選びください。



※ ホストOS（または仮想化ソフトウェア）とゲストOSの使用方法にあわせた契約が必要です。詳細は当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

【SupportDesk OSサポート対応表】

SupportDesk (OSサポート商品) (*1)			Windows				Linux		
			Windows サポート (月額)	SupportDesk Windows Server Standard オプション (3/4/5年一括) (*2)(*3)(*4)(*5)	SupportDesk Windows Server Standard 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*2)(*3)(*4)(*6)	SupportDesk Windows Server Datacenter 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*2)(*3)(*4)(*7)	SupportDesk Linux サポート専用 オプション (1/3/4/5年一括) (*3) (*4) (*8)	SupportDesk OS単体 サポート (RHEL/年額)	SupportDesk OS単体 サポート (SLES/年額)
対象OS									
Windows	Windows Server 2022 / 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012	ホストOS用	○	○	○	○	—	—	—
		ゲストOS用	○	—	○	○	—	—	—
Linux	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)		—	—	—	—	○	○	—
	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)		—	—	—	—	—	—	○

(*1) ご購入いただいたOS製品（ライセンス）にあわせてご契約ください。詳細は当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*2) 当社が販売したPRIMERGYで動作するWindows Server OSライセンスが対象です。サーバ本体にインストール/バンドルするライセンス製品以外に、パッケージやボリュームライセンス製品、SPLA（サービスプロバイダ自身が契約(問合せ)する場合のみ）も対象に含まれます。

(*3) ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。

(*4) PRIMERGY RX4770 M7、RX4770 M6、RX4770 M5、CX2550 M7、CX2550 M6 は対象外です。

(*5) ホストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Foundation、Essentials、Windows Storage Server です。

(*6) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Essentials、Windows Storage Server です。

(*7) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Datacenter です。

(*8) 購入可能な商品の詳細は当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

SupportDesk StandardにおけるRed Hat Enterprise Linux のサポートについて

Red Hat Enterprise Linuxの利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。ご契約により以下のサービスを提供します。

◆サービス概要

(1) レッドハット社のサポート用ホームページ(Red Hat カスタマーポータル)を利用するためのプロダクトIDの送付

- Red Hat Enterprise : SupportDeskをご契約いただくことにより、Red Hat Enterprise Linux (以下RHELと略す) をご利用いただけます。また後述のLinuxの利用
プロダクトIDにより、Red Hat カスタマーポータルをご利用いただけます。最新のインストールCD(ISOイメージ) やOSの障害修正等をダウンロードできます。
- プロダクトID : プロダクトIDとは、Red Hat カスタマーポータルでのサブスクリプション登録に必要なID(16桁の英数字)です。SupportDeskご契約のお客様に、サービス開始日に合わせてご送付します。
※SupportDesk契約時に発行している「サービス管理者ID」とは異なります。

(2) 専門技術者によるソフトウェアサポート

富士通サポートセンター (OSC) の専門技術者が、インストール時・システム運用時の基本仕様や設定方法のQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象から原因調査や回避策の提示を行い、早期解決を支援します。

※Linuxディストリビューションに含まれるソフトウェアのうち、SupportDeskの対象となるソフトウェアは、以下のホームページよりご確認ください。こちらに記載のないソフトウェア (Red Hat Cluster Suite, Red Hat Global File System等) は、サポート対象外となります。
<https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primergy/software/linux/support/soft.html>

(3) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報を提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆SupportDeskの種類による使用条件比較

ご購入されるSupportDeskの種類により、使用条件が異なります。

SupportDeskの種類	RHEL Server [PG 2CPU /1ゲスト]	RHEL Server [PG 2CPU /4ゲスト]	RHEL Server [PG 2CPU /ゲスト無制限]	RHEL VDC [PG 2CPU /ゲスト無制限 (ゲスト専用)]	RHEL Server [PG 2ゲスト (ゲスト専用)]
契約単位	2CPU				2ゲスト
使用条件	物理CPU数	~2	~2	~2	無制限
	仮想化ソフトウェア	RHEL6(KVM), RHEL7(KVM), RHEL8(KVM), RHEL9 (KVM)			VMware(*1) Hyper-V(*1) Nutanix AHV(*2)
	RHELゲスト数	~1	~4	無制限	無制限
選択できるサービスレベル	基本サポート/拡張サポート/拡張プラスサポート				

(*1) 仮想化ソフトウェア (VMware/Hyper-V) のサポートは本商品には含まれません。別途SupportDesk契約が必要です。

(*2) PRIMEFLEX for Nutanix (旧称 Nutanix on PRIMERGY) でNutanixの当社サポートを含めてご利用になる場合に限り。なおNutanix AHVのサポートはNutanix ライセンスにバンドルされているSupportDeskに含まれます。

◆サービスレベルの詳細

(1) 基本サポート

RHELでは、機能強化を伴うマイナーリリースアップ (例: RHEL6.1⇒RHEL6.2) を約6ヶ月毎に実施しており、障害修正・セキュリティ修正は最新のマイナーリリースに対してのみ提供されています。このため、お客様は原則6ヶ月毎に最新マイナーリリースへのアップデート作業が必要です。

(2) 拡張サポート (EUSサービス)

拡張サポートでは、修正の提供期間が拡張されます(RHEL9/RHEL8/RHEL7/RHEL6: レッドハット社の提供開始より最大24ヶ月、RHEL5: レッドハット社の提供開始より最大18ヶ月)。拡張サポートにより提供されるプロダクトIDには、EUS(Extended Update Support)サービスが含まれており、プロダクトIDをRed Hat カスタマーポータルに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を入手できるようになります。

(3) 拡張プラスサポート (AUS-ID)

拡張プラスサポートでは、特定のマイナーリリースに対する修正の提供期間が大幅に拡張されます(RHEL9/RHEL8/RHEL7/RHEL6: レッドハット社の提供開始より最大6年または7年)。拡張プラスサポートのSupportDesk契約のお客様には、プロダクトIDに加えAUS (Advanced Mission Critical Update Support) -IDを提供します。これをRed Hat カスタマーポータルに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を入手できるようになります。また、EUSサービスも利用できます。

【サービスレベルの比較表】

		基本サポート	拡張サポート	拡張プラスサポート	
問題解決支援	Q&A/トラブルの受付・回答	○	○	○	
	回避策の提示、既存修正の提供	○	○	○	
	新規修正の提供(*1)	一括修正	○ (*2)	○	○
		応急修正	×	○	○
SupportDesk-Webでの情報提供		○	○	○	
Red Hat カスタマーポータルのご利用IDの提供	プロダクトID	○	○	○	
	EUSサービス	×	○	○	
	AUS-ID	×	×	○	

(*1) 当社の提供する修正/ツールです。

一括修正: レッドハット社から提供されるマイナーリリースを適用するためのツールです。

応急修正: 新規障害で緊急を要する場合の修正です。作成・提供は、お客様のご要望にお応えできない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

(*2) RHEL 5.4以前には提供されません。

留意事項

- プロダクトIDには、有効期限(1年、ご契約により3年/5年)が定められています。SupportDeskご契約のお客様には、プロダクトIDの有効期限内に、更新用のプロダクトIDを当社より送付します。なお、更新用のプロダクトIDの有効期限は1年となります。
- プロダクトIDがお手元に到着したら、お客様自身で直ちにサブスクリプション登録・更新を実施してください。これにより、Red Hat カスタマーポータルが利用できるようになります。登録が遅れると、Red Hat カスタマーポータルの利用可能な期間が1年 (もしくは3年/5年) に満たない場合がありますのでご注意ください。

SupportDesk Standardにおける SUSE Linux Enterprise Server のサポートについて

SUSE Linux Enterprise Server の利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。ご契約により以下のサービスを提供します。

◆サービス概要

(1) SUSE社のサポート用ホームページ(SUSEカスタマセンター)を利用するためのアクティベーションコード(登録コード)の送付

- SUSE Linux Enterprise Serverの利用 :
SupportDeskをご契約いただくことにより、SUSE Linux Enterprise Server (以下SLESと略す) をご利用いただけます。また、後述のアクティベーションコード(登録コード)により、SUSEカスタマセンター(以下SCCと略す) をご利用いただけます。最新のインストールイメージ(ISOファイル) やOSの障害修正等をダウンロードできます。
- アクティベーションコード(登録コード) :
アクティベーションコード(登録コード)とは、SCCでの購読のアクティベートに必要なID(14桁または16桁の英数字)です。SupportDeskご契約のお客様に、サービス開始日に合わせてご送付します。*SupportDesk契約時に発行している「サービス管理者ID」とは異なります。

(2) 専門技術者によるソフトウェアサポート

富士通サポートセンター(OSC)の専門技術者が、インストール時/運用時の基本仕様/設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。

(3) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴(日報)、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆SupportDeskの種類による使用条件の比較

ご購入されるSupportDeskの種類により、使用条件が定められています。

SupportDeskの種類		SLES (2ソケット or 2VM)	SLES (2ソケット with 無制限ゲスト) Live Patching付
契約単位		2CPU (物理利用時) または 2VM (仮想利用時)	2CPU
使用条件	物理CPU数	~2 (物理利用時) / 無制限 (仮想利用時)	~2
	仮想化ソフトウェア	VMware(*1) Hyper-V(*1)	SLES-KVM SLES-Xen VMware(*1) Hyper-V(*1)
	SLESゲスト数	0 (物理利用時) / ~2 (仮想利用時)	無制限

(*1) 仮想化ソフトウェア (VMware/Hyper-V) のサポートは本商品には含まれません。別途SupportDesk契約が必要です。

◆拡張商品 Long Term Service Pack Support (LTSS)

SLESに対する拡張商品です。SLESの各サービスパック (SP)に対し、サポート期間を最大3年間延長します。

(サポート期間の詳細は右記URLをご参照ください。 <https://www.suse.com/lifecycle/>)

特定のSPを長期間ご利用になる場合、本契約がないと十分なサポートサービスを提供できなくなります。このような場合、導入当初から本商品を契約することを強く推奨します。

◆ライフサイクルとサービス内容

ライフサイクルおよび契約内容によりご提供できるサービス内容が異なります。

			ジェネラルサポート(*2) 期間内	ジェネラルサポート期間終了後	
				LTSS契約あり	LTSS契約なし
SupportDesk	問題解決支援	Q&A/トラブルの受付・回答	○	○	△(*3)
		回避策の提示	○	○	△(*3)
	SupportDesk-Webでの情報提供		○	○	○
	アクティベーションコード(登録コード) 入手代行手続き		○	○	○
SUSE社	新規修正提供		○	○(*4)	-
	既存修正提供		○	○	○
	バージョンアップ、サービスパック (SP) 提供		○	○	○
	SUSE社宛の問合せ (SupportDesk経由)		○	○	-

(*2) サービスパック (SP)ごとにジェネラルサポート期間が設定されています。

SUSE製品ライフサイクルの掲載ページ (<https://www.suse.com/lifecycle/>) で各SPのサポート終了日 (General Ends)を確認してください。

(*3) 過去事例検索の範囲内での対応となります。

(*4) 重度レベル1,2の障害、および重大なセキュリティ修正だけが対象となります。(重度レベル等の定義はSUSE公開情報を参照してください。)

留意事項

アクティベーションコード(登録コード)には有効期限(1年)が定められています。SupportDeskを継続してご契約のお客様には、契約更新時期に合わせて新しいアクティベーションコード(登録コード)をSupportDeskから提供します。SCCで更新手続きを忘れずに行ってください。

SupportDesk StandardにおけるWindows Server[®]のサポートについて

マイクロソフト製品のトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。

◆サポート契約の必要性

- ・マイクロソフト製品のサポート契約が無い場合は、次のような問題が生じます。
 - マイクロソフト社製品の新規障害であっても、修正プログラムの作成を依頼することができません。
 - 障害の被疑箇所がハードウェア/ソフトウェアのどちらにあるのか、お客様自身で切り分けを行っていただく必要があります。
 - マイクロソフト社が提供する修正プログラムの自システムへの影響有無の情報を入手できません。
- ・CAL(Client Access License)のサポート契約について
CALはサーバ上の機能をクライアント製品から使用する場合に必要な接続ライセンスです。
サーバとクライアント製品で構成されるシステムの場合、その両方でトラブルが発生する可能性があり、復旧のためにはシステム構成に応じた情報の収集、分析が必要です。サーバOS/CAL、さらにクライアントOSに対してSupportDeskをご契約いただくことにより、システム構成に応じた情報の収集が可能となり、トラブルの早期復旧・システムの安定稼働が可能になります。

◆当社のマイクロソフト製品サポート力

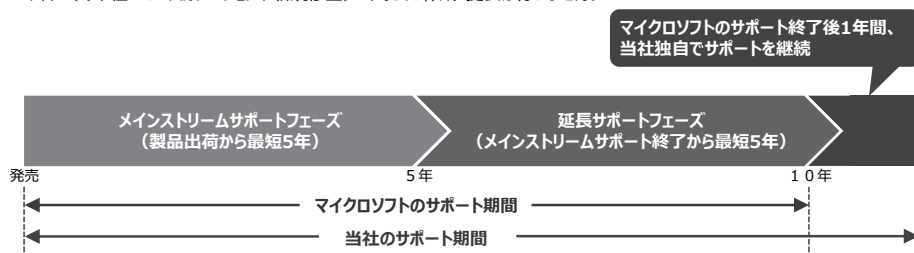
- ・当社では、Windows NTから最新のWindows Server 2022に至るまで、歴代のオペレーティングシステムをサポートし、様々なお客様システムの用途・運用に応じた豊富なノウハウを保有しています。
 - 50万件を超える膨大な事例を社内データベースに蓄積し、お客様のお問い合わせに対応します。
- ・豊富なサポート実績にもとづいた、障害調査効率化ツールの提供をしています。
 - トラブル発生時のハード・環境情報の一括取得ツール、仮想環境でのトラブル情報一括採ツール等トラブルの早期解決に必要なサポートツールを開発し、当社サーバにバンドル提供（無償）しています。
- ・マイクロソフト社認定保守サポート契約を締結。マイクロソフト社と連携し、万全なサポート体制でトラブル対応しています。
 - Windows OSのソースレベルでの深い解析が可能です。
 - 米国マイクロソフト社に技術者を派遣し、Windows技術者と連携したお客様トラブルの早期解決に取り組んでいます。
- ・マイクロソフト製品のベータプログラム検証に積極的に参加しています。
 - 新しいオペレーティングシステムの開発段階から、当社運用環境で実践検証し、マイクロソフト社へフィードバックを実施しています。

◆迅速な原因発見に活躍、当社技術を結集した独自サポートツール

トラブル調査では、トラブル発生タイミングでの調査用情報の取得が重要です。
当社では、長年のサポート経験に基づき、情報採取・原因究明の独自サポートツールを開発、「設定が大変」「タイミングを逸した」「取得方法が無い」等の問題をツールで支援します。

◆マイクロソフト製品の長期間サポート

当社では、マイクロソフト社が定めた延長サポートフェーズ終了から1年間、独自でサポートを継続提供します。[※]
※ サポート内容はQ&A対応/トラブル調査およびセキュリティ以外の既存修正プログラム（当社が入手済みのもの）の提供のみとなります。マイクロソフト社へのエスカレーションや新規修正プログラムの作成・提供は行いません。



各フェーズにおけるサポート内容は以下のとおりです。

※ マイクロソフト社のプロダクトサポートライフサイクルの詳細につきましては、右記URLを参照ください。 <https://learn.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/>

サポート内容	マイクロソフトサポートフェーズ		
	メインストリームサポートフェーズ	延長サポートフェーズ	延長サポートフェーズ終了から1年間
Q&A対応とトラブル調査	○	○	○(*1)
マイクロソフトへのエスカレーション	○	○	×
セキュリティ修正プログラムの新規作成	○	○	×
セキュリティ以外の修正プログラムの新規作成	○	×	×
セキュリティ以外の既存修正プログラムの提供	○	○	△(*2)

(*1) マイクロソフト社のサポートは終了しているため、当社内に限られたサポートになります。

(*2) 当社が入手済みの修正プログラムが提供対象になります。

SupportDesk Option – 製品保守の付帯作業を行うサービス –

SupportDesk Standard にプラスして、定期的な稼働状況報告やトラブル発生時のデータ復旧支援など、サービスエンジニアの保守作業に付随したサービスを実施します。※本サービスはSupportDesk Standardが契約されていることが前提です。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
SupportDesk Option	保守交換ディスク引渡 (*1) (*2)	トラブル時に保守交換した故障HDD/SSDを当社が回収せず、お客様に引き渡すサービス
	保守交換ディスクデータ消去 (*3)	故障HDD/SSDの保守交換時にお客様先で残存データを消去するサービス
	サーバリストア (*4)	お客様に予めご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を実施するサービス
	専用部品在庫	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、他のお客様との契約と分けて運用/管理を実施するサービス
	センターCE	お客様ICT資産に関する各種情報（稼働情報、トラブル対応履歴等）の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。
	BIOS/ファームウェアアップデート	PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施するサービス（ただし、標準添付ソフトやドライバ類は対象外です。）
	装置ログ点検サービス	装置の稼働ログ情報をSupportDeskが分析し、故障を引き起こすような予兆を事前にお客様に報告するサービス
	定期点検追加	お客様のご要望に応じて設定された保守サイクルで定期点検を行うサービス

(*1) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは対象外です。

(*2) CX2550 M7、CX2550 M6は対象外です。

(*3) 一部対象外の製品・オプションがあります。詳細は、当社の担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*4) PRIMERGYでサポート可能なWindows OSまたはLinux OSを物理環境でご使用の場合のみ対象です。

一括お支払い型サービス SupportDesk パック

SupportDeskパックはSupportDeskサービスを複数年分(3年/4年/5年)パック化した一括お支払い型保守サービスです。機器と同時にご購入いただくことで、標準製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。お客様のご要望に合わせて、最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いインナップをご用意しています。

◆SupportDeskパックの特長

◎ 安心な保守サービスにアップグレード

SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品保証のサービスレベルをアップグレードします。高品質SupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。

◎ 選べるサービスメニュー

修理サービスに加え予防保守やセキュリティ対策を行うSupportDesk Optionをセットにした「SupportDeskパック バリュースセット」をご用意しています。さらに、サービス期間/サービス時間帯も、お客様の運用に合わせて選択できます^(*1)。

(*1) 製品により、選択できるパッケージは異なります。

◎ お得な価格

製品保証期間を考慮した特別価格でご提供します。さらにオプション製品^(*2)のサポートも含まれますのでコストパフォーマンスに優れたパッケージサービスです。

(*2) 一部対象外製品もあります。

◎ 手間いらずの一括払い

サービス料金は一括前払い。月々のお支払いが不要の上、サービス期間中の追加費用もかかりませんので^(*3)、適切な予算計画が立てられます。


(*3) 消耗品などは、別途有償となります。

◎ お申し込みは簡単

お客様の運用に合ったパッケージをご購入いただき、「登録Webフォーム」から入力・送信、もしくは「お客様登録カード」を記入・郵送いただくだけで、すぐにサービスが受けられます。お客様登録手続きの方法は、「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

SupportDesk パック バリュースセット

SupportDeskパック バリュースセットは、標準サービスに保守付帯作業を追加したセット商品です。クラウド・仮想化時代に対応した高品質なサービスで安定稼働とセキュリティの確保を実現します。セット商品の料金は一括前払い。サービス期間中の追加費用がかかりませんので、メンテナンス費用の予算化が容易です。



安定稼働の実現

予防保守によるトラブルの未然防止

障害対応に加え、BIOS/ファームウェアのアップデート代行や定期的な点検作業を行い、システムの安定稼働を支援します。

<保守付帯作業>

- ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行
- ・定期点検


セキュリティ対策

データを外部に持ち出さない

障害対応に加え、保守作業により交換した故障HDD/SSDを、当社が回収することなくお客様に引き渡します。

<保守付帯作業>

- ・故障HDD/SSDの引き渡し

【SupportDeskパック 対応表】

対象製品	SupportDeskパック Standard/Stanard24	SupportDeskパック バリュースセット		
		保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
タワー/ラック型	1Way/2Way ^(*1)	○	○ ^(*2) (^{*3})	○ ^(*2) (^{*3})
	4Way	○	○	○
マルチノード型	サーバノード	○	○ ^(*2)	○ ^(*2)
	シャーシ	○	—	—
外部スイッチ	○	—	—	—
ハードディスクキャビネット	○	—	—	—
無停電電源装置	○	—	—	—

(*1) GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1 は対象外です。

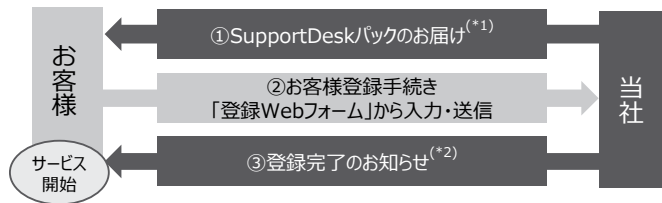
(*2) RX2450 M2、RX2450 M1、CX2550 M7、CX2550 M6 は対象外です。

(*3) TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象です。

「SupportDesk バリュースセット」は、月額払い商品もご用意しております。
サービス料金は組み合わせにより異なりますので、別途お見積りさせていただきます。
当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ

SupportDeskパックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。
「登録Webフォーム（<https://eservice.fujitsu.com/sdkreg/apl/>）」にてご登録ください。



(*1) カスタムメイド専用のSupportDeskパックをご購入の場合、SupportDeskパックは対象のハードウェア製品に同梱されています。

(*2) SupportDeskパックでは、「サービス管理者ID」を発行いたします。サービスご利用の際は、本ID番号が必要となります。

◆ SupportDeskパックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



- お客様登録Webのご案内
- ご案内に記載のURLから以下の資料をダウンロードいただけます。
- ・ SupportDeskパック証書
 - ・ サービス対象製品一覧
 - ・ ご登録の手引き

※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

SupportDeskパック 登録のお願い

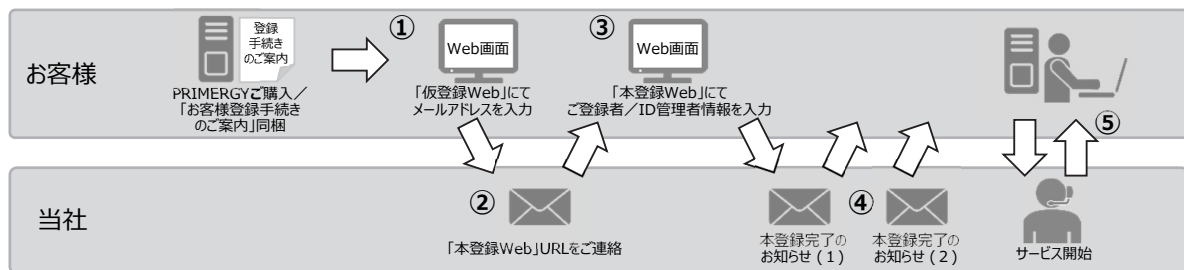
SupportDeskパックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PRIMERGYと同時手配されているOS向けSupportDeskのサービスご提供までの流れ

Red Hat Enterprise Linux、Windows Server向け「SupportDesk」をPRIMERGY本体と同時にカスタムメイドでご購入いただいた場合、サービスを開始するための登録手続きが必要です。製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に従って、「お客様登録Web」より登録手続きをお願いいたします。

※ SupportDesk パック Standard/Standard24の場合については、前述の「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

◆ サービス開始までの流れ



①ご購入頂いた製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に記載された「仮登録Web」のURLにアクセスし、同じく記載された「ユーザー名/パスワード」を入力するうえ、お客様情報を登録いただく方(ご登録者)のE-mailアドレスを入力してください。

②「仮登録Web」で入力頂いたE-mailアドレス宛に「本登録Web」のURLが届きます。
※30分以上経過しても返信が無い場合、受信可能ドメイン等の設定をご確認のうえ、再度①の手続きをお願いいたします。

③「本登録Web」にアクセスし、「製品情報」「ご登録者情報」「ID管理者情報」を入力してください。

④情報登録が完了すると「本登録完了のお知らせ」が2通届きます。サービス窓口の連絡先などが記載されています。

⑤「本登録完了のお知らせ」のメールが届いた後、サービスをご利用いただけます。

PCサーバ PRIMERGY

SupportDeskバック Standard/Standard24

◆ タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	平日8時30分~19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
TX1310 M5	1年保証	型名	SV7X100111	SV7X100171	SV7X1001D1	SV7X100131	SV7X100191	SV7X1001F1
		標準価格(税別)	79,000円	106,000円	130,000円	101,000円	138,000円	168,000円
TX1320 M6 / TX1330 M6	1年保証	型名	SV7X100211	SV7X100271	SV7X1002D1	SV7X100231	SV7X100291	SV7X1002F1
		標準価格(税別)	105,000円	143,000円	176,000円	143,000円	197,000円	241,000円
TX2550 M7	3年保証	型名	SV7X101911	SV7X101971	SV7X1019D1	SV7X101931	SV7X101991	SV7X1019F1
		標準価格(税別)	127,000円	192,000円	252,000円	172,000円	261,000円	344,000円
RX1330 M6	1年保証	型名	SV7X100011	SV7X100071	SV7X1000D1	SV7X100031	SV7X100091	SV7X1000F1
		標準価格(税別)	90,000円	121,000円	150,000円	116,000円	157,000円	193,000円
RX1440 M2	3年保証	型名	SV7X100811	SV7X100871	SV7X1008D1	SV7X100831	SV7X100891	SV7X1008F1
		標準価格(税別)	198,000円	285,000円	360,000円	271,000円	388,000円	489,000円
RX2450 M2	3年保証	型名	SV7X101J11	SV7X101J71	SV7X101JD1	SV7X101J31	SV7X101J91	SV7X101JF1
		標準価格(税別)	329,000円	455,000円	579,000円	445,000円	608,000円	772,000円
RX2450 M1	3年保証	型名	SV7X101E11	SV7X101E71	SV7X101ED1	SV7X101E31	SV7X101E91	SV7X101EF1
		標準価格(税別)	329,000円	455,000円	579,000円	445,000円	608,000円	772,000円
RX2530 M7 / RX2530 M6	3年保証	型名	SV7X101211	SV7X101271	SV7X1012D1	SV7X101231	SV7X101291	SV7X1012F1
		標準価格(税別)	141,000円	202,000円	255,000円	185,000円	263,000円	332,000円
RX2540 M7 / RX2540 M6	3年保証	型名	SV7X101311	SV7X101371	SV7X1013D1	SV7X101331	SV7X101391	SV7X1013F1
		標準価格(税別)	185,000円	266,000円	313,000円	253,000円	360,000円	455,000円
RX4770 M7 / RX4770 M6	3年保証	型名	SV7X102111	SV7X102171	SV7X1021D1	SV7X102131	SV7X102191	SV7X1021F1
		標準価格(税別)	369,000円	583,000円	781,000円	502,000円	790,000円	1,058,000円
LX1430 M1	3年保証	型名	SV7X100511	SV7X100571	SV7X1005D1	SV7X100531	SV7X100591	SV7X1005F1
		標準価格(税別)	198,000円	285,000円	360,000円	271,000円	388,000円	489,000円

(*1) GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1 は本サービスの対象外です。

(*2) RX2450 M1、LX1430 M1はリモート通報サービスの対象外です。また、TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

◆ マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック (サーバノード/シャーシ各1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	平日8時30分~19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
サーバノード CX2550 M7 / CX2550 M6	3年保証	型名	SV7X105B11	SV7X105B71	SV7X105BD1	SV7X105B31	SV7X105B91	SV7X105BF1
		標準価格(税別)	208,000円	327,000円	429,000円	282,000円	446,000円	589,000円
サーバノード CX2560 M7 / CX2560 M6	3年保証	型名	SV7X105611	SV7X105671	SV7X1056D1	SV7X105631	SV7X105691	SV7X1056F1
		標準価格(税別)	132,000円	209,000円	274,000円	180,000円	285,000円	376,000円
シャーシ (*3) CX400 M7 / CX400 M6	3年保証	型名	SV7X105311	SV7X105371	SV7X1053D1	SV7X105331	SV7X105391	SV7X1053F1
		標準価格(税別)	36,000円	55,000円	72,000円	52,000円	80,000円	101,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/バックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(*2) 水冷サーバ/シャーシは本SupportDesk/バックの対象外です。

(*3) サーバノード用SupportDesk/バックの契約が必要です。

◆ 外部スイッチ用

※1パック (スイッチ1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	平日8時30分~19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
イーサネットスイッチ(10GBASE 48+6)PY-SWX48P	1年保証	型名	SV7X107411	SV7X107471	SV7X1074D1	SV7X107431	SV7X107491	SV7X1074F1
		標準価格(税別)	578,000円	783,000円	988,000円	786,000円	1,064,000円	1,344,000円
イーサネットスイッチ(10GBASE-T 48+6)PY-SWX48T	1年保証	型名	SV7X107B11	SV7X107B71	SV7X107BD1	SV7X107B31	SV7X107B91	SV7X107BF1
		標準価格(税別)	283,000円	383,000円	484,000円	385,000円	522,000円	658,000円

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

◆ タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯					
		平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
TX1310 M5	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
	1年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
TX1320 M6 / TX1330 M6	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
	1年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
TX2550 M7	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
	3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
RX1330 M6	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
	1年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
RX1440 M2	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
	3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
RX2530 M7 / RX2530 M6	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
	3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
RX2540 M7 / RX2540 M6	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
	3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
RX4770 M7 / RX4770 M6	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
	3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
LX1430 M1	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
	3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年

(*1) RX2450 M2, RX2450 M1, GX2560 M7, GX2570 M6, GX2460 M1は本サービスの対象外です。

また、TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

(*2) LX1430 M1 はリモート通報サービスの対象外です。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) PCIe SSD, M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

◆ マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック (サーバノード本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	サービス内容	サービス時間帯					
		平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
サーバノード CX2560 M7 / CX2560 M6	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)(*4)					
	3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
サーバノード CX2560 M7 / CX2560 M6	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)(*4)					
	3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) PCIe SSD, M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

◆ タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守(リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行(定期点検時に実施) ・定期点検(年1回) 					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M5	1年保証	型名	SV7X310111	SV7X310171	SV7X3101D1	SV7X310131	SV7X310191	SV7X3101F1
		標準価格(税別)	140,000円	187,000円	233,000円	178,000円	239,000円	296,000円
TX1320 M6 / TX1330 M6	1年保証	型名	SV7X310211	SV7X310271	SV7X3102D1	SV7X310231	SV7X310291	SV7X3102F1
		標準価格(税別)	161,000円	217,000円	270,000円	213,000円	288,000円	356,000円
TX2550 M7	3年保証	型名	SV7X311911	SV7X311971	SV7X3119D1	SV7X311931	SV7X311991	SV7X3119F1
		標準価格(税別)	198,000円	285,000円	368,000円	261,000円	376,000円	487,000円
RX1330 M6	1年保証	型名	SV7X310011	SV7X310071	SV7X3100D1	SV7X310031	SV7X310091	SV7X3100F1
		標準価格(税別)	149,000円	200,000円	248,000円	190,000円	255,000円	317,000円
RX1440 M2	3年保証	型名	SV7X310811	SV7X310871	SV7X3108D1	SV7X310831	SV7X310891	SV7X3108F1
		標準価格(税別)	263,000円	370,000円	467,000円	350,000円	492,000円	619,000円
RX2530 M7 / RX2530 M6	3年保証	型名	SV7X311211	SV7X311271	SV7X3112D1	SV7X311231	SV7X311291	SV7X3112F1
		標準価格(税別)	214,000円	296,000円	373,000円	275,000円	383,000円	480,000円
RX2540 M7 / RX2540 M6	3年保証	型名	SV7X311311	SV7X311371	SV7X3113D1	SV7X311331	SV7X311391	SV7X3113F1
		標準価格(税別)	252,000円	355,000円	426,000円	337,000円	470,000円	591,000円
RX4770 M7 / RX4770 M6	3年保証	型名	SV7X312111	SV7X312171	SV7X3121D1	SV7X312131	SV7X312191	SV7X3121F1
		標準価格(税別)	502,000円	759,000円	1,000,000円	675,000円	1,017,000円	1,340,000円
LX1430 M1	3年保証	型名	SV7X310511	SV7X310571	SV7X3105D1	SV7X310531	SV7X310591	SV7X3105F1
		標準価格(税別)	263,000円	370,000円	467,000円	350,000円	492,000円	619,000円

(*1) RX2450 M2、RX2450 M1、GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1は本サービスの対象外です。
また、TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

(*2) LX1430 M1 はリモート通報サービスの対象外です。

◆ マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック（サーバノード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行(定期点検時に実施) ・定期点検(年1回) 					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX2560 M7 / CX2560 M6	3年保証	型名	SV7X315611	SV7X315671	SV7X3156D1	SV7X315631	SV7X315691	SV7X3156F1
		標準価格(税別)	196,000円	290,000円	374,000円	258,000円	384,000円	499,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

◆ タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行（定期点検時に実施） ・定期点検（年1回） ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M5	1年保証	型名	SV7X320111	SV7X320171	SV7X3201D1	SV7X320131	SV7X320191	SV7X3201F1
		標準価格(税別)	161,000円	215,000円	267,000円	198,000円	267,000円	332,000円
TX1320 M6 / TX1330 M6	1年保証	型名	SV7X320211	SV7X320271	SV7X3202D1	SV7X320231	SV7X320291	SV7X3202F1
		標準価格(税別)	181,000円	246,000円	303,000円	234,000円	315,000円	391,000円
TX2550 M7	3年保証	型名	SV7X321911	SV7X321971	SV7X3219D1	SV7X321931	SV7X321991	SV7X3219F1
		標準価格(税別)	212,000円	302,000円	388,000円	272,000円	390,000円	501,000円
RX1330 M6	1年保証	型名	SV7X320011	SV7X320071	SV7X3200D1	SV7X320031	SV7X320091	SV7X3200F1
		標準価格(税別)	169,000円	228,000円	283,000円	212,000円	283,000円	351,000円
RX1440 M2	3年保証	型名	SV7X320811	SV7X320871	SV7X3208D1	SV7X320831	SV7X320891	SV7X3208F1
		標準価格(税別)	282,000円	395,000円	497,000円	367,000円	513,000円	646,000円
RX2530 M7 / RX2530 M6	3年保証	型名	SV7X321211	SV7X321271	SV7X3212D1	SV7X321231	SV7X321291	SV7X3212F1
		標準価格(税別)	224,000円	310,000円	390,000円	283,000円	392,000円	491,000円
RX2540 M7 / RX2540 M6	3年保証	型名	SV7X321311	SV7X321371	SV7X3213D1	SV7X321331	SV7X321391	SV7X3213F1
		標準価格(税別)	261,000円	363,000円	439,000円	341,000円	475,000円	597,000円
RX4770 M7 / RX4770 M6	3年保証	型名	SV7X322111	SV7X322171	SV7X3221D1	SV7X322131	SV7X322191	SV7X3221F1
		標準価格(税別)	528,000円	794,000円	1,043,000円	700,000円	1,052,000円	1,384,000円
LX1430 M1	3年保証	型名	SV7X320511	SV7X320571	SV7X3205D1	SV7X320531	SV7X320591	SV7X3205F1
		標準価格(税別)	282,000円	395,000円	497,000円	367,000円	513,000円	646,000円

(*1) RX2450 M2、RX2450 M1、GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1は本サービスの対象外です。

また、TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

(*2) LX1430 M1 はリモート通報サービスの対象外です。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

◆ マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック（サーバノード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行（定期点検時に実施） ・定期点検（年1回） ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)(*4)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX2560 M7 / CX2560 M6	3年保証	型名	SV7X325611	SV7X325671	SV7X3256D1	SV7X325631	SV7X325691	SV7X3256F1
		標準価格(税別)	214,000円	313,000円	404,000円	273,000円	405,000円	525,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDesk/パックの対象外です。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

PRIMERGY向けSupportDeskパックのサービス対象範囲（1パックあたり）

◆ タワー／ラック型用

対象製品	SupportDeskパック				
	Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	
PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台	
PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	
マウス	1個	1個	1個	1個	
キーボード	1個	1個	1個	1個	
内蔵オプション (*1)(*2)(*3)(*4) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど)	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	
内蔵バックアップユニット (*5)(*6)	1台	1台	1台	1台	
PRIMERGY SX05 S2/SX05 S3 (*6)(*7)	1台	1台	1台	1台	
光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	
定期点検 (年1回)	-	-	○	○	
故障HDD/SSDの引き渡し (*8)	-	○	-	○	
BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	-	-	○	○	

- (*1) KVMスイッチも対象です。
- (*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。
- (*3) SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数上限に達した場合は、有償交換になります。対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、下記URLをご参照ください。
<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>
- (*4) CONVERGED ACCELERATOR カードはハードウェア部分のみ対象です。本カード上で稼働するアプリは対象外です。
- (*5) 外付DATオートチェンジャー/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。
- (*6) 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。
- (*7) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。
- (*8) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置 (UPS)」の対象範囲をご参照ください。
 ※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

◆ マルチノードサーバ用

対象製品 (*1)	SupportDeskパック				
	Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	
サーバノード本体	1台	1台	1台	1台	
PRIMERGY用 ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	
マウス	1個	1個	1個	1個	
キーボード	1個	1個	1個	1個	
内蔵オプション (*2) (*3) (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	
光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	
定期点検 (年1回)	-	-	○	○	
故障HDD/SSDの引き渡し (*4)	-	○	-	○	
BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	-	-	○	○	
シャーシ用					
シャーシ本体	1台	-	-	-	
電源ユニット	本体搭載可能数まで	-	-	-	

- (*1) 水冷サーバ/シャーシはSupportDeskパックの対象外です。
- (*2) KVMスイッチも対象です。
- (*3) SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数上限に達した場合は、有償交換になります。対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。
<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>
- (*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュールは対象外です。

◆ 外部スイッチ用

対象製品	SupportDeskパック	
	Standard/ Standard24	
イーサネットスイッチ	1台	
QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで	

ハードディスクキャビネット

SupportDeskパック Standard/Standard24

◆ ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック (ハードディスクキャビネット1台) あたりの価格

ハードディスクキャビネット 対象モデル	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯			24時間365日			
		サービス名称			SupportDeskパック Standard24			
製品保証	サービス期間	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24			
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
ハードディスクキャビネット JX40 S2	1年保証	型名	SV7X107111	SV7X107171	SV7X1071D1	SV7X107131	SV7X107191	SV7X1071F1
		標準価格(税別)	454,000円	607,000円	736,000円	615,000円	823,000円	998,000円
ハードディスクキャビネット JX60 S2	1年保証	型名	SV7X107211	SV7X107271	SV7X1072D1	SV7X107231	SV7X107291	SV7X1072F1
		標準価格(税別)	2,161,000円	2,885,000円	3,497,000円	3,035,000円	4,051,000円	4,909,000円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向けSupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

◆ ハードディスクキャビネット用

対象製品	SupportDeskパック	
	Standard/Standard24	
ハードディスク キャビネット	JX40 S2/JX60 S2 ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)	本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

無停電電源装置 (UPS)

SupportDeskパック Standard/Standard24

◆ 無停電電源装置 (UPS)用

※1パック (UPS本体1台) あたりの価格

無停電電源装置(UPS) 電源容量 (*1)	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・バッテリー交換 (*2) ・UPS管理ソフトのサポート ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
電源容量 1,000VAまで	3年保証	型名	SV7X106011	SV7X106071	SV7X1060D1	SV7X106031	SV7X106091	SV7X1060F1
		標準価格(税別)	40,000円	60,000円	72,000円	53,000円	75,000円	97,000円
電源容量 2,000VAまで	3年保証	型名	SV7X106111	SV7X106171	SV7X1061D1	SV7X106131	SV7X106191	SV7X1061F1
		標準価格(税別)	60,000円	88,000円	109,000円	83,000円	118,000円	149,000円
電源容量 3,000VAまで	3年保証	型名	SV7X106211	SV7X106271	SV7X1062D1	SV7X106231	SV7X106291	SV7X1062F1
		標準価格(税別)	142,000円	203,000円	264,000円	196,000円	280,000円	362,000円
Smart-UPS RT5000 (*3)	3年保証	型名	SV7X106411	SV7X106471	SV7X1064D1	SV7X106431	SV7X106491	SV7X1064F1
		標準価格(税別)	392,000円	528,000円	676,000円	501,000円	701,000円	902,000円

(*1) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置 (UPS) が対象です。

(*2) UPSのバッテリー交換費用 (部品費/作業費) もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*3) ラックマウント型、タワー型ともに本SupportDeskパックの対象です。

無停電電源装置 (UPS)向けSupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

◆ 無停電電源装置用 (*1)

対象製品		SupportDeskパック
		Standard/Standard24
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置 (UPS) 本体	1台
	UPS用オプションカード (UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、 シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース 拡張カード)	1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Business Edition / PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000	Smart-UPS RT 5000本体	1台
	ステップダウントランスフォーマ	1個
	コンセントボックス (*2)	2個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Network Shutdown

(*1) バッテリー交換費用 (部品費/作業費) もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*2) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

PRIMERGY本体/オプション製品に加え、SupportDeskパックもあわせてカスタムメイドにて手配することができます。
詳細は、「サーバ本体 樹系図」をご参照ください (一部カスタムメイド対応していないSupportDeskパックもあります)。

詳細はホームページをご覧ください。

SupportDeskご紹介ページ「製品サポート」 <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>

製品サポート 保証延長パック

保証延長パックは、PCサーバ、法人向けパソコン、パーソナルプリンタを対象に、翌営業日以降訪問修理または引取修理を実施する保守サービスです。複数年分（3年／4年／5年）パック化し、製品保証期間分を考慮した特別価格でご提供します。

※保証延長パックのご購入期間は、対象製品をお買い上げ後1年以内です。1年を過ぎている製品については、「SupportDesk Standard（月額払い）」をご利用ください。

◆対象モデル

- ・PRIMERGY タワー／ラック型 ※RX2450 M2、RX2450 M1、GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1 を除く
- ・ハードディスクキャビネット

◆サービス内容 ※PRIMERGYの場合

◎ ハードウェアトラブル時の翌営業日以降^(※1)訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付の翌営業日以降に^(※1)サービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品（CRU^{※2}）の送付も可能です。

※1 15時までに電話で受け付けした場合に限ります。対象機器の設置地域／交通／天候などにより、翌々営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU：「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」

詳細については、下記URLをご参照ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

◆サービス対応窓口

富士通ハードウェア修理相談センター

◆サービス時間帯

月曜～金曜9:00～17:00（祝日および12月30日～1月3日は除く）

◆価格・お支払い方法

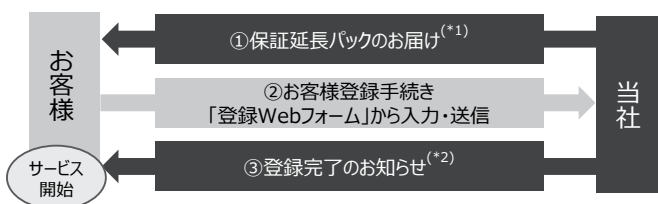
- ・3年/4年/5年一括払い
- サービス料金の詳細は次ページ以降の価格・型名一覧をご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

保証延長パックのサービスご提供までの流れ

保証延長パックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。

「登録Webフォーム（<https://eservice.fujitsu.com/sdkreg/apl/>）」にてご登録ください。



(※1) カスタムメイド専用の保証延長パックをご購入の場合、保証延長パックは対象のハードウェア製品に同梱されています。

(※2) 保証延長パックでは、「サービス管理者ID」を発行いたしません。登録完了通知に記載のサポート窓口にて、対象ハードウェア製品の「製品型名」、「製造番号」を確認させていただきます。

◆ 保証延長パックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



● お客様登録Webのご案内

ご案内に記載のURLから以下の資料をダウンロードいただけます。

- ・保証延長パック証書
- ・サービス対象製品一覧
- ・ご登録の手引き

※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

保証延長パック 登録のお願い

保証延長パックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PCサーバ PRIMERGY

保証延長パック

◆ タワー／ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	サービス内容		・ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
	製品保証	サービス期間	平日9時～17時		
TX1310 M5	1年保証	型名	SV7X210101	SV7X210161	SV7X2101C1
		標準価格(税別)	26,000円	55,900円	71,800円
TX1320 M6 / TX1330 M6	1年保証	型名	SV7X210201	SV7X210261	SV7X2102C1
		標準価格(税別)	26,000円	79,900円	112,800円
TX2550 M7	3年保証	型名	-	SV7X211961	SV7X2119C1
		標準価格(税別)	-	104,500円	151,100円
RX1330 M6	1年保証	型名	SV7X210001	SV7X210061	SV7X2100C1
		標準価格(税別)	26,000円	65,300円	83,200円
RX1440 M2	3年保証	型名	-	SV7X210861	SV7X2108C1
		標準価格(税別)	-	141,900円	222,200円
RX2530 M7 / RX2530 M6	3年保証	型名	-	SV7X211261	SV7X2112C1
		標準価格(税別)	-	100,100円	157,100円
RX2540 M7 / RX2540 M6	3年保証	型名	-	SV7X211361	SV7X2113C1
		標準価格(税別)	-	154,400円	198,800円
RX4770 M7 / RX4770 M6	3年保証	型名	-	SV7X212161	SV7X2121C1
		標準価格(税別)	-	226,500円	354,900円
LX1430 M1	3年保証	型名	-	SV7X210561	SV7X2105C1
		標準価格(税別)	-	141,900円	222,200円

(*1) RX2450 M2、RX2450 M1、GX2560 M7、GX2570 M6、GX2460 M1 は本サービスの対象外です。

PRIMERGY向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■ タワー／ラック型用

対象製品	保証延長パック
PRIMERGY本体	1台
PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台
マウス	1個
キーボード	1個
内蔵オプション (*1) (*2) (*3) (*4) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど)	本体搭載可能数まで
内蔵バックアップユニット (*5) (*6)	1台
PRIMERGY SX05 S2/SX05 S3(*6) (*7)	1台
光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、下記URLをご参照ください。

<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*4) CONVERGED ACCELERATOR カードはハードウェア部分のみ対象です。本カード上で稼働するアプリは対象外です。

(*5) 外付DATオートチェンジャ/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。

(*6) 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*7) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

ハードディスクキャビネット

保証延長パック

◆ ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック（ハードディスクキャビネット本体1台）あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル		サービス内容	・ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
製品保証		サービス期間	3年	4年	5年
ハードディスクキャビネット JX40 S2	1年保証	型名	SV7X217101	SV7X217161	SV7X2171C1
		標準価格(税別)	245,000円	327,000円	409,000円
ハードディスクキャビネット JX60 S2	1年保証	型名	SV7X217201	SV7X217261	SV7X2172C1
		標準価格(税別)	1,163,000円	1,553,000円	1,943,000円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

◆ ハードディスクキャビネット用

対象製品		保証延長パック
ハードディスク キャビネット	JX40 S2/JX60 S2 ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)	本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/PRIMERGY本体/オプション製品に加え、保証延長パックもあわせてカスタムメイドにて手配することができます。
詳細は、「サーバ本体 樹系図」をご参照ください（一部カスタムメイド対応していない保証延長パックもあります）。詳細はホームページをご覧ください。
保証延長パック 紹介ページ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/menu/extended-warranty/index.html>

PRIMERGY サービス一覧 更新履歴

版数	日付	更新箇所	更新内容
59版	2024/4/23		4月エンハンス内容の反映
58版	2024/2/6		2月エンハンス内容の反映
57版	2023/10/24		10月エンハンス内容の反映
56版	2023/7/25		7月エンハンス内容の反映
55版	2023/5/23		5月エンハンス内容の反映
54版	2023/4/25		RX2530 M7/RX2540 M7/TX2550 M7の情報を追加
53版	2023/1/24		1月エンハンス内容の反映
52版	2022/10/25		10月エンハンス内容の反映
51版	2022/8/9	インフラ基本導入サービス	OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 8.4(for Intel64))[PYDKL8402]の<必須購入品>を修正
50版	2022/7/26		7月エンハンス内容の反映
49版	2022/4/19		4月エンハンス内容の反映
48版	2022/2/3		2月エンハンス内容の反映
47版	2021/10/19		10月エンハンス内容の反映
46版	2021/8/3		8月エンハンス内容の反映
45版	2021/6/8		6月エンハンス内容の反映
44版	2021/2/2		2月エンハンス内容の反映
43版	2020/11/10		11月エンハンス内容の反映
42版	2020/9/8		9月エンハンス内容の反映
41版	2020/5/19		5月エンハンス内容の反映
40版	2020/4/1		4月エンハンス内容の反映
39版	2020/2/25		2月エンハンス内容の反映
38版	2019/11/1		11月エンハンス内容の反映
37版	2019/7/16		7月エンハンス内容の反映
36版	2019/4/3		4月エンハンス内容の反映
35版	2019/1/29		1月エンハンス内容の反映
34版	2018/12/18		12月エンハンス内容の反映
33版	2018/11/6		11月エンハンス内容の反映
32版	2018/7/31		7月エンハンス内容の反映
31版	2018/4/27	ハード組み込みサービス	PCサーバPRIMERGY向けの工場セットアップサービスの商品体系リニューアルに伴い、「ハード組み込みサービス」から「カスタムメイドプラスサービス」へ変更
30版	2018/4/3		4月エンハンス内容の反映
29版	2018/1/30		1月エンハンス内容の反映
28版	2017/11/2		11月エンハンス内容の反映
27版	2017/8/29		8月エンハンス内容の反映
26版	2017/7/12		7月エンハンス内容の反映
25版	2017/5/30		5月エンハンス内容の反映
24版	2017/4/11		4月エンハンス内容の反映
23版	2017/2/8		2月エンハンス内容の反映
22版	2016/11/28	インフラ基本導入サービス LCMサービス	<対象機種>の注記を修正 SupportDeskバックの追加
21版	2016/10/17		10月エンハンス内容の反映
20版	2016/8/2		8月エンハンス内容の反映
19版	2016/6/7		6月エンハンス内容の反映
18版	2016/4/4		4月エンハンス内容の反映
17版	2015/12/25	PCサーバ PRIMERGY 向けの工場セットアップサービス	インフラ基本導入サービス - OS 基本導入 (Linux) の対象機種の修正
16版	2015/12/22		12月エンハンス内容の反映
15版	2015/8/28		8月エンハンス内容の反映
14版	2015/5/7		5月エンハンス内容の反映
13版	2015/4/2		4月エンハンス内容の反映
12版	2015/2/12		2月エンハンス内容の反映
11版	2015/1/16		1月エンハンス内容の反映
10版	2014/11/18		11月エンハンス内容の反映
9版	2014/9/9		9月エンハンス内容の反映
8版	2014/8/21		8月エンハンス内容の反映
7版	2014/5/12		5月エンハンス内容の反映
6版	2014/1/9		1月エンハンス内容の反映
5版	2013/11/5		11月エンハンス内容の反映
4版	2013/9/11		9月エンハンス内容の反映
3版	2013/4/23		4月エンハンス内容の反映
2版	2013/1/22		1月エンハンス内容の反映
初版	2012/10/17		新規作成