

FUJITSU Server PRIMERGY

システム構成図(サービス一覧)

ハードウェア設置サービス

PRIMERGYの現地調整(以下、現調)には大きく分けて、お客様現調と富士通への委託現調の2パターンがあります。

■お客様現調

- (*) PRIMERGYは、基本はお客様現調商品となっております。お客様が現調を行う場合、セッアップ支援ツール「ServerStart/ServerView Installation Manager」を利用した確実なインストールを行っていただくようお願いいたします。
- (*) PRIMERGY BX900 S*シャーシの装置上面25U～39Uへの搭載、JX60(ハードディスクキャビネット)のラックへの搭載は、担当作業員による取り付け(ハードウェア設置サービス)が必須となります。

■ハードウェア設置サービス

- (*) 富士通へ現調作業を委託する場合、お客様の事前準備として「ハードウェア設置 作業依頼書(案)同意書」および「ハードウェア設置 構成シート」、「ラック搭載指示書(ラック型、ブレード型のハードウェア設置をご契約の場合のみ)」の必要事項を記入し、送付して頂く必要があります。
- (*) 富士通へ現調作業を委託する場合、ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)を選択いただく必要があります。
- (*) ハードウェア設置サービスに関するサーバ1台の作業時間は約2時間を目安としてください。
- (*) 作業時間がAパターン/Bパターンをまたぐ場合、作業完了時のパターン(Bパターン)を選択する必要があります。
- (*) ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)の作業実施時間帯以外での作業を要望される場合、システムスタートアップサービスなどの上位サービスをご利用ください。
- (*) ハードウェア設置サービスの実施後にOSをインストールする場合、機器構成によっては、お客様によるRAIDの再設定が必要となる場合があります。
- (*) ハードウェア設置サービスでは、工事(電源やネットワークを接続するための工事、耐震工事等)は実施いたしません。
- (*) 現地で作業範囲外の作業や立ち会い等を依頼・指示された場合、別途費用を請求させていただきます。

サービス内容

	作業項目	詳細	タワー	ラックマウント	ブレード	マルチノード
ハードウェア設置	開梱	納品された製品を開梱、同梱物確認	○	○	○	○
	外装確認	開梱した製品の傷・破損を目視確認	○	○	○	○
	設置条件の確認	製品添付「はじめにお読みください」を参照、確認	○	○	○	○
	本体のラック搭載(*)	設置済みラックへ本体装置(ラック型/ブレード型)、周辺機器およびオプションの搭載	—	○	○	○
	内蔵オプションの取り付け	CPU、メモリ、HDD、オプションカード類の取り付け	○	○	○	○
	周辺機器の接続	ディスプレイ、キーボード、マウス等の外付I/O機器	○	○	○	○
	電源投入／起動確認	電源投入し、起動を確認	○	○	○	○
	BIOSアップデート	必要に応じてBIOSを更新(*)2)	○	○	○	○
	RAIDの設定	必要に応じてRAIDを設定(*)3)	○	○	○	○
	機能確認	テストプログラムの実施	○	○	○	○
	装置構成確認	環境設定シート(装置添付)に結果を記入	○	○	○	○

- (*) 20kgを超える装置を25U以上の高さにご搭載する場合、または60kg以上の装置をラックにご搭載する場合、ラック用現調搭載費(PSGENRK1)を1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。
- (*)2) 富士通のホームページより入手したBIOS/ファームを保存したCD-R等の媒体を事前にお客様に用意していただく場合があります。
- (*)3) RAID設定に必要なハードウェア(内蔵ストレージ、アレイドコントローラカード等)構成に応じて、設定可能なRAIDレベルが異なります。ソフトウェアRAIDは対象外です。OSインストールタイプへのRAID構築は、お客様によるOSの再インストールが必要となります。

■ハードウェア設置サービス(Aパターン) 平日・日中

<作業実施時間帯>：月曜～金曜 9時～17時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く)

■ハードウェア設置サービス(Bパターン) 平日・夜間／休日・日中

<作業実施時間帯>：月曜～金曜 17時～22時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く)／：土日祝日 9時～17時(年末年始を除く)

品名		Aパターン		Bパターン		対象機器
		型名	標準価格	型名	標準価格	
タ ワ ー	PCサーバ型1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT1	25,000円/台	GENBPGT1	37,500円/台	TX1310 M*/TX1320 M*
	PCサーバ型2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT2	50,000円/台	GENBPGT2	75,000円/台	TX1330 M*/TX2540 M*/TX2560 M*
	PCサーバ型オプション1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT4	25,000円/台	GENBPGT4	37,500円/台	PRIMERGY用 無停電電源装置
	PCサーバ型オプション2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT0	25,000円/台	GENBPGT0	37,500円/台	タワー型装置へのオプション増設(GPGPU/Xeon Phi 以外) (*)1)
	PCサーバ型オプション3(Aパターン/Bパターン)	GENAPGTa	45,000円/台	GENBPGTa	67,500円/台	タワー型装置へのオプション増設(GPGPU/Xeon Phi)
ラ ッ ク マ ウ ン ト	ラック用現調搭載費	PSGENRK1	120,000円/サイト・1日	PSGENRK1	120,000円/サイト・1日	20kgを超える装置(*)2)を25U以上の高さにご搭載する場合、または60kg以上の装置(*)2)をラックにご搭載する場合、リフターの手配が必要となるため、1サイト(1日)につき1つ選択する必要があります。
	PCサーバラック型1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR1	65,000円/台	GENBPGR1	97,500円/台	RX1330 M*/RX2520 M*/RX2530 M*/RX2540 M*
	PCサーバラック型2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR2	70,000円/台	GENBPGR2	105,000円/台	TX1330 M*(*)3)/TX2540 M*(*)3)/RX2560 M*
	PCサーバラック型3(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR3	100,000円/台	GENBPGR3	150,000円/台	RX4770 M*
	PCサーバラック型UPS1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR6	35,000円/台	GENBPGR6	52,500円/台	PRIMERGY用 無停電電源装置(*)6) 1500VA以下 5000VA以下 高機能無停電電源装置(*)4)
	PCサーバラック型UPS2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR7	55,000円/台	GENBPGR7	82,500円/台	
	PCサーバラック型UPS4(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR9	82,000円/台	GENBPGR9	123,000円/台	
	PCサーバラック型オプション1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR5	35,000円/台	GENBPGR5	52,500円/台	PRIMERGY SX05 S*/JX40 S*/JX60/JX60 S* 外部スイッチ(コンバージッドファブリックスイッチ)
	PCサーバラック型オプション2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR0	25,000円/台	GENBPGR0	37,500円/台	ラックマウント型装置へのオプション増設(*)1) 17インチ ラック・コンソール (RC25) (*)5)
	PCサーバラック型オプション3(Aパターン/Bパターン)	GENAPGRa	45,000円/台	GENBPGRa	67,500円/台	ラックマウント型装置へのオプション増設(GPGPU/Xeon Phi/VDI/グラフィックスカード)
ブ レ ー ド	PCサーバブレード1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB1	15,000円/台	GENBPGB1	22,500円/台	サーバブレード(BX924 S*/BX2560 M*/BX2580 M*)、 ストレージブレード(SX910 S*/SX960 S*/SX980 S*)、 各種ネットワークブレード
	PCサーバブレード2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB2	90,000円/台	GENBPGB2	135,000円/台	シャーシ(BX900 S*/BX400 S*(ラックマウント型/プロスタント 型)) (*)6)
	PCサーバブレードオプション1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB0	25,000円/台	GENBPGB0	37,500円/台	ブレードサーバへのオプション増設(*)1)
ノ ー ド ド ー	PCサーバマルチノード1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB4	85,000円/台	GENBPGB4	127,500円/台	PRIMERGY CX400 M* シャーシ
	PCサーバマルチノード2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB5	15,000円/台	GENBPGB5	22,500円/台	PRIMERGY CX2550 M*/CX2570 M* サーバノード

<注>

- (*)1) オプション単体手配時に必要となります。(オプションとオプションを搭載する本体装置を同一納期/納地で手配した場合、本体装置のサービスにオプションの設置作業を含みます)
- ※ラック用オプション(汎用ケーブル/KVM/スイッチ/コンセントボックス/ディスプレイ等)は、各オプション単位で1個のサービスが必要です。
- ※ラック用オプション以外のオプション増設は、オプションを搭載する本体装置(サーバ/本体/キャビネット/シャーシ/無停電電源装置)1台単位で1個のサービスが必要です。
- (*)2) 20kgを超える装置は、TX1330 M*/TX2540 M*/TX2560 M*/RX2520 M*/RX2540 M*/RX2560 M*/RX4770 M*/TX150 S*/TX300 S*/RX300 S*/RX350 S*/CX400 M* シャーシ/無停電電源装置/JX40 S* となります。60kgを超える装置は、BX900 S*/シャーシ/BX400 S*/シャーシ/JX60/JX60 S* となります。
- (*)3) ラックにご搭載する場合は、ラックベースユニット/ラックマウントタイプもしくは各モデルに対応した「ラックマウント交換機構」を選択する必要があります。
- (*)4) 電源工事・ケーブル敷設作業を希望する場合は、別途工事見積・契約の締結が必要です。Smart-UPS RT 10000の導入に際して必要となる電気工事は、別途個別見積となります。
- (*)5) 本サービスを利用される場合は、オプション単体手配時に限らず、本体装置と同時手配時にも必要となります。
- ※オプション単位で1個のサービスが必要です。
- (*)6) BX900 S* シャーシの搭載条件については、下表を参照願います。

PRIMERGY BX900 S* シャーシの搭載条件

PRIMERGY BX900 S* シャーシをラック搭載する場合、シャーシ搭載位置、および現調作業者により、条件が異なります。下表を参照の上、必要な場合はハードウェア設置サービスの手配をお願いいたします。

■留意事項

シャーシへのサーバブレード、オプション搭載は、ラック搭載後に行って頂きますようお願いいたします。

搭載方法	お客様現調	ハードウェア設置サービス
装置上面 11U～24U	○ (*)1)	○ <手配必須型名> ・ラック用現調搭載費(PSGENRK1) ・PCサーバブレード2(Aパターン/Bパターン) [GENAPGB2/GENBPGB2]
装置上面 25U～39U	×	

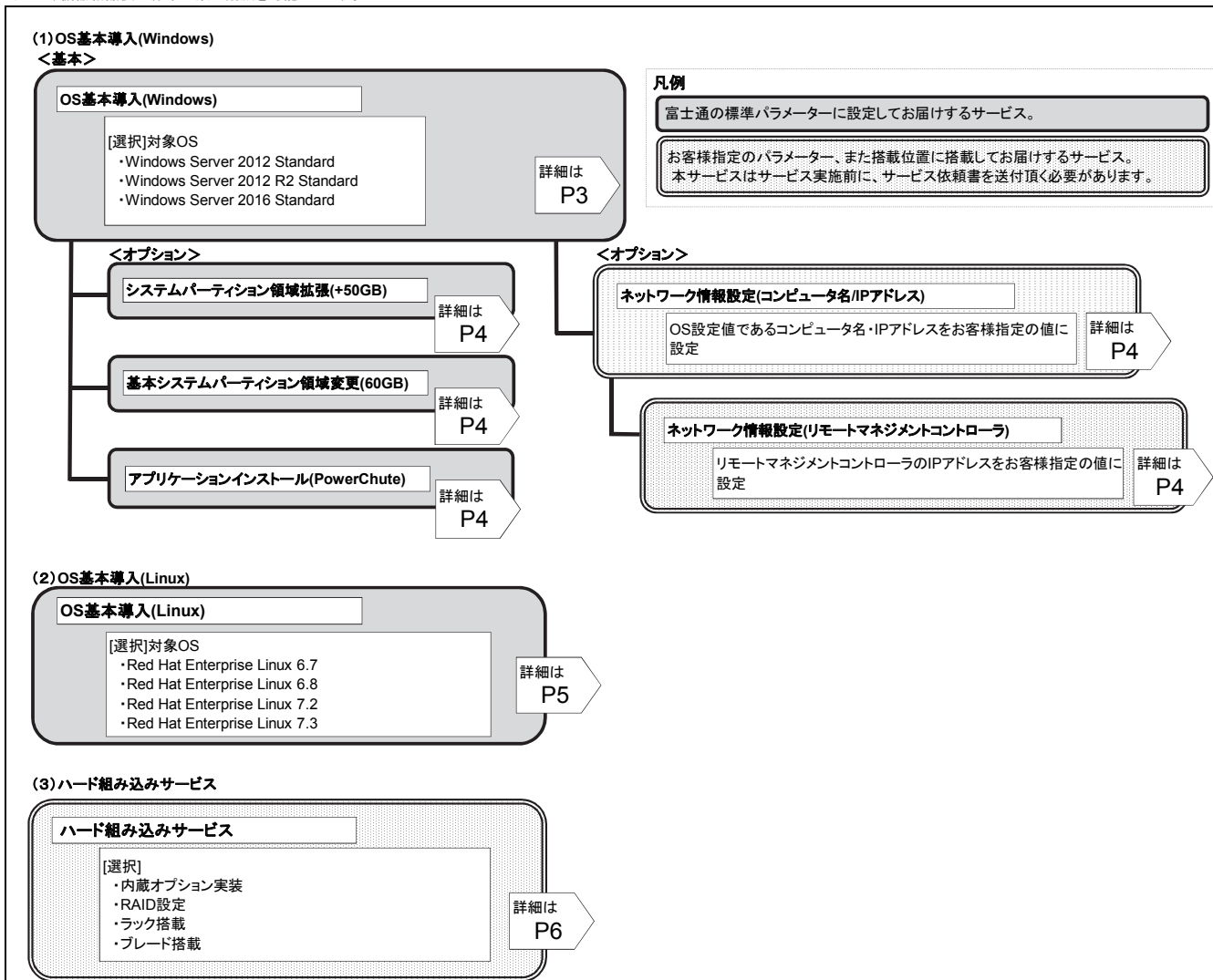
○：搭載可能。×：搭載不可

(*)1) 筐体内のコンポーネント(サーバブレード、電源ユニット、コネクションブレード(全てダミー含む))を取り外した後、3人以上での作業をお願いいたします。

PCサーバPRIMERGY向けの工場セットアップサービス

PCサーバPRIMERGYの製造工場で実施するサービスです。

OSセットアップやサーバのラックへの搭載や複数RAID環境の構築、オプション製品のサーバへの実装などの、サーバを導入する上での初期作業を、あらかじめ製造工場で実施してお届けするため、機器納品後の作業工数の削減を可能にします。



インフラ基本導入サービス

(1)-1. OS基本導入(Windows)

<サービス内容>

- ☐ サーバ本体にインストールされているWindowsOSの開封および基本設定(当社指定の標準パラメーター値)
- ☐ 当社保守/運用支援ツール(ServerView Operations Manager、ServerView Agentsなど)のインストール
- ☐ 当社指定のOSセキュリティ更新プログラムの適用
- ☐ 出荷状態での動作確認・検査

品名	型名	希望小売価格	対象ソフトウェア/機能		
			OSバージョン	SV Agents	SVOM
OS基本導入 (Windows Server 2012 Standard/システムパーティション100GB/ServerView Agents)	PYBDK2003	オープン価格/台	2012	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2012 Standard/システムパーティション100GB/ServerView Operations Manager)	PYBDK2004	オープン価格/台	2012	○	○
OS基本導入 (Windows Server 2012 R2 Standard/システムパーティション100GB/ServerView Agents)	PYBDK2R01	オープン価格/台	2012 R2	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2012 R2 Standard/システムパーティション100GB/ServerView Operations Manager)	PYBDK2R02	オープン価格/台	2012 R2	○	○
OS基本導入 (Windows Server 2016 Standard/システムパーティション100GB/ServerView Agents)	PYBDK6001	オープン価格/台	2016	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2016 Standard/システムパーティション100GB/ServerView Operations Manager)	PYBDK6002	オープン価格/台	2016	○	○

[表中略称] SV Agents: ServerView Agents、SVOM: ServerView Operations Manager、

2012: Windows Server 2012 Standard、2012 R2: Windows Server 2012 R2 Standard、2016: Windows Server 2016 Standard

<対象機種>

TX1310 M1、TX1320 M2、TX1330 M2、TX2540 M1、TX2560 M2
RX1330 M2、RX2520 M1、RX2530 M2、RX2540 M2、RX2560 M2

<必須購入品>

- ・対象OSのインストールオプション(カスタムメイド型名)
- ※Windows Server 2012/2012 R2/2016 Standard(Hyper-V)インストールオプション含む
- ・内蔵ストレージ

■留意事項

- ・サーバ本体と同時購入願います。 ※本製品は、出荷後のサーバ本体に適用するサービスではございません。
- ・WindowsOSの開封作業は、お客様より当社に委託いただきます。
- ・「内蔵2.5インチSSD-100GB」を選択される際には、カスタムメイドオプションにて「RAID1+0」、「RAID1+0+Hotspare」、「RAID5」、「RAID5+Hotspare」のいずれかを同時に選択する必要があります。

(1)-2.OS基本導入(Windows)-オプション

「システムパーティション領域拡張(+50GB)」

<サービス内容>

- システムパーティション領域を100GBから50GB拡張することで、150GBに拡張します。
- 最大3つまで手配が可能。本サービスを2つ手配することで、システムパーティション領域を100GB→200GBへ、3つ手配することで、100GB→250GBに拡張します。

品名	型名	希望小売価格
システムパーティション領域拡張(+50GB)	PYBDKP003	オープン価格/台

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。
- ・「基本システムパーティション領域変更-60GB」との同時購入はできません。
- ・最大手配数は3つです。
- ・250GB未満の内蔵ストレージは適用対象外です。

(1)-3.OS基本導入(Windows)-オプション

「基本システムパーティション領域変更」

<サービス内容>

- システムパーティション領域を100GBから60GBへと変更し、設定します。

品名	型名	希望小売価格
基本システムパーティション領域変更-60GB	PYBDKP001	オープン価格/台

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。

(1)-4.OS基本導入(Windows)-オプション

「アプリケーションインストール」

<サービス内容>

- サーバ本体と同時購入された対象ソフトウェアを工場出荷時にインストール
- 当社指定の標準パラメーター設定

品名	型名	希望小売価格	対象ソフトウェア
アプリケーションインストール (PowerChute)	PYDA00002	オープン価格/ 台	PowerChute Business Edition Basic <留意事項> ※対象ソフトウェア以外に「無停電電源装置(UPS)」の同時購入が必要です。 (UPS用 RS-232C拡張ボード経由は対象外となります。 またSmart-UPS RT 10000,Smart-UPS RT 5000 を除く)

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。

(1)-5.OS基本導入(Windows)-オプション

「ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)」

<サービス内容>

- 「コンピュータ名」や「オンボードLANのIPアドレス」などのWindows Server OSの設定値の一部を指定いただいた値に設定
 - システムパーティション領域を、指定いただいた値に設定
※100GB以上の指定値が対象です。
- なお「基本システムパーティション領域変更-60GB(PYBDKP001)」を手配されている場合は、60GBを超えて、100GB未満の値が範囲となります。

品名	型名	希望小売価格
ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)	PYDW00001	オープン価格/台

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・本サービスの実施には、サービス実施前に、ご希望の設定値情報など必要事項を「サービス依頼書」に記載して、ご提示いただく必要があります。
- 「サービス依頼書」は、弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。
- ・本サービスで設定するIPアドレスの対象は、当社指定のオンボードLAN(1ポート)です。
- ・「システムパーティション領域拡張(+50GB)」を同時購入されている場合には、本サービスの実施内容として、システムパーティション領域は変更いたしません。

「ネットワーク情報設定(リモートマネジメントコントローラ)」

<サービス内容>

- PRIMERGYに標準搭載※のハードウェア監視モジュール「リモートマネジメントコントローラ」を、事前に指定いただいたIPアドレスに設定
- ※TX1310 M1は除く。

品名	型名	希望小売価格
ネットワーク情報設定(リモートマネジメントコントローラ)	PYDW00002	オープン価格/台

■留意事項

- ・「ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)」の同時購入が必要です。
- ・本サービスの実施には、サービス実施前に、ご希望の設定値情報など必要事項を「サービス依頼書」に記載して、ご提示いただく必要があります。
- 「サービス依頼書」は、弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。

サービス一覧

(1)-6.同時購入可能なサービスの組み合わせ

		システムパーティション 領域拡張(+50GB)	基本システムパーティション 領域変更-60GB	アプリケーションインストール	ネットワーク情報設定	
				PowerChute	コンピュータ名/ IPアドレス	リモートマネジメント コントローラ
		PYBDKP003	PYBDKP001	PYDA00002	PYDW00001	PYDW00002
OS基本導入(Windows Server 2012 Standard/ システムパーティション100GB)	PYBDK2003	○	○	○	○	○
	PYBDK2004	○	○	○	○	○
OS基本導入(Windows Server 2012 R2 Standard/ システムパーティション100GB)	PYBDK2R01	○	○	○	○	○
	PYBDK2R02	○	○	○	○	○
OS基本導入(Windows Server 2016 Standard/ システムパーティション100GB)	PYBDK6001	○	○	○	○	○
	PYBDK6002	○	○	○	○	○

○:同時購入可能、×:同時購入不可

(2)OS基本導入(Linux)

<サービス内容>

□OSのインストールおよび基本設定(当社指定の標準パラメーター値)

□セキュリティの設定

- ファイアウォールの初期設定

- 管理者権限(rootアカウント)でのリモートログイン(ssh接続)の無効化

- ログイン/パスワード対応の強化(初回起動時に変更必須)

※お客様向けのシステム要件に合わせてセキュリティ設定は別途必要となります。

□当社指定のOSセキュリティ更新プログラム(errata)※の適用

※OSセキュリティ更新プログラム(errata)は、SupportDesk Standard/Standard24(RHEL)の基本サポートの範囲で適用します。

□当社保守/運用支援ツール※(ServerView Operations Manager、ServerView Agentsなど)のインストール

※「OS基本導入(Red Hat Enterprise Linux 6.8(for x86))」、「OS基本導入(Red Hat Enterprise Linux 6.8(for Intel64))」、

「OS基本導入(Red Hat Enterprise Linux 7.2(for Intel64))」、「OS基本導入(Red Hat Enterprise Linux 7.3(for Intel64))」では、
ServerView Operations Manager はインストールされません。

□出荷状態での動作確認・検査

品名	型名	希望小売価格	対象ソフトウェア/機能	
			SV Agents	SVOM
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.7(for x86))	PYDKL6701	オープン価格/台	○	○
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.7(for Intel64))	PYDKL6702	オープン価格/台	○	○
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.8(for x86))	PYDKL6801	オープン価格/台	○	-
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.8(for Intel64))	PYDKL6802	オープン価格/台	○	-
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 7.2(for Intel64))	PYDKL7201	オープン価格/台	○	-
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 7.3(for Intel64))	PYDKL7301	オープン価格/台	○	-

[表中略称] SV Agents: ServerView Agents、SVOM: ServerView Operations Manager

<対象機種>

TX1310 M1、TX1320 M2、TX1330 M2、TX2540 M1、TX2560 M2
RX1330 M2、RX2520 M1、RX2530 M2、RX2540 M2、RX2560 M2

<必須購入品>

・対象OSの媒体/バンドルオプション

・SupportDesk Standard/Standard24(Red Hat Enterprise Linux)

・以下オプションの内のいずれかの手配が必要。

「内蔵HDD」、「内蔵SSD」、「SATA Flash モジュール」(※1)

・RX2530 M2/RX2540 M2/RX2560 M2/TX2560 M2は、以下オプションの内のいずれかの手配が必要。

「ポート拡張オプション(1000BASE-T×2)」、「ポート拡張オプション(1000BASE-T×4)」、

「ポート拡張オプション(10GBASE-T×2)」、「ポート拡張オプション(10GBASE×2)」

※1: SATA Flash モジュール搭載時は、OSは SATA Flash モジュールにインストールされます。

■留意事項

・アレイ接続が必要となるSASアレイコントローラカードを搭載する場合には、RAID設定サービス[カスタムメイド専用]を同時に購入する必要があります。

・サーバ本体と同時購入願います。本製品は出荷後のサーバ本体には適用できません。

・OSのインストール作業は、お客様より当社に委託いただきます。

お客様システムの要件に対し、カスタムメイド構成で指定できない本体構成 および ラックやシャーシへの搭載を当社指定工場で組立・構築してお届けするサービスです。

注1: Windows OS インストールオプションを同時購入されている本体の場合、Windows OSの開封後にもオプション実装を行う必要があります。そのため、Windows OSの開封作業をお客先に当社に委託していただく必要があります。

注2: RAID設定に必要な内蔵ストレージコントローラは、本体カスタマイズにのみ設置に要費である必要があります。
またバリュエモデルの場合、標準搭載の内蔵ストレージコントローラでは、ご希望のRAIDレベルを構成できないことがあります。
(例: 標準搭載される内蔵ストレージコントローラがRAID0,1のみ対応で、ご希望のRAIDレベルがRAID5の場合)
その場合には、一般型名(非カスタムモデル型)にて、ご希望のRAIDレベルに対応した「内蔵ストレージコントローラ」および、本オプションに対する、「内蔵オプション実装」を同時購入ください。
なお交換した内蔵ストレージコントローラは、本体添付品として同梱し、出荷いたします。

注3: OSがインストールされていない本体については、指定されたRAIDレベルで初期化のみを行い、パーティション設定は行いません。
Windows OSインストールオプションを同時購入されている本体については、本サービス適用後にWindows OSの再インストールを行います。そのため、Windows OSのインストール作業をお客先に当社に委託していただく必要があります。その際に、システムドライブのパーティションはデフォルトで4GBに設定されます。

注4: お客様搬入先への搬入経路を確保できない場合は、「ハードウェア設置サービス」による現調作業が必要となりますので、必ず事前へ搬入経路をご確認下さい。

注5: 保守時の作業性や運送時の安定性を考慮して、ご希望の搭載パターンにできない場合があります(重量物の高位置へラック搭載等の場合)。

注6: ケーブル接続およびフォーマットは行いません。作業を委託される場合は、「ハードウェア設置サービス」を購入下さい。

注7: サービス実施対象ラックが19インチラック***の場合、ケーブルホルダは取り付け出来ません。

注8: ラック取付金具がオプションとなっている製品は、必ず購入下さい。

注9: シャシに搭載するサーバブレード/ストレージブレード/ネットワークブレードを梱包していた部材は、シージン搭載時には不要となりますので廃棄いたします。また取り外したダミーブレードは添付いたしません。

搬入費用(富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

PRIMERGYをお客様先へ直接納入する際、装置に応じて以下型名を手配頂く必要があります。(富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

- (*) 富士通パートナー様経由の販売であっても、機器をお客様へ直接納入される際は搬入費用が必要となります。
- (*) ラック装置のオプション製品を個別梱包型名で手配される場合は、搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
- (*) PRIMERGY本体に搭載するオプション製品の単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
- (*) ITインフラデリバリーサービスをご注文頂いた場合でも、機器をお客様へ直接納入する際はサーバ/オプション/ラック毎に搬入費用が必要となります。
- (*) サーバブレードをシャーシに搭載した場合でも、サーバブレード/サーバノード/シャーシ毎に搬入費用が必要となります。
- (*) ストレージブレード/各種ネットワークブレードの単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。

品名		型名	標準価格	対象機器
本体	IAサーバ搬入費2	PGHAN-2	5,000円/台	TX1310 M* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX2560 M* / RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / RX2560 M* / JX40 S*
	IAサーバ搬入費4	PGHAN-4	7,000円/台	RX4770 M* / BX900 S* シャーシ / BX400 S* シャーシ / CX400 M* シャーシ / CX400 S* シャーシ / JX60 / JX60 S*
	搬入費 (PCサーバ・ブレード)	PGHAN-B1	1,500円/台	BX2560 M* / BX2580 M* サーバブレード / CX25*0 M* サーバノード
オプション	搬入費 (PCサーバ・16Uラック)	PGHAN-RC16	20,000円/台	PRIMERGY用 16Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・24Uラック)	PGHAN-RC24	40,000円/台	PRIMERGY用 24Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・40Uラック)	PGHAN-RC40	60,000円/台	PRIMERGY用 37U/40U/42Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・UPS1)	PGHAN-UP1	2,500円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (1500VA以下)
	搬入費 (PCサーバ・UPS2)	PGHAN-UP2	20,000円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (2400VA以上)
	搬入費 (PCサーバ・ディスプレイ)(*)1	PGHAN-DP1	2,500円/台	PRIMERGY用 ディスプレイ装置 (フラットディスプレイ / 17インチ ラック・コンソール(RC25))
	FM搬入-A4(*)2	FMHANA4	3,000円/個	上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション1個目用
	FM搬入-A5(*)2	FMHANA5	2,000円/個	上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション2個目以降用(*)3

- (*)1 カラー液晶ディスプレイは含みません。搬入する際は「パソコン搬入費(オプション増設)」[FMHAN-P]を使用して下さい。(標準価格:2,000円/オーダー)
- (*)2 オプション単体手配時に必要となります。(本体と同一納期/納地の場合、ラック装置/UPS/フラットディスプレイ/カラー液晶ディスプレイ以外のオプションの搬入費用は本体の搬入費用に含みます。
- (*)3 同一納期、同一納地の場合の2台目以降に適用

解体費・移設現調費・移設運送費

お客様先へ導入済みのPRIMERGYを解体/移設する際、装置に応じて解体費・移設現調費・移設運送費を手配頂く必要があります。

- (*) 対象機器が旧モデルの場合、設置形態に合わせてタワー型/ラックマウント型のいずれかを選択してください。
- (*) 移設元における解体作業については解体費、移設先における現調作業については移設現調費を指定して下さい。
- (*) 解体元から移設先への運送費については、富士通パートナー殿への搬入の際も必要となります。

		解体費		移設現調費		移設運送費	対象機器
		型名	金額	型名	金額	型名	
タワー	PG5GEND5-K	25,000円/台	PG5GEND5-G	50,000円/台	ISETU-UN-P (*1)	TX1310 M* / MX130 S* / ECONEL100 S* / TX100 S* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX2560 M* / TX120 S* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX150FT S* / TX200FT S* / TX300HA S* / TX300FT S*	
	ラックマウント	PG5GENR7-K	10,000円/台	PG5GENR7-G		20,000円/台	RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / RX2560 M* / RX4770 M* / RX100 S* / RX200 S* / RX300 S* / RX350 S* / RX500 S* / RX600 S* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX300HA S* / TX300FT S* / 外部スイッチ
	ブレード/ マルチノード	PG5GENB1-K	17,500円/台	PG5GENB1-G		35,000円/台	BX900 S* シャーシ / BX400 S* シャーシ / BX600 S* シャーシ CX400 M*シャーシ / CX400 S* シャーシ
	オプション (PRIMERGY用)	PG5GEND6-K	12,500円/台	PG5GEND6-G		25,000円/台	無停電電源装置 / PRIMERGY SX05 S* / JX40 S* / JX60 / JX60 S* / KVMスイッチ / ディスプレイ等
	ラック用現調搭載費						ラック搭載 / 取り外し時にリフター手配が必要な機器を解体 / 移設する場合、1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。(*2)
		型 名 : PSGENRK1					
		金 額 : 120,000円 / サイト-1日					

- (*)1 金額については運送距離に応じて異なりますので、個別見積となります。
- (*)2 ラック搭載時にリフター手配が必要な機器は、以下のとおりです。
TX1330 M*/TX2540 M*/TX2560 M*/RX2520 M*/RX2540 M*/RX2560 M*/RX4770 M*/TX140 S*/TX150 S*/TX200 S*/TX300 S*/TX150FT S*/TX200FT S*/TX300HA S*/TX300FT S*/RX300 S*/RX350 S*/RX500 S*/RX600 S*/BX900 S*シャーシ/BX400 S* シャーシ/BX600 S* シャーシ/CX400 M* シャーシ/CX400 S* シャーシ/無停電電源装置/JX40 S*/JX60/JX60 S*/SX35/SX10 S*となります。

LCMサービス

●: 適用可 ×: 適用不可

種別		適応機種	価格 *1 (円、税別)	備 考
		PRIMERGY		
トータルサポート	プライベートクラウドサービス	●	個別見積	専任のサービスマネージャが、標準化された運用手法によって、お客様のサーバの運用を高品質なサービスレベルで実施します。
企画・設計フェーズ	運用改善支援サービス	●	個別見積	既存システムの運用効率化に向けて、富士通の専門技術者が「ITIL」に基づき、システム運用業務を診断します。 「運用改善支援サービス」 数回に渡る詳細なヒアリングから現状分析・改善提案まで実施します。 [サービス概要] 事前計画、現状調査、現状分析、改善検討、報告 「運用診断サービス」 お客様に記載いただいた600項目の質問表から問題点を洗い出します。 [サービス概要] 事前説明、設問回答、評価分析、報告
	運用設計サービス	●	個別見積	お客様のシステム運用状況から、プロセス毎の運用基準書やフローを作成し、日々の運用管理状況の可視化と標準化を実現します。 また、改善ポイントを明確にするための、ITIL業務との差異一覧を提供致します。
導入フェーズ	ITインフラデリバリーサービス インフラ基本導入	●	オープン価格	インフラ構築の基本となる、OSのインストール／基本設定ならびにシステム基盤となるミドルウェアのインストール、当社指定パラメータ値の設定を当社指定工場にて実施し、お客様にお届けします。 これにより、サーバ構築に必要な初期設定の手間を省き、インストールから稼働までの期間の短縮を実現します。
	ITインフラデリバリーサービス ハード組み込み	●	オープン価格	「内蔵オプション実装」 カスタムメイド未対応の内蔵オプションを、本体装置に実装して納品するサービスです。 「バリュウモデル」への内蔵オプション実装にも利用できます。 「RAID設定」 カスタムメイドオプションの「RAID設定サービス」では対応できないRAIDレベルの設定、またはホットスベア設定を実施して納品するサービスです。 「ラック搭載」 19インチラックにサーバ等を指定構成で搭載して納品いたします。 「ブレードサーバ搭載」 各種ブレードを指定構成でシャーシに搭載して納品いたします。
	システム展開サービス	●	個別見積	新規システムの導入や大規模なバージョンアップなどに伴うPC／サーバの展開作業を富士通が代行し、確実な導入を支援するサービスです。 全国各地のキッティングセンターを活用した集中キッティング、現地配送／設置、設定／動作確認などの各種作業を 短期間で確実に行います。

●: 適用可 ×: 適用不可

種別		適応機種	価格 *1 (円、税別)	備 考
		PRIMERGY		
運用フェーズ	ヘルプデスクサービス	●	標準価格(税別) 月額 100,000円～	「ヘルプデスクサービス」は、WindowsOSやMicrosoft Office製品の操作Q&Aや、PCトラブル発生時の 問い合わせ受付と各種サポート窓口へのエスカレーション等、システム利用者の利便性を高めるワンストップサポート窓口をご提供します。 また、問い合わせ内容の回答履歴管理やエスカレーション状況報告を行い、システム管理者の運用負荷を総合的に軽減するサービスを提供します。
	システムトラブル対応サービス	●	標準価格(税別) 月額 39,000円～	「システムトラブル対応サービス」では、お客様システムのトラブル復旧支援、システムトラブル時の オンサイト復旧作業、問い合わせ状況の定期報告を実施します。 お客様のシステム環境を把握したLCMサービスセンターの専門技術者と、全国サポート拠点のサービスエンジニアが連携することにより、迅速なトラブル解決とシステムの安定稼働を実現します。
	システム監視サービス	●	標準価格(税別) 月額 39,000円／～	「システム監視サービス」は、富士通のLCMサービスセンターを活用し、お客様システムのサーバやネットワーク 機器などを対象に、監視対象を生死監視とログメッセージ監視に特化した低価格・高品質な監視サービスです。 24時間365日の確実な稼働監視と異常検知時の電話連絡／メールによる速やかな通報により、システムの安定稼働とシステム管理者の運用負荷軽減を実現します。

サービス一覧

●: 適用可 ×: 適用不可

種別		適応機種	価格 *1 (円、税別)	備 考
		PRIMERGY		
運用 フェーズ	SupportDesk Standard	●	システム構成により変動	ハードウェア訪問修理のほか、専門技術者によるOS/ミドルウェアのサポート、さらに、ハードウェア障害予兆のリモート通報/点検などの予防保守、お客様専用ホームページでの運用支援情報の提供などを行います。 [サービス時間帯] ・月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※時間帯の拡張が可能です ・24時間365日
	SupportDesk/バック Standard	PRIMERGY ブレードサーバ オプション/ 外部スイッチ/ ハードディスク キャビネット/ 無停電電源装置	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	運用・保守サービス「SupportDesk Standard」を複数年分バック化してご提供します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDesk/バック Standard (OSサポート無)	PRIMERGY タワー型/ ラック型/ ブレードサーバ/ マルチノードサーバ	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	運用・保守サービス「SupportDesk Standard」をOS/ミドルウェアのサポートを除き、複数年分バック化してご提供します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDesk/バック BIOS/ファームウェアアップデート・ 定期点検・保守交換ディスク引渡 プラス OS無	PRIMERGY タワー型/ ラック型/ ブレードサーバ	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	安定稼働、セキュリティを重視するお客様向けに「SupportDesk/バック Standard (OSサポート無)」で提供するサービスに加え、BIOS/ファームウェアのアップデートの作業代行や定期的な点検作業、保守作業により交換した故障ハードディスク/SSDの引き渡しを行い、システムの安定稼働、セキュリティ対策を支援します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDesk/バック BIOS/ファームウェアアップデート・ 定期点検プラス OS無	PRIMERGY タワー型/ ラック型/ ブレードサーバ	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	安定稼働を重視するお客様向けに「SupportDesk/バック Standard (OSサポート無)」で提供するサービスに加え、BIOS/ファームウェアのアップデートの作業代行や定期的な点検作業を行い、システムの安定稼働を支援します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDesk/バック 保守交換ディスク引渡プラス OS無	PRIMERGY タワー型/ ラック型/ ブレードサーバ	モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	セキュリティを重視するお客様向けに「SupportDesk/バック Standard (OSサポート無)」で提供するサービスに加え、保守作業により交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収することなくお客様に引き渡します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDesk Option 保守交換ディスク引渡	PRIMERGY タワー型/ ラック型/ ブレードサーバ/ マルチノードサーバ	標準価格(税別) 月額 600円/台	セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard 契約が必要となります。 *マルチノードサーバの場合、サーバノード単位でのご契約となります。また、水冷サーバは対象外です。 *PCIe SSD は対象外です。 [サービス時間帯] ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。
	SupportDesk Option 保守交換ディスクデータ消去	●	標準価格(税別) 月額 300円/台	セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク内に残存しているデータをお客様先で消去し、情報漏洩を防止します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard 契約が必要となります。 *SSDは本サービスの対象外となります。 [サービス時間帯] 受付時間: ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 データ消去作業対応時間: 月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※ データの消去作業は、修理作業とは別日程に実施します。
	SupportDesk Option サーバリストア	●	標準価格(税別) 月額 3,000円/台	ハードディスクトラブル時に、お客様が用意した「リストア手順書(*1)」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体(*2)」からのデータの復元を実施します。 (*1) バックアップ媒体を使用したデータの復旧手順と製品固有の情報を設定する手順書 (*2) PCサーバ上に格納されているデータをバックアップしたメディア *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 [サービス時間帯] 受付時間: ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 対応時間: 月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく)または24時間365日
	SupportDesk Option 専用部品在庫	●	個別見積	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、個別に運用・管理を行うことにより、ハードウェアトラブル時の確実な保守部品提供と迅速な復旧が可能になります。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。

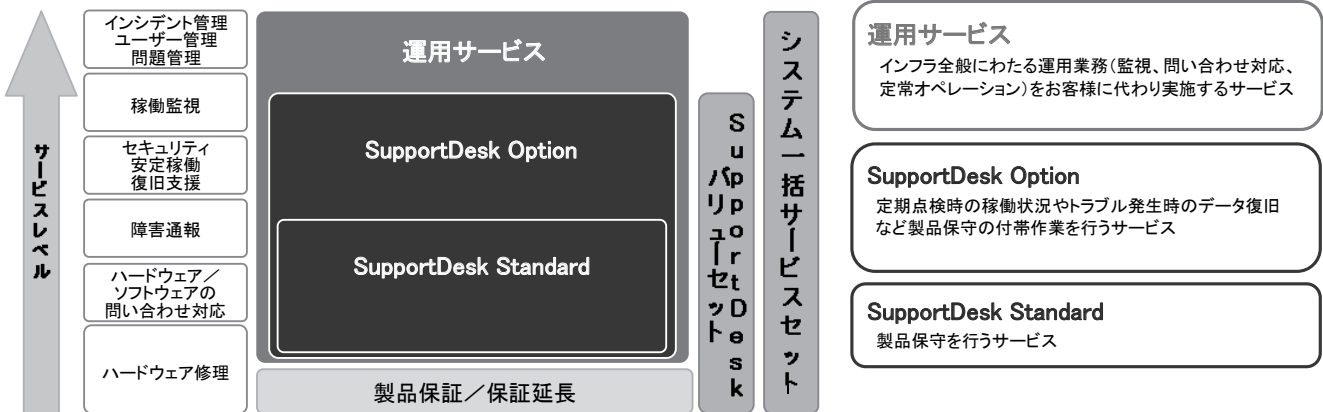
●:適用可 ×:適用不可

種別		適応機種	価格 *1 (円、税別)	備 考
		PRIMERGY		
	SupportDesk Option センターCE	●	個別見積	お客様ICT資産に関する各種情報(稼働情報、トラブル対応履歴等)の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standardまたはマルチベンダーサポート契約が必要となります。
	SupportDesk Option 安定稼働状況レポート	●	標準価格(税別) 月額 5,000円/台	当社サービスエンジニアがお客様先へご訪問し、ご利用の当社PCサーバの稼働状況やOS、ソフトウェアの最新セキュリティ情報のご提供、トラブルを未然に防ぐための簡易診断を実施、3ヶ月に1回報告書にまとめてご報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk Option インフラ稼働状況レポート	●	標準価格(税別) 月額 7,000円/1サブネット	当社サービスエンジニアがお客様先に訪問し、お客様ICTシステムの指定するネットワークの範囲内に接続されたハードウェアの稼働率、資産情報(ホスト名/OS版数)を収集/分析、3ヶ月に1回報告書にまとめてご報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk Option 設置環境状況レポート	●	標準価格(税別) 月額 10,000円/1サブネット	当社サービスエンジニアがお客様先に訪問し、お客様のネットワーク環境に接続されているハードウェアの電力使用量、電源ON/OFF状況、稼働装置の電気使用量/CO2排出量を収集/分析、3ヶ月に1回報告書にまとめてご報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk Option BIOS/ファームウェアアップデート	●	標準価格(税別) 月額 1,400円/台(平日) 月額 1,700円/台(24h)	PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk システム監視	●	個別見積	お客様システムのサーバやネットワーク機器などを対象に、富士通サポートセンターからのリモート監視運用を行うサービスです。 24時間365日の確実な稼働監視と異常検知時の電話連絡/メールによる速やかな通報により、システムの安定稼働とシステム管理者の運用負荷軽減を実現します。
	SupportDesk システムマネジメント	●	個別見積	お客様システムのトラブル対応支援、システムトラブル時のオンサイト復旧作業、問合せ状況の定期報告を実施します。専門技術者と全国各地のサポート拠点により、スピーディなトラブル解決とシステムの安定稼働を実現します。
	SupportDesk システムマネジメント (一括受付窓口)	●	標準価格(税別) 月額 500円/台(平日) 月額 2,100円/台(24h)	お客様システムの問い合わせ対応を、富士通サポートセンターがワンストップで実施するサービスです。お客様システムに関するお問い合わせの受付と、問い合わせ内容に応じて各種窓口への連絡や対応依頼を実施します。
	SupportDesk システムオペレーション	●	個別見積	サーバの起動/停止や、定期ジョブの実行、バックアップ運用、帳票運用などの定型的なオペレーション業務を、お客様に代わり富士通が代行するアウトソーシングサービスです。 代行業務範囲からサービス実施形態(サービスエンジニアによるオンサイト対応、または富士通サポートセンターからのリモート対応)、実施頻度(定期訪問~24時間対応)にいたるまで、お客様のシステム運用形態に合わせて柔軟にオペレーション業務を代行します。
	SupportDesk HAサービス	●	個別見積	基幹業務や社会インフラを担う、極めて重要度の高いシステムを対象に、お客様からの個別運用要件に対応し、手厚いプロダクトサポートを実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 [サービス時間帯] ご契約されているSupportDesk Standardのサービス時間帯に準拠します。
移転・撤去 フェーズ	データ消去サービス	●	標準価格(一括費用)(税別) マネージメント:31,000円/拠点 サーバソフト消去 (41GB未満):15,000円/本 (41~81GB未満):21,000円/本 (81~161GB未満):39,000円/本 (161~301GB未満):80,000円/本 サーバハード消去:2,800円/本	ご利用のサーバ等の撤去/廃棄時に、専門スタッフがお客様指定の場所へ訪問し、ハードディスクやテープ媒体上に残存するデータを完全に消去します。作業後は、消去証明書を発行。 企業の機密情報などが外部に漏洩することを防止します。 [サービス概要] マネージメント:データ消去ツールの準備、データ消去完了報告書の作成 ソフト消去:専用ソフトウェアによるデータ消去、消去対象媒体(ハードディスク)の全領域に対し、無意味なデータを指定回数上書き(他社製サーバは対象外) ハード消去:専用消磁装置によるデータ消去、消去対象媒体(ハードディスク)に強い磁気を照射 [サービス時間帯] 月曜~金曜 9:00~17:00(祝日および12月30日~1月3日をのぞく)
	システム移転・撤去 サービス	●	個別見積	ネットワークを含むビル単位の移設やIDCセンタ移転などの大規模プロジェクトから、オフィスのサーバ/パソコン数台の配置換えまで幅広く対応するサービスです。 移転計画の立案からスケジュール管理、現地作業の立会いまで、全工程にわたりお客様を支援します。
	事業系IT製品 リサイクルサービス	●	個別見積	ご使用済みIT製品を回収/運搬し、リサイクルセンターにてリサイクル処理を行います。 ご使用済みのIT製品を適正に処理し、システム更新時の事務手続きに関わる負担の軽減を図ります。 [対象製品] 法人および官公庁・自治体のお客様が使用している富士通製のIT製品本サービスは、富士通とお客様との直接契約となります。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk は、ハードウェア・ソフトウェアの製品サポートに加え、仮想化／クラウド化の進展により多様化／複雑化したお客様のICT運用を強力にバックアップする運用・保守サービスです。お客様のシステム構成／業務に踏み込んだサービスで、お客様システムの安定稼働を支えます。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



SupportDesk Standard ー富士通製オープンプラットフォーム製品向け標準サービスー

富士通サポートセンター（OSC※）の専門技術者が、ハードウェア／ソフトウェアを一括で24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施。さらに、お客様専用ホームページによる運用支援情報の提供を行います。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。

※OSC: One-stop Solution Center (SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター)

◆対象モデル

PRIMERGY 全機種

◆サービス内容 ※PRIMERGYの場合

◎ ハードウェアトラブル時の当日2時間以内※1訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内※1にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品（CRU※2）の送付も可能です。

※1 サーバをStandard契約した場合の目標値（ソフトウェアを除く）。ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置地域／交通／天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU：「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」

詳細については、下記URLをご参照ください。
<http://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

◎ ハードウェアの定期点検※によるトラブルの未然防止

定期点検サービスを付加することにより、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、清掃・注油および一般調整、異常の有無の確認などを行います。

※ 点検実施時間は、ご契約のサービス時間帯によります。

◎ リモート通報によるトラブルの未然防止／早期解決の支援

ハードウェアの障害予兆／異常情報をOSCに自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を解析し、適切に対応します。

※ 一部対象外製品があります。

◎ 専門技術者によるソフトウェア（OS・ミドルウェア）※サポート

OSCの専門技術者が、インストール時／運用時の基本仕様／設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア／ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。

※別途ソフトウェアの契約が必要です。

◎ ソフトウェア※修正の自動抽出・適用

「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用します。システム環境に適した修正を自動抽出・適用することで修正の適用漏れを防ぎ、修正未適用によるトラブルを未然に防止します。

※ 一部のソフトウェアを除きます。

◎ お客様専用ホームページによる情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆サービス対応窓口

富士通サポートセンター（OSC）※ お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

◆サービス時間帯

・月曜～金曜8:30～19:00（祝日および12月30日～1月3日は除く） ※SupportDesk Standard(月額)の場合、時間帯の拡張が可能です。
・24時間365日

◆価格・お支払い方法

・月額払い または 年額払い

サービス料金はお客様システムの構成により異なりますので、別途、お見積りさせていただきます。弊社担当営業または 販売パートナーまで、お問い合わせください。

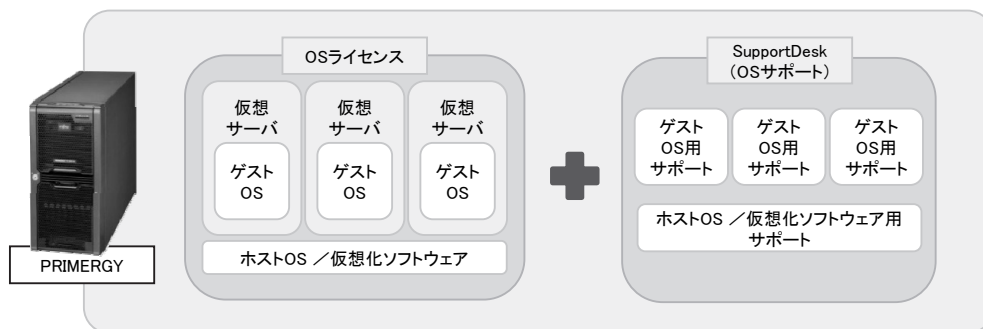
・3年/4年/5年一括払い

サービス料金の詳細はSupportDeskパックのご紹介ページをご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

OSサポートについて

ハードウェアサポートに加えOSのサポートもご希望される場合は、使用される製品にあわせてSupportDeskをご利用ください。
ご購入いただいた製品によってお選びいただけるOSサポート製品が異なります。下記を参考にOSサポート製品をお選びください。



※ ホストOS(または仮想化ソフトウェア)とゲストOSの使用方法にあわせた契約が必要です。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

【SupportDesk OSサポート対応表】

SupportDesk (OSサポート) (※1)			Windows					Linux			VMware
			Windowsサポート (月額) (※2)	SupportDesk Windows Server Standard オプション (3/4/5年一括) (※3)(※4)(※5)	SupportDesk Windows Server Standard 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (※3)(※4)(※6)	SupportDesk Windows Server Datacenter 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (※3)(※4)(※7)	SupportDesk OS単体サポート (Windows/月額) (※7)	SupportDesk Linuxサポート専用 オプション (1/3/4/5年一括) (※3)(※4)(※8)	SupportDesk OS単体サポート (RHEL/月額)	SupportDesk OS単体サポート (SLES/月額)	SupportDesk OS単体サポート (VMware/月額)
Windows	Windows Server 2016	ホストOS用	○	○	○	○	—	—	—	—	—
		ゲストOS用	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Windows Server 2012 / 2012 R2	ホストOS用	○	○	○	○	—	—	—	—	—
		ゲストOS用	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Windows Server 2008 / 2008 R2	ホストOS用	○	○	○	○	○	—	—	—	—
		ゲストOS用	—	—	—	—	○	—	—	—	—
Linux	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	—	—	—	—	—	—	○	○	—	—
	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	—	—	—	—	—	—	—	—	○	—
VMware	VMware ESXi	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○
	VMware vSphere (※9)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○

(※1) ご購入いただいたOS製品(ライセンス)にあわせてご契約ください。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(※2) B、E、PY から始まる型名で手配可能なライセンスが対象です。

(※3) ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。

(※4) 4WayのPRIMERGY(RX4770 M3、RX4770 M2)、マルチノードサーバは対象外です。

(※5) ホストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Foundation、Essentials、Windows Storage Server、Windows Web Server 2008 R2 です。

(※6) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Essentials、Windows Storage Server です。

(※7) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Enterprise、Datacenter です。

(※8) 購入可能な商品の詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(※9) VMware vSphere オプションには、1年間のサポートサービスがバンドルされています。バンドルサポート期間終了後、本サービスをご契約ください。

SupportDesk StandardにおけるRed Hat Enterprise Linux のサポートについて

Red Hat Enterprise Linuxの利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。ご契約により以下のサービスを提供します。

◆サービス概要

(1)レッドハット社のサポート用ホームページ(Red Hat Network)を利用するためのプロダクトIDの送付

- Red Hat Enterprise Linuxの利用 : SupportDeskをご契約いただくことにより、Red Hat Enterprise Linux (以下RHELと略す) をご利用いただけます。また後述のプロダクトIDにより、Red Hat Network (以下RHNと略す) をご利用いただけます。最新のインストールCD(ISOイメージ)やOSの障害修正等をダウンロードできます。
- プロダクトID : プロダクトIDとは、RHNでのサブスクリプション登録に必要なID(16桁の英数字)です。SupportDeskご契約のお客様に、サービス開始日に合わせてご送付します。※SupportDesk契約時に発行している「サービス管理者ID」とは異なります。

(2) 専門技術者によるソフトウェアサポート

富士通サポートセンター(OSC)の専門技術者が、インストール時／運用時の基本仕様／設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア／ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。
※Linuxディストリビューションに含まれるソフトウェアで、SupportDeskの対象となるソフトウェアは、ホームページをご確認ください。なお、こちらに記載のないソフトウェア (Red Hat Cluster Suite、Red Hat Global File System等)は、サポート対象外です。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/linux/technical/support/soft.html>

(3) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴(日報)、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負担軽減を図ります。

◆SupportDeskの種類による使用条件の比較

ご購入されるSupportDeskの種類により、使用条件が定められています。

SupportDeskの種類		RHEL Server [PG 2CPU /1ゲスト] (※1)	RHEL Server [PG 2CPU /4ゲスト] (※1)	RHEL Server [PG 2CPU /ゲスト無制限]	RHEL VDC [PG 2CPU /ゲスト無制限 (ゲスト専用)]	RHEL Server [PG 2ゲスト (ゲスト専用)]
契約単位		2CPU				2ゲスト
使用条件	物理CPU数	～2	～2	～2	～2	無制限
	仮想化ソフトウェア	RHEL5(Xen) (※2) RHEL6(KVM) RHEL7(KVM)				VMware(※3) Hyper-V(※3)
	RHELゲスト数	～1	～4	無制限	無制限	～2
選択できるサービスレベル		基本サポート／拡張サポート／拡張プラスサポート		拡張プラスサポート	基本サポート／拡張サポート／拡張プラスサポート	

(※1) 動作可能なゲスト数は、Windows等RHEL以外のOSのゲストを含めて最大4です。5ゲスト以上動作させる場合は、拡張プラスサポートのRHEL Server[PG 2CPU/ゲスト無制限]をご契約ください。

(※2) 基本サポート／拡張サポートが対象です。

(※3) 仮想化ソフトウェア (VMware/Hyper-V) のサポートは本商品には含まれません。別途SupportDesk契約が必要です。

◆選択できるサービスレベルの詳細

(1) 基本サポート

RHELでは、機能強化を伴うリリースアップ(RHEL6.1⇒RHEL6.2等)を約6ヶ月毎に実施しており、障害修正・セキュリティ修正は最新のマイナーリリースに対してのみ提供されています。このため、お客様は原則6ヶ月毎に最新マイナーリリースへのアップデート作業が必要です。

(2) 拡張サポート(EUSサービスの提供)

拡張サポートでは、修正の提供期間が拡張されます(RHEL7/RHEL6:レッドハット社の提供開始より最大24ヶ月、RHEL5:レッドハット社の提供開始より最大18ヶ月)。拡張サポートにより提供されるプロダクトIDには、EUS(Extended Update Support)サービスが含まれており、プロダクトIDをRHNに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を手に入れるようになります。

(3) 拡張プラスサポート(AUS-ID の提供)

拡張プラスサポートでは、特定のマイナーリリースに対する修正の提供期間が大幅に拡張されます(RHEL7/RHEL6:レッドハット社の提供開始より最大6年または7年)。拡張プラスサポートのSupportDesk契約のお客様には、プロダクトIDに加えAUS(Advanced Mission Critical Update Support) -IDを提供します。これをRHNに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を手に入れるようになります。また、EUSサービスも利用できます。

【サービスレベルの比較表】

			基本サポート	拡張サポート	拡張プラスサポート
問題解決支援	Q&A/トラブルの受付・回答		○	○	○
	回避策の提示、既存修正の提供		○	○	○
	新規修正の提供(*3)	一括修正	○(*4)	○	○
		応急修正	×	○	○
SupportDesk-Webでの情報提供			○	○	○
RHNのご利用IDの提供	プロダクトID		○	○	○
	EUSサービス		×	○	○
	AUS-ID		×	×	○

(※3) 富士通の提供する修正/ツールです。

一括修正: レッドハット社から提供されるマイナーリリースを適用するためのツールです。

応急修正: 新規障害で緊急を要する場合の修正です。作成・提供は、お客様のご要望にお応えできない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

(※4) RHEL 5.4以前には提供されません。

留意事項

- プロダクトIDには、有効期限(1年、ご契約により3年/5年)が定められています。SupportDeskご契約のお客様には、プロダクトIDの有効期限内に、更新用のプロダクトIDを富士通より送付します。なお、更新用のプロダクトIDの有効期限は1年となります。
- プロダクトIDがお手元に到着したら、お客様自身で直ちにサブスクリプション登録・更新を実施してください。これにより、RHNが利用できるようになります。登録が遅れると、RHNの利用可能な期間が1年(もしくは3年/5年)に満たない場合がありますのでご注意ください。

SupportDesk Standardにおける SUSE Linux Enterprise Server のサポートについて

SUSE Linux Enterprise Server の利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。
ご契約により以下のサービスを提供します。

◆サービス概要

(1) SUSE社のサポート用ホームページ(SUSEカスタマセンター)を利用するためのアクティベーションコード(登録コード)の送付

- ・SUSE Linux Enterprise : SupportDeskをご契約いただくことにより、SUSE Linux Enterprise Server (以下SLESと略す) をご利用いただけます。また後述のアクティベーションコード(登録コード)により、SUSEカスタマセンター(以下SCCと略す)をご利用いただけます。最新のインストールイメージ(ISOファイル)やOSの障害修正等をダウンロードできます。
- ・アクティベーションコード: アクティベーションコード(登録コード)とは、SCCでの購読のアクティベートに必要なID(14桁の英数字)です。SupportDesk(登録コード) ご契約のお客様に、サービス開始日に合わせてご送付します。※SupportDesk契約時に発行している「サービス管理者ID」とは異なります。

(2) 専門技術者によるソフトウェアサポート

富士通サポートセンター(OSC)の専門技術者が、インストール時/運用時の基本仕様/設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。

(3) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴(日報)、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆SupportDeskの種類による使用条件の比較

ご購入されるSupportDeskの種類により、使用条件が定められています。

SupportDeskの種類		SLES(2ソケット or 2VM)	SLES(2ソケット with 無制限ゲスト)
契約単位		2CPU(物理利用時) または 2VM(仮想利用時)	2CPU
使用条件	物理CPU数	~2(物理利用時) / 無制限(仮想利用時)	~2
	仮想化ソフトウェア	VMware(*1) Hyper-V(*1)	SLES-KVM SLES-Xen VMware(*1) Hyper-V(*1)
	SLESゲスト数	0(物理利用時) / ~2(仮想利用時)	無制限

(*1) 仮想化ソフトウェア(VMware/Hyper-V)のサポートは本商品には含まれません。別途SupportDesk契約が必要です。

◆拡張商品 Long Term Service Pack Support (LTSS)

SLESに対する拡張商品です。SLESの各サービスパック(SP)に対し、サポート期間を最大3年間延長します。

(サポート期間の詳細は右記URLをご参照ください。 <https://www.suse.com/lifecycle/>)

特定のSPを長期間ご利用になる場合、本契約がないと十分なサポートサービスを提供できなくなります。このような場合、導入当初から本商品を契約することを強く推奨します。

◆ライフサイクルとサービス内容

ライフサイクルおよび契約内容によりご提供できるサービス内容が異なります。

			ジェネラルサポート(*2) 期間内	ジェネラルサポート期間終了後	
				LTSS契約あり	LTSS契約なし
富士通 (SupportDesk)	問題解決支援	Q&A/トラブルの受付・回答	○	○	△(*3)
		回避策の提示	○	○	△(*3)
	SupportDesk-Webでの情報提供		○	○	○
	アクティベーションコード(登録コード)入手代行手続き		○	○	○
SUSE社	新規修正提供		○	○(*4)	-
	既存修正提供		○	○	○
	バージョンアップ、サービスパック(SP)提供		○	○	○
	SUSE社宛の問合せ(富士通経由)		○	○	-

(*2) サービスパック(SP)ごとにジェネラルサポート期間が設定されています。

SUSE製品ライフサイクルの掲載ページ(<https://www.suse.com/lifecycle/>)で各SPのサポート終了日(General Ends)を確認してください。

(*3) 過去事例検索の範囲内での対応となります。

(*4) 重度レベル1.2の障害、および重大なセキュリティ修正だけが対象となります。(重度レベル等の定義はSUSE公開情報を参照してください。)

留意事項

アクティベーションコード(登録コード)には有効期限(1年)が定められています。SupportDeskを継続してご契約のお客様には、契約更新時期に合わせて新しいアクティベーションコード(登録コード)をSupportDeskから提供します。SCCで更新手続きを忘れずに行ってください。

SupportDesk StandardにおけるWindows Server®のサポートについて

マイクロソフト製品のトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。

◆サポート契約の必要性

- ・マイクロソフト製品のサポート契約が無い場合は、次のような問題が生じます。
 - マイクロソフト社製品の新規障害であっても、修正プログラムの作成を依頼することができません。
 - 障害の被疑箇所がハードウェア/ソフトウェアのどちらにあるのか、お客様自身で切り分けを行っていただく必要があります。
 - マイクロソフト社が提供する修正プログラムの自システムへの影響有無の情報を入手できません。
- ・CAL(Client Access License)のサポート契約について
 CALはサーバ上の機能をクライアント製品から使用する場合に必要な接続ライセンスです。
 サーバとクライアント製品で構成されるシステムの場合、その両方でトラブルが発生する可能性があり、復旧のためにはシステム構成に応じた情報の収集、分析が必要です。サーバOS/CAL、さらにクライアントOSに対してSupportDeskをご契約いただくことにより、システム構成に応じた情報の収集が可能となり、トラブルの早期復旧・システムの安定稼働が可能になります。

◆富士通のマイクロソフト製品サポート力

- ・富士通では、Windows NTから最新のWindows Server 2012に至るまで、歴代のオペレーティングシステムをサポートし、様々なお客様システムの用途・運用に応じた豊富なノウハウを保有しています。
 - 50万件を超える膨大な事例を社内データベースに蓄積し、お客様のお問い合わせに対応します。
 - ・豊富なサポート実績にもとづいた、障害調査効率化ツールの提供をしています。
 - トラブル発生時のハード・環境情報の一括取得ツール、仮想環境でのトラブル情報一括採ツール等トラブルの早期解決に必要なサポートツールを開発し、当社サーバにバンドル提供(無償)しています。
 - ・マイクロソフト社認定保守サポート契約を締結。マイクロソフト社と連携し、万全なサポート体制でトラブル対応しています。
 - Windows OSのソースレベルでの深い解析が可能です。
 - 米国マイクロソフト社に技術者を派遣し、Windows技術者と連携したお客様トラブルの早期解決に取り組んでいます。
 - ・マイクロソフト製品のベータプログラム検証に積極的に参加しています。
 - 新しいオペレーティングシステムの開発段階から、当社運用環境で実践検証し、マイクロソフト社へフィードバックを実施しています。
- 2世代連続(Windows 2008, Windows 2012)国内ベンダーNo1バグ報告の実績があり、新しいオペレーティングシステムのサポートノウハウを製品リリース前から育成しています。

◆迅速な原因発見に活躍、当社技術を結集した独自サポートツール

トラブル調査では、トラブル発生タイミングでの調査用情報の取得が重要です。
 富士通では、長年のサポート経験に基づき、情報採取・原因究明の独自サポートツールを開発、「設定が大変」「タイミングを逸した」「取得方法が無い」等の問題をツールで支援します。



- ・仮想マシンダンプ管理ツールはHyper-V環境のトラブル調査用資料採取に便利なツールです。
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/windows/os/wins2008/hv/tool/vmdm.html>

- ・カーネルトレーサは、カーネルAPIの実行時のスタック情報等のトレースを採取し、正常系と異常系の比較等により、実行ルートの違いから、トラブルの原因を特定することができる便利なツールです。

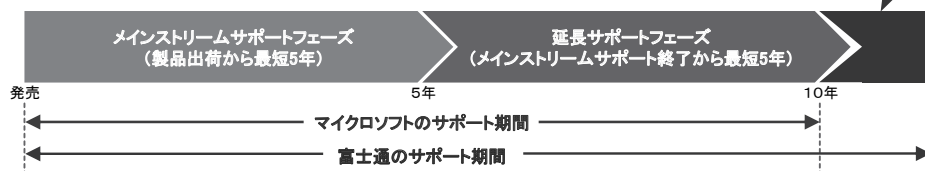
- ・DSNAPは、Windows システムでトラブルが発生した際に、調査用資料を迅速かつ正確に採取するツールです。
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/dsnap/> (ダウンロード可能)

◆マイクロソフト製品の長期間サポート

当社は、マイクロソフト社が定めた延長サポートフェーズ終了から1年間、独自でサポートを継続提供します※。

※ サポート内容はQ&A対応/トラブル調査およびセキュリティ以外の既存修正プログラム(富士通が入手済みのもの)の提供のみとなります。
マイクロソフト社へのエスカレーションや新規修正プログラムの作成・提供は行いません。

マイクロソフトのサポート終了後1年間、
富士通独自でサポートを継続



各フェーズにおけるサポート内容は以下のとおりです。

※ マイクロソフト社のプロダクトサポートライフサイクルの詳細につきましては、右記URLを参照ください。 <http://www.microsoft.com/lifecycle>

サポート内容	マイクロソフトサポートフェーズ		
	メインストリームサポートフェーズ	延長サポートフェーズ	延長サポートフェーズ終了から一年間
Q&A対応とトラブル調査	○	○	○(*1)
マイクロソフトへのエスカレーション	○	○	×
セキュリティ修正プログラムの新規作成	○	○	×
セキュリティ以外の修正プログラムの新規作成	○	×	×
セキュリティ以外の既存修正プログラムの提供	○	○	△(*2)

(*1) マイクロソフト社のサポートは終了しているため、当社内に限られたサポートになります。

(*2) 富士通が入手済みの修正プログラムが提供対象になります。

SupportDesk Option —製品保守の付帯作業を行うサービス—

SupportDesk Standard にプラスして、定期的な稼働状況報告やトラブル発生時のデータ復旧支援など、サービスエンジニアの保守作業に付随したサービスを実施します。※本サービスはSupportDesk Standardが契約されていることが前提です。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
SupportDesk Option	保守交換ディスク引渡 (*1)	トラブル時に保守交換したハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様に引き渡すサービス
	保守交換ディスクデータ消去 (*2)	ハードディスクの保守交換時にお客様先で残存データを消去するサービス
	サーバリストア (*3)	お客様に予めご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を実施するサービス
	専用部品在庫	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、他のお客様との契約と分けて運用/管理を実施するサービス
	センターCE	お客様ICT資産に関する各種情報(稼働情報、トラブル対応履歴等)の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。
	安定稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ご利用の当社製PCサーバの稼働状況やOSのセキュリティ状況を報告するサービス
	インフラ稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの稼働率、資産情報(ホスト名、OS版数)を報告するサービス
	設置環境状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの電源使用量や電源投入/切断状況およびプリンタ使用状況を報告するサービス
	BIOS/ファームウェアアップデート	PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施するサービス(ただし、標準添付ソフトやドライバ類は対象外です。)
	定期点検追加	製品の標準定期点検回数に点検回数をプラスして定期点検を行うサービス

(*1) PCIe SSDは対象外です。

(*2) SSDは対象外です。

(*3) PRIMERGYでサポート可能なWindows OSまたはLinux OSを物理環境でご使用の場合のみ対象です。

運用サービスプラス —インフラ全般にわたる運用業務をお客様に代わり実施するサービス—

複雑化するICTシステム運用の見える化と最適化に向けた支援を行います。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
運用サービス	システム監視	お客様システムやネットワーク機器を対象に富士通サポートセンターからリモート監視を行うサービス
	システムマネジメント	お客様のシステム構成や運用形態を把握した専門技術者によるワンストップ窓口をご提供するサービス
	システムオペレーション	サーバの起動/停止や定期ジョブの実施など、定期的なお客様運用作業をお客様に代わって実施するサービス
	HAサービス	基幹業務や社会インフラを担う、極めて重要度の高いシステムを対象に、お客様からの個別運用要件に対応し、手厚いプロダクトサポートを実施するサービス

一括お支払い型サービス SupportDesk パック

SupportDeskパックはSupportDeskサービスを複数年分(3年／4年／5年)パック化した一括お支払い型保守サービスです。機器と同時にご購入いただくことで、標準製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。お客様の要望に合わせて、最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いラインナップをご用意しています。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。

※SupportDeskパックのご購入期間は、対象製品をお買い上げ後1年以内です。1年を過ぎている製品については、「SupportDesk Standard（月額払い）」をご利用ください。

◆SupportDeskパックの特長

◎安心な保守サービスにアップグレード

SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品保証のサービスレベルをアップグレードします。高品質SupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。

◎選べるサービスメニュー

修理サービスに加え予防保守やセキュリティ対策を行うSupportDesk Optionをセットにした「SupportDeskパック バリュースセット」をご用意しています。さらに、サービス期間/サービス時間帯も、お客様の運用に合わせて選択できます^(※1)。

(※1) 製品により、選択できるパッケージは異なります。

◎お得な価格

製品保証期間を考慮した特別価格でご提供します。さらにオプション製品^(※2)のサポートも含まれますのでコストパフォーマンスに優れたパッケージサービスです。

(※2) 一部対象外製品もあります。

◎手間いらずの一括払い

サービス料金は一括前払い。月々のお支払いが不要の上、サービス期間中の追加費用もかかりませんので^(※3)、適切な予算計画が立てられます。


(※3) 消耗品などは、別途有償となります。

◎お申し込みは簡単

お客様の運用に合ったパッケージをご購入いただき、「登録Webフォーム」から入力・送信、もしくは「お客様登録カード」を記入・郵送いただくだけで、すぐにサービスが受けられます。お客様登録手続きの方法は、「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

SupportDesk パック バリュースセット

SupportDeskパック バリュースセットは、標準サービスに保守付帯作業を追加したセット商品です。クラウド・仮想化時代に対応した高品質なサービスで安定稼働とセキュリティの確保を実現します。セット商品の料金は一括前払い。サービス期間中の追加費用がかかりませんので、メンテナンス費用の予算化が容易です。




安定稼働の実現

予防保守によるトラブルの未然防止

障害対応に加え、BIOS/ファームウェアのアップデート代行や定期的な点検作業を行い、システムの安定稼働を支援します。

<保守付帯作業>

- ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行
- ・定期点検



セキュリティ対策

データを外部に持ち出さない

障害対応に加え、保守作業により交換した故障ハードディスクを、富士通が回収することなくお客様に引き渡します。

<保守付帯作業>

- ・故障ハードディスク/SSDの引き渡し

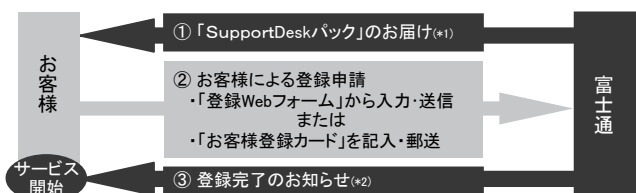
【SupportDeskパック 対応表】

対象製品		SupportDeskパック Standard/Standard24	SupportDeskパック バリュースセット		
			保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
タワー/ラック型	1Way/2Way	○	○	○	○
	4Way	○	○	○	○
ブレード型	サーバブレード	○	○	○	○
	シャーシ	○	×	×	×
	ストレージブレード	○	×	×	×
	スイッチブレード	○	×	×	×
マルチノード型	サーバノード	○	×	×	×
	シャーシ	○	×	×	×
外部スイッチ		○	×	×	×

「SupportDesk バリュースセット」は、月額払い商品もご用意しております。
サービス料金は組み合わせにより異なりますので、別途お見積りさせていただきます。
弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ

SupportDeskパックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。「登録Webフォーム(https://eservice.fujitsu.com/sdk_pack/reg/regist)」にてご登録いただくか、「お客様登録カード(*1)」に必要事項をご記入のうえ、サービス製品本体の保証書の写しとあわせてご返送ください。



(*1) お客様登録カードは、カスタムメイド専用パックをご購入の場合、対象のハードウェア製品に同梱されています。その他のパックの場合はお届けされるパッケージに同梱されています。

(*2) 「SupportDeskパック」では「サービス管理者ID」を発行いたします。サービスご利用の際は本ID番号が必要となります。

SupportDeskパックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



- ・SupportDeskパック証書
- ・お客様登録カード
- ・サービス対象製品一覧
- ・ご登録の手引き
- ・同梱物一覧
- ・返信用封筒

※ パッケージのデザインは左記と異なる場合があります。

SupportDeskパック 登録のお願い

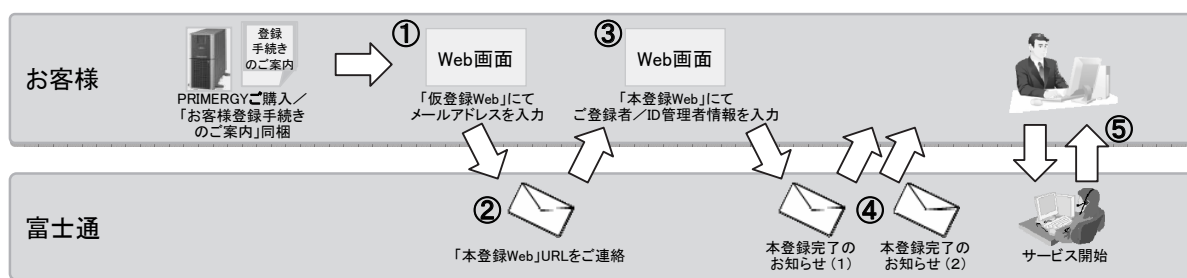
SupportDeskパックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PRIMERGYと同時手配されているOS向けSupportDeskのサービスご提供までの流れ

Red Hat Enterprise Linux、Windows Server向け「SupportDesk」をPRIMERGY本体と同時にカスタムメイドでご購入いただいた場合、サービスを開始するための登録手続きが必要です。製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に従って、「お客様登録Web」より登録手続きをお願いいたします。

※ SupportDesk パック Standard/Standard24 の場合については、前述の「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

◆サービス開始までの流れ



①ご購入頂いた製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に記載された「仮登録Web」のURLにアクセスし、同じく記載された「ユーザー名/パスワード」を入力するうえ、お客様情報を登録いただく方(ご登録者)のE-mailアドレスを入力してください。

②「仮登録Web」で入力頂いたE-mailアドレス宛に「本登録Web」のURLが届きます。

※30分以上経過しても返信が無い場合、受信可能ドメイン等の設定をご確認のうえ、再度①の手続きをお願いいたします。

③「本登録Web」にアクセスし、「製品情報」「ご登録者情報」「ID管理者情報」を入力してください。

④情報登録が完了すると「本登録完了のお知らせ」が2通届きます。サービス窓口の連絡先などが記載されています。

⑤「本登録完了のお知らせ」のメールが届いた後、サービスをご利用いただけます。

PCサーバ PRIMERGY

SupportDeskパック Standard／Standard24

◆ タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7X10011	SV7X10017	SV7X1001D	SV7X10013	SV7X10019	SV7X1001F
		標準価格(税別)	64,000円	87,000円	107,000円	82,000円	113,000円	138,000円
TX1320 M2 / TX1330 M2	1年保証	型名	SV7X10021	SV7X10027	SV7X1002D	SV7X10023	SV7X10029	SV7X1002F
		標準価格(税別)	86,000円	118,000円	145,000円	118,000円	162,000円	199,000円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7X10151	SV7X10157	SV7X1015D	SV7X10153	SV7X10159	SV7X1015F
		標準価格(税別)	79,000円	119,000円	156,000円	113,000円	168,000円	215,000円
TX2560 M2	3年保証	型名	SV7X10171	SV7X10177	SV7X1017D	SV7X10173	SV7X10179	SV7X1017F
		標準価格(税別)	94,000円	143,000円	188,000円	136,000円	201,000円	258,000円
RX1330 M2	1年保証	型名	SV7X10001	SV7X10007	SV7X1000D	SV7X10003	SV7X10009	SV7X1000F
		標準価格(税別)	73,000円	100,000円	123,000円	95,000円	129,000円	159,000円
RX2520 M1	3年保証	型名	SV7X10101	SV7X10107	SV7X1010D	SV7X10103	SV7X10109	SV7X1010F
		標準価格(税別)	127,000円	182,000円	215,000円	174,000円	247,000円	313,000円
RX2530 M2	3年保証	型名	SV7X10121	SV7X10127	SV7X1012D	SV7X10123	SV7X10129	SV7X1012F
		標準価格(税別)	116,000円	166,000円	210,000円	152,000円	217,000円	273,000円
RX2540 M2	3年保証	型名	SV7X10131	SV7X10137	SV7X1013D	SV7X10133	SV7X10139	SV7X1013F
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX2560 M2	3年保証	型名	SV7X10141	SV7X10147	SV7X1014D	SV7X10143	SV7X10149	SV7X1014F
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX4770 M3 / RX4770 M2	3年保証	型名	SV7X10211	SV7X10217	SV7X1021D	SV7X10213	SV7X10219	SV7X1021F
		標準価格(税別)	304,000円	481,000円	645,000円	414,000円	652,000円	873,000円

◆ ブレードサーバ用 (*1)

※1パック(サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレード各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560 M2 / BX2560 M1	3年保証	型名	SV7X10331	SV7X10337	SV7X1033D	SV7X10333	SV7X10339	SV7X1033F
		標準価格(税別)	99,000円	156,000円	206,000円	135,000円	213,000円	282,000円
サーバブレード BX2580 M2 / BX2580 M1	3年保証	型名	SV7X10321	SV7X10327	SV7X1032D	SV7X10323	SV7X10329	SV7X1032F
		標準価格(税別)	109,000円	172,000円	226,000円	148,000円	235,000円	310,000円
シャーシ (*2) BX900 S2	3年保証	型名	SV7X10301	SV7X10307	SV7X1030D	SV7X10303	SV7X10309	SV7X1030F
		標準価格(税別)	102,000円	160,000円	209,000円	144,000円	222,000円	292,000円
シャーシ BX400 S1	3年保証	型名	SV7X10311	SV7X10317	SV7X1031D	SV7X10313	SV7X10319	SV7X1031F
		標準価格(税別)	47,000円	76,000円	100,000円	68,000円	108,000円	143,000円
ストレージブレード SX910 S1	1年保証	型名	SV7X10401	SV7X10407	SV7X1040D	SV7X10403	SV7X10409	SV7X1040F
		標準価格(税別)	143,000円	197,000円	243,000円	194,000円	268,000円	329,000円
ストレージブレード SX960 S1 / SX980 S2	1年保証	型名	SV7X10421	SV7X10427	SV7X1042D	SV7X10423	SV7X10429	SV7X1042F
		標準価格(税別)	103,000円	153,000円	197,000円	141,000円	209,000円	266,000円
スイッチブレード(1Gbps)	1年保証	型名	SV7X10431	SV7X10437	SV7X1043D	SV7X10433	SV7X10439	SV7X1043F
		標準価格(税別)	49,000円	68,000円	83,000円	67,000円	93,000円	114,000円
スイッチブレード(10Gbps)	1年保証	型名	SV7X10441	SV7X10447	SV7X1044D	SV7X10443	SV7X10449	SV7X1044F
		標準価格(税別)	202,000円	278,000円	343,000円	275,000円	378,000円	467,000円
SASスイッチブレード	1年保証	型名	SV7X10451	SV7X10457	SV7X1045D	SV7X10453	SV7X10459	SV7X1045F
		標準価格(税別)	27,000円	37,000円	45,000円	37,000円	50,000円	62,000円
LAN/バススルーブレード	1年保証	型名	SV7X10461	SV7X10467	SV7X1046D	SV7X10463	SV7X10469	SV7X1046F
		標準価格(税別)	57,000円	93,000円	125,000円	80,000円	128,000円	172,000円
ファイバーチャネルスイッチブレード	1年保証	型名	SV7X10471	SV7X10477	SV7X1047D	SV7X10473	SV7X10479	SV7X1047F
		標準価格(税別)	182,000円	251,000円	308,000円	248,000円	342,000円	421,000円
ファイバーチャネルバススルーブレード	1年保証	型名	SV7X10481	SV7X10487	SV7X1048D	SV7X10483	SV7X10489	SV7X1048F
		標準価格(税別)	51,000円	71,000円	87,000円	70,000円	96,000円	119,000円
InfiniBand スwitchブレード(56Gbps)	1年保証	型名	SV7X10491	SV7X10497	SV7X1049D	SV7X10493	SV7X10499	SV7X1049F
		標準価格(税別)	231,000円	321,000円	399,000円	318,000円	440,000円	544,000円
コンパージドファブリックスイッチブレード	1年保証	型名	SV7X104A1	SV7X104A7	SV7X104AD	SV7X104A3	SV7X104A9	SV7X104AF
		標準価格(税別)	330,000円	446,000円	536,000円	456,000円	611,000円	733,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

※1パック(サーバノード/シャーシ各1台)あたりの価格

(※1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。
(※2) 水冷サーバ/シャーシは本SupportDeskパックの対象外です。

※1パック(スイッチ1台)あたりの価格

21

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

◆ タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障ハードディスク/SSDの引き渡し(*1)(*2)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7X30011	SV7X30017	SV7X3001D	SV7X30013	SV7X30019	SV7X3001F
		標準価格(税別)	81,000円	110,000円	136,000円	98,000円	135,000円	165,000円
TX1320 M2 / TX1330 M2	1年保証	型名	SV7X30021	SV7X30027	SV7X3002D	SV7X30023	SV7X30029	SV7X3002F
		標準価格(税別)	102,000円	139,000円	172,000円	133,000円	181,000円	223,000円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7X30151	SV7X30157	SV7X3015D	SV7X30153	SV7X30159	SV7X3015F
		標準価格(税別)	96,000円	140,000円	182,000円	128,000円	187,000円	238,000円
TX2560 M2	3年保証	型名	SV7X30171	SV7X30177	SV7X3017D	SV7X30173	SV7X30179	SV7X3017F
		標準価格(税別)	110,000円	163,000円	213,000円	150,000円	218,000円	279,000円
RX1330 M2	1年保証	型名	SV7X30001	SV7X30007	SV7X3000D	SV7X30003	SV7X30009	SV7X3000F
		標準価格(税別)	90,000円	122,000円	151,000円	111,000円	150,000円	185,000円
RX2520 M1	3年保証	型名	SV7X30101	SV7X30107	SV7X3010D	SV7X30103	SV7X30109	SV7X3010F
		標準価格(税別)	141,000円	200,000円	238,000円	186,000円	262,000円	332,000円
RX2530 M2	3年保証	型名	SV7X30121	SV7X30127	SV7X3012D	SV7X30123	SV7X30129	SV7X3012F
		標準価格(税別)	131,000円	185,000円	234,000円	165,000円	234,000円	294,000円
RX2540 M2	3年保証	型名	SV7X30131	SV7X30137	SV7X3013D	SV7X30133	SV7X30139	SV7X3013F
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
RX2560 M2	3年保証	型名	SV7X30141	SV7X30147	SV7X3014D	SV7X30143	SV7X30149	SV7X3014F
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
RX4770 M3 / RX4770 M2	3年保証	型名	SV7X30211	SV7X30217	SV7X3021D	SV7X30213	SV7X30219	SV7X3021F
		標準価格(税別)	326,000円	510,000円	681,000円	436,000円	681,000円	909,000円

(*1) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*2) PCIe SSDは対象外です。

◆ ブレードサーバ型用 (*1)

※1パック(サーバブレード本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障ハードディスク/SSDの引き渡し(*2)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560 M2 / BX2560 M1	3年保証	型名	SV7X30331	SV7X30337	SV7X3033D	SV7X30333	SV7X30339	SV7X3033F
		標準価格(税別)	115,000円	176,000円	230,000円	149,000円	230,000円	302,000円
サーバブレード BX2580 M2 / BX2580 M1	3年保証	型名	SV7X30321	SV7X30327	SV7X3032D	SV7X30323	SV7X30329	SV7X3032F
		標準価格(税別)	124,000円	191,000円	249,000円	161,000円	251,000円	329,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(*2) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

サービス一覧

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

◆ タワー/ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7X31011	SV7X31017	SV7X3101D	SV7X31013	SV7X31019	SV7X3101F
		標準価格(税別)	115,000円	154,000円	191,000円	146,000円	197,000円	244,000円
TX1320 M2 / TX1330 M2	1年保証	型名	SV7X31021	SV7X31027	SV7X3102D	SV7X31023	SV7X31029	SV7X3102F
		標準価格(税別)	132,000円	179,000円	222,000円	175,000円	237,000円	293,000円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7X31151	SV7X31157	SV7X3115D	SV7X31153	SV7X31159	SV7X3115F
		標準価格(税別)	142,000円	202,000円	259,000円	192,000円	272,000円	344,000円
TX2560 M2	3年保証	型名	SV7X31171	SV7X31177	SV7X3117D	SV7X31173	SV7X31179	SV7X3117F
		標準価格(税別)	156,000円	224,000円	288,000円	213,000円	301,000円	383,000円
RX1330 M2	1年保証	型名	SV7X31001	SV7X31007	SV7X3100D	SV7X31003	SV7X31009	SV7X3100F
		標準価格(税別)	122,000円	164,000円	204,000円	156,000円	210,000円	261,000円
RX2520 M1	3年保証	型名	SV7X31101	SV7X31107	SV7X3110D	SV7X31103	SV7X31109	SV7X3110F
		標準価格(税別)	186,000円	259,000円	312,000円	247,000円	343,000円	432,000円
RX2530 M2	3年保証	型名	SV7X31121	SV7X31127	SV7X3112D	SV7X31123	SV7X31129	SV7X3112F
		標準価格(税別)	176,000円	244,000円	308,000円	227,000円	316,000円	396,000円
RX2540 M2	3年保証	型名	SV7X31131	SV7X31137	SV7X3113D	SV7X31133	SV7X31139	SV7X3113F
		標準価格(税別)	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX2560 M2	3年保証	型名	SV7X31141	SV7X31147	SV7X3114D	SV7X31143	SV7X31149	SV7X3114F
		標準価格(税別)	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX4770 M3 / RX4770 M2	3年保証	型名	SV7X31211	SV7X31217	SV7X3121D	SV7X31213	SV7X31219	SV7X3121F
		標準価格(税別)	414,000円	627,000円	826,000円	557,000円	840,000円	1,107,000円

◆ ブレードサーバ型用 (*1)

※1パック(サーバブレード本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560 M2 / BX2560 M1	3年保証	型名	SV7X31331	SV7X31337	SV7X3133D	SV7X31333	SV7X31339	SV7X3133F
		標準価格(税別)	152,000円	224,000円	290,000円	200,000円	297,000円	385,000円
サーバブレード BX2580 M2 / BX2580 M1	3年保証	型名	SV7X31321	SV7X31327	SV7X3132D	SV7X31323	SV7X31329	SV7X3132F
		標準価格(税別)	161,000円	239,000円	309,000円	212,000円	317,000円	411,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

◆ タワー/ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7X32011	SV7X32017	SV7X3201D	SV7X32013	SV7X32019	SV7X3201F
		標準価格(税別)	132,000円	177,000円	220,000円	163,000円	220,000円	273,000円
TX1320 M2 / TX1330 M2	1年保証	型名	SV7X32021	SV7X32027	SV7X3202D	SV7X32023	SV7X32029	SV7X3202F
		標準価格(税別)	149,000円	202,000円	250,000円	192,000円	260,000円	322,000円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7X32151	SV7X32157	SV7X3215D	SV7X32153	SV7X32159	SV7X3215F
		標準価格(税別)	153,000円	215,000円	275,000円	200,000円	281,000円	356,000円
TX2560 M2	3年保証	型名	SV7X32171	SV7X32177	SV7X3217D	SV7X32173	SV7X32179	SV7X3217F
		標準価格(税別)	166,000円	236,000円	303,000円	219,000円	309,000円	392,000円
RX1330 M2	1年保証	型名	SV7X32001	SV7X32007	SV7X3200D	SV7X32003	SV7X32009	SV7X3200F
		標準価格(税別)	139,000円	188,000円	233,000円	174,000円	233,000円	290,000円
RX2520 M1	3年保証	型名	SV7X32101	SV7X32107	SV7X3210D	SV7X32103	SV7X32109	SV7X3210F
		標準価格(税別)	194,000円	269,000円	326,000円	252,000円	348,000円	439,000円
RX2530 M2	3年保証	型名	SV7X32121	SV7X32127	SV7X3212D	SV7X32123	SV7X32129	SV7X3212F
		標準価格(税別)	184,000円	255,000円	321,000円	233,000円	323,000円	405,000円
RX2540 M2	3年保証	型名	SV7X32131	SV7X32137	SV7X3213D	SV7X32133	SV7X32139	SV7X3213F
		標準価格(税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX2560 M2	3年保証	型名	SV7X32141	SV7X32147	SV7X3214D	SV7X32143	SV7X32149	SV7X3214F
		標準価格(税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX4770 M3 / RX4770 M2	3年保証	型名	SV7X32211	SV7X32217	SV7X3221D	SV7X32213	SV7X32219	SV7X3221F
		標準価格(税別)	436,000円	655,000円	861,000円	578,000円	869,000円	1,143,000円

(*1) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*2) PCIe SSDは対象外です。

◆ ブレードサーバ型用 (*1)

※1パック(サーバブレード本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560 M2 / BX2560 M1	3年保証	型名	SV7X32331	SV7X32337	SV7X3233D	SV7X32333	SV7X32339	SV7X3233F
		標準価格(税別)	167,000円	244,000円	315,000円	214,000円	315,000円	407,000円
サーバブレード BX2580 M2 / BX2580 M1	3年保証	型名	SV7X32321	SV7X32327	SV7X3232D	SV7X32323	SV7X32329	SV7X3232F
		標準価格(税別)	176,000円	258,000円	333,000円	225,000円	334,000円	433,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(*2) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

PRIMERGY向けSupportDeskパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

◆ タワー／ラック型用

対象製品		SupportDeskパック			
		Standard／Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
タワー／ラック型用	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ（液晶／CRT／ラックコンソール）	1台	1台	1台	1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション〔CPU／メモリ／SSD／HDD／カードなど〕（*1）（*2）	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット（*3）（*4）	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S1（*4）（*5）	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ（本体内蔵／外付）	1台	1台	1台	1台
	定期点検（年1回）	—	—	○	○
	故障ハードディスク／SSDの引き渡し（*6）	—	○	—	○
	BIOS／ファームウェアのアップデート	—	—	○	○

（*1）KVMスイッチも対象です。

（*2）SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

（*3）外付DATオートチェンジャ／外付LTO装置／外付ライブラリ装置は対象外です。

（*4）内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

（*5）搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

（*6）PCIe SSDは対象外です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

◆ ブレードサーバ用

対象製品		SupportDeskパック （*1）			
		Standard／Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
サーバブレード用	サーバブレード本体	1台	1台	1台	1台
	内蔵オプション〔CPU／メモリ／HDD／カードなど〕（*2）	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	光学ドライブ（本体内蔵／外付）	1台	1台	1台	1台
	定期点検（年1回）	—	—	○	○
	故障ハードディスクの引き渡し	—	○	—	○
	BIOS／ファームウェアのアップデート	—	—	○	○

（*1）サーバブレード／シャーシ／ストレージブレード／スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

（*2）SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。

◆ ブレードサーバオプション製品用

対象製品		SupportDesk/バック (*1)	Standard/Standard24
シャーシ用 (*2)	BX900用	BX900 S2 シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		電源ユニット/高効率電源ユニット/FANユニット	本体搭載可能数まで
	BX400用	BX400 S1 シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		光学ドライブ	1台
		LCD/パネル/フロントパネル/フロアスタンドキット	1個
		電源ユニット/FANユニット	本体搭載可能数まで
ストレージブレード用 (*3)	SX910	SX910 S1ストレージブレード本体	1台
		内蔵LTOユニット	1台
	SX960/SX980	SX960 S1/SX980 S2 ストレージブレード本体	1台
		内蔵ストレージユニット	本体搭載可能数まで
スイッチブレード用	スイッチブレード	スイッチブレード (1Gbps)/ (10Gbps) 本体	1台
		SFP/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
	SASスイッチブレード	SASスイッチブレード本体	1台
	LAN/バススルーブレード	LAN/バススルーブレード本体	1台
		SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
	ファイバーチャネルスイッチブレード	ファイバーチャネルスイッチブレード本体	1台
		SFP/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		ライセンスオプション (ISLトランキングなど)	1個
	ファイバーチャネルバススルーブレード	ファイバーチャネルバススルーブレード本体	1台
		ショートウェーブSFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	InfiniBandスイッチブレード	InfiniBand スwitchブレード (56Gbps) 本体	1台
	コンバージドファブリックスイッチブレード	コンバージドファブリックスイッチブレード本体	1台
		QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/バックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

(*3) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は本バックの対象範囲には含まれません。「ブレードサーバ(サーバブレード用)」の対象範囲となります。

◆ マルチノードサーバ用

対象製品 (*2)		SupportDesk/バック (*1)	Standard/Standard24
サーバノード用	CX2550 CX2570	CX2550 M2/CX2570 M2 サーバノード本体	1台
		PRIMERGY用 ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		CRT/KB切替器またはKVMスイッチ	1台
		内蔵オプション (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数まで
		光学ドライブ (本体/内蔵/外付)	1台
シャーシ用 (*3)	CX400	CX400 M1 シャーシ本体	1台
		電源ユニット	本体搭載可能数まで

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/バックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバ/シャーシは対象外です。

(*3) サーバノード用SupportDesk/バックの契約が必要です。

◆ 外部スイッチ用

対象製品		SupportDesk/バック	Standard/Standard24
コンバージドファブリックスイッチ	コンバージドファブリックスイッチ本体		1台
	インターフェースカード		本体搭載可能数まで
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール		本体搭載可能数まで

ハードディスクキャビネット

SupportDeskパック Standard／Standard24

◆ ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック(ハードディスクキャビネット1台)あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		製品保証	サービス期間			3年 4年 5年		
ハードディスクキャビネット JX40 S2	1年保証	型名	SV7X10711	SV7X10717	SV7X1071D	SV7X10713	SV7X10719	SV7X1071F
		標準価格(税別)	374,500円	501,000円	608,000円	508,600円	679,700円	824,500円
ハードディスクキャビネット JX60 S2 / JX60	1年保証	型名	SV7X10721	SV7X10727	SV7X1072D	SV7X10723	SV7X10729	SV7X1072F
		標準価格(税別)	1,785,500円	2,384,000円	2,890,100円	2,507,800円	3,347,100円	4,056,800円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向けSupportDeskパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

◆ ハードディスクキャビネット用

対象製品			SupportDeskパック (*1)	Standard／Standard24
ハードディスク キャビネット	JX40／JX60	JX40 S2／JX60 S2／JX60 ハードディスクキャビネット本体		1台
		内蔵オプション (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)		本体搭載可能数まで

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

無停電電源装置(UPS)

SupportDeskパック Standard／Standard24

◆ 無停電電源装置(UPS)用

※1パック(UPS本体1台)あたりの価格

無停電電源装置(UPS) 電源容量 (※1)(※2)	サービス内容	サービス時間帯					
		平日8時30分～19時			24時間365日		
		3年	4年	5年	3年	4年	5年
電源容量 1,000VAまで	1年保証 /3年保証	型名	SV7X10601	SV7X10607	SV7X1060D	SV7X10603	SV7X10609
		標準価格(税別)	33,000円	49,000円	59,000円	44,000円	62,000円
電源容量 2,000VAまで	3年保証	型名	SV7X10611	SV7X10617	SV7X1061D	SV7X10613	SV7X10619
		標準価格(税別)	49,000円	73,000円	90,000円	68,000円	97,000円
電源容量 3,000VAまで	3年保証	型名	SV7X10621	SV7X10627	SV7X1062D	SV7X10623	SV7X10629
		標準価格(税別)	117,000円	167,000円	218,000円	162,000円	231,000円
Smart-UPS RT5000 (※4)	1年保証	型名	SV7X10641	SV7X10647	SV7X1064D	SV7X10643	SV7X10649
		標準価格(税別)	324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円

(*1) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(*2) PRIMERGY向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス時間帯/サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

(*3) UPSのバッテリー交換費用(部品費/作業費)もサービス料金に含まれます。

(*4) タワー型を含みます。

無停電電源装置(UPS)向けSupportDeskパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

◆ 無停電電源装置用 (*1)(※2)(※3)

対象製品		SupportDeskパック	Standard／Standard24
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置(UPS)本体		1台
	UPS用オプションカード (UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、 シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース 拡張カード)		1個
	UPS管理ソフト		1本 PowerChute® Business Edition/PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000 (※4)	Smart-UPS RT 5000本体		1台
	ステップダウントランスフォーマ		1個
	コンセントボックス(※5)		2個
	UPS管理ソフト		1本 PowerChute® Network Shutdown

(*1) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(*2) PRIMERGY向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス時間帯/サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

(*3) バッテリー交換費用(部品費/作業費)もサポート範囲に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*4) タワー型を含みます。

(*5) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

PRIMERGY本体／オプション製品に加え、SupportDeskパックもあわせてカスタムメイドにて手配することができます。
詳細は、「サーバ本体 樹系図」をご参照ください(一部カスタムメイド対応していないSupportDeskパックもあります)。

詳細はホームページをご覧ください。

SupportDeskご紹介ページ「製品サポート」 <http://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>

FUJITSU Managed Infrastructure Service 保証延長パック

保証延長パックは、PCサーバ、法人向けパソコン、パーソナルプリンタを対象に、翌営業日以降訪問修理または引取修理を実施する保守サービスです。複数年分(3年/4年/5年)パック化し、製品保証期間分を考慮した特別価格でご提供します。

※保証延長パックのご購入期間は、対象製品をお買い上げ後1年以内です。1年を過ぎている製品については、「SupportDesk Standard（月額払い）」をご利用ください。

◆対象モデル

- ・PRIMERGY タワー/ラック型
- ・ハードディスクキャビネット

◆サービス内容 ※PRIMERGYの場合

◎ ハードウェアトラブル時の翌営業日以降^(※1)訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付の翌営業日以降に^(※1)サービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品(CRU^{※2})の送付も可能です。

※1 15時までに電話で受け付けした場合に限ります。対象機器の設置地域/交通/天候などにより、翌々営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU:「電源ユニット(ホットプラグ)」「内蔵ストレージ(ホットプラグ)」「ファン」

詳細については、下記URLをご参照ください。

<http://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

◆サービス対応窓口

富士通ハードウェア修理相談センター

◆サービス時間帯

月曜～金曜9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日は除く)

◆価格・お支払い方法

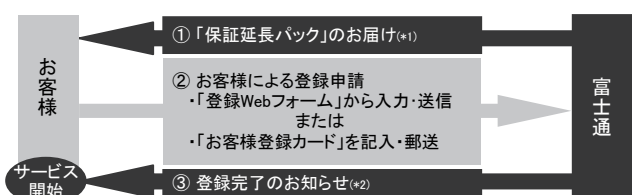
・3年/4年/5年一括払い

サービス料金の詳細は次ページ以降の価格・型名一覧をご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

保証延長パックのサービスご提供までの流れ

保証延長パックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。「登録Webフォーム(https://eservice.fujitsu.com/sdk_pack/reg/pregist)」にてご登録いただくか、「お客様登録カード^(※1)」に必要事項をご記入のうえ、サービス製品本体の保証書の写しとあわせてご返送ください。



(※1) お客様登録カードは、カスタムメイド専用パックをご購入の場合、対象のハードウェア製品に同梱されています。その他のパックの場合はお届けされるパッケージに同梱されています。

保証延長パックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



- ・保証延長パック証書
- ・お客様登録カード
- ・サービス対象製品一覧
- ・ご登録の手引き
- ・同梱物一覧
- ・返信用封筒

※ パッケージのデザインは左記と異なる場合があります。

保証延長パック 登録のお願い

保証延長パックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PCサーバ PRIMERGY

保証延長パック

◆ タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	・ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7X21010	SV7X21016	SV7X2101C
		標準価格(税別)	21,400円	46,100円	59,200円
TX1320 M2 / TX1330 M2	1年保証	型名	SV7X21020	SV7X21026	SV7X2102C
		標準価格(税別)	21,400円	66,000円	93,100円
TX2540 M1	3年保証	型名	－	SV7X21156	SV7X2115C
		標準価格(税別)	－	65,100円	93,800円
TX2560 M2	3年保証	型名	－	SV7X21176	SV7X2117C
		標準価格(税別)	－	78,100円	112,600円
RX1330 M2	1年保証	型名	SV7X21000	SV7X21006	SV7X2100C
		標準価格(税別)	21,400円	53,900円	68,700円
RX2520 M1	3年保証	型名	－	SV7X21106	SV7X2110C
		標準価格(税別)	－	106,200円	136,900円
RX2530 M2	3年保証	型名	－	SV7X21126	SV7X2112C
		標準価格(税別)	－	82,700円	129,800円
RX2540 M2	3年保証	型名	－	SV7X21136	SV7X2113C
		標準価格(税別)	－	127,500円	164,200円
RX2560 M2	3年保証	型名	－	SV7X21146	SV7X2114C
		標準価格(税別)	－	127,500円	164,300円
RX4770 M3 / RX4770 M2	3年保証	型名	－	SV7X21216	SV7X2121C
		標準価格(税別)	－	187,100円	293,200円

PRIMERGY向け 保証延長パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

■ タワー／ラック型用

対象製品		保証延長パック
タワー／ラック型用	PRIMERGY本体	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ(液晶／CRT／ラックコンソール)(※1)(※2)(※3)	1台
	マウス	1個
	キーボード	1個
	内蔵オプション[CPU／メモリ／SSD／HDD／カードなど]	本体搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット(※4)(※5)	1台
	PRIMERGY SX05 S1 (※5)(※6)	1台
	光学ドライブ(本体内蔵／外付)	1台

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) インテル Xeon Phi コプロセッサは対象外です。

(*3) SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

(*4) 外付DATオートチェンジャ／外付LTO装置／外付ライブラリ装置は対象外です。

(*5) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

ハードディスクキャビネット

保証延長パック

◆ ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック(ハードディスクキャビネット本体1台)あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル		サービス内容	・ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
ハードディスクキャビネット JX40 S2	1年保証	型名	SV7X21710	SV7X21716	SV7X2171C
		標準価格(税別)	201,600円	269,600円	337,600円
ハードディスクキャビネット JX60 S2 / JX60	1年保証	型名	SV7X21720	SV7X21726	SV7X2172C
		標準価格(税別)	960,900円	1,283,000円	1,605,000円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDesk/パック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向け 保証延長パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

◆ ハードディスクキャビネット用 (*1)

対象製品			保証延長パック
ハードディスク キャビネット	JX40/JX60	JX40 S2/JX60 S2/JX60 ハードディスクキャビネット本体	1台
		内蔵オプション (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)	本体搭載可能数まで

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

PRIMERGY本体/オプション製品に加え、保証延長パックもあわせてカスタムメイドにて手配することができます。
詳細は、「サーバ本体 樹系図」をご参照ください(一部カスタムメイド対応していない保証延長パックもあります)。

詳細はホームページをご覧ください。

SupportDeskご紹介ページ「製品サポート」 <http://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>

PRIMERGY サービス一覧 更新履歴

版数	日付	更新箇所	更新内容
23版	2017/2/8		2月エンハンス内容の反映
22版	2016/11/28	インフラ基本導入サービス	<対象機種>の注記を修正
		LCMサービス	SupportDeskバックの追加
21版	2016/10/17		10月エンハンス内容の反映
20版	2016/8/2		8月エンハンス内容の反映
19版	2016/6/7		6月エンハンス内容の反映
18版	2016/4/4		4月エンハンス内容の反映
17版	2015/12/25	PC サーバ PRIMERGY 向けの工場セットアップサービス	インフラ基本導入サービス—OS 基本導入 (Linux) の対象機種の修正
16版	2015/12/22		12月エンハンス内容の反映
15版	2015/8/28		8月エンハンス内容の反映
14版	2015/5/7		5月エンハンス内容の反映
13版	2015/4/2		4月エンハンス内容の反映
12版	2015/2/12		2月エンハンス内容の反映
11版	2015/1/16		1月エンハンス内容の反映
10版	2014/11/18		11月エンハンス内容の反映
9版	2014/9/9		9月エンハンス内容の反映
8版	2014/8/21		8月エンハンス内容の反映
7版	2014/5/12		5月エンハンス内容の反映
6版	2014/1/9		1月エンハンス内容の反映
5版	2013/11/5		11月エンハンス内容の反映
4版	2013/9/11		9月エンハンス内容の反映
3版	2013/4/23		4月エンハンス内容の反映
2版	2013/1/22		1月エンハンス内容の反映
初版	2012/10/17		新規作成