

FUJITSU Server PRIMERGY

システム構成図(サービス一覧)

ハードウェア設置サービス

PRIMERGYの現地調整(以下、現調)には大きく分けて、お客様現調と富士通への委託現調の2パターンがあります。

■お客様現調

- (*) PRIMERGYは、基本はお客様現調商品となっております。お客様が現調を行う場合、セットアップ支援ツール「ServerStart/ServerView Installation Manager」を利用した確実なインストールを行っていただくようお願いいたします。
- (*) PRIMERGY BX900 S*シャーシの装置上面25U～39Uへの搭載、JX60(ハードディスクキャビネット)のラックへの搭載は、担当作業員による取り付け(ハードウェア設置サービス)が必須となります。

■ハードウェア設置サービス

- (*) 富士通へ現調作業を委託する場合、お客様の事前準備として「ハードウェア設置 作業依頼書(兼)同意書」および「ハードウェア設置 構成シート」、「ラック搭載指示書(ラック型、ブレード型のハードウェア設置をご契約の場合のみ)」の必要事項を記入し、送付して頂く必要があります。
- (*) 富士通へ現調作業を委託する場合、ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)を選択いただく必要があります。
- (*) ハードウェア設置サービスに関するサーバ1台の作業時間は約2時間を目安としてください。
- (*) 作業時間がAパターン/Bパターンをまたぐ場合、作業完了時のパターン(Bパターン)を選択する必要があります。
- (*) ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)の作業実施時間帯以外での作業を要望される場合、システムスタートアップサービスなどの上位サービスをご利用ください。
- (*) ハードウェア設置サービスの実施後にOSをインストールする場合、機器構成によっては、お客様によるRAIDの再設定が必要となる場合があります。
- (*) ハードウェア設置サービスでは、工事(電源やネットワークを接続するための工事、耐震工事等)は実施いたしません。
- (*) 現地で作業範囲外の作業や立ち会い等を依頼・指示された場合、別途費用を請求させていただきます。

サービス内容

| | 作業項目 | 詳細 | タワー | ラックマウント | ブレード | マルチノード |
|----------|-------------------------|--|-----|---------|------|--------|
| ハードウェア設置 | 開梱 | 納品された製品を開梱、同梱物確認 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 外装確認 | 開梱した製品の傷・破損を目視確認 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 設置条件の確認 | 製品添付「はじめにお読みください」を参照、確認 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 本体のラック搭載 ^(*) | 設置済みラックへ本体装置(ラック型/ブレード型)、周辺機器およびオプションの搭載 | — | ○ | ○ | ○ |
| | 内蔵オプションの取り付け | CPU、メモリ、HDD、オプションカード類の取り付け | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 周辺機器の接続 | ディスプレイ、キーボード、マウス等の外付I/O機器 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 電源投入／起動確認 | 電源投入し、起動を確認 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | BIOSアップデート | 必要に応じてBIOSを更新 ^(*) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | RAIDの構築 | 必要に応じてRAIDを構築 ^(*) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 機能確認 | テストプログラムの実施 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 装置構成確認 | 環境設定シート(装置添付)に結果を記入 | ○ | ○ | ○ | ○ |

- (*) 20kgを超える装置を25U以上の高さへ搭載する場合、または60Kg以上の装置をラックに搭載する場合、ラック用現調搭載費(PSGENRK1)を1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。
- (2) 富士通のホームページより入手したBIOSファームを保存したCD-R等の媒体を事前にお客様に用意していただく場合があります。
- (3) RAID構築に必要なハードウェア(内蔵ストレージ、アレイドコントローラカード等)構成に応じて、設定可能なRAIDレベルが異なります。ソフトウェアRAIDは対象外です。OSインストールタイプへのRAID構築は、お客様によるOSの再インストールが必要となります。

■ハードウェア設置サービス(Aパターン) 平日・日中

<作業実施時間帯>: 月曜～金曜 9時～17時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く)

■ハードウェア設置サービス(Bパターン) 平日・夜間/休日・日中

<作業実施時間帯>: 月曜～金曜 17時～22時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) / 土日祝日 9時～17時(年末年始を除く)

| 品名 | | Aパターン | | Bパターン | | 対象機器 |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|--|
| | | 型名 | 標準価格 | 型名 | 標準価格 | |
| タ ワ ー | PCサーバ ¹ 型1(Aパターン/Bパターン) | GENAPGT1 | 25,000円/台 | GENBPGT1 | 37,500円/台 | TX1310 M*/TX1320 M* |
| | PCサーバ ² 型2(Aパターン/Bパターン) | GENAPGT2 | 50,000円/台 | GENBPGT2 | 75,000円/台 | TX1330 M*/TX2540 M*/TX2560 M*/TX150 S*/TX300 S* |
| | PCサーバ ³ 型3(Aパターン/Bパターン) | GENAPGT4 | 25,000円/台 | GENBPGT4 | 37,500円/台 | PRIMERGY用 無停電電源装置 |
| | PCサーバ ⁴ 型4(Aパターン/Bパターン) | GENAPGT0 | 25,000円/台 | GENBPGT0 | 37,500円/台 | タワー型装置へのオプション増設(GPGPU/Xeon Phi 以外) ^(*) |
| | PCサーバ ⁵ 型5(Aパターン/Bパターン) | GENAPGT7 | 45,000円/台 | GENBPGT7 | 67,500円/台 | タワー型装置へのオプション増設(GPGPU/Xeon Phi) |
| | ラック用現調搭載費 | PSGENRK1 | 120,000円/サイト・1日 | PSGENRK1 | 120,000円/サイト・1日 | 20kgを超える装置 ⁽²⁾ を25U以上の高さへ搭載する場合、または60Kg以上の装置 ⁽²⁾ をラックに搭載する場合、リフターの手配が必要となるため、1サイト(1日)につき1つ選択する必要があります。 |
| ラ ッ ク マ ウ ン ト | PCサーバ ¹ 型1(Aパターン/Bパターン) | GENAPGR1 | 65,000円/台 | GENBPGR1 | 97,500円/台 | RX1330 M*/RX2520 M*/RX2530 M*/RX2540 M* |
| | PCサーバ ² 型2(Aパターン/Bパターン) | GENAPGR2 | 70,000円/台 | GENBPGR2 | 105,000円/台 | TX1330 M* ^(*) 3/TX150 S* ^(*) 3/TX2540 M* ^(*) 3/RX2560 M* |
| | PCサーバ ³ 型3(Aパターン/Bパターン) | GENAPGR3 | 100,000円/台 | GENBPGR3 | 150,000円/台 | RX4770 M* |
| | PCサーバ ⁴ 型4(Aパターン/Bパターン) | GENAPGR6 | 35,000円/台 | GENBPGR6 | 52,500円/台 | PRIMERGY用 1500VA以下 |
| | PCサーバ ⁵ 型5(Aパターン/Bパターン) | GENAPGR7 | 55,000円/台 | GENBPGR7 | 82,500円/台 | 無停電電源装置 ^(*) 5000VA以下 |
| | PCサーバ ⁶ 型6(Aパターン/Bパターン) | GENAPGR9 | 82,000円/台 | GENBPGR9 | 123,000円/台 | 高性能無停電電源装置 ^(*) 4 |
| | PCサーバ ⁷ 型7(Aパターン/Bパターン) | GENAPGR5 | 35,000円/台 | GENBPGR5 | 52,500円/台 | PRIMERGY SX05 S*/JX40 S*/JX60 外部スイッチ(コンバインドファブリックスイッチ) |
| | PCサーバ ⁸ 型8(Aパターン/Bパターン) | GENAPGR0 | 25,000円/台 | GENBPGR0 | 37,500円/台 | ラックマウント型装置へのオプション増設 ^(*) 1 17インチ ラック・コンソール(RC25) ^(*) 5 |
| | PCサーバ ⁹ 型9(Aパターン/Bパターン) | GENAPGRA | 45,000円/台 | GENBPGRA | 67,500円/台 | ラックマウント型装置へのオプション増設(GPGPU/Xeon Phi/VDIグラフィックスカード) |
| | PCサーバ ¹⁰ 型10(Aパターン/Bパターン) | GENAPGB1 | 15,000円/台 | GENBPGB1 | 22,500円/台 | サーバブレード(BX924 S*/BX2560 M*/BX2580 M*)、ストレージブレード(SX910 S*/SX960 S*/SX980 S*)、各種ネットワークブレード |
| ブ レ ー ド | PCサーバ ¹¹ 型11(Aパターン/Bパターン) | GENAPGB2 | 90,000円/台 | GENBPGB2 | 135,000円/台 | シャーシ(BX900 S*/BX400 S*(ラックマウント型/フロアスタンド 型)) ^(*) 6 |
| | PCサーバ ¹² 型12(Aパターン/Bパターン) | GENAPGB0 | 25,000円/台 | GENBPGB0 | 37,500円/台 | ブレードサーバへのオプション増設 ^(*) 1 |
| | PCサーバ ¹³ 型13(Aパターン/Bパターン) | GENAPGB4 | 85,000円/台 | GENBPGB4 | 127,500円/台 | PRIMERGY CX400 M* シャーシ |
| ノ ー ド チ ノ ー ド | PCサーバ ¹⁴ 型14(Aパターン/Bパターン) | GENAPGB5 | 15,000円/台 | GENBPGB5 | 22,500円/台 | PRIMERGY CX2550 M*/CX2570 M* サーバノード |

<注>

- (*) オプション単体手配に必要となります。(オプションとオプションを搭載する本体装置を同一納期/納地で手配した場合、本体装置のサービスにオプションの設置作業を含みます)
※ラック用オプション(汎用テール/KVMスイッチ/コンセントボックス/ディスプレイ等)は、各オプション単位で1個のサービスが必要です。
※ラック用オプション以外のオプション増設は、オプションを搭載する本体装置(サーバ本体/キャビネット/シャーシ/無停電電源装置)1台単位で1個のサービスが必要です。
- (2) 20kgを超える装置は、TX1330 M*/TX2540 M*/TX2560 M*/RX2520 M*/RX2540 M*/RX2560 M*/RX4770 M*/TX150 S*/TX300 S*/RX300 S*/CX350 S*/CX400 M* シャーシ/無停電電源装置/JX40 S* となります。60kgを超える装置は、BX900 S*シャーシ/BX400 S*シャーシ/JX60 となります。
- (3) ラックに搭載する場合は、ラックベースユニット/ラックマウントタイプもしくは各モデルに対応した「ラックマウント変換機構」を選択する必要があります。
- (4) 電源工事・ケーブル敷設作業を希望する場合は、別途工事見積・契約の締結が必要です。Smart-UPS RT 10000の導入に際して必要となる電気工事は、別途個別見積となります。
- (5) 本サービスを利用される場合は、オプション単体手配時に限らず、本体装置と同時に手配時必要となります。
※オプション単位で1個のサービスが必要です。
- (6) BX900 S* シャーシの搭載条件については、下表を参照願います。

PRIMERGY BX900 S* シャーシの搭載条件

PRIMERGY BX900 S* シャーシをラック搭載する場合、シャーシ搭載位置、および現調作業員により、条件が異なります。下表を参照の上、必要な場合はハードウェア設置サービスの手配をお願いいたします。

■留意事項

シャーシへのサーバブレード、オプション搭載は、ラック搭載後に行ってくださいようお願いいたします。

| 搭載方法 | お客様現調 | ハードウェア設置サービス |
|-----------------|------------------|--|
| 装置上面 11U～24U | ○ ^(*) | ○ <手配必須型名> ・ラック用現調搭載費(PSGENRK1) ・PCサーバブレード2(Aパターン/Bパターン) [GENAPGB2/GENBPGB2] |
| 装置上面 25U～39U | × | |

○: 搭載可能、×: 搭載不可

(*) 筐体内のコンポーネント(サーバブレード、電源ユニット、コネクションブレード(全てダミー含む))を取り外した後、3人以上での作業をお願いいたします。

PCサーバPRIMERGY向けの工場セットアップサービス

PCサーバPRIMERGYの製造工場で実施するサービスです。

OSセットアップやサーバのラックへの搭載や複数RAID環境の構築、オプション製品のサーバへの実装などの、サーバを導入する上での初期作業を、あらかじめ製造工場で実施してお届けするため、機器納品後の作業工数の削減を可能にします。

(1) OS基本導入(Windows)

<基本>

OS基本導入(Windows)

- [選択]対象OS
- ・Windows Server 2008 R2 Standard
 - ・Windows Server 2012 Standard
 - ・Windows Server 2012 R2 Standard

詳細は

P3

<オプション>

システムパーティション領域拡張(+50GB)

詳細は

P4

基本システムパーティション領域変更(60GB)

詳細は

P4

アプリケーションインストール(PowerChute)

詳細は

P4

凡例

富士通の標準パラメーターに設定してお届けするサービス。

お客様指定のパラメーター、また搭載位置に搭載してお届けするサービス。
本サービスはサービス実施前に、サービス依頼書を送付頂く必要があります。

<オプション>

ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)

OS設定値であるコンピュータ名・IPアドレスをお客様指定の値に設定

詳細は

P4

ネットワーク情報設定(リモートマネジメントコントローラ)

リモートマネジメントコントローラのIPアドレスをお客様指定の値に設定

詳細は

P4

(2) OS基本導入(Linux)

OS基本導入(Linux)

- [選択]対象OS
- ・Red Hat Enterprise Linux 6.6
 - ・Red Hat Enterprise Linux 6.7
 - ・Red Hat Enterprise Linux 7.2

詳細は

P5

(3) ハード組み込みサービス

ハード組み込みサービス

- [選択]
- ・内蔵オプション実装
 - ・RAID設定
 - ・ラック搭載
 - ・ブレード搭載

詳細は

P6

インフラ基本導入サービス

(1)-1. OS基本導入(Windows)

<サービス内容>

- ☐ サーバ本体にインストールされているWindowsOSの開封および基本設定(当社指定の標準パラメーター値)
- ☐ 当社保守/運用支援ツール(ServerView Operations Manager、ServerView Agentsなど)のインストール
- ☐ 当社指定のOSセキュリティ更新プログラムの適用
- ☐ 出荷状態での動作確認・検査

| 品名 | 型名 | 希望小売価格 | 対象ソフトウェア/機能 | | | |
|--|------------|----------|-------------|---------|-----------|------|
| | | | OSバージョン | Hyper-V | SV Agents | SVOM |
| OS基本導入 (Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents) | PYBDK8R03 | オープン価格/台 | 2008 R2 | - | ○ | - |
| OS基本導入 (Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager) | PYBDK8R04 | オープン価格/台 | 2008 R2 | - | ○ | ○ |
| OS基本導入 (Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents/Hyper-V) | PYBDK8R03H | オープン価格/台 | 2008 R2 | ○ | ○ | - |
| OS基本導入 (Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager/Hyper-V) | PYBDK8R04H | オープン価格/台 | 2008 R2 | ○ | ○ | ○ |
| OS基本導入 (Windows Server 2012 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents) | PYBDK2003 | オープン価格/台 | 2012 | - | ○ | - |
| OS基本導入 (Windows Server 2012 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager) | PYBDK2004 | オープン価格/台 | 2012 | - | ○ | ○ |
| OS基本導入 (Windows Server 2012 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents) | PYBDK2R01 | オープン価格/台 | 2012 R2 | - | ○ | - |
| OS基本導入 (Windows Server 2012 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager) | PYBDK2R02 | オープン価格/台 | 2012 R2 | - | ○ | ○ |

[表中略称] SV Agents: ServerView Agents, SVOM: ServerView Operations Manager.

2008 R2: Windows Server 2008 R2 Standard, 2012: Windows Server 2012 Standard, 2012 R2: Windows Server 2012 R2 Standard

<対象機種>

TX1310 M1、TX1320 M2(※1)、TX1330 M2(※1)、TX2540 M1、TX2560 M2(※1)
RX1330 M2(※1)、RX2520 M1、RX2530 M2(※1)、RX2540 M2(※1)、RX2560 M2(※1)
(※1)「PYBDK8R03H」と「PYBDK8R04H」は、適用対象外です。

<必須購入品>

- ・対象OSのインストールオプション(カスタムメイド型名)
※Windows Server 2012/2012 R2 Standard(Hyper-V)インストールオプション含む
- ・内蔵ストレージ

■留意事項

- ・サーバ本体と同時購入願います。 ※本製品は、出荷後のサーバ本体に適用するサービスではございません。
- ・WindowsOSの開封作業は、お客様より当社に委託いただきます。
- ・「内蔵2.5インチSSD-100GB」を選択される際には、カスタムメイドオプションにて「RAID1+0」、「RAID1+0+Hotspare」、「RAID5」、「RAID5+Hotspare」のいずれかを同時に選択する必要があります。

(1)-2.OS基本導入(Windows)-オプション
「システムパーティション領域拡張(+50GB)」

<サービス内容>

- ☐ システムパーティション領域を100GBから"50GB"拡張することで、150GBに拡張します。
- ☐ 最大3つまで手配が可能。本サービスを2つ手配することで、システムパーティション領域を100GB→200GBへ、3つ手配することで、100GB→250GBに拡張します。

| 品名 | 型名 | 希望小売価格 |
|------------------------|-----------|----------|
| システムパーティション領域拡張(+50GB) | PYBDKP003 | オープン価格/台 |

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。
- ・「基本システムパーティション領域変更-60GB」との同時購入はできません。
- ・最大手配数は3つです。
- ・250GB未満の内蔵ストレージは適用対象外です。

(1)-3.OS基本導入(Windows)-オプション
「基本システムパーティション領域変更」

<サービス内容>

- ☐ システムパーティション領域を100GBから「60GB」へと変更し、設定します。

| 品名 | 型名 | 希望小売価格 |
|------------------------|-----------|----------|
| 基本システムパーティション領域変更-60GB | PYBDKP001 | オープン価格/台 |

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。

(1)-4.OS基本導入(Windows)-オプション
「アプリケーションインストール」

<サービス内容>

- ☐ サーバ本体と同時購入された対象ソフトウェアを工場出荷時にインストール
- ☐ 当社指定の標準パラメーター設定

| 品名 | 型名 | 希望小売価格 | 対象ソフトウェア |
|--------------------------------|-----------|----------|---|
| アプリケーションインストール (PowerChute) | PYDA00002 | オープン価格/台 | PowerChute Business Edition Basic <留意事項> ※対象ソフトウェア以外に「無停電電源装置(UPS)」の同時購入が必要です。 (UPS用 RS-232C拡張ボード経由は対象外となります。 またSmart-UPS RT 10000,Smart-UPS RT 5000 を除く) |

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。

(1)-5.OS基本導入(Windows)-オプション
「ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)」

<サービス内容>

- ☐ 「コンピュータ名」や「オンボードLANのIPアドレス」などのWindows Server OSの設定値の一部を指定いただいた値に設定
- ☐ システムパーティション領域を、指定いただいた値に設定
※100GB以上の指定値が対象です。
なお「基本システムパーティション領域変更-60GB(PYBDKP001)」を手配されている場合は、60GBを超えて、100GB未満の値が範囲となります。

| 品名 | 型名 | 希望小売価格 |
|----------------------------|-----------|----------|
| ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス) | PYDW00001 | オープン価格/台 |

■留意事項

- ・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
- ・本サービスの実施には、サービス実施前に、ご希望の設定値情報など必要事項を「サービス依頼書」に記載して、ご提示いただく必要があります。
- ・「サービス依頼書」は、弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。
- ・本サービスで設定するIPアドレスの対象は、当社指定のオンボードLAN(1ポート)です。
- ・「システムパーティション領域拡張(+50GB)」を同時購入されている場合には、本サービスの実施内容として、システムパーティション領域は変更いたしません。

「ネットワーク情報設定(リモートマネジメントコントローラ)」

<サービス内容>

- ☐ PRIMERGYに標準搭載※のハードウェア監視モジュール「リモートマネジメントコントローラ」を、事前に指定いただいたIPアドレスに設定
※TX1310 M1は除く。

| 品名 | 型名 | 希望小売価格 |
|------------------------------|-----------|----------|
| ネットワーク情報設定(リモートマネジメントコントローラ) | PYDW00002 | オープン価格/台 |

■留意事項

- ・「ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)」の同時購入が必要です。
- ・本サービスの実施には、サービス実施前に、ご希望の設定値情報など必要事項を「サービス依頼書」に記載して、ご提示いただく必要があります。
- ・「サービス依頼書」は、弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。

サービス一覧

(1)-6.同時購入可能なサービスの組み合わせ

| | | システムパーティション 領域拡張(+50GB) | 基本システムパーティション 領域変更-60GB | アプリケーションインストール | ネットワーク情報設定 | |
|--|------------|----------------------------|----------------------------|----------------|--------------------|----------------------|
| | | PYBDKP003 | PYBDKP001 | PowerChute | コンピュータ名/ IPアドレス | リモートマネジメント コントローラ |
| OS基本導入(Windows Server 2008 R2 Standard/ システムパーティション100GB) | PYBDK8R03 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | PYBDK8R04 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| OS基本導入(Windows Server 2008 R2 Standard/ システムパーティション100GB/Hyper-V) | PYBDK8R03H | ○ | ○ | x | ○ | ○ |
| | PYBDK8R04H | ○ | ○ | x | ○ | ○ |
| OS基本導入(Windows Server 2012 Standard/ システムパーティション100GB) | PYBDK2003 | ○ | ○ | ○※ | ○ | ○ |
| | PYBDK2004 | ○ | ○ | ○※ | ○ | ○ |
| OS基本導入(Windows Server 2012 R2 Standard/ システムパーティション100GB) | PYBDK2R01 | ○ | ○ | ○※ | ○ | ○ |
| | PYBDK2R02 | ○ | ○ | ○※ | ○ | ○ |

○:同時購入可能、×:同時購入不可

※OSインストールオプション(カスタムメイド型名)として、「Windows Server 2012 Standard(Hyper-V)インストール」、
「Windows Server 2012 R2 Standard(Hyper-V)インストール」選択時は同時購入不可。

(2)OS基本導入(Linux)

<サービス内容>

□OSのインストールおよび基本設定(当社指定の標準パラメータ値)

□セキュリティの設定

- ファイアウォールの初期設定

- 管理者権限(rootアカウント)でのリモートログイン(ssh接続)の無効化

- ログイン/パスワード対応の強化(初回起動時に変更必須)

※お客様向けのシステム要件に合わせてセキュリティ設定は別途必要となります。

□当社指定のOSセキュリティ更新プログラム(errata)※の適用

※OSセキュリティ更新プログラム(errata)は、SupportDesk Standard/Standard24(RHEL)の基本サポートの範囲で適用します。

□当社保守/運用支援ツール※(ServerView Operations Manager、ServerView Agentsなど)のインストール

※「OS基本導入(Red Hat Enterprise Linux 7.2(for Intel64))」では、ServerView Operations Manager はインストールしません。

□出荷状態での動作確認・検査

| 品名 | 型名 | 希望小売価格 | 対象ソフトウェア/機能 | |
|---|-----------|----------|--------------|------|
| | | | SV Agents | SVOM |
| OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.6(for x86)) | PYDKL6601 | オープン価格/台 | ○ | ○ |
| OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.6(for Intel64)) | PYDKL6602 | オープン価格/台 | ○ | ○ |
| OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.7(for x86)) | PYDKL6701 | オープン価格/台 | ○ | ○ |
| OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.7(for Intel64)) | PYDKL6702 | オープン価格/台 | ○ | ○ |
| OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 7.2(for Intel64)) | PYDKL7201 | オープン価格/台 | ○ | - |

[表中略称] SV Agents: ServerView Agents、SVOM: ServerView Operations Manager、

<対象機種>

TX1310 M1、TX1320 M2、TX1330 M2、TX2540 M1、TX2560 M2(*1)

RX1330 M2、RX2520 M1、RX2530 M2(*1)、RX2540 M2(*1)、RX2560 M2(*1)

※1: OS基本導入(Red Hat Enterprise Linux 6.6(for x86/for intel64))は適用対象外です。

<必須購入品>

・対象OSのバンドルオプション

・SupportDesk Standard/Standard24(Red Hat Enterprise Linux)

・内蔵ストレージ

・ポート拡張オプション(1000BASE-T x2)、ポート拡張オプション(1000BASE-T x4)、

ポート拡張オプション(10GBASE-T x2)、ポート拡張オプション(10GBASE x2)のいずれか(※2)

※2: 本条件はTX2560 M2、RX2530 M2、RX2540 M2、RX2560 M2のみ。

■留意事項

・アレイ接続が必要となるSASアレイコントローラカードを搭載する場合には、RAID設定サービス[カスタムメイド専用]を同時に購入する必要があります。

・サーバ本体と同時購入願います。本製品は出荷後のサーバ本体には適用できません。

・OSのインストール作業は、お客様より当社に委託いただきます。

ハード組み込みサービス

お客様システムの要件に対し、カスタムメイド構成で指定できない本体構成 および ラックやシャーシへの搭載を当社指定工場で組立・構築してお届けするサービスです。

| 品名 | 型名 | 希望小売価格 | サービス内容 |
|------------------------|-----------|------------------|--|
| 内蔵オプション関連 | | | 本体カスタムメイド対象外の内蔵オプション(カード、I/O装置、メモリ、内蔵ストレージ)の実装を行います。(注1) |
| 内蔵オプション実装 | PGDTN0001 | 19,000円/台 | <対象本体> ・PRIMERGYサーバ 一般モデル(バリューモデル含む) |
| RAID関連 | | | PRIMERGY本体のハードディスク(内蔵ストレージ)の実装およびRAID設定/変更を行います。(注2) <対象本体> ・PRIMERGYサーバ ・JX40 S2(ハードディスクキャビネット) ・JX60(ハードディスクキャビネット) ※ディスクアレイ装置は対象外(JX40 S2/JX60(ハードディスクキャビネット)を除くETERNUSディスクアレイ等) |
| RAID設定 | PGDRKR001 | 38,000円/ディスクグループ | ディスクグループ(フィジカルバック)1つ目のRAID設定/変更およびホットスベア設定(1本まで)を行います。(注3) またJX40 S2/JX60(ハードディスクキャビネット)において、1つ目のRAID設定(ホットスベア設定1本まで含む)を行う場合は本サービスを購入して下さい。 ※PRIMERGY本体JX40 S2/JX60(ハードディスクキャビネット)に対し、カスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。 ※インフラ基本導入サービス「OS基本導入(Windows)」との組み合わせでの購入は出来ません。 |
| RAID設定(ホットスベア) | PGDRKH001 | 18,000円/本 | 内蔵ストレージ(HDD/SSD)1本に対して、ホットスベア設定を行います。 ※設定対象ディスクグループを構成している内蔵ストレージと同仕様(容量/回転数)の内蔵ストレージの購入をお願いします。 ※内蔵ストレージの購入方法は以下の通りです。 <PRIMERGY本体> PRIMERGY本体に対する一般型名(非カスタムメイド型名)による内蔵ストレージの購入をお願いします。(これに伴う「内蔵オプション実装」の購入は不要) <JX40 S2/JX60(ハードディスクキャビネット)> JX40 S2/JX60(ハードディスクキャビネット)に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。(これに伴う「内蔵オプション実装」の購入は不要) |
| RAID設定(バック追加) | PGDRKP001 | 28,000円/ディスクグループ | サーバ本体およびハードディスクキャビネットに追加されたディスクグループ(フィジカルバック)に対して、RAID設定を行います。 ※内蔵ストレージの購入方法は以下の通りです。 <PRIMERGY本体> PRIMERGY本体に対する一般型名(非カスタムメイド型名)による内蔵ストレージの購入をお願いします。(これに伴う「内蔵オプション実装」の購入は不要) <JX40 S2/JX60(ハードディスクキャビネット)> JX40 S2/JX60(ハードディスクキャビネット)に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。(これに伴う「内蔵オプション実装」の購入は不要) |
| 基本システムパーティション領域変更-60GB | PGDKP0001 | オープン価格/台 | 「Windows OS インストールオプション」と「RAID設定(PGDRKR001)」を同時購入されている本体に対して、OSのシステムドライブのパーティションを60GBに設定します。 |
| 基本システムパーティション領域変更-90GB | PGDKP0002 | オープン価格/台 | 「Windows OS インストールオプション」と「RAID設定(PGDRKR001)」を同時購入されている本体に対して、OSのシステムドライブのパーティションを90GBに設定します。 |
| ラック搭載 | | | 以下の対象装置をラックのご指定の搭載位置に搭載して出荷します。(注4)(注5)(注6)(注7) <対象装置> ・PRIMERGY ラックマウントサーバ(RX) ・PRIMERGY タワー型サーバ(TX)のラックマウントタイプ ・PRIMERGY ブレードサーバ(BX900/BX400) ・PRIMERGY マルチノードサーバ(CX400) ・PRIMERGY ラックマウント関連オプション ・ディスクアレイ装置 ETERNUS DX60 S3/DX100 S3/DX200 S3/DX500 S3/DX600 S3/DX8000 S3 series ・LTOライブラリ装置 ETERNUS LT20 S2/LT40 S2/LT60 S2/LT260/LT270 S2 ・ネットワーク機器 IPCOM EX/SR-S/SR-X/SH/Si-R(注8) ・UPS |
| ラック搭載(40U) | PGDTR4001 | 160,000円/ラック | <対象ラック> ・収容ユニット37U/40U/42Uの19インチラック |
| ラック搭載(24U) | PGDTR2001 | 96,000円/ラック | <対象ラック> ・収容ユニット24Uの19インチラック |
| ラック搭載(16U) | PGDTR1001 | 64,000円/ラック | <対象ラック> ・収容ユニット16Uの19インチラック |
| ブレード搭載 | | | シャーシへの各種ブレードの搭載を行います。 ※「ラック搭載」(BX400 S1 シャーシ フロアスタンドタイプを除く)の購入必須 ※サーバブレードのオプションとして、「梱包オプション」を選択ください。 |
| ブレード搭載(BX900) | PGDTB9001 | 65,000円/シャーシ | <対象シャーシ> ・BX900 S1 /S2 シャーシ <対象装置> ・PRIMERGY BX924 S3/BX924 S4/ BX920 S3/ BX920 S4/BX2560 M2/BX2580 M2 サーバブレード ・PRIMERGY SX980 S1/SX980 S2/ SX960 S1/ SX910 S1 ストレージブレード (注9) |
| ブレード搭載(BX400) | PGDTB4001 | 29,000円/シャーシ | <対象シャーシ> ・BX400 S1 シャーシ <対象装置> ・PRIMERGY BX924 S3/BX924 S4/ BX920 S3/ BX920 S4/BX2560 M2/BX2580 M2サーバブレード ・PRIMERGY SX980 S1/SX980 S2/ SX960 S1/ SX910 S1 ストレージブレード (注9) |

注1: Windows OS インストールオプションを同時購入されている本体の場合、Windows OSの開封後にオプション実装を行う必要があります。そのため、WindowsOSの開封作業をお客様から当社に委託していただく必要があります。

注2: RAID設定に必要な内蔵ストレージコントローラは、本体カスタムメイドにより装置に実装済である必要があります。
またバリューモデルの場合、標準搭載の内蔵ストレージコントローラでは、ご希望のRAIDレベルを構成できないことがあります。
(例:標準搭載される内蔵ストレージコントローラがRAID0,1のみ対応で、ご希望のRAIDレベルがRAID5の場合)
その場合には、一般型名(非カスタムメイド型名)にて、ご希望のRAIDレベルに対応した「内蔵ストレージコントローラ」および、本オプションに対する、「内蔵オプション実装」を同時購入ください。
なお交換した内蔵ストレージコントローラは、本体添付品として同梱し、出荷いたします。

注3: OSがインストールされていない本体については、指定されたRAIDレベルで初期化のみを行い、パーティション設定は行いません。
Windows OS インストールオプションを同時購入されている本体については、本サービス適用後にWindows OSの再インストールを行います。そのため、WindowsOSのインストール作業をお客様から当社に委託していただく必要があります。その際に、システムドライブのパーティションはデフォルトで40GBに設定されます。

注4: お客様搬入先への搬入経路を確保できない場合は、「ハードウェア設置サービス」による現調作業が必要となりますので、必ず事前に搬入経路をご確認下さい。

注5: 保守時の作業性や運送時の安定性を考慮して、ご希望の搭載パターンにできない場合があります(重量物の高位置へのラック搭載等の場合)。

注6: ケーブル接続およびフォーミングは行ないません。作業を委託される場合は、「ハードウェア設置サービス」を購入下さい。

注7: サービス実施対象ラックが19インチラック2***の場合、ケーブルホルダは取り付け出来ません。

注8: ラック取付金具がオプションとなっている製品は、必ず購入下さい。

注9: シャーシに搭載するサーバブレード/ストレージブレード/コネクションブレードを梱包していた部材は、シャーシ搭載時には不要となりますので廃却いたします。また取り外したダミーブレードは添付いたしません。

搬入費用(富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

PRIMERGYをお客様先へ直接納入する際、装置に応じて以下型名を手配頂く必要があります。(富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

- (*) 富士通パートナー様経由の販売であっても、機器をお客様へ直接納入される際は搬入費用が必要となります。
- (*) ラック装置のオプション製品を個別梱包型名で手配される場合は、搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
- (*) PRIMERGY本体に搭載するオプション製品の単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
- (*) ITインフラデリバリーサービスをご注文頂いた場合でも、機器をお客様へ直接納入する際はサーバ/オプション/ラック毎に搬入費用が必要となります。
- (*) サーバブレードをシャーシに搭載した場合でも、サーバブレード/シャーシ毎に搬入費用が必要となります。
- (*) ストレージブレード/各種ネットワークブレードの単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。

| 品名 | | 型名 | 標準価格 | 対象機器 |
|-------|------------------------|------------|-----------|---|
| 本体 | IAサーバ搬入費2 | PGHAN-2 | 5,000円/台 | TX1310 M* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX2560 M* / RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / RX2560 M* / JX40 S2 |
| | IAサーバ搬入費4 | PGHAN-4 | 7,000円/台 | RX4770 M* / BX900 S* シャーシ / BX400 S* シャーシ / CX400 M* シャーシ / CX400 S* シャーシ / JX60 |
| | 搬入費 (PCサーバ・ブレード) | PGHAN-B1 | 1,500円/台 | BX2560 M* / BX2580 M* サーバブレード / CX25*0 M* サーバノード |
| オプション | 搬入費 (PCサーバ・16Uラック) | PGHAN-RC16 | 20,000円/台 | PRIMERGY用 16Uラック装置 |
| | 搬入費 (PCサーバ・24Uラック) | PGHAN-RC24 | 40,000円/台 | PRIMERGY用 24Uラック装置 |
| | 搬入費 (PCサーバ・40Uラック) | PGHAN-RC40 | 60,000円/台 | PRIMERGY用 37U/40U/42Uラック装置 |
| | 搬入費 (PCサーバ・UPS1) | PGHAN-UP1 | 2,500円/台 | PRIMERGY用 UPS装置 (1500VA以下) |
| | 搬入費 (PCサーバ・UPS2) | PGHAN-UP2 | 20,000円/台 | PRIMERGY用 UPS装置 (2400VA以上) |
| | 搬入費 (PCサーバ・ディスプレイ)(*)1 | PGHAN-DP1 | 2,500円/台 | PRIMERGY用 ディスプレイ装置 (フラットディスプレイ / 17インチ ラック・コンソール(RC25)) |
| | FM搬入-A4(*)2 | FMHANA4 | 3,000円/個 | 上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション1個目用 |
| | FM搬入-A5(*)2 | FMHANA5 | 2,000円/個 | 上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション2個目以降用(*)3 |

- (*)1 カラー液晶ディスプレイは含みません。搬入する際は「パソコン搬入費(オプション増設)」[FMHAN-P]を使用して下さい。(標準価格:2,000円/オーダー)
- (*)2 オプション単体手配時に必要となります。(本体と同一納期/納地の場合、ラック装置/UPS/フラットディスプレイ/カラー液晶ディスプレイ以外のオプションの搬入費用は本体の搬入費用に含みます。)
- (*)3 同一納期、同一納地の場合の2台目以降に適用

解体費・移設現調費・移設運送費

お客様先へ導入済みのPRIMERGYを解体/移設する際、装置に応じて解体費・移設現調費・移設運送費を手配頂く必要があります。

- (*) 対象機器が旧モデルの場合、設置形態に合わせてタワー型/ラックマウント型のいずれかを選択してください。
- (*) 移設元における解体作業については解体費、移設先における現調作業については移設現調費を指定して下さい。
- (*) 解体元から移設先への運送費については、富士通パートナー殿への搬入の際も必要となります。

| | | 解体費 | | 移設現調費 | | 移設運送費 | 対象機器 |
|-----------|----------------------|-------------------------|----------------|------------|-----------|--------------------|--|
| | | 型名 | 金額 | 型名 | 金額 | 型名 | |
| ラック用現調搭載費 | タワー | PG5GEND5-K | 25,000円/台 | PG5GEND5-G | 50,000円/台 | ISETU-UN-P (*1) | TX1310 M* / MX130 S* / ECONEL100 S* / TX100 S* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX2560 M* / TX120 S* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX150FT S* / TX200FT S* / TX300HA S* / TX300FT S* |
| | ラックマウント | PG5GENR7-K | 10,000円/台 | PG5GENR7-G | 20,000円/台 | | RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / RX2560 M* / RX4770 M* / RX100 S* / RX200 S* / RX300 S* / RX350 S* / RX500 S* / RX600 S* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX300HA S* / TX300FT S* / 外部スイッチ |
| | ブレード/ マルチノード | PG5GENB1-K | 17,500円/台 | PG5GENB1-G | 35,000円/台 | | BX900 S* シャーシ/ BX400 S* シャーシ/ BX600 S* シャーシ CX400 M*シャーシ/ CX400 S* シャーシ |
| | オプション (PRIMERGY用) | PG5GEND6-K | 12,500円/台 | PG5GEND6-G | 25,000円/台 | | 無停電電源装置/ PRIMERGY SX05 S* / JX40 S* / JX60 / KVMスイッチ/ ディスプレイ等 |
| | | | 型 名 : PSGENRK1 | | | | ラック搭載 / 取り外し時にリフター手配が必要な機器を解体/移設する場合、1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。(*2) |
| | | 金 額 : 120,000円 / サイト-1日 | | | | | |

- (*)1 金額については運送距離に応じて異なりますので、個別見積となります。
- (*)2 ラック搭載時にリフター手配が必要な機器は、以下のとおりです。
TX1330 M*/TX2540 M*/TX2560 M*/RX2520 M*/RX2540 M*/RX2560 M*/RX4770 M*/
TX140 S*/TX150 S*/TX200 S*/TX300 S*/TX150FT S*/TX200FT S*/TX300HA S*/TX300FT S*/RX300 S*/RX350 S*/RX500 S*/RX600 S*/
BX900 S*シャーシ/BX400 S* シャーシ/BX600 S* シャーシ/CX400 M* シャーシ/CX400 S* シャーシ/無停電電源装置/JX40 S*/JX60/SX35/SX10 S*となります。

LCMサービス

●:適用可 ×:適用不可

| 種別 | | 適応機種 | 価格 *1 (円、税別) | 備 考 |
|----------|-----------------------------|----------|-----------------|---|
| | | PRIMERGY | | |
| トータルサポート | プライベートクラウドサービス | ● | 個別見積 | *1:価格はご参考価格。価格欄に「」のあるものは注釈を表記。各サービスの価格は、システム規模・サービス範囲・お客様との作業分担などの条件により変わります。また、ハードウェア/ソフトウェアの費用は価格には含まれません。 |
| | 運用改善支援サービス | ● | 個別見積 | 専任のサービスマネージャが、標準化された運用手法によって、お客様のサーバの運用を高品質なサービスレベルで実施します。 |
| | 運用設計サービス | ● | 個別見積 | 既存システムの運用効率化に向けて、富士通の専門技術者が「ITIL」に基づき、システム運用業務を診断します。 「運用改善支援サービス」 数回に渡る詳細なヒアリングから現状分析・改善提案まで実施します。 【サービス概要】 事前計画、現状調査、現状分析、改善検討、報告 「運用診断サービス」 お客様に記載いただいた600項目の質問表から問題点を洗い出します。 【サービス概要】 事前説明、設問回答、評価分析、報告 |
| 導入フェーズ | ITインフラデリバリーサービス インフラ基本導入 | ● | オープン価格 | お客様のシステム運用状況から、プロセス毎の運用基準書やフローを作成し、日々の運用管理状況の可視化と標準化を実現します。 また、改善ポイントを明確にするための、ITIL責務との差異一覧を提供致します。 |
| | ITインフラデリバリーサービス ハード組み込み | ● | オープン価格 | インフラ構築の基本となる、OSのインストール／基本設定ならびにシステム基盤となるミドルウェアのインストール、当社指定パラメータ値の設定を当社指定工場にて実施し、お客様にお届けします。 これにより、サーバ構築に必要な初期設定の手間を省き、インストールから稼働までの期間の短縮を実現します。 |
| | システム展開サービス | ● | 個別見積 | 「内蔵オプション実装」 カスタムメイド未対応の内蔵オプションを、本体装置に実装して納品するサービスです。 「バリュウモデル」への内蔵オプション実装にも利用できます。 「RAID設定」 カスタムメイドオプションの「RAID設定サービス」では対応できないRAIDレベルの設定、またはホットスベア設定を実施して納品するサービスです。 「ラック搭載」 19インチラックにサーバ等を指定構成で搭載して納品いたします。 「ブレードサーバ搭載」 各種ブレードを指定構成でシャーシに搭載して納品いたします。 |

●:適用可 ×:適用不可

| 種別 | | 適応機種 | 価格 *1 (円、税別) | 備 考 |
|--------|----------------|----------|---|--|
| | | PRIMERGY | | |
| 運用フェーズ | ヘルプデスクサービス | ● | 標準価格(税別) 一括(初期設定) 99,800円 月額(運用) 91,000円/月～ | *1:価格はご参考価格。価格欄に「」のあるものは注釈を表記。各サービスの価格は、システム規模・サービス範囲・お客様との作業分担などの条件により変わります。また、ハードウェア/ソフトウェアの費用は価格には含まれません。 |
| | システムトラブル対応サービス | ● | 標準価格(税別) 一括(初期設定) 99,800円 月額(運用) 29,800円～ | 「ヘルプデスクサービス」は、WindowsOSやMicrosoft Office製品の操作Q&Aや、PCトラブル発生時の 問い合わせ受付と各種サポート窓口へのエスカレーション等、システム利用者の利便性を高めるワンストップサポート窓口をご提供します。 また、問い合わせ内容の回答履歴管理やエスカレーション状況報告を行い、システム管理者の運用負荷を総合的に軽減するサービスを提供します。 |
| | システム監視サービス | ● | 標準価格(税別) 一括(初期設定) 99,800円 月額(運用) 30,000円/月～ | 「システムトラブル対応サービス」では、お客様システムのトラブル復旧支援、システムトラブル時の オンサイト復旧作業、問い合わせ状況の定期報告を実施します。 お客様のシステム環境を把握したLCMサービスセンターの専門技術者と、全国サポート拠点のサービスエンジニアが連携することにより、迅速なトラブル解決とシステムの安定稼働を実現します。 |

サービス一覧

●:適用可 ×:適用不可

| 種別 | | 適応機種 | 価格 *1 (円、税別) | 備 考 |
|------------|--|---|--|---|
| | | PRIMERGY | | |
| 運用 フェーズ | SupportDesk Standard | ● | システム構成により変動 | ハードウェア訪問修理のほか、専門技術者によるOS/ミドルウェアのサポート、さらに、ハードウェア障害予兆のリモート通報/点検などの予防保守、お客様専用ホームページでの運用支援情報の提供などを行います。 [サービス時間帯] ・月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※時間帯の拡張が可能です ・24時間365日 |
| | SupportDesk/バック Standard | PRIMERGY ブレードサーバ オプション/ 外部スイッチ/ ハードディスク キャビネット/ 無停電電源装置 | モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動 | 保守・運用支援サービス「SupportDesk Standard」を複数年分バック化してご提供します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/4年/5年(製品保証期間を含む) |
| | SupportDesk/バック Standard(OSサポートなし) | PRIMERGY 1～4Way モデル | モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動 | 保守・運用支援サービス「SupportDesk Standard」をOS/ミドルウェアのサポートを除き、複数年分バック化してご提供します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/4年/5年(製品保証期間を含む) |
| | SupportDesk/バック Standard(OSサポートなし 保守交換ディスク引渡付) | PRIMERGY 1～4Way モデル | モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動 | 「SupportDesk バック Standard(OSサポートなし)」で提供するサービスに加え、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/4年/5年(製品保証期間を含む) |
| | SupportDesk/バック Standard(OSサポートなし 保守交換ディスクデータ消去付) | PRIMERGY 1～4Way モデル | モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動 | 「SupportDesk バック Standard(OSサポートなし)」で提供するサービスに加え、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク内に残存しているデータをお客様先で消去し、情報漏洩を防止します。 *SSDは本サービスの対象外となります。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 ※ データの消去作業は、修理作業とは別日程の月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく)に実施します。 [サービス期間] 3年/4年/5年(製品保証期間を含む) |
| | SupportDesk/バック Standard(OSサポートなし サーバリストア付) | PRIMERGY 1～4Way モデル | モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動 | 「SupportDesk バック Standard(OSサポートなし)」で提供するサービスに加え、ハードディスクトラブル時に、お客様が用意した「リストア手順書(*1)」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体(*2)」からのデータの復元を実施します。 (*1) バックアップ媒体を使用したデータの復旧手順と製品固有の情報を設定する手順書 (*2) PCサーバ上に格納されているデータをバックアップしたメディア [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/4年/5年(製品保証期間を含む) |
| | SupportDesk/バック Standard(OSサポートなし BIOS/ファームウェアアップデート付) | PRIMERGY 1～4Way モデル | モデル/サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動 | 「SupportDesk バック Standard(OSサポートなし)」で提供するサービスに加え、PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業をお客様に代わってサービスエンジニアが実施します。 [サービス時間帯] SupportDesk/バック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDesk/バック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/4年/5年(製品保証期間を含む) |
| | SupportDesk データセキュリティ (保守交換ディスク引渡) | ● | 標準価格(税別) 月額 600円/台 | セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk契約が必要となります。 [サービス時間帯] ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 |
| | SupportDesk データセキュリティ (保守交換ディスクデータ消去) | ● | 標準価格(税別) 月額 300円/台 | セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク内に残存しているデータをお客様先で消去し、情報漏洩を防止します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk契約が必要となります。 *SSDは本サービスの対象外となります。 [サービス時間帯] 受付時間:ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 データ消去作業対応時間:月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※ データの消去作業は、修理作業とは別日程に実施します。 |
| | SupportDesk 復旧支援 (サーバリストア) | ● | 標準価格(税別) 月額 3,000円/台 | ハードディスクトラブル時に、お客様が用意した「リストア手順書(*1)」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体(*2)」からのデータの復元を実施します。 (*1) バックアップ媒体を使用したデータの復旧手順と製品固有の情報を設定する手順書 (*2) PCサーバ上に格納されているデータをバックアップしたメディア *本サービスをご利用される場合、SupportDesk契約が必要となります。 [サービス時間帯] 受付時間:ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 対応時間:月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく)または24時間365日 |
| | SupportDesk 復旧支援 (専用部品在庫) | ● | 個別見積 | 保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、個別に運用・管理を行うことにより、ハードウェアトラブル時の確実な保守部品提供と迅速な復旧が可能になります。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 |

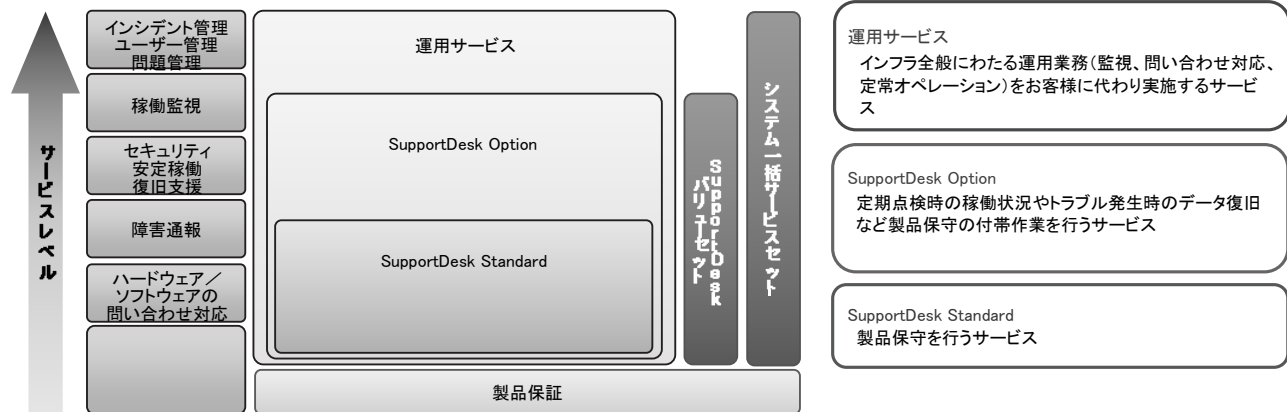
●:適用可 ×:適用不可

| 種別 | | 適応機種 | 価格 *1 (円、税別) | 備 考 |
|---------------|--|----------|---|---|
| | | PRIMERGY | | |
| | SupportDesk センターCE | ● | 個別見積 | お客様ICT資産に関する各種情報(稼働情報、トラブル対応履歴等)の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standardまたはマルチベンダーサポート契約が必要となります。 |
| | SupportDesk 定期レポート (安定稼働状況レポート) | ● | 標準価格(税別) 月額 5,000円/台 | 当社サービスエンジニアがお客様先へご訪問し、ご利用の当社PCサーバの稼働状況やOS、ソフトウェアの最新セキュリティ情報のご提供、トラブルを未然に防ぐための簡易診断を実施、3ヶ月に一回報告書にまとめて報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 |
| | SupportDesk 定期レポート (インフラ稼働状況レポート) | ● | 標準価格(税別) 月額 7,000円/1サブネット | 当社サービスエンジニアがお客様先に訪問し、お客様ICTシステムの指定するネットワークの範囲内に接続されたハードウェアの稼働率、資産情報(ホスト名/OS版数)を収集/分析、3ヶ月に1回報告書にまとめてご報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 |
| | SupportDesk 定期レポート (設置環境状況レポート) | ● | 標準価格(税別) 月額 10,000円/1サブネット | 当社サービスエンジニアがお客様先に訪問し、お客様のネットワーク環境に接続されているハードウェアの電力使用量、電源ON/OFF状況、稼働装置の電気使用量/CO2排出量を収集/分析、3ヶ月に1回報告書にまとめてご報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 |
| | SupportDesk インフラ管理支援 (稼働状況照会) | ● | 個別見積 | お客様ネットワークに接続されたICT機器をエージェントレスで検知・識別を行い、ICT機器の管理サービスをご提供いたします。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 |
| | SupportDesk 予防保守 (リモート通報(Windows)) | ● | 標準価格(税別) 月額 4,700円/台 | SupportDesk Standardで標準提供している「リモート通報機能」のハードウェアの重大障害に加え、ハードウェアの死活およびOSの重大障害の監視およびお客様への通知を実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 |
| | SupportDesk 予防保守 (システム状態通知) | ● | 標準価格(税別) 月額 10,000円/台 | 装置異常通知 装置単位に稼働状態を監視し、検出した異常やエラーをお客様が指定したメールアドレスに通知します。 サブネット異常通知 IPアドレス単位に稼働状態を監視し、検出した異常をお客様が指定したメールアドレスに通知します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 |
| | SupportDesk 予防保守 RAID/バッテリー交換(PRIMERG) | ● | 標準価格(税別) 月額 900円/台(平日) 月額 1,200円/台(24h) | SASアレイコントローラカード搭載のバッテリーバックアップユニット(BBU)の交換作業を実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 |
| | SupportDesk 予防保守 BIOS/ファームウェアアップデート | ● | 標準価格(税別) 月額 1,400円/台(平日) 月額 1,700円/台(24h) | PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 |
| | SupportDesk システム監視 | ● | 個別見積 | お客様システムのサーバやネットワーク機器などを対象に、富士通サポートセンターからのリモート監視運用を行うサービスです。 24時間365日の確実な稼働監視と異常検知時の電話連絡/メールによる速やかな通報により、システムの安定稼働とシステム管理者様の運用負荷軽減を実現します。 |
| | SupportDesk システムマネジメント | ● | 個別見積 | お客様システムのトラブル対応支援、システムトラブル時のオンサイト復旧作業、問合せ状況の定期報告を実施します。専門技術者と全国各地のサポート拠点により、スピーディなトラブル解決とシステムの安定稼働を実現します。 |
| | SupportDesk システムマネジメント (一括受付窓口) | ● | 標準価格(税別) 月額 500円/台(平日) 月額 2,100円/台(24h) | お客様システムの問い合わせ対応を、富士通サポートセンターがワンストップで実施するサービスです。お客様システムに関するお問い合わせの受付と、問い合わせ内容に応じて各種窓口への連絡や対応依頼を実施します。 |
| | SupportDesk システムオペレーション | ● | 個別見積 | サーバの起動/停止や、定期ジョブの実行、バックアップ運用、帳票運用などの定型的なオペレーション業務を、お客様に代わり富士通が代行するアウトソーシングサービスです。 代行業務範囲からサービス実施形態(サービスエンジニアによるオンサイト対応、または富士通サポートセンターからのリモート対応)、実施頻度(定期訪問～24時間対応)にいたるまで、お客様のシステム運用形態に合わせて柔軟にオペレーション業務を代行します。 |
| | SupportDesk HAサービス | ● | 個別見積 | 基幹業務や社会インフラを担う、極めて重要度の高いシステムを対象に、お客様からの個別運用要件に対応し、手厚いプロダクトサポートを実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 [サービス時間帯] ご契約されているSupportDesk Standardのサービス時間帯に準拠します。 |
| 移転・撤去 フェーズ | データ消去サービス | ● | 標準価格(一括費用)(税別) マネージメント:31,000円/拠点 サーバソフト消去 (41GB未満):15,000円/本 (41～81GB未満):21,000円/本 (81～161GB未満):39,000円/本 (161～301GB未満):80,000円/本 サーバハード消去:2,800円/本 | ご利用のサーバ等の撤去/廃棄時に、専門スタッフがお客様指定の場所へ訪問し、ハードディスクやテープ媒体上に残存するデータを完全に消去します。作業後は、消去証明書を発行。 企業の機密情報などが外部に漏洩することを防止します。 [サービス概要] マネージメント:データ消去ツールの準備、データ消去完了報告書の作成 ソフト消去:専用ソフトウェアによるデータ消去、消去対象媒体(ハードディスク)の全領域に対し、無意味なデータを指定回数上書き(他社製サーバは対象外) ハード消去:専用消磁装置によるデータ消去、消去対象媒体(ハードディスク)に強い磁気を照射 [サービス時間帯] 月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) |
| | システム移転・撤去 サービス | ● | 個別見積 | ネットワークを含むビル単位の移設やIDCセンタ移転などの大規模プロジェクトから、オフィスのサーバ/パソコン数台の配置換えまで幅広く対応するサービスです。 移転計画の立案からスケジュール管理、現地作業の立会いまで、全工程にわたりお客様を支援します。 |
| | 事業系IT製品 リサイクルサービス | ● | 個別見積 | ご使用済みIT製品を回収/運搬し、リサイクルセンターにてリサイクル処理を行います。 ご使用済みのIT製品を適正に処理し、システム更新時の事務手続きに関わる負担の軽減を図ります。 [対象製品] 法人および官公庁・自治体のお客様が使用している富士通製のIT製品 本サービスは、富士通とお客様との直接契約となります。 |

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk は、ハードウェア・ソフトウェアの製品サポートに加え、仮想化／クラウド化の進展により多様化／複雑化したお客様のICT運用を強力にバックアップする運用・保守サービスです。お客様のシステム構成／業務に踏み込んだサービスで、お客様システムの安定稼働を支えます。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



基本サービス – 富士通製品から他社製品まで、製品保守を行うサービス –

SupportDesk Standard – 富士通製オープンプラットフォーム製品向け標準サービス –

富士通サポートセンター（OSC※）の専門技術者が、ハードウェア/ソフトウェアを一括で24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施。さらに、お客様専用ホームページによる運用支援情報の提供を行います。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。

※OSC: One-stop Solution Center (SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター)

◆対象モデル

PRIMERGY 全機種

◆サービス内容 ※PRIMERGYの場合

◎ ハードウェアトラブル時の当日2時間以内※訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内※にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。

※ サービスをStandard契約した場合の目標値（ソフトウェアを除く）。
ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置地域／交通／天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。

◎ リモート通報によるトラブルの未然防止／早期解決の支援

ハードウェアの障害予兆／異常情報をOSCに自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を解析し、適切に対応します。

※ 一部対象外製品があります。

◎ ハードウェアの定期点検※によるトラブルの未然防止

定期点検サービスを付加することにより、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、清掃・注油および一般調整、異常の有無の確認などを行います。

※ 点検実施時間は、ご契約のサービス時間帯によります。

◎ 専門技術者によるソフトウェア（OS※）・ミドルウェア）サポート

OSCの専門技術者が、インストール時／運用時の基本仕様／設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア／ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。

※ OSサポートの有無は選択可能です。

※ OSサポートの内容については、次ページをご参照ください。

◎ ソフトウェア※修正の自動抽出・適用

「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用します。システム環境に適した修正を自動抽出・適用することで修正の適用漏れを防ぎ、修正未適用によるトラブルを未然に防止します。

※ 一部のソフトウェアを除きます。

◎ お客様専用ホームページによる情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆サービス対応窓口

富士通サポートセンター（OSC）※ お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

◆サービス時間帯

・月曜～金曜8:30～19:00（祝日および12月30日～1月3日は除く）※SupportDesk Standard(月額)の場合、時間帯の拡張が可能です。
・24時間365日

◆価格・お支払い方法

・月額払い または 年額払い

サービス料金はお客システムの構成により異なりますので、別途、お見積りさせていただきます。弊社担当営業または 販売パートナーまで、お問い合わせください。

・3年/4年/5年一括払い

サービス料金の詳細はSupportDeskパックのご紹介ページをご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

SupportDesk StandardにおけるRed Hat Enterprise Linux のサポートについて

Red Hat Enterprise Linuxの利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。ご契約により以下のサービスを提供します。

◆サービス概要

(1) レッドハット社のサポート用ホームページ(Red Hat Network)を利用するためのプロダクトIDの送付

- ・Red Hat Enterprise Linuxの利用 : SupportDeskをご契約いただくことにより、Red Hat Enterprise Linux(以下RHELと略す)をご利用いただけます。また後述のプロダクトIDにより、Red Hat Network(以下RHNと略す)をご利用いただけます。最新のインストールCD(ISOイメージ)やOSの障害修正等をダウンロードできます。
- ・プロダクトID : プロダクトIDとは、RHNでのサブスクリプション登録に必要なID(16桁の英数字)です。SupportDeskご契約のお客様に、サービス開始日に合わせてご送付します。※SupportDesk契約時に発行している「サービス管理者ID」とは異なります。

(2) 専門技術者によるソフトウェアサポート

富士通サポートセンター(OSC)の専門技術者が、インストール時／運用時の基本仕様／設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア／ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。
※Linuxディストリビューションに含まれるソフトウェアで、SupportDeskの対象となるソフトウェアは、ホームページをご確認ください。なお、こちらに記載のないソフトウェア(Red Hat Cluster Suite、Red Hat Global File System等)は、サポート対象外です。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/linux/technical/support/soft.html>

(3) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴(日報)、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆SupportDeskの種類による使用条件の比較

ご購入されるSupportDeskの種類により、使用条件が定められています。

| SupportDeskの種類 | | RHEL Server [PG 2CPU /1ゲスト] (※1) | RHEL Server [PG 2CPU /4ゲスト] (※1) | RHEL Server [PG 2CPU /ゲスト無制限] | RHEL VDC [PG 2CPU /ゲスト無制限 (ゲスト専用)] | RHEL Server [PG 2ゲスト (ゲスト専用)] |
|----------------|-----------|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 契約単位 | | 2CPU | | | | 2ゲスト |
| 使用条件 | 物理CPU数 | ～2 | ～2 | ～2 | ～2 | 無制限 |
| | 仮想化ソフトウェア | RHEL5(Xen) (※2) RHEL6(KVM) RHEL7(KVM) | | | | VMware(※3) Hyper-V(※3) |
| | RHELゲスト数 | ～1 | ～4 | 無制限 | 無制限 | ～2 |
| 選択できるサービスレベル | | 基本サポート／拡張サポート／拡張プラスサポート | | 拡張プラスサポート | 基本サポート／拡張サポート／拡張プラスサポート | |

(※1) 動作可能なゲスト数は、Windows等RHEL以外のOSのゲストを含めて最大4です。5ゲスト以上動作させる場合は、拡張プラスサポートのRHEL Server[PG 2CPU/ゲスト無制限]をご契約ください。

(※2) 基本サポート／拡張サポートが対象です。

(※3) 仮想化ソフトウェア(VMware／Hyper-V)のサポートは本商品には含まれません。別途SupportDesk契約が必要です。

◆選択できるサービスレベルの詳細

(1) 基本サポート

RHELでは、機能強化を伴うリリースアップ(RHEL6.1⇒RHEL6.2等)を約6ヶ月毎に実施しており、障害修正・セキュリティ修正は最新のマイナーリリースに対してのみ提供されています。このため、お客様は原則6ヶ月毎に最新マイナーリリースへのアップデート作業が必要です。

(2) 拡張サポート(EUSサービスの提供)

拡張サポートでは、修正の提供期間が拡張されます(RHEL7/RHEL6:レッドハット社の提供開始より最大24ヶ月、RHEL5:レッドハット社の提供開始より最大18ヶ月)。拡張サポートにより提供されるプロダクトIDには、EUS(Extended Update Support)サービスが含まれており、プロダクトIDをRHNに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を入手できるようになります。

(3) 拡張プラスサポート(AUS-ID の提供)

拡張プラスサポートでは、特定のマイナーリリースに対する修正の提供期間が大幅に拡張されます(RHEL7/RHEL6:レッドハット社の提供開始より最大6年または7年)。拡張プラスサポートのSupportDesk契約のお客様には、プロダクトIDに加えAUS(Advanced Mission Critical Update Support) -IDを提供します。これをRHNに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を入手できるようになります。また、EUSサービスも利用できます。

【サービスレベルの比較表】

| | | | 基本サポート | 拡張サポート | 拡張プラスサポート |
|-----------------------|----------------|------|--------|--------|-----------|
| 問題解決支援 | Q&A/トラブルの受付・回答 | | ○ | ○ | ○ |
| | 回避策の提示、既存修正の提供 | | ○ | ○ | ○ |
| | 新規修正の提供(*3) | 一括修正 | ○(*4) | ○ | ○ |
| | | 応急修正 | × | ○ | ○ |
| SupportDesk-Webでの情報提供 | | | ○ | ○ | ○ |
| RHNのご利用IDの提供 | プロダクトID | | ○ | ○ | ○ |
| | EUSサービス | | × | ○ | ○ |
| | AUS-ID | | × | × | ○ |

(※3)富士通の提供する修正/ツールです。

一括修正: レッドハット社から提供されるマイナーリリースを適用するためのツールです。

応急修正: 新規障害で緊急を要する場合の修正です。作成・提供は、お客様のご要望にお応えできない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

(※4) RHEL 5.4以前には提供されません。

留意事項

- ・プロダクトIDには、有効期限(1年、ご契約により3年/5年)が定められています。SupportDeskご契約のお客様には、プロダクトIDの有効期限内に、更新用のプロダクトIDを富士通より送付します。なお、更新用のプロダクトIDの有効期限は1年となります。
- ・プロダクトIDがお手元に到着したら、お客様自身で直ちにサブスクリプション登録・更新を実施してください。これにより、RHNが利用できるようになります。登録が遅れると、RHNの利用可能な期間が1年(もしくは3年/5年)に満たない場合がありますのでご注意ください。

SupportDesk StandardにおけるWindows Server®のサポートについて

マイクロソフト製品のトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。

◆サポート契約の必要性

- ・マイクロソフト製品のサポート契約が無い場合は、次のような問題が生じます。
 - マイクロソフト社製品の新規障害であっても、修正プログラムの作成を依頼することができません。
 - 障害の被疑箇所がハードウェア/ソフトウェアのどちらにあるのか、お客様自身で切り分けを行っていただく必要があります。
 - マイクロソフト社が提供する修正プログラムの自システムへの影響有無の情報を入手できません。
- ・CAL(Client Access License)のサポート契約について
 CALはサーバ上の機能をクライアント製品から使用する場合に必要な接続ライセンスです。
 サーバとクライアント製品で構成されるシステムの場合、その両方でトラブルが発生する可能性があり、復旧のためにはシステム構成に応じた情報の収集、分析が必要です。サーバOS/CAL、さらにクライアントOSに対してSupportDeskをご契約いただくことにより、システム構成に応じた情報の収集が可能となり、トラブルの早期復旧・システムの安定稼働が可能になります。

◆富士通のマイクロソフト製品サポート力

- ・富士通では、Windows NTから最新のWindows Server 2012に至るまで、歴代のオペレーティングシステムをサポートし、様々なお客様システムの用途・運用に応じた豊富なノウハウを保有しています。
 - 50万件を超える膨大な事例を社内データベースに蓄積し、お客様のお問い合わせに対応します。
 - ・豊富なサポート実績にもとづいた、障害調査効率化ツールの提供をしています。
 - トラブル発生時のハード・環境情報の一括取得ツール、仮想環境でのトラブル情報一括採ツール等トラブルの早期解決に必要なサポートツールを開発し、当社サーバにバンドル提供(無償)しています。
 - ・マイクロソフト社認定保守サポート契約を締結。マイクロソフト社と連携し、万全なサポート体制でトラブル対応しています。
 - Windows OSのソースレベルでの深い解析が可能です。
 - 米国マイクロソフト社に技術者を派遣し、Windows技術者と連携したお客様トラブルの早期解決に取り組んでいます。
 - ・マイクロソフト製品のベータプログラム検証に積極的に参加しています。
 - 新しいオペレーティングシステムの開発段階から、当社運用環境で実践検証し、マイクロソフト社へフィードバックを実施しています。
- 2世代連続(Windows 2008, Windows 2012)国内ベンダーNo1バグ報告の実績があり、新しいオペレーティングシステムのサポートノウハウを製品リリース前から育成しています。

◆迅速な原因発見に活躍、当社技術を結集した独自サポートツール

トラブル調査では、トラブル発生タイミングでの調査用情報の取得が重要です。
 富士通では、長年のサポート経験に基づき、情報採取・原因究明の独自サポートツールを開発、「設定が大変」「タイミングを逸した」「取得方法が無い」等の問題をツールで支援します。



- ・仮想マシンダンプ管理ツールはHyper-V環境のトラブル調査用資料採取に便利なツールです。
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/windows/os/wins2008/hv/tool/vmdm.html>

- ・カーネルトレーサは、カーネルAPIの実行時のスタック情報等のトレースを採取し、正常系と異常系の比較等により、実行ルートの違いから、トラブルの原因を特定することができる便利なツールです。

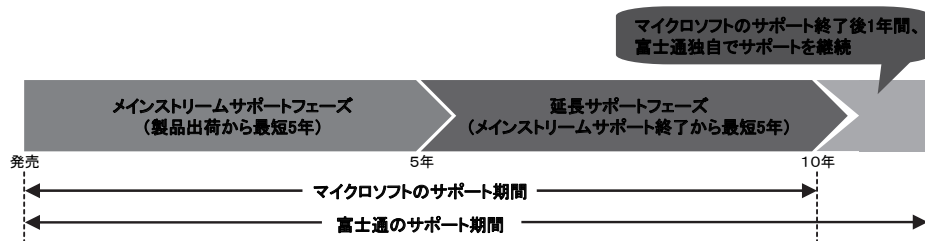
- ・DSNAPは、Windows システムでトラブルが発生した際に、調査用資料を迅速かつ正確に採取するツールです。
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/dsnap/> (ダウンロード可能)

◆マイクロソフト製品の長期間サポート

当社は、マイクロソフト社が定めた延長サポートフェーズ終了から1年間、独自でサポートを継続提供します※。

※ サポート内容はQ&A対応/トラブル調査およびセキュリティ以外の既存修正プログラム(富士通が入手済みのもの)の提供のみとなります。

マイクロソフト社へのエスカレーションや新規修正プログラムの作成・提供は行いません。



各フェーズにおけるサポート内容は以下のとおりです。

※ マイクロソフト社のプロダクトサポートライフサイクルの詳細につきましては、右記URLを参照ください。 <http://www.microsoft.com/lifecycle>

| サポート内容 | マイクロソフトサポートフェーズ | | |
|-----------------------|------------------|------------|-------------------|
| | メインストリームサポートフェーズ | 延長サポートフェーズ | 延長サポートフェーズ終了から一年間 |
| Q&A対応とトラブル調査 | ○ | ○ | ○ (*1) |
| マイクロソフトへのエスカレーション | ○ | ○ | × |
| セキュリティ修正プログラムの新規作成 | ○ | ○ | × |
| セキュリティ以外の修正プログラムの新規作成 | ○ | × | × |
| セキュリティ以外の既存修正プログラムの提供 | ○ | ○ | △ (*2) |

(*1) マイクロソフト社のサポートは終了しているため、当社内に限られたサポートになります。

(*2) 富士通が入手済みの修正プログラムが提供対象になります。

SupportDesk パック —富士通製エントリー製品向けにハードウェア修理を行う複数年一括払い型サービス—

保守サポートを複数年分パック化した一括お支払い型サービス商品です。対象ハードウェア製品と同時にご購入いただくことで、(標準)製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。

※サービス内容の詳細は「SupportDesk パック」のご紹介ページをご覧ください。

SupportDesk マルチベンダーサポート —他社製品のコール代行から修理・トラブル対応までを行うサービス—

他社製品のコール受付窓口・保守契約の一元化が可能になります。対象のベンダー機器の種類に応じて、コール代行からハードウェアの修理まで幅広く対応します。また、他社サーバ機上で稼働する富士通製ミドルウェア製品のサポートを行います。

| カテゴリ | サービス名 | サービス内容 |
|-------------------------|------------|---|
| マルチベンダーサポート (ハードウェア) | コール代行 | お客様が各ベンダーごとに保守契約されている製品に対して、他社製品の不具合発生時、お客様からの障害コールを富士通サポートセンターで一括受付し、ベンダーへのコール代行を実施するサービス |
| | メンテナンス統括 | 他社製品で不具合が発生した場合、富士通サポートセンターでコール受付／障害切り分けを行い、富士通サポートセンターからの指示に基づき、他社ベンダーが修理対応を実施するサービス |
| | メンテナンスサービス | お客様からのコールを電話・FAX・専用ホームページ・E-mailにて富士通サポートセンターで一括受付。障害切り分けを行い、対象ハードウェアの障害と判断した場合は、保守用部品の交換および調整等による障害の修理を富士通サービスエンジニアが実施するサービス |

オプションサービスメニュー —幅広いお客様ニーズに対応した、高品質な運用支援サービス—**保守サービスプラス** —製品保守の付帯作業を行うサービス—

基本サービスにプラスして、定期的な稼働状況報告やトラブル発生時のデータ復旧支援など、サービスエンジニアの保守作業に付随したサービスを実施します。※本サービスはSupportDesk Standardが契約されていることが前提です。

| カテゴリ | サービス名 | サービス内容 |
|-----------------------|----------------------------|--|
| SupportDesk Option | 保守交換ディスク引渡 (*1) (*2) | トラブル時に保守交換したハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様に引き渡すサービス |
| | 保守交換ディスクデータ消去 (*2) (*3) | ハードディスクの保守交換時にお客様先で残存データを消去するサービス |
| | サーバリストア (*4) | お客様に予めご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を実施するサービス |
| | PCリストア (*5) | お客様に予めご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を実施するサービス |
| | PCリカバリー (*5) | お客様作成のマスターデータを当社が保管・管理し、障害時にOSとアプリケーションを予めインストールしたディスクを用いて修理するサービス |
| | 専用部品在庫 | 保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、他のお客様との契約と分けて運用/管理を実施するサービス |
| | センターCE | お客様ICT資産に関する各種情報(稼働情報、トラブル対応履歴等)の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。 |
| | 安定稼働状況レポート | サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ご利用の当社製PCサーバの稼働状況やOSのセキュリティ状況を報告するサービス |
| | インフラ稼働状況レポート | サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの稼働率、資産情報(ホスト名、OS版数)を報告するサービス |
| | 設置環境状況レポート | サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの電源使用量や電源投入/切断状況およびプリンタ使用状況を報告するサービス |
| | 稼働状況照会 | お客様ネットワークに接続されたICT機器をエージェントレスで検知・識別を行い、ICT機器を管理するサービス |
| | BIOS/ファームウェアアップデート | PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施するサービス(ただし、標準添付ソフトやドライバ類は対象外です。) |
| | バッテリー交換サービス/ 防水機能再生サービス | タブレットPCのうち、製品仕様上、お客様自身で部品交換できない機器を対象にバッテリー交換、および防水機能の再生を実施するサービス |
| | 定期点検追加 | 製品の標準定期点検回数に点検回数をプラスして定期点検を行うサービス |

(*1) PCIe SSDは対象外です。

(*2) SSDは対象外です。

(*3) SupportDesk基本サービスが引取修理のみ対応となる機種は対象外です。

(*4) PRIMERGYでサポート可能なWindows OSまたはLinux OSを物理環境でご使用の場合のみ対象です。

(*5) パソコン向け(ARROWS Tab、FUTROを除く)のサービスです。

運用サービスプラス — インフラ全般にわたる運用業務をお客様に代わり実施するサービス —

複雑化するICTシステム運用の見える化と最適化に向けた支援を行います。

| カテゴリ | サービス名 | サービス内容 |
|---------------|-------------|---|
| 運用サービス プラス | システム監視 | お客様システムやネットワーク機器を対象に富士通サポートセンターからリモート監視を行うサービス |
| | システムマネジメント | お客様のシステム構成や運用形態を把握した専門技術者によるワンストップ窓口をご提供するサービス |
| | システムオペレーション | サーバーの起動／停止や定期ジョブの実施など、定期的なお客様運用作業をお客様に代わって実施するサービス |
| | HAサービス | 基幹業務や社会インフラを担う、極めて重要度の高いシステムを対象に、お客様からの個別運用要件に対応し、手厚いプロダクトサポートを実施するサービス |

一括払い型サービス SupportDeskパック Standard

SupportDeskパックはSupportDeskサービスを複数年分(3年/4年/5年)パック化した一括お支払い型保守サービスです。PRIMERGYと同時にご購入いただくことで、(標準)製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。お客様のご要望に合わせて、最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いラインナップをご用意しております。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。

SupportDeskパックの特長

◎安心な保守サービスにアップグレード

SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品保証のサービスレベルをアップグレードします。高品質なSupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。

◎手間いらずの一括払い

サービス料金は一括前払い。月々のお支払いが不要の上、サービス期間中の追加費用もかかりませんので(*3)、適切な予算計画が立てられます。

(*3) 消耗品などは、別途有償となります。

◎選べるサービスメニュー

修理サービスに加え予防保守やセキュリティ対策を行うSupportDesk Optionをセットにした「SupportDeskパック バリュースセット」をご用意しています。さらに、サービス期間/サービス時間帯も、お客様の運用に合わせて選択できます(*1)。

(*1) 製品により、選択できるパッケージは異なります。

◎お申し込みは簡単

お客様の運用に合ったパッケージをご購入いただき、「登録Webフォーム」から入力・送信、もしくは「お客様登録カード」を記入・郵送いただくだけで、すぐにサービスが受けられます。お客様登録手続きの方法は、「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

◎お得な価格

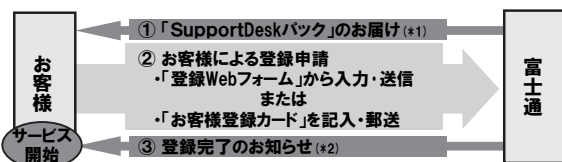
製品保証期間を考慮した特別価格でご提供します。さらにオプション製品(*2)のサポートも含まれますのでコストパフォーマンスに優れたパッケージサービスです。

(*2) 一部対象外製品もあります。

SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ

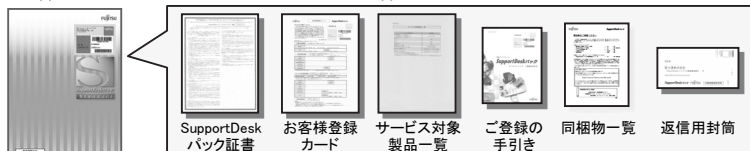
◆SupportDesk/パック Standard/Standard24、SupportDesk/パック Lite(当日訪問修理)をご購入の場合

SupportDesk/パックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。「登録Webフォーム(https://eservice.fujitsu.com/sdk_pack/)」にてご登録いただくか、「お客様登録カード(*1)」に必要事項をご記入のうえ、サービス製品本体の保証書の写しとあわせてご返送ください。



- (*1) お客様登録カードは、カスタムメイド専用パックをご購入の場合、対象のハードウェア製品に同梱されています。その他のパックの場合はお届けされるパッケージに同梱されています。
(*2) 「SupportDesk/パック」では「サービス管理者ID」を発行いたします。サービスご利用の際は本ID番号が必要となります。

「SupportDesk/パック Standard/Standard24」、「SupportDesk/パック Lite(当日訪問修理)」をご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



- ※ パッケージのデザインは左記と異なる場合があります。
※ カスタムメイド専用パックをご購入の場合はお客様登録カードを 対象ハードウェア本体に同梱してお届けします。

**SupportDesk/パックのサポート期間を
最大限ご利用いただくために、
速やかな登録手続きをお願いします。**

SupportDesk/パック 登録のお願い

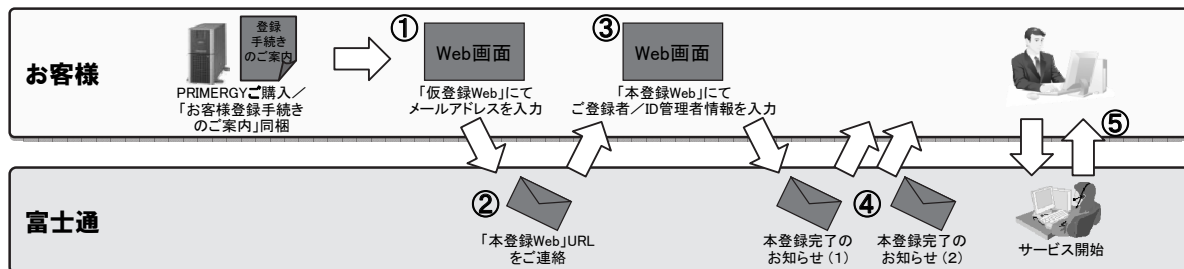
SupportDesk/パックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PRIMERGYと同時手配されているOS向けSupportDeskのサービスご提供までの流れ

Red Hat Enterprise Linux、Windows Server向け「SupportDesk」をPRIMERGY本体と同時にカスタムメイドでご購入いただいた場合、サービスを開始するための登録手続きが必要です。製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に従って、「お客様登録Web」より登録手続きをお願いいたします。

※ SupportDesk/パック Standard/Standard24、SupportDesk/パック Lite(当日訪問修理)の場合については、前述の「SupportDesk/パックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

◆サービス開始までの流れ

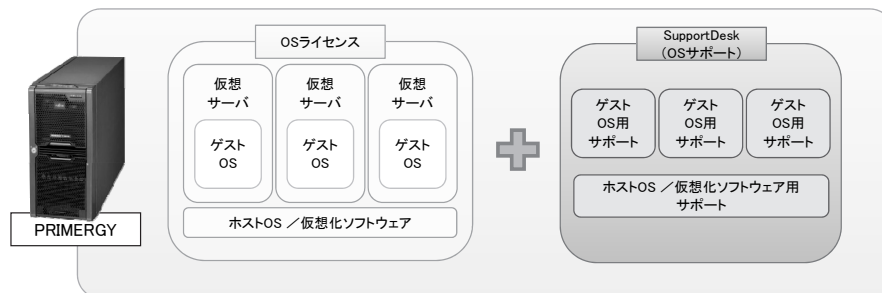


- ①ご購入頂いた製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に記載された「仮登録Web」のURLにアクセスし、同じく記載された「ユーザー名/パスワード」を入力するうえ、お客様情報を登録いただく方(ご登録者)のE-mailアドレスを入力してください。
- ②「仮登録Web」で入力頂いたE-mailアドレス宛に「本登録Web」のURLが届きます。
※30分以上経過しても返信が無い場合、受信可能ドメイン等の設定をご確認のうえ、再度①の手続きをお願いいたします。
- ③「本登録Web」にアクセスし、「製品情報」「ご登録者情報」「ID管理者情報」を入力してください。
- ④情報登録が完了すると「本登録完了のお知らせ」が2通届きます。サービス窓口の連絡先などが記載されています。
- ⑤「本登録完了のお知らせ」のメールが届いた後、サービスをご利用いただけます。

サービス一覧



ハードウェアサポートに加えOSのサポートもご希望される場合は、使用される製品にあわせてSupportDeskをご利用ください。ご購入いただいた製品によってお選びいただけるOSサポート製品が異なります。下記を参考にOSサポート製品をお選びください。



※ ホストOS(または仮想化ソフトウェア)とゲストOSの使用方法にあわせた契約が必要です。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

【SupportDesk OSサポート対応表】

| SupportDesk (OSサポート) (*1) | | | Windows | | | | Linux | | VMware |
|---------------------------------|--|--------|--------------------------|---|---|---|---|---------------------------------------|--|
| | | | Windowsサポート (月額) (*2) | SupportDesk Windowsサポート 専用オプション (3/4/5年一括) (*3)(*4)(*5)(*7) | SupportDesk Windows 仮想化 対応オプション (3/4/5年一括) (*3)(*4)(*6)(*7) | SupportDesk OS単体サポート (Windows/月額) (*6) | SupportDesk Linuxサポート専用 オプション (1/3/4/5年一括) (*3)(*4)(*8) | SupportDesk OS単体サポート (Linux/月額) | SupportDesk OS単体サポート (VMware/月額) |
| Windows | Windows Server 2012 / 2012 R2 | ホストOS用 | ○ | ○ | ○ | — | — | — | — |
| | | ゲストOS用 | — | — | — | — | — | — | — |
| | Windows Server 2008 / 2008 R2 | ホストOS用 | ○ | ○ | ○ | ○ | — | — | — |
| | | ゲストOS用 | — | — | — | ○ | — | — | — |
| Linux | Red Hat Enterprise Linux | | — | — | — | — | ○ | ○ | — |
| VMware | VMware ESXi | | — | — | — | — | — | — | ○ |
| | VMware vSphere (*9) | | — | — | — | — | — | — | ○ |

(*1) ご購入いただいたOS製品(ライセンス)にあわせてご契約ください。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*2) B、E、PY から始まる型名で手配可能なライセンスが対象です。

(*3) ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。

(*4) 4WayのPRIMERGY (RX4770 M2)、マルチノードサーバは対象外です。

(*5) ホストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはStandard (Windows Web Server 2008 R2も含む) が対象です。

(*6) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはStandard、Enterprise、Datacenter が対象です。

(*7) Windows Storage Server 2012 R2 Standard も対象です。

(*8) 購入可能な商品の詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*9) VMware vSphere オプションには、1年間のサポートサービスがバンドルされています。バンドルサポート期間終了後、本サービスをご契約ください。

サービス対象範囲（1パックあたり）

◆タワー／ラック型用

| SupportDesk/パック | | SupportDesk/パック | | | |
|-----------------|-----------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------------------|---|
| | | Standard/Standard24 | 保守交換ディスク引渡 プラス | BIOS/ファームウェアアッ プデート・定期点検プラス | BIOS/ファームウェアアッ プデート・定期点検・保守交換 ディスク引渡プラス |
| 対象製品 | PRIMERGY本体 | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | PRIMERGY用ディスプレイ（液晶/CRT/ラックコンソール） | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | マウス | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | キーボード | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 内蔵オプション〔CPU/メモリ〔*4〕〔*5〕HDD/カードなど〕 | 本体最大搭載可能数まで | 本体最大搭載可能数まで | 本体最大搭載可能数まで | 本体最大搭載可能数まで |
| | 内蔵バックアップユニット〔*5〕〔*6〕 | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | PRIMERGY SX05 S1 | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | 光学ドライブ（本体内蔵/外付） | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | 定期点検（年1回） | — | — | ○ | ○ |
| | 故障ハードディスク/SSDの引き渡し | — | ○ | — | ○ |
| | BIOS/ファームウェアのアップデート | — | — | ○ | ○ |

- （*1）KVMスイッチも対象です。
- （*2）インテル Xeon Phi コプロセッサは対象外です。
- （*3）SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/
- （*4）外付DATオートチェンジャ/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。
- （*5）内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。
- （*6）搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。
- （*7）PCIe SSDは対象外です。

※ 無停電電源装置の1/パックあたりの対象範囲については、「●無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。

※ ハードディスクキャビネットの1/パックあたりの対象範囲については「●ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

◆ブレードサーバ用

| SupportDesk/パック （*1） | | SupportDesk/パック | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------|--|--|--|
| | | Standard/Standard24 | SupportDesk/パック 保守交 換ディスク引渡プラス OSサ ポートなし | BIOS/ファームウェアアッ プデート・定期点検プラス OSサポートなし | BIOS/ファームウェアアッ プデート・定期点検・保守交換 ディスク引渡プラス OSサ ポートなし |
| 対象製品 | サーバブレード本体 | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | 内蔵オプション〔CPU/メモリ/HDD/カードなど〕（*2） | 本体最大搭載可能数まで | 本体最大搭載可能数まで | 本体最大搭載可能数まで | 本体最大搭載可能数まで |
| | 光学ドライブ（本体内蔵/外付） | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | 定期点検（年1回） | — | — | ○ | ○ |
| | 故障ハードディスクの引き渡し | — | ○ | — | ○ |
| | BIOS/ファームウェアのアップデート | — | — | ○ | ○ |
| | | — | — | ○ | ○ |

- （*1）サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
- （*2）SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

※ 無停電電源装置の1/パックあたりの対象範囲については、「●無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。

◆BX900/BX400向けブレードサーバオプション製品用

| 対象製品 | | SupportDeskパック (※1) | Standard/Standard24 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| シャーシ用 (※2) | BX900用 | BX900 S2 シャーシ本体 | 1台 |
| | | マネジメントブレード | 本体最大搭載可能数まで |
| | | PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール) | 1台 |
| | | マウス | 1個 |
| | | キーボード | 1個 |
| | | 電源ユニット/高効率電源ユニット/FANユニット | 本体最大搭載可能数まで |
| | BX400用 | BX400 S1 シャーシ本体 | 1台 |
| | | マネジメントブレード | 本体最大搭載可能数まで |
| | | PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール) | 1台 |
| | | マウス | 1個 |
| | | キーボード | 1個 |
| | | 光学ドライブ | 1台 |
| | | LCDパネル/フロントパネル/フロアスタンドキット | 1個 |
| | | 電源ユニット/FANユニット | 本体最大搭載可能数まで |
| ストレージ ブレード用 (※3) | SX910 | SX910 S1ストレージブレード本体 | 1台 |
| | | 内蔵LTOユニット | 1台 |
| | SX960/SX980 | SX960 S1/SX980 S2 ストレージブレード本体 | 1台 |
| | | 内蔵ストレージユニット | 本体最大搭載可能数まで |
| スイッチ ブレード用 | スイッチブレード | スイッチブレード(1Gbps)/ (10Gbps) 本体 | 1台 |
| | | SFP/SFP+モジュール | 本体最大搭載可能数まで |
| | SASスイッチブレード | SASスイッチブレード本体 | 1台 |
| | LAN/パススルーブレード | LAN/パススルーブレード本体 | 1台 |
| | | SFP+モジュール | 本体最大搭載可能数まで |
| | ファイバーチャネル スイッチブレード | ファイバーチャネルスイッチブレード本体 | 1台 |
| | | SFP/SFP+モジュール | 本体最大搭載可能数まで |
| | ファイバーチャネル パススルーブレード | ライセンスオプション (ISLトランキングなど) | 1個 |
| | | ファイバーチャネルパススルーブレード本体 | 1台 |
| | InfiniBandスイッチブレード | ショートウェーブSFP+モジュール | 本体最大搭載可能数まで |
| | | InfiniBand スwitchブレード (56Gbps) 本体 | 1台 |
| コンバージドファブリック スイッチ | コンバージドファブリック スイッチブレード | コンバージドファブリックスイッチブレード本体 | 1台 |
| | | QSFP+モジュール/SFP+モジュール | 本体搭載可能数まで |

(※1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(※2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

(※3) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は本パックの対象範囲には含まれません。
「ブレードサーバ(サーバブレード用)」の対象範囲となります。

◆外部スイッチ用

| 対象製品 | | SupportDeskパック | Standard/Standard24 |
|----------------------|----------------------|----------------|---------------------|
| コンバージドファブリック スイッチ | コンバージドファブリックスイッチ本体 | | 1台 |
| | インターフェースカード | | 本体搭載可能数まで |
| | QSFP+モジュール/SFP+モジュール | | 本体搭載可能数まで |

◆マルチノードサーバ用

| 対象製品 | | | SupportDeskパック (※1) | Standard／Standard24 |
|-------------|------------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------|
| サーバ ノード用 | CX2550 CX2570 | CX2550 M2/CX2570 M2 サーバノード本体 | | 1台 |
| | | PRIMERGY用 ディスプレイ (液晶／CRT／ラックコンソール) | | 1台 |
| | | マウス | | 1個 |
| | | キーボード | | 1個 |
| | | CRT／KB切替器またはKVMスイッチ | | 1台 |
| | | 内蔵オプション (CPU／メモリ／HDD／カード等) | | 本体最大搭載可能数まで |
| | | 光学ドライブ(本体内部蔵／外付) | | 1台 |
| シャーシ用 (※2) | CX400 | CX400 M1 シャーシ本体 | | 1台 |
| | | 電源ユニット | | 本体最大搭載可能数まで |

(※1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(※2) サーバノード用SupportDeskパックの契約が必要です。

◆ハードディスクキャビネット用

| 対象製品 | | | SupportDeskパック (※1) | Standard／Standardsd24 |
|-------------------|-----------|---------------------------------|------------------------|-----------------------|
| ハードディスク キャビネット | JX40／JX60 | JX40 S2／JX60 ハードディスクキャビネット本体 | | 1台 |
| | | 内蔵オプション (内蔵ストレージ/SASエクスパンダー) | | 本体搭載可能数まで |

(※1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

◆無停電電源装置(UPS)用 (※1) (※2) (※3)

| 対象製品 | | SupportDeskパック | Standard／Standardsd24 |
|---------------------------|---|----------------|--|
| 電源容量 3000VA以下 | 無停電電源装置(UPS)本体 | | 1台 |
| | UPS用オプションカード (UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、 シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース拡張カード) | | 1個 |
| | UPS管理ソフト | | 1本 PowerChute® Business Edition／ PowerChute® Network Shutdown のいずれか |
| Smart-UPS RT 5000 (※4) | Smart-UPS RT 5000本体 | | 1台 |
| | ステップダウントランスフォーマ | | 1個 |
| | コンセントボックス | | 2個 |
| | UPS管理ソフト | | 1本 PowerChute® Network Shutdown |

価格・型名

※「SupportDesk/パック」は、対象製品／サービス内容／サービス期間／サービス時間帯に応じて価格・型名を定めております。
ご購入の機器が対象製品に含まれ、ご希望のサービス内容／サービス期間／サービス時間帯に該当するものをご確認ください。
ご購入の機器との組み合わせについては「SupportDesk/パックの選択」をご参照ください。

■ご購入されたPRIMERGYにあわせて、「SupportDesk/パック」をお選びください。

PRIMERGY向けSupportDesk/パックでは、以下のサービスを提供しております。

- ・ SupportDesk/パック Standard/Standard24
- ・ SupportDesk/パック Standard/Standard24 (OSサポートなし)
- ・ SupportDesk/パック 保守交換ディスク引渡プラス
- ・ SupportDesk/パック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス
- ・ SupportDesk/パック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

■無停電電源装置(UPS)のサポートが必要な場合は、「SupportDesk/パック Standard 無停電電源装置(UPS用)」をご購入ください。

- ・ PRIMERGY向けのSupportDesk/パック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDesk/パック Standardと同じサービス時間帯／サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

■ハードディスクキャビネットのサポートが必要な場合は、「SupportDesk/パック Standard ハードディスクキャビネット用」をご購入ください。

- ・ ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDesk/パック種別／サービス時間帯のものをご購入ください。

PCサーバ PRIMERGY

●SupportDesk/パック Standard/Standard24

■ブレードサーバオプション製品用 (*1)

※1/パック(シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレード各1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | | サービス内容 | サービス時間帯 | | | | | |
|----------------------------------|------|----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| サーバブレード BX2560 M2 / BX2560 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7MMJK32 | SV7MMJK42 | SV7MMJK52 | SV7MMJK35 | SV7MMJK45 | SV7MMJK55 |
| | | 標準価格(税別) | 99,000円 | 156,000円 | 206,000円 | 135,000円 | 213,000円 | 282,000円 |
| サーバブレード BX2580 M2 / BX2580 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7MMQK32 | SV7MMQK42 | SV7MMQK52 | SV7MMQK35 | SV7MMQK45 | SV7MMQK55 |
| | | 標準価格(税別) | 109,000円 | 172,000円 | 226,000円 | 148,000円 | 235,000円 | 310,000円 |
| シャーシ BX900 S2 | 3年保証 | 型名 | SV7MAEM32 | SV7MAEM42 | SV7MAEM52 | SV7MAEM35 | SV7MAEM45 | SV7MAEM55 |
| | | 標準価格(税別) | 102,000円 | 160,000円 | 209,000円 | 144,000円 | 222,000円 | 292,000円 |
| シャーシ BX400 S1 | 3年保証 | 型名 | SV7MAED32 | SV7MAED42 | SV7MAED52 | SV7MAED35 | SV7MAED45 | SV7MAED55 |
| | | 標準価格(税別) | 47,000円 | 76,000円 | 100,000円 | 68,000円 | 108,000円 | 143,000円 |
| ストレージブレード SX910 S1 | 1年保証 | 型名 | SV7MAES32 | SV7MAES42 | SV7MAES52 | SV7MAES35 | SV7MAES45 | SV7MAES55 |
| | | 標準価格(税別) | 143,000円 | 197,000円 | 243,000円 | 194,000円 | 268,000円 | 329,000円 |
| ストレージブレード SX960 S1 / SX980 S2 | 1年保証 | 型名 | SV7MAEY32 | SV7MAEY42 | SV7MAEY52 | SV7MAEY35 | SV7MAEY45 | SV7MAEY55 |
| | | 標準価格(税別) | 103,000円 | 153,000円 | 197,000円 | 141,000円 | 209,000円 | 266,000円 |
| スイッチブレード(1Gbps) | 1年保証 | 型名 | SV7MAEN32 | SV7MAEN42 | SV7MAEN52 | SV7MAEN35 | SV7MAEN45 | SV7MAEN55 |
| | | 標準価格(税別) | 49,000円 | 68,000円 | 83,000円 | 67,000円 | 93,000円 | 114,000円 |
| スイッチブレード(10Gbps) | 1年保証 | 型名 | SV7MAEP32 | SV7MAEP42 | SV7MAEP52 | SV7MAEP35 | SV7MAEP45 | SV7MAEP55 |
| | | 標準価格(税別) | 202,000円 | 278,000円 | 343,000円 | 275,000円 | 378,000円 | 467,000円 |
| SASスイッチブレード | 1年保証 | 型名 | SV7MANT32 | SV7MANT42 | SV7MANT52 | SV7MANT35 | SV7MANT45 | SV7MANT55 |
| | | 標準価格(税別) | 27,000円 | 37,000円 | 45,000円 | 37,000円 | 50,000円 | 62,000円 |
| LANパススルーブレード | 1年保証 | 型名 | SV7MAEX32 | SV7MAEX42 | SV7MAEX52 | SV7MAEX35 | SV7MAEX45 | SV7MAEX55 |
| | | 標準価格(税別) | 57,000円 | 93,000円 | 125,000円 | 80,000円 | 128,000円 | 172,000円 |
| ファイバーチャネルスイッチブレード | 1年保証 | 型名 | SV7MAEQ32 | SV7MAEQ42 | SV7MAEQ52 | SV7MAEQ35 | SV7MAEQ45 | SV7MAEQ55 |
| | | 標準価格(税別) | 182,000円 | 251,000円 | 308,000円 | 248,000円 | 342,000円 | 421,000円 |
| ファイバーチャネルパススルーブレード | 1年保証 | 型名 | SV7MAEV32 | SV7MAEV42 | SV7MAEV52 | SV7MAEV35 | SV7MAEV45 | SV7MAEV55 |
| | | 標準価格(税別) | 51,000円 | 71,000円 | 87,000円 | 70,000円 | 96,000円 | 119,000円 |
| InfiniBand スwitchブレード(56Gbps) | 1年保証 | 型名 | SV7MAET32 | SV7MAET42 | SV7MAET52 | SV7MAET35 | SV7MAET45 | SV7MAET55 |
| | | 標準価格(税別) | 231,000円 | 321,000円 | 399,000円 | 318,000円 | 440,000円 | 544,000円 |
| コンバートファブリックスイッチブレード | 1年保証 | 型名 | SV7MANE32 | SV7MANE42 | SV7MANE52 | SV7MANE35 | SV7MANE45 | SV7MANE55 |
| | | 標準価格(税別) | 330,000円 | 446,000円 | 536,000円 | 456,000円 | 611,000円 | 733,000円 |

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

■ 外部スイッチ用

※1パック(スイッチ1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | | サービス内容 | ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 | | | | | |
|------------------|------|----------|--|------------|------------|----------------------------|------------|------------|
| | | サービス時間帯 | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | サービス名称 | SupportDesk/バック Standard | | | SupportDesk/バック Standard24 | | |
| コンパージドファブリックスイッチ | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 1年保証 | 型名 | SV7MANF32 | SV7MANF42 | SV7MANF52 | SV7MANF35 | SV7MANF45 | SV7MANF55 |
| | | 標準価格(税別) | 1,310,000円 | 1,880,000円 | 2,350,000円 | 1,780,000円 | 2,560,000円 | 3,200,000円 |

■ マルチノードサーバ用 (※1)

※1パック(シャーシ1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | | サービス内容 | ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 | | | | | |
|---------------------|------|----------|---|-----------|-----------|----------------------------|-----------|-----------|
| | | サービス時間帯 | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | サービス名称 | SupportDesk/バック Standard | | | SupportDesk/バック Standard24 | | |
| サーバノード CX2550 M2 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MMNJ32 | SV7MMNJ42 | SV7MMNJ52 | SV7MMNJ35 | SV7MMNJ45 | SV7MMNJ55 |
| | | 標準価格(税別) | 317,000円 | 459,000円 | 582,000円 | 460,000円 | 656,000円 | 824,000円 |
| サーバノード CX2570 M2 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MMNK32 | SV7MMNK42 | SV7MMNK52 | SV7MMNK35 | SV7MMNK45 | SV7MMNK55 |
| | | 標準価格(税別) | 402,000円 | 557,000円 | 689,000円 | 544,000円 | 747,000円 | 921,000円 |
| シャーシ CX400 M1 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MANL32 | SV7MANL42 | SV7MANL52 | SV7MANL35 | SV7MANL45 | SV7MANL55 |
| | | 標準価格(税別) | 29,000円 | 45,000円 | 59,000円 | 43,000円 | 65,000円 | 83,000円 |

(※1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/バックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

● SupportDesk/バック Standard/Standard24(OSサポートなし)

■ タワー/ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | | サービス内容 | ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 | | | | | |
|-----------------------|------|----------|---|-----------|-----------|----------------------------|-----------|-----------|
| | | サービス時間帯 | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | サービス名称 | SupportDesk/バック Standard | | | SupportDesk/バック Standard24 | | |
| TX1310 M1 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 1年保証 | 型名 | SV7MMHH32 | SV7MMHH42 | SV7MMHH52 | SV7MMHH35 | SV7MMHH45 | SV7MMHH55 |
| | | 標準価格(税別) | 64,000円 | 87,000円 | 107,000円 | 82,000円 | 113,000円 | 138,000円 |
| TX1320 M2 / TX1330 M2 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 1年保証 | 型名 | SV7MMH032 | SV7MMH042 | SV7MMH052 | SV7MMH035 | SV7MMH045 | SV7MMH055 |
| | | 標準価格(税別) | 86,000円 | 118,000円 | 145,000円 | 118,000円 | 162,000円 | 199,000円 |
| TX2540 M1 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MMJR32 | SV7MMJR42 | SV7MMJR52 | SV7MMJR35 | SV7MMJR45 | SV7MMJR55 |
| | | 標準価格(税別) | 79,000円 | 119,000円 | 156,000円 | 113,000円 | 168,000円 | 215,000円 |
| TX2560 M2 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MMQ132 | SV7MMQ142 | SV7MMQ152 | SV7MMQ135 | SV7MMQ145 | SV7MMQ155 |
| | | 標準価格(税別) | 94,000円 | 143,000円 | 188,000円 | 136,000円 | 201,000円 | 258,000円 |
| RX1330 M2 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 1年保証 | 型名 | SV7MMH332 | SV7MMH342 | SV7MMH352 | SV7MMH335 | SV7MMH345 | SV7MMH355 |
| | | 標準価格(税別) | 73,000円 | 100,000円 | 123,000円 | 95,000円 | 129,000円 | 159,000円 |
| RX2520 M1 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MMJ532 | SV7MMJ542 | SV7MMJ552 | SV7MMJ535 | SV7MMJ545 | SV7MMJ555 |
| | | 標準価格(税別) | 127,000円 | 182,000円 | 215,000円 | 174,000円 | 247,000円 | 313,000円 |
| RX2530 M2 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MMQ432 | SV7MMQ442 | SV7MMQ452 | SV7MMQ435 | SV7MMQ445 | SV7MMQ455 |
| | | 標準価格(税別) | 116,000円 | 166,000円 | 210,000円 | 152,000円 | 217,000円 | 273,000円 |
| RX2540 M2 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MMJ732 | SV7MMJ742 | SV7MMJ752 | SV7MMJ735 | SV7MMJ745 | SV7MMJ755 |
| | | 標準価格(税別) | 152,000円 | 219,000円 | 258,000円 | 209,000円 | 297,000円 | 375,000円 |
| RX2560 M2 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MMQ532 | SV7MMQ542 | SV7MMQ552 | SV7MMQ535 | SV7MMQ545 | SV7MMQ555 |
| | | 標準価格(税別) | 152,000円 | 219,000円 | 258,000円 | 209,000円 | 297,000円 | 375,000円 |
| RX4770 M3 / RX4770 M2 | 製品保証 | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| | 3年保証 | 型名 | SV7MMJ932 | SV7MMJ942 | SV7MMJ952 | SV7MMJ935 | SV7MMJ945 | SV7MMJ955 |
| | | 標準価格(税別) | 304,000円 | 481,000円 | 645,000円 | 414,000円 | 652,000円 | 873,000円 |

●SupportDeskバック 保守交換ディスク引渡プラス

■タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | 製品保証 | サービス内容 | サービス時間帯 | | | | | |
|-----------------------|------|--|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障ハードディスク/SSDの引き渡し (*1) (*2) | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| TX1310 M1 | 1年保証 | 型名 | SV7X30011 | SV7X30017 | SV7X3001D | SV7X30013 | SV7X30019 | SV7X3001F |
| | | 標準価格(税別) | 81,000円 | 110,000円 | 136,000円 | 98,000円 | 135,000円 | 165,000円 |
| TX1320 M2 / TX1330 M2 | 1年保証 | 型名 | SV7X30021 | SV7X30027 | SV7X3002D | SV7X30023 | SV7X30029 | SV7X3002F |
| | | 標準価格(税別) | 102,000円 | 139,000円 | 172,000円 | 133,000円 | 181,000円 | 223,000円 |
| TX2540 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X30151 | SV7X30157 | SV7X3015D | SV7X30153 | SV7X30159 | SV7X3015F |
| | | 標準価格(税別) | 96,000円 | 140,000円 | 182,000円 | 128,000円 | 187,000円 | 238,000円 |
| TX2560 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X30171 | SV7X30177 | SV7X3017D | SV7X30173 | SV7X30179 | SV7X3017F |
| | | 標準価格(税別) | 110,000円 | 163,000円 | 213,000円 | 150,000円 | 218,000円 | 279,000円 |
| RX1330 M2 | 1年保証 | 型名 | SV7X30001 | SV7X30007 | SV7X3000D | SV7X30003 | SV7X30009 | SV7X3000F |
| | | 標準価格(税別) | 90,000円 | 122,000円 | 151,000円 | 111,000円 | 150,000円 | 185,000円 |
| RX2520 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X30101 | SV7X30107 | SV7X3010D | SV7X30103 | SV7X30109 | SV7X3010F |
| | | 標準価格(税別) | 141,000円 | 200,000円 | 238,000円 | 186,000円 | 262,000円 | 332,000円 |
| RX2530 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X30121 | SV7X30127 | SV7X3012D | SV7X30123 | SV7X30129 | SV7X3012F |
| | | 標準価格(税別) | 131,000円 | 185,000円 | 234,000円 | 165,000円 | 234,000円 | 294,000円 |
| RX2540 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X30131 | SV7X30137 | SV7X3013D | SV7X30133 | SV7X30139 | SV7X3013F |
| | | 標準価格(税別) | 165,000円 | 235,000円 | 279,000円 | 219,000円 | 310,000円 | 390,000円 |
| RX2560 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X30141 | SV7X30147 | SV7X3014D | SV7X30143 | SV7X30149 | SV7X3014F |
| | | 標準価格(税別) | 165,000円 | 235,000円 | 279,000円 | 219,000円 | 310,000円 | 390,000円 |
| RX4770 M3 / RX4770 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X30211 | SV7X30217 | SV7X3021D | SV7X30213 | SV7X30219 | SV7X3021F |
| | | 標準価格(税別) | 326,000円 | 510,000円 | 681,000円 | 436,000円 | 681,000円 | 909,000円 |

(*1) トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。

保守交換した故障ハードディスク/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業となります。

(*2) PCIe SSD は対象外です。

■ブレードサーバ用 (*1)

※1パック(サーバブレード本体1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | 製品保証 | サービス内容 | サービス時間帯 | | | サービス期間 | | |
|----------------------------------|------|---|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障ハードディスク/SSDの引き渡し (*2) | 平日8時30分～19時 | | | 3年 | 4年 | 5年 |
| | | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| サーバブレード BX2560 M2 / BX2560 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X30331 | SV7X30337 | SV7X3033D | SV7X30333 | SV7X30339 | SV7X3033F |
| | | 標準価格(税別) | 115,000円 | 176,000円 | 230,000円 | 149,000円 | 230,000円 | 302,000円 |
| サーバブレード BX2580 M2 / BX2580 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X30321 | SV7X30327 | SV7X3032D | SV7X30323 | SV7X30329 | SV7X3032F |
| | | 標準価格(税別) | 124,000円 | 191,000円 | 249,000円 | 161,000円 | 251,000円 | 329,000円 |

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。

保守交換した故障ハードディスク/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業となります。

●SupportDeskバック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検プラス

■タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | 製品保証 | サービス内容 | サービス時間帯 | | | | | |
|-----------------------|------|----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| TX1310 M1 | 1年保証 | 型名 | SV7X31011 | SV7X31017 | SV7X3101D | SV7X31013 | SV7X31019 | SV7X3101F |
| | | 標準価格(税別) | 115,000円 | 154,000円 | 191,000円 | 146,000円 | 197,000円 | 244,000円 |
| TX1320 M2 / TX1330 M2 | 1年保証 | 型名 | SV7X31021 | SV7X31027 | SV7X3102D | SV7X31023 | SV7X31029 | SV7X3102F |
| | | 標準価格(税別) | 132,000円 | 179,000円 | 222,000円 | 175,000円 | 237,000円 | 293,000円 |
| TX2540 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X31151 | SV7X31157 | SV7X3115D | SV7X31153 | SV7X31159 | SV7X3115F |
| | | 標準価格(税別) | 142,000円 | 202,000円 | 259,000円 | 192,000円 | 272,000円 | 344,000円 |
| TX2560 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31171 | SV7X31177 | SV7X3117D | SV7X31173 | SV7X31179 | SV7X3117F |
| | | 標準価格(税別) | 156,000円 | 224,000円 | 288,000円 | 213,000円 | 301,000円 | 383,000円 |
| RX1330 M2 | 1年保証 | 型名 | SV7X31001 | SV7X31007 | SV7X3100D | SV7X31003 | SV7X31009 | SV7X3100F |
| | | 標準価格(税別) | 122,000円 | 164,000円 | 204,000円 | 156,000円 | 210,000円 | 261,000円 |
| RX2520 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X31101 | SV7X31107 | SV7X3110D | SV7X31103 | SV7X31109 | SV7X3110F |
| | | 標準価格(税別) | 186,000円 | 259,000円 | 312,000円 | 247,000円 | 343,000円 | 432,000円 |
| RX2530 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31121 | SV7X31127 | SV7X3112D | SV7X31123 | SV7X31129 | SV7X3112F |
| | | 標準価格(税別) | 176,000円 | 244,000円 | 308,000円 | 227,000円 | 316,000円 | 396,000円 |
| RX2540 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31131 | SV7X31137 | SV7X3113D | SV7X31133 | SV7X31139 | SV7X3113F |
| | | 標準価格(税別) | 208,000円 | 292,000円 | 351,000円 | 278,000円 | 388,000円 | 488,000円 |
| RX2560 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31141 | SV7X31147 | SV7X3114D | SV7X31143 | SV7X31149 | SV7X3114F |
| | | 標準価格(税別) | 208,000円 | 292,000円 | 351,000円 | 278,000円 | 388,000円 | 488,000円 |
| RX4770 M3 / RX4770 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31211 | SV7X31217 | SV7X3121D | SV7X31213 | SV7X31219 | SV7X3121F |
| | | 標準価格(税別) | 414,000円 | 627,000円 | 826,000円 | 557,000円 | 840,000円 | 1,107,000円 |

■ブレードサーバ用 (*1)

※1パック(サーバブレード本体1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | 製品保証 | サービス内容 | サービス時間帯 | | | | | |
|----------------------------------|------|----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| サーバブレード BX2560 M2 / BX2560 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X31331 | SV7X31337 | SV7X3133D | SV7X31333 | SV7X31339 | SV7X3133F |
| | | 標準価格(税別) | 152,000円 | 224,000円 | 290,000円 | 200,000円 | 297,000円 | 385,000円 |
| サーバブレード BX2580 M2 / BX2580 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X31321 | SV7X31327 | SV7X3132D | SV7X31323 | SV7X31329 | SV7X3132F |
| | | 標準価格(税別) | 161,000円 | 239,000円 | 309,000円 | 212,000円 | 317,000円 | 411,000円 |

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskバックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

●SupportDeskバック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

■タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | 製品保証 | サービス内容 | サービス時間帯 | | | | | |
|-----------------------|------|----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| TX1310 M1 | 1年保証 | 型名 | SV7X31011 | SV7X31017 | SV7X3101D | SV7X31013 | SV7X31019 | SV7X3101F |
| | | 標準価格(税別) | 115,000円 | 154,000円 | 191,000円 | 146,000円 | 197,000円 | 244,000円 |
| TX1320 M2 / TX1330 M2 | 1年保証 | 型名 | SV7X31021 | SV7X31027 | SV7X3102D | SV7X31023 | SV7X31029 | SV7X3102F |
| | | 標準価格(税別) | 132,000円 | 179,000円 | 222,000円 | 175,000円 | 237,000円 | 293,000円 |
| TX2540 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X31151 | SV7X31157 | SV7X3115D | SV7X31153 | SV7X31159 | SV7X3115F |
| | | 標準価格(税別) | 142,000円 | 202,000円 | 259,000円 | 192,000円 | 272,000円 | 344,000円 |
| TX2560 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31171 | SV7X31177 | SV7X3117D | SV7X31173 | SV7X31179 | SV7X3117F |
| | | 標準価格(税別) | 156,000円 | 224,000円 | 288,000円 | 213,000円 | 301,000円 | 383,000円 |
| RX1330 M2 | 1年保証 | 型名 | SV7X31001 | SV7X31007 | SV7X3100D | SV7X31003 | SV7X31009 | SV7X3100F |
| | | 標準価格(税別) | 122,000円 | 164,000円 | 204,000円 | 156,000円 | 210,000円 | 261,000円 |
| RX2520 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X31101 | SV7X31107 | SV7X3110D | SV7X31103 | SV7X31109 | SV7X3110F |
| | | 標準価格(税別) | 186,000円 | 259,000円 | 312,000円 | 247,000円 | 343,000円 | 432,000円 |
| RX2530 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31121 | SV7X31127 | SV7X3112D | SV7X31123 | SV7X31129 | SV7X3112F |
| | | 標準価格(税別) | 176,000円 | 244,000円 | 308,000円 | 227,000円 | 316,000円 | 396,000円 |
| RX2540 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31131 | SV7X31137 | SV7X3113D | SV7X31133 | SV7X31139 | SV7X3113F |
| | | 標準価格(税別) | 208,000円 | 292,000円 | 351,000円 | 278,000円 | 388,000円 | 488,000円 |
| RX2560 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31141 | SV7X31147 | SV7X3114D | SV7X31143 | SV7X31149 | SV7X3114F |
| | | 標準価格(税別) | 208,000円 | 292,000円 | 351,000円 | 278,000円 | 388,000円 | 488,000円 |
| RX4770 M3 / RX4770 M2 | 3年保証 | 型名 | SV7X31211 | SV7X31217 | SV7X3121D | SV7X31213 | SV7X31219 | SV7X3121F |
| | | 標準価格(税別) | 414,000円 | 627,000円 | 826,000円 | 557,000円 | 840,000円 | 1,107,000円 |

(※1) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(※2) PCIe SSDは対象外です。

■ブレードサーバ用 (※1)

※1パック(サーバブレード本体1台)あたりの価格

| PRIMERGY対象モデル | 製品保証 | サービス内容 | サービス時間帯 | | | | | |
|----------------------------------|------|----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| サーバブレード BX2560 M2 / BX2560 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X31331 | SV7X31337 | SV7X3133D | SV7X31333 | SV7X31339 | SV7X3133F |
| | | 標準価格(税別) | 152,000円 | 224,000円 | 290,000円 | 200,000円 | 297,000円 | 385,000円 |
| サーバブレード BX2580 M2 / BX2580 M1 | 3年保証 | 型名 | SV7X31321 | SV7X31327 | SV7X3132D | SV7X31323 | SV7X31329 | SV7X3132F |
| | | 標準価格(税別) | 161,000円 | 239,000円 | 309,000円 | 212,000円 | 317,000円 | 411,000円 |

(※1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(※2) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

ハードディスクキャビネット

●SupportDeskパック Standard／Standard24

■ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック(ハードディスクキャビネット1台)あたりの価格

| ハードディスクキャビネット対象モデル | 製品保証 | サービス内容 | サービス時間帯 | | | | | |
|--------------------------|------|--|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| ハードディスクキャビネット JX40 S2 | 1年保証 | 型名 | SV7MANG32 | SV7MANG42 | SV7MANG52 | SV7MANG35 | SV7MANG45 | SV7MANG55 |
| | | 標準価格(税別) | 374,500円 | 501,000円 | 608,000円 | 508,600円 | 679,700円 | 824,500円 |
| ハードディスクキャビネット JX60 | 1年保証 | 型名 | SV7MANH32 | SV7MANH42 | SV7MANH52 | SV7MANH35 | SV7MANH45 | SV7MANH55 |
| | | 標準価格(税別) | 1,785,500円 | 2,384,000円 | 2,890,100円 | 2,507,800円 | 3,347,100円 | 4,056,800円 |

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDesk/パック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

無停電電源装置 (UPS)

●SupportDeskパック Standard／Standard24

■無停電電源装置(UPS)用

※1パック(UPS本体1台)あたりの価格

| 無停電電源装置(UPS) 電源容量 (*1) (*2) | 製品保証 | サービス内容 | サービス時間帯 | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・バッテリー交換 ・UPS管理ソフトのサポート (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 | 平日8時30分～19時 | | | 24時間365日 | | |
| | | サービス期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| 電源容量 1,000VA以下 | 1年保証 /3年保証 | 型名 | SV7MA3032 | SV7MA3042 | SV7MA3052 | SV7MA3035 | SV7MA3045 | SV7MA3055 |
| | | 標準価格(税別) | 33,000円 | 49,000円 | 59,000円 | 44,000円 | 62,000円 | 80,000円 |
| 電源容量 2,000VA以下 | 1年保証 /3年保証 | 型名 | SV7MA3132 | SV7MA3142 | SV7MA3152 | SV7MA3135 | SV7MA3145 | SV7MA3155 |
| | | 標準価格(税別) | 49,000円 | 73,000円 | 90,000円 | 68,000円 | 97,000円 | 123,000円 |
| 電源容量 3,000VA以下 | 1年保証 /3年保証 | 型名 | SV7MA3232 | SV7MA3242 | SV7MA3252 | SV7MA3235 | SV7MA3245 | SV7MA3255 |
| | | 標準価格(税別) | 117,000円 | 167,000円 | 218,000円 | 162,000円 | 231,000円 | 299,000円 |
| Smart-UPS RT5000 (*4) | 1年保証 | 型名 | SV7MA3432 | SV7MA3442 | SV7MA3452 | SV7MA3435 | SV7MA3445 | SV7MA3455 |
| | | 標準価格(税別) | 324,000円 | 436,000円 | 558,000円 | 414,000円 | 579,000円 | 745,000円 |

(*1) 本SupportDesk/パックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(*2) PRIMERGY向けのSupportDesk/パック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用/パックは接続される本体のSupportDesk/パック Standardと同じサービス時間帯/サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

(*3) UPSのバッテリー交換費用(部品費/作業費)もサービス料金に含まれます。

(*4) タワー型を含みます。

※ PRIMERGY本体/オプション製品に加え、SupportDesk/パックもあわせてカスタムメイドにて手配することができます。
詳細は、「サーバ本体 樹系図」をご参照ください(一部カスタムメイド対応していないSupportDesk/パックもあります)。

PRIMERGY サービス一覧 更新履歴

| 版数 | 日付 | 更新箇所 | 更新内容 |
|-----|------------|---------------------------------|--|
| 19版 | 2016/6/7 | | 6月エンハンス内容の反映 |
| 18版 | 2016/4/4 | | 4月エンハンス内容の反映 |
| 17版 | 2015/12/25 | PC サーバ PRIMERGY 向けの工場セットアップサービス | インフラ基本導入サービス-OS 基本導入 (Linux) の対象機種種の修正 |
| 16版 | 2015/12/22 | | 12月エンハンス内容の反映 |
| 15版 | 2015/8/28 | | 8月エンハンス内容の反映 |
| 14版 | 2015/5/7 | | 5月エンハンス内容の反映 |
| 13版 | 2015/4/2 | | 4月エンハンス内容の反映 |
| 12版 | 2015/2/12 | | 2月エンハンス内容の反映 |
| 11版 | 2015/1/16 | | 1月エンハンス内容の反映 |
| 10版 | 2014/11/18 | | 11月エンハンス内容の反映 |
| 9版 | 2014/9/9 | | 9月エンハンス内容の反映 |
| 8版 | 2014/8/21 | | 8月エンハンス内容の反映 |
| 7版 | 2014/5/12 | | 5月エンハンス内容の反映 |
| 6版 | 2014/1/9 | | 1月エンハンス内容の反映 |
| 5版 | 2013/11/5 | | 11月エンハンス内容の反映 |
| 4版 | 2013/9/11 | | 9月エンハンス内容の反映 |
| 3版 | 2013/4/23 | | 4月エンハンス内容の反映 |
| 2版 | 2013/1/22 | | 1月エンハンス内容の反映 |
| 初版 | 2012/10/17 | | 新規作成 |
| | | | |
| | | | |