FUJITSU Server PRIMERGY

システム構成図(サービス一覧)

ハードウェア設置サービス

PRIMERGYの現地調整(以下、現調)には大きく分けて、お客様現調と富士通への委託現調の2パターンがあります。

■お客様現調
(*) PRIMERGYは、基本はお客様現調商品となっております。お客様が現調を行う場合、本体標準添付のセットアップ支援ツール「ServerStart/ServerView Installation Manager」を利用した確実なインストールを行っていただくようお願いいたします。
(*) PRIMERGY BX900 S*シャーシの装置上面25U～39Uへの搭載、JX60(ハードディスクキャビネット)のラックへの搭載は、担当作業員による取り付け(ハードウェア設置サービス)が必須となります。
(*) PRIMERGY TX300 S8/RX350 S8 において、Xeon Phiコプロセッサー/GPUコンピューティングカード/VDIグラフィックスカードを搭載するための「搭載キット」の出荷後のサーバ機器への搭載は、担当作業員による取り付け(ハードウェア設置サービス)が必須となります。お客様ご自身による取り付け作業(お客様現調)は、本体装置・オプション機器を破損させる恐れがあるため、いかなる理由においても保証対象外となりますので、ご注意ください。

■ハードウェア設置サービス
(*) 富士通へ現調作業を委託する場合、お客様の事前準備として「ハードウェア設置　作業依頼書(兼)同意書」および「ハードウェア設置　構成シート」、「ラック搭載指示書(ラック型、ブレード型のハードウェア設置をご契約の場合のみ)」の必要事項を記入し、送付して頂く必要があります。
(*) 富士通へ現調作業を委託する場合、ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)を選択いただく必要があります。
(*) ハードウェア設置サービスに関するサーバ1台の作業時間は約2時間を目安としてください。
(*) 作業時間がAパターン/Bパターンをまたぐ場合、作業完了時のパターン(Bパターン)を選択する必要があります。
(*) ハードウェア設置サービス(Aパターン/Bパターン)の作業実施時間帯以外での作業を要望される場合、システムスタートアップサービスなどの上位サービスをご利用ください。
(*) ハードウェア設置サービスの実施後にOSをインストールする場合、機器構成によっては、お客様によるRAIDの再設定が必要となる場合があります。
(*) ハードウェア設置サービスでは、工事(電源やネットワークを接続するための工事、耐震工事等)は実施いたしません。
(*) 現地で作業範囲外の作業や立ち会い等を依頼・指示された場合、別途費用を請求させていただきます。

サービス内容

作業項目		詳細	タワー	ラックマウント	ブレード	マルチノード
ハードウェア設置	開梱	納品された製品を開梱、同梱物確認	○	○	○	○
	外装確認	開梱した製品の傷・破損を目視確認	○	○	○	○
	設置条件の確認	製品添付「はじめにお読みください」を参照、確認	○	○	○	○
	本体のラック搭載(*1)	設置済みラックへ本体装置(ラック型/ブレード型)、周辺機器およびオプションの搭載	–	○	○	○
	内蔵オプションの取り付け	CPU、メモリ、HDD、オプションカード類の取り付け	○	○	○	○
	周辺機器の接続	ディスプレイ、キーボード、マウス等の外付I/O機器	○	○	○	○
	電源投入／起動確認	電源投入し、起動を確認	○	○	○	○
	BIOSアップデート	必要に応じてBIOSを更新(*2)	○	○	○	○
	RAIDの構築	必要に応じてRAIDを構築(*3)	○	○	○	○
	機能確認	テストプログラムの実施	○	○	○	○
	装置構成確認	環境設定シート(装置添付)に結果を記入	○	○	○	○

(*1) 20kgを超える装置を25U以上の高さに搭載する場合、または60Kg以上の装置をラックに搭載する場合、ラック用現調搭載費(PSGENRK1)を1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。
(*2) 富士通のホームページより入手したBIOS/ファームを保存したCD-R等の媒体を事前にお客様に用意していただく場合があります。
(*3) RAID構築に必要となるハードウェア（内蔵ストレージ、アレイコントローラカード等）構成に応じて、設定可能なRAIDレベルが異なります。ソフトウェアRAIDは対象外です。
OSインストールタイプへのRAID構築は、お客様によるOSの再インストールが必要となります。

■ハードウェア設置サービス(Aパターン) 平日・日中

<作業実施時間帯>: 月曜～金曜 **9**時～**17**時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く)

■ハードウェア設置サービス(Bパターン) 平日・夜間／休日・日中

<作業実施時間帯>: 月曜～金曜 **17**時～**22**時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) ／ : 土日祝日 **9**時～**17**時(年末年始を除く)

品名		Aパターン 型名	Aパターン 標準価格	Bパターン 型名	Bパターン 標準価格	対象機器
タワー	PCサーバタワー型1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT1	25,000円/台	GENBPGT1	37,500円/台	TX1310 M*/TX1320 M*
	PCサーバタワー型2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT2	50,000円/台	GENBPGT2	75,000円/台	TX1330 M*/TX2540 M*/TX150 S*/TX300 S*
	PCサーバタワー型オプション1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT4	25,000円/台	GENBPGT4	37,500円/台	PRIMERGY用　無停電電源装置
	PCサーバタワー型オプション2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGT0	25,000円/台	GENBPGT0	37,500円/台	タワー型装置へのオプション増設（GPGPU/Xeon Phi 以外）(*1)
	PCサーバタワー型オプション3(Aパターン/Bパターン)	GENAPGTA	45,000円/台	GENBPGTA	67,500円/台	タワー型装置へのオプション増設(GPGPU/Xeon Phi)(*2)
ラックマウント	ラック用現調搭載費	PSGENRK1	120,000円/サイト-1日	PSGENRK1	120,000円/サイト-1日	20kgを超える装置(*3)を25U以上の高さに搭載する場合、または60Kg以上の装置(*3)をラックに搭載する場合、リフターの手配が必要となるため、1サイト(1日)につき1つ選択する必要があります。
	PCサーバラック型1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR1	65,000円/台	GENBPGR1	97,500円/台	RX1330 M*/RX2520 M*/RX2540 M*/RX200 S*/RX300 S*
	PCサーバラック型2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR2	70,000円/台	GENBPGR2	105,000円/台	TX1330 M*(*4)/TX150 S*(*4)/TX2540 M*(*4)/RX350 S*
	PCサーバラック型3(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR3	100,000円/台	GENBPGR3	150,000円/台	RX4770 M*
	PCサーバラック型UPS1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR6	35,000円/台	GENBPGR6	52,500円/台	PRIMERGY用無停電電源装置(*5)　1500VA以下
	PCサーバラック型UPS2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR7	55,000円/台	GENBPGR7	82,500円/台	PRIMERGY用無停電電源装置(*5)　5000VA以下
	PCサーバラック型UPS4(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR9	82,000円/台	GENBPGR9	123,000円/台	PRIMERGY用無停電電源装置(*5)　高機能無停電電源装置(*5)
	PCサーバラック型オプション1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR5	35,000円/台	GENBPGR5	52,500円/台	PRIMERGY SX05 S*/JX40/JX60 外部スイッチ（コンバージドファブリックスイッチ）
	PCサーバラック型オプション2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGR0	25,000円/台	GENBPGR0	37,500円/台	ラックマウント型装置へのオプション増設(*1) 17インチ ラック・コンソール（RC25）(*6)
	PCサーバラック型オプション3(Aパターン/Bパターン)	GENAPGRA	45,000円/台	GENBPGRA	67,500円/台	ラックマウント型装置へのオプション増設(GPGPU/Xeon Phi/VDIグラフィックスカード)(*2)
ブレード	PCサーバブレード1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB1	15,000円/台	GENBPGB1	22,500円/台	サーバブレード(BX2560 M*/BX920 S*/BX924 S*)、ストレージブレード(SX910 S*/SX960 S*/SX980 S*)、各種ネットワークブレード
	PCサーバブレード2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB2	90,000円/台	GENBPGB2	135,000円/台	シャーシ（BX900 S*/BX400 S*(ラックマウント型/フロアスタンド型)) (*7)
	PCサーバブレードオプション1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB0	25,000円/台	GENBPGB0	37,500円/台	ブレードサーバへのオプション増設(*1)
マルチノード	PCサーバマルチノード1(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB4	85,000円/台	GENBPGB4	127,500円/台	PRIMERGY CX400 M*/CX400 S* シャーシ
	PCサーバマルチノード2(Aパターン/Bパターン)	GENAPGB5	15,000円/台	GENBPGB5	22,500円/台	PRIMERGY CX2550 M*/CX270 S* サーバノード

<注>
(*1) オプション単体手配時に必要となります。(オプションとオプションを搭載する本体装置を同一納期/納地で手配した場合、本体装置のサービスにオプションの設置作業を含みます)
※ラック用オプション(汎用テーブル/KVMスイッチ/コンセントボックス/ディスプレイ等)は、各オプション単位で1個のサービスが必要です。
※ラック用オプション以外のオプション増設は、オプションを搭載する本体装置(サーバ本体/キャビネット/シャーシ/無停電電源装置)1台単位で1個のサービスが必要です。
(*2) TX300 S8/RX350 S8 において、一般型名 (PY-型名)のGPGPUカード（GPUコンピューティングカード、インテル Xeon Phiコプロセッサーカード）搭載キット、VDIグラフィックスカード搭載キットのサーバ機器への搭載は、担当作業員による取り付け(ハードウェア設置サービス)が必須となります。本体と同時手配の場合でも、必ず本サービスが必要です。
(*3) 20kgを超える装置は、TX1330 M*/TX150 S*/TX2540 M1/TX300 S*/RX2520 M*/RX2540 M*/RX300 S*/RX350 S*/RX4770 M*/CX400 M*　シャーシ/CX400 S* シャーシ ／無停電電源装置/JX40/SX10 S*となります。
60kgを超える装置は、BX900 S*シャーシ/BX400 S*シャーシ/JX60となります。
(*4) ラックに搭載する場合は、ラックベースユニット/ラックマウントタイプもしくは各モデルに対応した「ラックマウント変換機構」を選択する必要があります。
(*5) 電源工事・ケーブル敷設作業を希望する場合は、別途工事見積・契約の締結が必要です。Smart-UPS RT 10000の導入に際して必要となる電気工事は、別途個別見積となります。
(*6) 本サービスを利用される場合は、オプション単体手配時に限らず、本体装置と同時手配時も必要となります。
※オプション単位で1個のサービスが必要です。
(*7) BX900 S* シャーシの搭載条件については、下表を参照願います。

PRIMERGY BX900 S* シャーシの搭載条件

PRIMERGY BX900 S* シャーシをラック搭載する場合、シャーシ搭載位置、および現調作業者により、条件が異なります。
下表を参照の上、必要な場合はハードウェア設置サービスの手配をお願いいたします。

■留意事項
シャーシへのサーバブレード、オプション搭載は、ラック搭載後に行って頂きますようお願いいたします。

搭載位置 ＼ 搭載方法	お客様現調	ハードウェア設置サービス
装置上面 11U～24U	○ (*1)	○ <手配必須型名> ・ラック用現調搭載費(PSGENRK1) ・PCサーバブレード2(Aパターン/Bパターン) [GENAPGB2/GENBPGB2]
装置上面 25U～39U	×	

○:搭載可能、×搭載不可
(*1)　筐体内のコンポーネント(サーバブレード、電源ユニット、コネクションブレード(全てダミー含む))を取り外した後、3人以上での作業をお願いいたします。

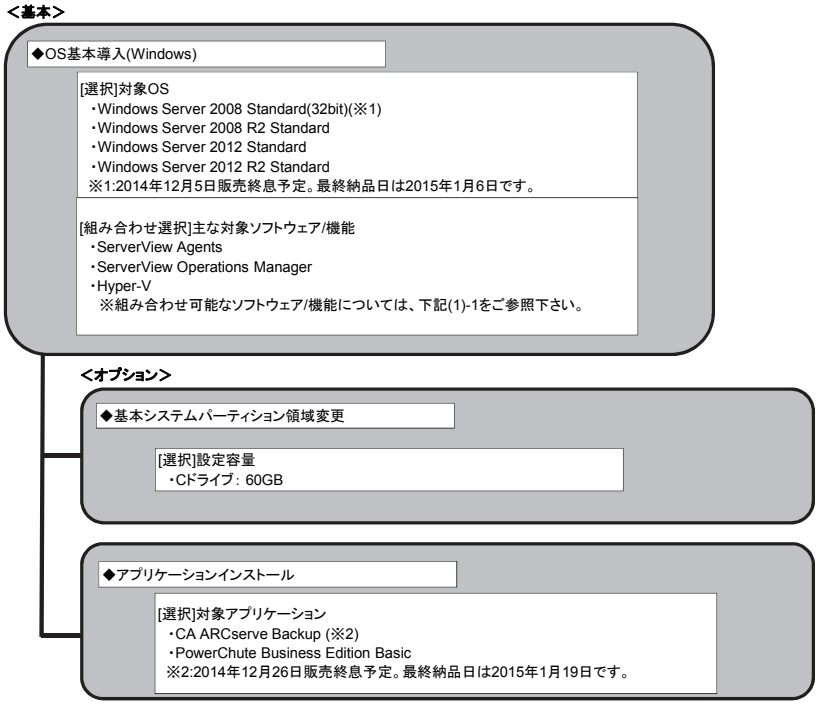
インフラ基本導入サービス

OSやアプリケーションに関する開封・インストール作業、事前に設計された当社標準パラメーターによる基本設定を当社指定工場で構築することにより、サーバ導入に必要となる手間を省き、安定したシステム稼働品質を短納期でご提供するサービスです。
※機器納品後にお客様の環境に応じて、IP アドレスやコンピュータ名等を変更頂く必要があります。

■OS基本導入

(1)OS基本導入(Windows) 商品体系

＜基本＞



＜オプション＞

(1)-1.OS基本導入(Windows)

＜サービス内容＞
□サーバ本体にインストールされているWindowsOSの開封および基本設定（当社指定の標準パラメーター値）
□当社保守/運用支援ツール(ServerView Operations Manager、ServerView Agentsなど)のインストール
□当社指定のOSセキュリティ更新プログラムの適用
□出荷状態での動作確認・検査

品名	型名	希望小売価格	対象ソフトウェア/機能			
			OS バージョン	Hyper-V	SV Agents	SVOM
OS基本導入 (Windows Server 2008 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents)(※1)	PYBDK8003	オープン価格/台	2008	-	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2008 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager)(※1)	PYBDK8004	オープン価格/台	2008	-	○	○
OS基本導入 (Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents)	PYBDK8R03	オープン価格/台	2008 R2	-	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager)	PYBDK8R04	オープン価格/台	2008 R2	-	○	○
OS基本導入 (Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents/Hyper-V)	PYBDK8R03H	オープン価格/台	2008 R2	○	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager/Hyper-V)	PYBDK8R04H	オープン価格/台	2008 R2	○	○	○
OS基本導入 (Windows Server 2012 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents)	PYBDK2003	オープン価格/台	2012	-	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2012 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager)	PYBDK2004	オープン価格/台	2012	-	○	○
OS基本導入 (Windows Server 2012 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents)	PYBDK2R01	オープン価格/台	2012 R2	-	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2012 R2 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager)	PYBDK2R02	オープン価格/台	2012 R2	-	○	○

※1:2014年12月5日販売終息予定。最終納品日は2015年1月6日です。
[表中略称] SV Agents：ServerView Agents、SVOM：ServerView Operations Manager、
2008：Windows Server 2008 Standard、2008 R2：Windows Server 2008 R2 Standard、
2012：Windows Server 2012 Standard、2012 R2：Windows Server 2012 R2 Standard

＜対象機種＞
TX1310 M1(※2)、TX1320 M1(※2)、TX1330 M1(※2)、TX150 S8、TX2540 M1(※2)、TX300 S8、
RX1330 M1(※2)、RX2520 M1(※2)、RX200 S8、RX300 S8、RX2540 M1(※2)、RX350 S8
※2：Windows Server 2008 Standardは、適用不可。

＜必須購入品＞
・対象OSのインストールオプション(カスタムメイド型名)
※Windows Server 2012 /2012 R2 Standard(Hyper-V)インストールオプション含む

■留意事項
・サーバ本体と同時購入願います。 ※本製品は、出荷後のサーバ本体に適用するサービスではございません。
・WindowsOSの開封作業は、お客様より当社に委託いただきます。
・「内蔵2.5インチSSD-100GB」を選択される際には、カスタムメイドオプションにて「RAID1+0」、「RAID1+0+Hotspare」、「RAID5」、「RAID5+Hotspare」、「RAID6」、「RAID6+Hotspare」のいずれかを同時に選択する必要があります。

(1)-2.OS基本導入(Windows)-オプション
「基本システムパーティション領域変更」

＜サービス内容＞
□システムパーティション領域を100GBから「60GB」へと変更し、設定いたします。

品名	型名	希望小売価格
基本システムパーティション領域変更-60GB	PYBDKP001	オープン価格/台

■留意事項
・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-4をご参照下さい。

(1)-3.OS基本導入(Windows)-オプション
「アプリケーションインストール」

＜サービス内容＞
□サーバ本体と同時購入された対象ソフトウェアを工場出荷時にインストール
□当社指定の標準パラメーター設定

品名	型名	希望小売価格	対象ソフトウェア
アプリケーションインストール（ARCserve）(※1)	PGDA00001	オープン価格/台	CA ARCserve Backup for Windows - Japanese ＜留意事項＞ ※対象ソフトウェア以外にサーバ本体に搭載した「内蔵バックアップ装置（カスタムメイド商品）」の同時購入が必要です。 ※対象ソフトウェアのオプション製品およびエージェント製品は、本サービスによるインストール/設定対象外です。
アプリケーションインストール（PowerChute）	PYDA00002	オープン価格/台	PowerChute Business Edition Basic ＜留意事項＞ ※対象ソフトウェア以外に「無停電電源装置（UPS）」の同時購入が必要です。 （UPS用 RS-232C拡張ボード経由は対象外となります。またSmart-UPS RT 10000,Smart-UPS RT 5000 を除く）

※1:2014年12月26日販売終息予定。最終納品日は2015年1月19日です。

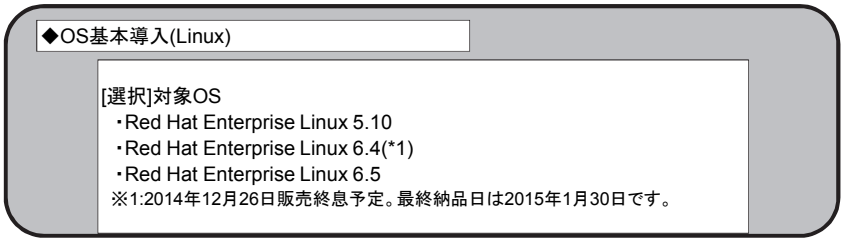
■留意事項
・「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
・同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-4をご参照下さい。

(1)-4.同時購入可能なサービスの組み合わせ

		基本システムパーティション領域変更	アプリケーションインストール	
		60GB	ARCserve	PowerChute
		PYBDKP001	PGDA00001	PYDA00002
OS基本導入(Windows Server 2008 Standard/システムパーティション100GB)	PYBDK8003	○	○	○
	PYBDK8004	○	○	○
OS基本導入(Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション100GB)	PYBDK8R03	○	○	○
	PYBDK8R04	○	○	○
OS基本導入(Windows Server 2008 R2 Standard/システムパーティション100GB/Hyper-V)	PYBDK8R03H	○	×	×
	PYBDK8R04H	○	×	×
OS基本導入(Windows Server 2012 Standard/システムパーティション100GB)	PYBDK2003	○	×	○※
	PYBDK2004	○	×	○※
OS基本導入(Windows Server 2012 R2 Standard/システムパーティション100GB)	PYBDK2R01	○	×	○※
	PYBDK2R02	○	×	○※

○:同時購入可能、×:同時購入不可
※OSインストールオプション(カスタムメイド型名)として、「Windows Server 2012 Standard(Hyper-V)インストール」、「Windows Server 2012 R2 Standard(Hyper-V)インストール」選択時は同時購入不可。

(2)OS基本導入(Linux) 商品体系



＜サービス内容＞
□OSのインストールおよび基本設定(当社指定の標準パラメーター値)
□セキュリティの設定
- ファイアウォールの初期設定
- 管理者権限(rootアカウント)でのリモートログイン(ssh接続)の無効化
- ネットワークファイルシステム(NFS)のサービス無効化
- ログイン/パスワード対応の強化(初回起動時に変更必須)
※お客様向けのシステム要件に合わせてセキュリティ設定は別途必要となります。

□当社指定のOSセキュリティ更新プログラム(errata)※の適用
※OSセキュリティ更新プログラム(errata)は、SupportDesk Standard/Standard24(RHEL)の基本サポートの範囲で適用します。
□当社保守/運用支援ツール(ServerView Operations Manager 、ServerView Agentsなど)のインストール
□出荷状態での動作確認・検査

品名	型名	希望小売価格
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 5.10(for x86))	PYDKL5003	オープン価格/台
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 5.10(for Intel64))	PYDKL5004	オープン価格/台
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.4(for x86))(※1)	PYDKL6403	オープン価格/台
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.4(for Intel64))(※1)	PYDKL6404	オープン価格/台
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.5(for x86))	PYDKL6503	オープン価格/台
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 6.5(for Intel64))	PYDKL6504	オープン価格/台

※1:2014年12月26日販売終息予定。最終納品日は2015年1月30日です。
＜対象機種＞
TX1310 M1(※2)、TX1320 M1(※3)、TX1330 M1(※3)、TX2540 M1(※2)
RX1330 M1(※3)、RX2520 M1、RX200 S8、RX300 S8、RX2540 M1(※3)、RX350 S8
※2:Red Hat Enterprise Linux 5.10 は適用不可。
※3:Red Hat Enterprise Linux 6.5 のみ適用可。

＜必須購入品＞
・対象OSのバンドルオプション
・SupportDesk Standard/Standard24(Red Hat Enterprise Linux)
・内蔵ストレージ
・ポート拡張オプション(1000BASE-T x2)、ポート拡張オプション(1000BASE-T x4)、ポート拡張オプション(10GBASE-T x2)のいずれか(※4)
※4:本条件はRX2540 M1のみ。

■留意事項
・アレイ接続が必要となるSASアレイコントローラカードを搭載する場合には、RAID設定サービス[カスタムメイド専用]を同時に購入する必要があります。
・サーバ本体と同時購入願います。 ※本製品は出荷後のサーバ本体には適用できません。
・OSのインストール作業は、お客様より当社に委託いただきます。

■everRun MX 6.2 基本導入

everRun MX 6.2 基本導入商品体系

高可用システムソフトウェア「everRun MX 6.2」、および仮想OS(Windows Server 2008 R2 Standard(SP1) / Windows Server 2008 Standard(32-bit)(SP2))
をあらかじめインストール/設定して出荷することで、everRun MX 6.2の導入に必要となる作業工数を削減します。

＜サービス内容＞
□everRun MX 6.2 のインストール/設定
□everRun MX 6.2 の修正パッチの適用
□仮想OSのインストール/設定
□仮想OSのセキュリティ更新プログラム適用

品名	型名	希望小売価格	対応するeverRun MX ライセンス	サービス内容
everRun FT-MX 6.2 基本導入 (Windows Server 2008 R2)	PYDKEF003	オープン価格/1セット (PRIMERGY本体×2台)	everRun FT-MX 6.2 Single 1年間24時間サポート付、 または everRun MX 6.2 1年間24時間サポート付(※1)	サーバ本体にeverRun MX 6.2、仮想OS[Windows Server 2008 R2 Standard(SP1)]をインストールし、基本設定を実施。仮想OS上にセキュリティ更新プログラムの適用を実施。 【インストールされるソフトウェア】 ・everRun MX 6.2 ・ServerView Agents ・ServerView RAID ・Windows Server 2008 R2 Standard (SP1) 【インストールされる修正パッチ】 ・everRun MX 6.2 修正パッチ ・Windows セキュリティ更新プログラム
everRun HA-MX 6.2 基本導入 (Windows Server 2008 R2)	PYDKEH003	オープン価格/1セット (PRIMERGY本体×2台)	everRun HA-MX 6.2 Single 1年間24時間サポート付、 または everRun MX 6.2 1年間24時間サポート付(※1)	
everRun FT-MX 6.2 基本導入 (Windows Server 2008)(※2)	PYDKEF004	オープン価格/1セット (PRIMERGY本体×2台)	everRun FT-MX 6.2 Single 1年間24時間サポート付、 または everRun MX 6.2 1年間24時間サポート付(※1)	サーバ本体にeverRun MX 6.2、仮想OS[Windows Server 2008 Standard(32-bit)(SP2)]をインストールし、基本設定を実施。仮想OS上にセキュリティ更新プログラムの適用を実施。 【インストールされるソフトウェア】 ・everRun MX 6.2 ・ServerView Agents ・ServerView RAID ・Windows Server 2008 Standard(32-bit)(SP2) 【インストールされる修正パッチ】 ・everRun MX 6.2 修正パッチ ・Windows セキュリティ更新プログラム
everRun HA-MX 6.2 基本導入 (Windows Server 2008)(※2)	PYDKEH004	オープン価格/1セット (PRIMERGY本体×2台)	everRun HA-MX 6.2 Single 1年間24時間サポート付、 または everRun MX 6.2 1年間24時間サポート付(※1)	

※1:everRun MX 6.2のライセンスを選択し、本サービスを適用する場合、選択したサービス型名により、「FT-MX 6.2」または、「HA-MX 6.2」向けのサービスを実施いたします。
※2:2014年12月5日販売終息予定。最終納品日は2015年1月6日です。

＜対象ハードウェア＞
同一構成のPRIMERGY TX300 S8 ×2台、RX300 S8×2台、またはRX350 S8×2台

＜必須購入品＞

ハードウェア(OSオプション含む)	ソフトウェア
[仮想OS：Windows Server 2008 R2 Standardの場合] ・「Windows Server 2008 R2 Standard バンドル」 ・「Windows Server 2008 R2 Standard メディアキット」(※1) のいずれか [仮想OS：Windows Server 2008 Standardの場合] ・「Windows Server 2008 Standard メディアキット」(※2) [共通] ・内蔵SAS HDD or 内蔵SATA HDD(ディスク性能によりSAS HDDを推奨) ・SASアレイコントローラカード ・RAID設定オプション	[FT-MX 6.2の場合] ・everRun FT-MX 6.2 Single 1年間24時間サポート付 ・everRun MX 6.2 1年間24時間サポート付 のいずれか [HA-MX 6.2の場合] ・everRun HA-MX 6.2 Single 1年間24時間サポート付 ・everRun MX 6.2 1年間24時間サポート付 のいずれか

(※1)「Windows Server 2008 R2 Standard メディアキット」にはOSライセンスが含まれていないため、ご購入時には、以下のいずれかのOSインストール/バンドルオプションを同時にご購入いただく必要があります。
・Windows Server 2012 Standard/Datacenter
・Windows Server 2012 R2 Standard/Datacenter

(※2)「Windows Server 2008 Standard メディアキット」にはOSライセンスが含まれていないため、ご購入時には、以下のいずれかのOSインストール/バンドルオプションを同時にご購入いただく必要があります。
・Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise/Datacenter
・Windows Server 2012 Standard/Datacenter
・Windows Server 2012 R2 Standard/Datacenter

■留意事項
・サーバ本体と同時購入願います。 ※本製品は出荷後のサーバ本体には適用できません。
・OSのインストール作業は、お客様より当社に委託いただきます。

ハード組み込みサービス

お客様システムの要件に対し、カスタムメイド構成で指定できない本体構成 および ラックやシャーシへの搭載を当社指定工場で
組立・構築してお届けするサービスです。

品名	型名	希望小売価格	サービス内容
内蔵オプション関連			本体カスタムメイド対象外の内蔵オプション(カード, I/O装置,メモリ,内蔵ストレージ)の実装を行います。(注1)
内蔵オプション実装	PGDTN0001	19,000円 /台	＜対象本体＞ ・PRIMERGYサーバ ー般モデル（バリューモデル含む）
RAID関連			PRIMERGY本体のハードディスク(内蔵ストレージ)の実装およびRAID設定/変更を行います。(注2) ＜対象本体＞ ・PRIMERGYサーバ ・JX40(ハードディスクキャビネット) ・JX60(ハードディスクキャビネット) ※ディスクアレイ装置は対象外(JX40/JX60(ハードディスクキャビネット)を除くETERNUSディスクアレイ等)
RAID設定	PGDRKR001	38,000円 /ディスクグループ	ディスクグループ(フィジカルパック)1つ目のRAID設定/変更およびホットスペア設定(1本まで)を行います。(注3) またJX40/JX60(ハードディスクキャビネット)において、1つ目のRAID設定(ホットスペア設定1本まで含む)を行う場合は本サービスを購入して下さい。 ※PRIMERGY本体/JX40/JX60(ハードディスクキャビネット)に対し、カスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。 ※インフラ基本導入サービス「OS基本導入(Windows)」との組み合わせての購入は出来ません。
RAID設定 (ホットスペア)	PGDRKH001	18,000円 /本	内蔵ストレージ(HDD/SSD)1本に対して、ホットスペア設定を行います。 ※設定対象ディスクグループを構成している内蔵ストレージと同仕様（容量/回転数）の内蔵ストレージの購入をお願いします。 ※内蔵ストレージの購入方法は以下の通りです。 ＜PRIMERGY本体＞ PRIMERGY本体に対する一般型名(非カスタムメイド型名)による内蔵ストレージの購入をお願いします。（これに伴う「内蔵オプション実装」の購入は不要） ＜JX40/JX60(ハードディスクキャビネット)＞ JX40/JX60(ハードディスクキャビネット)に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。（これに伴う「内蔵オプション実装」の購入は不要）
RAID設定 (パック追加)	PGDRKP001	28,000円 /ディスクグループ	サーバ本体およびハードディスクキャビネットに追加されたディスクグループ(フィジカルパック)に対して、RAID設定を行います。 ※内蔵ストレージの購入方法は以下の通りです。 ＜PRIMERGY本体＞ PRIMERGY本体に対する一般型名(非カスタムメイド型名)による内蔵ストレージの購入をお願いします。（これに伴う「内蔵オプション実装」の購入は不要） ＜JX40/JX60(ハードディスクキャビネット)＞ JX40/JX60(ハードディスクキャビネット)に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。（これに伴う「内蔵オプション実装」の購入は不要）
基本システムパーティション 領域変更-60GB	PGDKP0001	オープン価格 /台	「Windows OS インストールオプション」と「RAID設定(PGDRKR001)」を同時購入されている本体に対して、OSのシステムドライブのパーティションを60GBに設定します。
基本システムパーティション 領域変更-90GB	PGDKP0002	オープン価格 /台	「Windows OS インストールオプション」と「RAID設定(PGDRKR001)」を同時購入されている本体に対して、OSのシステムドライブのパーティションを90GBに設定します。
ラック搭載			以下の対象装置をラックのご指定の搭載位置に搭載して出荷します。(注4)(注5)(注6)(注7)(注8) ＜対象装置＞ ・PRIMERGY ラックマウントサーバ(RX)　・PRIMERGY タワー型サーバ(TX)のラックマウントタイプ ・PRIMERGY ブレードサーバ(BX900/BX400)　・PRIMERGY マルチノードサーバ(CX400) ・PRIMERGY ラックマウント関連オプション ・ディスクアレイ装置 ETERNUS DX60 S2/DX80 S2/DX90 S2/DX410 S2/DX440 S2 ・LTOライブラリ装置 ETERNUS LT20 S2/LT40 S2/LT60 S2 ・ネットワーク機器 IPCOM EX/SR-S/SR-X/SH/Si-R(注9)
ラック搭載(40U)	PGDTR4001	160,000円 /ラック	＜対象ラック＞ ・収容ユニット37U/40U/42Uの19インチラック
ラック搭載(24U)	PGDTR2001	96,000円 /ラック	＜対象ラック＞ ・収容ユニット24Uの19インチラック
ラック搭載(16U)	PGDTR1001	64,000円 /ラック	＜対象ラック＞ ・収容ユニット16Uの19インチラック
ブレード搭載			シャーシへの各種ブレードの搭載を行います。 ※「ラック搭載」(BX400 S1 シャーシ フロアスタンドタイプを除く)の購入必須
ブレード搭載(BX900)	PGDTB9001	65,000円 /シャーシ	＜対象シャーシ＞ ・BX900 S1 /S2 シャーシ ＜対象装置＞ ・PRIMERGY BX924 S3/BX924 S4/ BX920 S3/ BX920 S4/BX2560 M1 サーバブレード ・PRIMERGY SX980 S1/SX980 S2/ SX960 S1/ SX910 S1 ストレージブレード (注10)
ブレード搭載(BX400)	PGDTB4001	29,000円 /シャーシ	＜対象シャーシ＞ ・BX400 S1 シャーシ ＜対象装置＞ ・PRIMERGY BX924 S3/BX924 S4/ BX920 S3/ BX920 S4/BX2560 M1 サーバブレード ・PRIMERGY SX980 S1/SX980 S2/ SX960 S1/ SX910 S1 ストレージブレード (注10)

注1: Windows OS インストールオプションを同時購入されている本体の場合、Windows OSの開封後にオプション実装を行う必要があります。そのため、WindowsOSの開封作業をお客様から当社に委託していただく必要があります。
注2: RAID設定に必要な内蔵ストレージコントローラは、本体カスタムメイドにより装置に実装済である必要があります。
またバリューモデルの場合、標準搭載の内蔵ストレージコントローラでは、ご希望のRAIDレベルを構成できないことがあります。
(例：標準搭載される内蔵ストレージコントローラがRAID0,1のみ対応で、ご希望のRAIDレベルがRAID5の場合)
その場合には、一般型名(非カスタムメイド型名)にて、ご希望のRAIDレベルに対応した「内蔵ストレージコントローラ」および、本オプションに対する、「内蔵オプション実装」を同時購入ください。
なお交換した内蔵ストレージコントローラは、本体添付品として同梱し、出荷いたします。
注3: OSがインストールされていない本体については、指定されたRAIDレベルで初期化のみを行い、パーティション設定は行いません。
Windows OS インストールオプションを同時購入されている本体については、本サービス適用後にWindows OSの再インストールを行います。そのため、WindowsOSのインストール作業をお客様から当社に委託していただく必要があります。その際に、システムドライブのパーティションはデフォルトで40GBに設定されます。
注4: お客様搬入先への搬入経路を確保できない場合は、「ハードウェア設置サービス」による現調作業が必要となりますので、必ず事前に搬入経路をご確認下さい。
注5: 保守時の作業性や運送時の安定性を考慮して、ご希望の搭載パターンにできない場合があります(重量物の高位置へのラック搭載等の場合)。
注6: ケーブル接続およびフォーミングは行ないません。作業を委託される場合は、「ハードウェア設置サービス」を購入下さい。
注7: Smart-UPS RT10000 用の拡張バッテリは、消耗を防ぐため、本サービスではUPSに接続せず、別梱包で納品します。UPSへの搭載には、別途「ハードウェア設置サービス」が必要となります。
注8: サービス実施対象ラックが19インチラック 2***の場合、ケーブルホルダは取り付け出来ません。
注9: ラック取付金具がオプションとなっている製品は、必ず購入下さい。
注10: シャーシに搭載するサーバブレード/ストレージブレード/コネクションブレードを梱包していた部材は、シャーシ搭載時には不要となりますので廃却いたします。また取り外したダミーブレードは添付いたしません。

搬入費用(富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

PRIMERGYをお客様先へ直接納入する際、装置に応じて以下型名を手配頂く必要があります。(富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

(*) 富士通パートナー殿経由の販売であっても、機器をお客様へ直接納入される際は搬入費用が必要となります。
(*) ラック装置/UPS/フラットディスプレイ/カラー液晶ディスプレイ以外のオプションの搬入費用は、本体と同一納期/納地の場合、本体の搬入費用に含みます。
(*) ラック装置搭載関連オプション(汎用テーブル/耐震キット等)はラック装置用の搬入費には含みません。単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
(*) ITインフラデリバリーサービス(旧カスタムメイドプラスサービス)をご注文頂いた場合でも、機器をお客様へ直接納入する際はサーバ/オプション/ラック毎に搬入費用が必要となります。
(*) ITインフラデリバリーサービス(旧カスタムメイドプラスサービス)でサーバブレードをシャーシに搭載した場合でも、サーバブレード/シャーシ毎に搬入費用が必要となります。
(*) ストレージブレード/各種ネットワークブレードの単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。

	品名	型名	標準価格	対象機器
本体	IAサーバ搬入費2	PGHAN-2	5,000円/台	TX1310 M* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX150 S* / TX300 S* / RX1330 M* / RX2520 M* / RX2540 M* / RX200 S* / RX300 S* / RX350 S*
	IAサーバ搬入費4	PGHAN-4	7,000円/台	RX4770 M*/ BX900 S* シャーシ/ BX400 S*シャーシ/ CX400 M* シャーシ/ CX400 S* シャーシ/ JX60
	搬入費 (PCサーバ・ブレード)	PGHAN-B1	1,500円/台	BX2560 M*/ BX92* S* サーバブレード / CX2*0 S* サーバノード
オプション	搬入費 (PCサーバ・16Uラック)	PGHAN-RC16	20,000円/台	PRIMERGY用 16Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・24Uラック)	PGHAN-RC24	40,000円/台	PRIMERGY用 24Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・40Uラック)	PGHAN-RC40	60,000円/台	PRIMERGY用 37U/40U/42Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・UPS1)	PGHAN-UP1	2,500円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (1500VA以下)
	搬入費 (PCサーバ・UPS2)	PGHAN-UP2	20,000円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (2400VA以上)
	搬入費 (PCサーバ・ディスプレイ)(*1)	PGHAN-DP1	2,500円/台	PRIMERGY用 ディスプレイ装置 (フラットディスプレイ / 17インチ ラック・コンソール(RC25))
	FM搬入-A4(*2)	FMHANA4	3,000円/個	上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション1個目用
	FM搬入-A5(*2)	FMHANA5	2,000円/個	上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション2個目以降用(*3)

(*1) カラー液晶ディスプレイは含みません。搬入する際は「パソコン搬入費(オプション増設)」[FMHAN-P]を使用して下さい。(標準価格:2,000円/オーダ)
(*2) オプション単体手配時に必要となります。(本体と同一納期/納地の場合、ラック装置/UPS/フラットディスプレイ/カラー液晶ディスプレイ以外のオプションの搬入費用は本体の搬入費用に含みます。)
(*3) 同一納期、同一納地の場合の2台目以降に適用

解体費・移設現調費・移設運送費

お客様先へ導入済みのPRIMERGYを解体/移設する際、装置に応じて解体費・移設現調費・移設運送費を手配頂く必要があります。

(*) 対象機器が旧モデルの場合、設置形態に合わせてタワー型／ラックマウント型のいずれかを選択してください。
(*) 移設元における解体作業については解体費、移設先における現調作業については移設現調費を指定して下さい。
(*) 解体元から移設先への運送費については、富士通パートナー殿への搬入の際も必要となります。

		解体費		移設現調費		移設運送費	対象機器
		型名	金額	型名	金額	型名	
	タワー	PG5GEND5-K	25,000円/台	PG5GEND5-G	50,000円/台	ISETU-UN-P (*1)	TX1310 M* / MX130 S* / ECONEL100 S* / TX100 S* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX120 S* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX150FT S* / TX200FT S* / TX300HA S* / TX300FT S*
	ラックマウント	PG5GENR7-K	10,000円/台	PG5GENR7-G	20,000円/台		RX1330 M* / RX100 S* / RX2520 M* / RX2540 M* / RX200 S* / RX300 S* / RX350 S* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* /RX500 S* / RX600 S* / RX4770 M* TX300HA S* / TX300FT S* / 外部スイッチ
	ブレード/ マルチノード	PG5GENB1-K	17,500円/台	PG5GENB1-G	35,000円/台		BX900 S* シャーシ/ BX400 S* シャーシ/ BX600 S* シャーシ CX400 M*シャーシ/ CX400 S* シャーシ
	オプション (PRIMERGY用)	PG5GEND6-K	12,500円/台	PG5GEND6-G	25,000円/台		無停電電源装置/ PRIMERGY SX05 S* / JX40 / JX60 / KVMスイッチ/ ディスプレイ等
ラック用現調搭載費		型名 : PSGENRK1					ラック搭載／取り外し時にリフター手配が必要な機器を解体/移設する場合、1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。(*2)
		金額 : 120,000円 / サイト-1日					

(*1) 金額については運送距離に応じて異なりますので、個別見積となります。
(*2) ラック搭載時にリフター手配が必要な機器は、以下のとおりです。
TX1330 M*/TX140 S*/TX150 S*/TX200 S*/TX2540 M*/TX300 S*/TX150FT S*/TX200FT S*/TX300HA S*/TX300FT S*/RX2520 M*/RX2540 M*/RX300 S*/RX350 S*/RX500 S*/RX600 S*/ BX900 S*シャーシ/BX400 S* シャーシ/BX600 S* シャーシ/CX400 M* シャーシ／CX400 S* シャーシ/無停電電源装置/JX40/JX60/SX35/SX10 S*となります。

LCMサービス

●:適用可 ×:適用不可

種別		適応機種 PRIMERGY	価格 *1 （円、税別）	備　　考 *1:価格はご参考価格。価格欄に*のあるものは注釈を表記。各サービスの価格は、システム規模・サービス範囲・お客様との作業分担などの条件により変わります。また、ハードウェア/ソフトウェアの費用は価格には含まれません。
トータルサポート	サーバ-LCMサービス	●	個別見積	専任のサービスマネージャが、標準化された運用手法によって、お客様のサーバの運用を高品質なサービスレベルで実施します。
企画・設計フェーズ	運用改善支援サービス	●	個別見積	既存システムの運用効率化に向けて、富士通の専門技術者が「ITIL」に基づき、システム運用業務を診断します。 「運用改善支援サービス」 数回に渡る詳細なヒアリングから現状分析・改善提案まで実施します。 ［サービス概要］ 事前計画、現状調査、現状分析、改善検討、報告 「運用診断サービス」 お客様に記載いただいた600項目の質問表から問題点を洗い出します。 ［サービス概要］ 事前説明、設問回答、評価分析、報告
	運用設計サービス	●	個別見積	お客様のシステム運用状況から、プロセス毎の運用基準書やフローを作成し、日々の運用管理状況の可視化と標準化を実現します。 また、改善ポイントを明確にするための、ITIL責務との差異一覧を提供致します。
導入フェーズ	ITインフラデリバリーサービス インフラ基本導入	●	オープン価格	インフラ構築の基本となる、OSのインストール／基本設定ならびにシステム基盤となるミドルウェアのインストール、当社指定パラメータ値の設定を当社指定工場にて実施し、お客様にお届けします。 これにより、サーバ構築に必要となる初期設定の手間を省き、インストールから稼動までの期間の短縮を実現します。
	ITインフラデリバリーサービス ハード組み込み	●	オープン価格	「内蔵オプション実装」 カスタムメイド未対応の内蔵オプションを、本体装置に実装して納品するサービスです。 「バリューモデル」への内蔵オプション実装にも利用できます。 「RAID設定」 カスタムメイドオプションの「RAID設定サービス」では対応できないRAIDレベルの設定、またはホットスペア設定を実施して納品するサービスです。 「ラック搭載」 19インチラックにサーバ等を指定構成で搭載して納品いたします。 「ブレードサーバ搭載」 各種ブレードを指定構成でシャーシに搭載して納品いたします。
	システム展開サービス	●	個別見積	新規システムの導入や大規模なバージョンアップなどに伴うPC／サーバの展開作業を富士通が代行し、確実な導入を支援するサービスです。 全国各地のキッティングセンターを活用した集中キッティング、現地配送／設置、設定／動作確認などの各種作業を 短期間で確実に行います。

●:適用可 ×:適用不可

種別		適応機種 PRIMERGY	価格 *1 (円、税別)	備考 *1:価格はご参考価格。価格欄に*のあるものは注釈を表記。各サービスの価格は、システム規模・サービス範囲・お客様との作業分担などの条件により変わります。また、ハードウェア/ソフトウェアの費用は価格には含まれません。
運用フェーズ	SupportDesk Standard	●	システム構成により変動	ハードウェア訪問修理のほか、専門技術者によるOS／ミドルウェアのサポート、さらに、ハードウェア障害予兆のリモート通報／点検などの予防保守、お客様専用ホームページでの運用支援情報の提供などを行います。 [サービス時間帯] ・月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※時間帯の拡張が可能です ・24時間365日
	SupportDeskパック Standard	PRIMERGY ブレードサーバ オプション/ 外部スイッチ/ ハードディスク キャビネット/ 無停電電源装置	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	保守・運用支援サービス「SupportDesk Standard」を複数年分パック化してご提供します。 [サービス時間帯] SupportDeskパック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskパック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDeskパック Standard(OSサポートなし)	PRIMERGY 1～4Way モデル	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	保守・運用支援サービス「SupportDesk Standard」をOS／ミドルウェアのサポートを除き、複数年分パック化してご提供します。 [サービス時間帯] SupportDeskパック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskパック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDeskパック Standard(OSサポートなし 保守交換ディスク引渡付)	PRIMERGY 1～4Way モデル	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	「SupportDesk パック Standard(OSサポートなし)」で提供するサービスに加え、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。 [サービス時間帯] SupportDeskパック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskパック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDeskパック Standard(OSサポートなし 保守交換ディスクデータ消去付)	PRIMERGY 1～4Way モデル	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	「SupportDesk パック Standard(OSサポートなし)」で提供するサービスに加え、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク内に残存しているデータをお客様先で消去し、情報漏洩を防止します。 *SSDは本サービスの対象外となります。 [サービス時間帯] SupportDeskパック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskパック Standard24 : 24時間365日 ※ データの消去作業は、修理作業とは別日程の月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日を除く) に実施します。 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDeskパック Standard(OSサポートなし サーバリストア付)	PRIMERGY 1～4Way モデル	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	「SupportDesk パック Standard(OSサポートなし)」で提供するサービスに加え、ハードディスクトラブル時に、お客様が用意した「リストア手順書(*1)」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体(*2)」からのデータの復元を実施します。 (*1) バックアップ媒体を使用したデータの復旧手順と製品固有の情報を設定する手順書 (*2) PCサーバ上に格納されているデータをバックアップしたメディア [サービス時間帯] SupportDeskパック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskパック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDeskパック Standard(OSサポートなし RAIDバッテリー交換付)	PRIMERGY 1～4Way モデル	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	「SupportDesk パック Standard(OSサポートなし)」で提供するサービスに加え、SASアレイコントローラカード搭載のバッテリーバックアップユニット(BBU)の交換作業を実施します。 [サービス時間帯] SupportDeskパック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskパック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDeskパック Standard(OSサポートなし BIOS/ファームウェアアップデート付)	PRIMERGY 1～4Way モデル	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	「SupportDesk パック Standard(OSサポートなし)」で提供するサービスに加え、PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施します。 [サービス時間帯] SupportDeskパック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskパック Standard24 : 24時間365日 [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDeskパック Lite (当日訪問修理)	PRIMERGY 1～4Way モデル	モデル／サービス期間 により変動	ハードウェアトラブル時の当日訪問修理サービスを、複数年分パック化してご提供します。 [サービス時間帯] 月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) [サービス期間] 3年/ 4年/ 5年(製品保証期間を含む)
	SupportDeskパック Lite (翌営業日以降訪問修理)	PRIMERGY 1Wayモデル	標準価格(税別) 21,400円	ハードウェアトラブル時の翌営業日以降訪問修理サービスを、複数年分パック化してご提供します。 [サービス時間帯] 月曜～金曜 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) [サービス期間] 3年(製品保証期間を含む)
	SupportDesk データセキュリティ (保守交換ディスク引渡)	●	標準価格(税別) 月額 600円/台	セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk契約が必要となります。 [サービス時間帯] ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。
	SupportDesk データセキュリティ (保守交換ディスクデータ消去)	●	標準価格(税別) 月額 300円/台	セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障ハードディスク内に残存しているデータをお客様先で消去し、情報漏洩を防止します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk契約が必要となります。 *SSDは本サービスの対象外となります。 [サービス時間帯] 受付時間:ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 データ消去作業対応時間:月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※ データの消去作業は、修理作業とは別日程に実施します。
	SupportDesk 復旧支援 (サーバリストア)	●	標準価格(税別) 月額 3,000円/台	ハードディスクトラブル時に、お客様が用意した「リストア手順書(*1) 」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体(*2)」からのデータの復元を実施します。 (*1) バックアップ媒体を使用したデータの復旧手順と製品固有の情報を設定する手順書 (*2) PCサーバ上に格納されているデータをバックアップしたメディア *本サービスをご利用される場合、SupportDesk契約が必要となります。 [サービス時間帯] 受付時間:ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 対応時間:月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく)または24時間365日
	SupportDesk 復旧支援 (専用部品在庫)	●	個別見積	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、個別に運用・管理を行うことにより、ハードウェアトラブル時の確実な保守部品提供と迅速な復旧が可能になります。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。

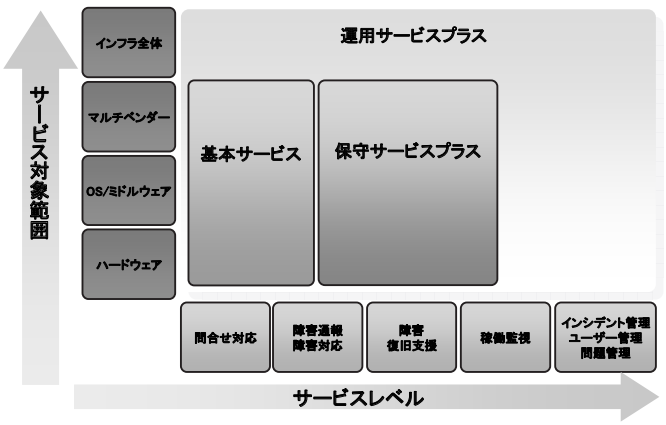
サービス一覧

●:適用可 ×:適用不可

種別		適応機種 PRIMERGY	価格 *1 (円、税別)	備考 *1:価格はご参考価格。価格欄に*のあるものは注釈を表記。各サービスの価格は、システム規模・サービス範囲・お客様との作業分担などの条件により変わります。また、ハードウェア/ソフトウェアの費用は価格には含まれません。
	SupportDesk センターCE	●	個別見積	お客様ICT資産に関する各種情報(稼働情報、トラブル対応履歴等)の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standardまたはマルチベンダーサポート契約が必要となります。
	SupportDesk 定期レポーティング (安定稼働状況レポート)	●	標準価格(税別) 月額 5,000円/台	当社サービスエンジニアがお客様先へご訪問し、ご利用の当社PCサーバの稼働状況やOS、ソフトウェアの最新セキュリティ情報のご提供、トラブルを未然に防ぐための簡易診断を実施、3ヶ月に一回報告書にまとめて報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk 定期レポーティング (インフラ稼働状況レポート)	●	標準価格(税別) 月額 7,000円/1サブネット	当社サービスエンジニアがお客様先に訪問し、お客様ICTシステムの指定するネットワークの範囲内に接続されたハードウェアの稼働率、資産情報(ホスト名/OS版数)を収集/分析、3ヶ月に1回報告書にまとめてご報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk 定期レポーティング (設置環境状況レポート)	●	標準価格(税別) 月額 10,000円/1サブネット	当社サービスエンジニアがお客様先に訪問し、お客様のネットワーク環境に接続されているハードウェアの電力使用量、電源ON/OFF状況、稼働装置の電気使用量/CO2排出量を収集/分析、3ヶ月に1回報告書にまとめてご報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk インフラ管理支援 (稼働状況照会)	●	個別見積	お客様ネットワークに接続されたICT機器をエージェントレスで検知・識別を行い、ICT機器の管理サービスをご提供いたします。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk 予防保守 (リモート通報(Windows))	●	標準価格(税別) 月額 4,700円/台	SupportDesk Standardで標準提供している「リモート通報機能」のハードウェアの重大障害に加え、ハードウェアの死活およびOSの重大障害の監視およびお客様への通知を実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk 予防保守 (システム状態通知)	●	標準価格(税別) 月額 10,000円/台	装置異常通知 装置単位に稼働状態を監視し、検出した異常やエラーをお客様が指定したメールアドレスに通知します。 サブネット異常通知 IPアドレス単位に稼働状態を監視し、検出した異常をお客様が指定したメールアドレスに通知します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk 予防保守 RAIDバッテリー交換(PRIMERGY)	●	標準価格(税別) 月額 900円/台(平日) 月額 1,200円/台(24h)	SASアレイコントローラカード搭載のバッテリーバックアップユニット(BBU)の交換作業を実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk 予防保守 BIOS/ファームウェアアップデート	●	標準価格(税別) 月額 1,400円/台(平日) 月額 1,700円/台(24h)	PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk システム監視	●	個別見積	お客様システムのサーバやネットワーク機器などを対象に、富士通サポートセンターからのリモート監視運用を行うサービスです。 24時間365日の確実な稼働監視と異常検知時の電話連絡/メールによる速やかな通報により、システムの安定稼働とシステム管理者様の運用負荷軽減を実現します。
	SupportDesk システムマネジメント	●	個別見積	お客様システムのトラブル対応支援、システムトラブル時のオンサイト復旧作業、問合せ状況の定期報告を実施します。専門技術者と全国各地のサポート拠点により、スピーディなトラブル解決とシステムの安定稼働を実現します。
	SupportDesk システムマネジメント (一括受付窓口)	●	標準価格(税別) 月額 500円/台(平日) 月額 2,100円/台(24h)	お客様システムの問い合わせ対応を、富士通サポートセンターがワンストップで実施するサービスです。お客様システムに関するお問い合わせの受付と、問い合わせ内容に応じて各種窓口への連絡や対応依頼を実施します。
	SupportDesk システムオペレーション	●	個別見積	サーバの起動/停止や、定期ジョブの実行、バックアップ運用、帳票運用などの定型的なオペレーション業務を、お客様に代わり富士通が代行するアウトソーシングサービスです。 代行業務範囲からサービス実施形態(サービスエンジニアによるオンサイト対応、または富士通サポートセンターからのリモート対応)、実施頻度(定期訪問～24時間対応)にいたるまで、お客様のシステム運用形態に合わせて柔軟にオペレーション業務を代行します。
	SupportDesk HAサービス	●	個別見積	基幹業務や社会インフラを担う、極めて重要度の高いシステムを対象に、お客様からの個別運用要件に対応し、手厚いプロダクトサポートを実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 [サービス時間帯] ご契約されているSupportDesk Standardのサービス時間帯に準拠します。
移転・撤去フェーズ	データ消去サービス	●	標準価格(一括費用)(税別) マネージメント:31,000円/拠点 サーバソフト消去 (41GB未満):15,000円/本 (41～81GB未満):21,000円/本 (81～161GB未満):39,000円/本 (161～301GB未満):80,000円/本 サーバハード消去:2,800円/本	ご利用のサーバ等の撤去/廃棄時に、専門スタッフがお客様指定の場所へ訪問し、ハードディスクやテープ媒体上に残存するデータを完全に消去します。作業後は、消去証明書を発行。 企業の機密情報などが外部に漏洩することを防止します。 [サービス概要] マネージメント:データ消去ツールの準備、データ消去完了報告書の作成 ソフト消去:専用ソフトウェアによるデータ消去、消去対象媒体(ハードディスク)の全領域に対し、無意味なデータを指定回数上書き(他社製サーバは対象外) ハード消去:専用消磁装置によるデータ消去、消去対象媒体(ハードディスク)に強い磁気を照射 [サービス時間帯] 月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく)
	システム移転・撤去サービス	●	個別見積	ネットワークを含むビル単位の移設やIDCセンタ移転などの大規模プロジェクトから、オフィスのサーバ/パソコン数台の配置換えまで幅広く対応するサービスです。 移転計画の立案からスケジュール管理、現地作業の立会いまで、全工程にわたりお客様を支援します。
	事業系IT製品 リサイクルサービス	●	個別見積	ご使用済みIT製品を回収/運搬し、リサイクルセンターにてリサイクル処理を行います。 ご使用済みのIT製品を適正に処理し、システム更新時の事務手続きに関わる負担の軽減を図ります。 ［対象製品］ 法人および官公庁・自治体のお客様が使用している富士通製のIT製品 本サービスは、富士通とお客様との直接契約となります。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk

お客様に安心してシステムをお使いいただくために、FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskをご提供します。さらに、ミッションクリティカルシステム向けに、専任体制でお客様の運用条件に応じたサポートを実施するオプションサービスをご用意。富士通がこれまでに蓄積した豊富なシステム運用支援の経験と技術により、お客様システムの安定稼働を支えます。
※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



運用サービスプラス
インフラ全般にわたる運用業務（監視、問合せ対応、定常オペレーション）をお客様に代わり実施するサービス
- システム監視
- システムマネジメント
- システムオペレーション
- HAサービス

保守サービスプラス
定期点検時の稼働状況やトラブル発生時のデータ復旧など製品保守の付帯作業を行うサービス
- データセキュリティ
- 復旧支援
- センターCE
- 定期レポーティング
- インフラ管理支援
- 予防保守

基本サービス
製品保守を行うサービス
- Standard
- パック
- マルチベンダーサポート

基本サービス －富士通製品から他社製品まで、製品保守を行うサービス－

SupportDesk Standard －富士通製オープンプラットフォーム製品向け標準サービス－

富士通サポートセンター（OSC(※)）の専門技術者が、ハードウェア/ソフトウェアを一括で24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施。さらに、お客様専用ホームページによる運用支援情報の提供を行います。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。
※OSC：One-stop Solution Center（SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター）

◆対象モデル
PRIMERGY　全機種

◆サービス内容　※PRIMERGYの場合

◎ ハードウェアトラブル時の当日2時間以内(※)訪問修理
万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内(※)にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。
※ サーバをStandard契約した場合の目標値（ソフトウェアを除く）。
ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置地域／交通／天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。

◎ リモート通報によるトラブルの未然防止／早期解決の支援
ハードウェアの障害予兆／異常情報をOSCに自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を解析し、適切に対応します。
※ 一部対象外製品があります。

◎ハードウェアの定期点検(※)によるトラブルの未然防止
定期点検サービスを付加することにより、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、清掃・注油および一般調整、異常の有無の確認などを行います。
※ 点検実施時間は、ご契約のサービス時間帯によります。

◎ 専門技術者によるソフトウェア（OS(※)・ミドルウェア）サポート
OSCの専門技術者が、インストール時／運用時の基本仕様／設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア／ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。
※ OSサポートの有無は選択可能です。
※ OSサポートの内容については、次ページをご参照ください。

◎ ソフトウェア(※)修正の自動抽出・適用
「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用します。システム環境に適した修正を自動抽出・適用することで修正の適用漏れを防ぎ、修正未適用によるトラブルを未然に防止します。
※ 一部のソフトウェアを除きます。

◎ お客様専用ホームページによる情報提供
「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q＆A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆サービス対応窓口
富士通サポートセンター（OSC） ※ お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

◆サービス時間帯
・月曜～金曜8:30～19:00（祝日および12月30日～1月3日は除く） ※SupportDesk Standard(月額)の場合、時間帯の拡張が可能です。
・24時間365日

◆価格・お支払い方法
・月額払い または 年額払い
サービス料金はお客様システムの構成により異なりますので、別途、お見積りさせていただきます。弊社担当営業または 販売パートナーまで、お問い合わせください。
・3年/4年/5年一括払い
サービス料金の詳細はSupportDeskパックのご紹介ページをご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

SupportDesk StandardにおけるRed Hat Enterprise Linux のサポートについて

Red Hat Enterprise Linuxの利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。
ご契約により以下のサービスを提供します。

◆サービス概要

(1)レッドハット社のサポート用ホームページ(Red Hat Network)を利用するためのプロダクトIDの送付

・Red Hat Enterprise Linuxの利用 ： SupportDeskをご契約いただくことにより、Red Hat Enterprise Linux（以下RHELと略す）をご利用いただけます。また後述のプロダクトIDにより、Red Hat Network（以下RHNと略す）をご利用いただけます。最新のインストールCD(ISOイメージ)やOSの障害修正等をダウンロードできます。

・プロダクトID ： プロダクトIDとは、RHNでのサブスクリプション登録に必要なID(16桁の英数字)です。SupportDeskご契約のお客様に、サービス開始日に合わせてご送付します。※SupportDesk契約時に発行している「サービス管理者ID」とは異なります。

(2) 専門技術者によるソフトウェアサポート

OSCの専門技術者が、インストール時／運用時の基本仕様／設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア／ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。
※Linuxディストリビューションに含まれるソフトウェアで、SupportDeskの対象となるソフトウェアは、ホームページをご確認ください。なお、こちらに記載のないソフトウェア（Red Hat Cluster Suite、Red Hat Global File System等）は、サポート対象外です。 http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/linux/technical/support/soft.html

(3) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴（日報）、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆SupportDeskの種類による使用条件の比較

ご購入されるSupportDeskの種類により、使用条件が定められています。

SupportDeskの種類		RHEL Server [PG 2CPU /1ゲスト] (*1)	RHEL Server [PG 2CPU /4ゲスト] (*1)	RHEL wSV [PG 2CPU /ゲスト無制限]	RHEL VDC [PG 2CPU /ゲスト無制限 (ゲスト専用)]	RHEL Server [PG 2ゲスト (ゲスト専用)]
契約単位		2CPU				2ゲスト
使用条件	物理CPU数	～2	～2	～2	～2	無制限
	仮想化ソフトウェア	RHEL5(Xen) (*2) RHEL6(KVM) RHEL7(KVM)			VMware(*3) Hyper-V(*3)	
	RHELゲスト数	～1	～4	無制限	無制限	～2
選択できるサービスレベル		基本サポート／拡張サポート／拡張プラスサポート				

(*1) 動作可能なゲスト数は、Windows等RHEL以外のOSのゲストを含めて最大4です。5ゲスト以上動作させる場合は、RHEL wSVをご契約ください。
(*2) 基本サポート／ 拡張サポートが対象です。
(*3) 仮想化ソフトウェア（VMware／Hyper-V）のサポートは本商品には含まれません。別途SupportDesk契約が必要です。

◆選択できるサービスレベルの詳細

(1) 基本サポート

RHELでは、機能強化を伴うリリースアップ（RHEL6.1⇒RHEL6.2等）を約6ヶ月毎に実施しており、障害修正・セキュリティ修正は最新のマイナーリリースに対してのみ提供されています。このため、お客様は原則6ヶ月毎に最新マイナーリリースへのアップデート作業が必要です。

(2) 拡張サポート（EUSサービスの提供）

拡張サポートでは、修正の提供期間が拡張されます(RHEL7／RHEL6：レッドハット社の提供開始より最大24ヶ月、RHEL5：レッドハット社の提供開始より最大18ヶ月)。 拡張サポートにより提供されるプロダクトIDには、EUS(Extended Update Support)サービスが含まれており、プロダクトIDをRHNに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を入手できるようになります。

(3) 拡張プラスサポート（AUS-ID の提供）

拡張プラスサポートでは、特定のマイナーリリースに対する修正の提供期間が大幅に拡張されます(RHEL6：レッドハット社の提供開始より最大6年または7年)。拡張プラスサポートのSupportDesk契約のお客様には、プロダクトIDに加えAUS（Advanced Mission Critical Update Support） -IDを提供します。これをRHNに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を入手できるようになります。また、EUSサービスも利用できます。

【サービスレベルの比較表】

			基本サポート	拡張サポート	拡張プラス サポート
問題解決支援	Q&A/トラブルの受付・回答		○	○	○
	回避策の提示、既存修正の提供		○	○	○
	新規修正の提供(*3)	一括修正	○(*4)	○	○
		応急修正	×	○	○
SupportDesk-Webでの情報提供			○	○	○
RHNのご利用IDの提供	プロダクトID		○	○	○
	EUSサービス		×	○	○
	AUS-ID		×	×	○

(*3)富士通の提供する修正/ツールです。
一括修正：レッドハット社から提供されるマイナーリリースを適用するためのツールです。
応急修正：新規障害で緊急を要する場合の修正です。作成・提供は、お客様のご要望にお応えできない場合もありますので、あらかじめご了承ください。
(*4) RHEL 5.4以前には提供されません。

留意事項

・プロダクトIDには、有効期限(1年、ご契約により3年/5年)が定められています。SupportDeskご契約のお客様には、プロダクトIDの有効期限内に、更新用のプロダクトIDを富士通より送付します。なお、更新用のプロダクトIDの有効期限は1年となります。
・プロダクトIDがお手元に到着したら、お客様自身で直ちにサブスクリプション登録・更新を実施してください。これにより、RHNが利用できるようになります。登録が遅れると、RHNの利用可能な期間が1年（もしくは3年/5年）に満たない場合がありますのでご注意ください。

SupportDesk StandardにおけるWindows Server®のサポートについて

マイクロソフト製品のトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。

◆サポート契約の必要性

・マイクロソフト製品のサポート契約が無い場合は、次のような問題が生じます。
- マイクロソフト社製品の新規障害であっても、修正プログラムの作成を依頼することができません。
- 障害の被疑箇所がハードウェア/ソフトウェアのどちらにあるのか、お客様自身で切り分けを行っていただく必要があります。
- マイクロソフト社が提供する修正プログラムの自システムへの影響有無の情報を入手できません。

・CAL(Client Access License)のサポート契約について
CALはサーバ上の機能をクライアント製品から使用する場合に必要な接続ライセンスです。
サーバとクライアント製品で構成されるシステムの場合、その両方でトラブルが発生する可能性があり、復旧のためにはそれに応じた情報の収集、分析が必要です。サーバOS／CAL、さらにクライアントOSに対してSupportDeskをご契約いただくことにより、それらが可能となり、トラブルの早期復旧・システムの安定稼働が可能になります。

◆当社のマイクロソフト製品サポート力

・当社では、Windows NTから最新のWindows Server 2012に至るまで、歴代のオペレーティングシステムをサポートし、様々なお客様システムの用途・運用に応じた豊富なノウハウを保有しています。
- 50万件を超える膨大な事例を社内データベースに蓄積し、お客様のお問い合わせに対応します。

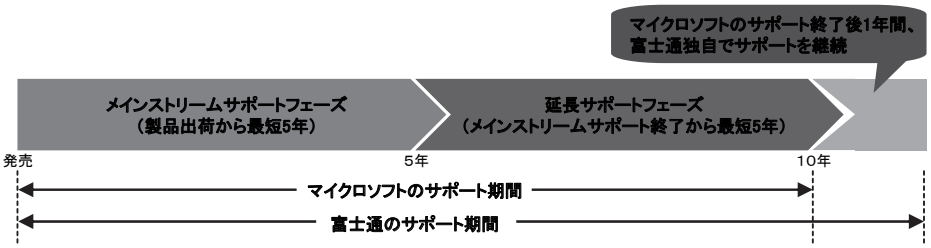
・豊富なサポート知見にもとづいた、調査効率化ツールの独自開発・提供をしています。
- トラブル発生時のハード・環境情報の一括取得ツール、仮想環境でのトラブル情報一括採ツール等トラブルの早期解決に必要なサポートツール を開発し、当社サーバに無償バンドル提供しています。

・マイクロソフト社認定保守サポート契約を締結。マイクロソフト社を後ろ盾とする万全なサポート体制でトラブル対応しています。
- Windows OSのソースレベルでの深い解析が可能です。
  米国マイクロソフト社に技術者を派遣し、Windows技術者と連携したお客様トラブルの早期解決に取り組んでいます。

・マイクロソフト製品のベータプログラム検証に積極的に参加しています。
- 新しいオペレーティングシステムの開発段階から、当社運用環境で実践検証し、フィードバックを実施しています。
  2世代連続（Windows 2008, Windows 2012）国内ベンダーNo1バグ報告の実績があります。
  新しいオペレーティングシステムのサポートノウハウを製品リリース前から育成しています。

◆マイクロソフト製品の長期間サポート

当社では、マイクロソフト社が定めた延長サポートフェーズ終了から1年間、独自でサポートを継続提供します※。
※ サポート内容はQ&A対応/トラブル調査およびセキュリティ以外の既存修正プログラム（富士通が入手済みのもの）の提供のみとなります。
マイクロソフト社へのエスカレーションや新規修正プログラムの作成・提供は行いません。



各フェーズにおけるサポート内容は以下のとおりです。
※ マイクロソフト社のプロダクトサポートライフサイクルの詳細につきましては、右記URLを参照ください。 http://www.microsoft.com/lifecycle

	マイクロソフトサポートフェーズ		
サポート内容	メインストリーム サポートフェーズ	延長サポート フェーズ	延長サポート フェーズ終了から 一年間
Q&A対応とトラブル調査	○	○	○(*1)
マイクロソフトへの エスカレーション	○	○	×
セキュリティ修正プログラム の新規作成	○	○	×
セキュリティ以外の 修正プログラムの新規作成	○	×	×
セキュリティ以外の 既存修正プログラムの提供	○	○	△(*2)

(*1) マイクロソフト社のサポートは終了しているため、当社内に限られたサポートになります。
(*2) 富士通が入手済みの修正プログラムが提供対象になります。

◆迅速な原因発見に活躍、当社技術を結集した独自サポートツール

トラブル調査では、トラブル発生タイミングでの調査用情報の取得が重要です。
富士通では、長年のサポート経験に基づき、情報採取・原因究明の独自サポートツールを開発、「設定が大変」「タイミングを逸した」「取得方法が無い」等の問題をツールで支援します。

・**仮想マシンダンプ管理ツール**はHyper-V環境のトラブル調査用資料採取に便利なツールです。
http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/windows/os/wins2008/hv/tool/vmdm.html

・**カーネルトレーサー**は、カーネルAPIの実行時のスタック情報等のトレースを採取し、正常系と異常系の比較等により、実行ルートの違いから、トラブルの原因を特定することができる便利なツールです。

・**DSNAP**は、Windows システムでトラブルが発生した際に、調査用資料を迅速かつ正確に採取するツールです。
http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/dsnap/　（ダウンロード可能）

SupportDesk パック　－富士通製エントリー製品向けにハードウェア修理を行う複数年一括払い型サービス－

保守サポートを複数年分パック化した一括お支払い型サービス商品です。対象ハードウェア製品と同時にご購入いただくことで、（標準）製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。

※サービス内容の詳細は「SupportDeskパック」のご紹介ページをご覧ください。

SupportDesk マルチベンダーサポート　－他社製品のコール代行から修理・トラブル対応までを行うサービス－

他社製品のコール受付窓口・保守契約の一元化が可能になります。対象のベンダー機器の種類に応じて、コール代行からハードウェアの修理まで幅広く対応します。また、他社サーバ機上で稼働する富士通製ミドルウェア製品のサポートを行います。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
マルチベンダーサポート（ハードウェア）	コール代行	お客様が各ベンダーごとに保守契約されている製品に対して、他社製品の不具合発生時、お客様からの障害コールを富士通サポートセンターで一括受付し、ベンダーへのコール代行を実施するサービス
	メンテナンス統括	他社製品で不具合が発生した場合、富士通サポートセンターでコール受付／障害切り分けを行い、富士通サポートセンターからの指示に基づき、他社ベンダーが修理対応を実施するサービス
	メンテナンスサービス	お客様からのコールを電話・FAX・専用ホームページ・E-mailにて富士通サポートセンターで一括受付。障害切り分けを行い、対象ハードウェアの障害と判断した場合は、保守用部品の交換および調整等による障害の修理を富士通サービスエンジニアが実施するサービス

オプションサービスメニュー －幅広いお客様ニーズに対応した、高品質な運用支援サービス－

保守サービスプラス　－製品保守の付帯作業を行うサービス－

基本サービスにプラスして、定期的な稼働状況報告やトラブル発生時のデータ復旧支援など、サービスエンジニアの保守作業に付随したサービスを実施します。

カテゴリ	サービス名		サービス内容
保守サービスプラス	データセキュリティ（*1）	保守交換ディスク引渡（*4）	トラブル時に保守交換したハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様に引き渡すサービス
		保守交換ディスクデータ消去（*5）	ハードディスクの保守交換時にお客様先で残存データを消去するサービス
	復旧支援（*2）	サーバリストア（*6）	お客様に予めご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を実施するサービス
		専用部品在庫	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、他のお客様との契約と分けて運用/管理を実施するサービス
	センターCE（*3）		お客様ICT資産に関する各種情報（稼働情報、トラブル対応履歴等）の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。
	定期レポーティング（*2）	安定稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ご利用の当社製PCサーバの稼働状況やOSのセキュリティ状況を報告するサービス
		インフラ稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの稼働率、資産情報(ホスト名、OS版数)を報告するサービス
		設置環境状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの電源使用量や電源投入/切断状況およびプリンタ使用状況を報告するサービス
	インフラ管理支援（*3）	稼働状況照会	お客様ネットワークに接続されたICT機器をエージェントレスで検知・識別を行い、ICT機器を管理するサービス
	予防保守（*2）	システム状態通知	お客様のネットワーク環境に接続されるICTシステムの稼働状態を監視し、検出した異常を、お客様が指定した通知先にE-mailで自動通報するサービス
		リモート通報(Windows)	SupportDesk Standardの標準サービス機能であるハードウェアトラブルのリモート通報機能に加え、死活監視およびWindows OSの重大障害の通報を行うサービス
		定期点検追加	製品の標準定期点検回数に点検回数をプラスして定期点検を行うサービス
		RAIDバッテリー交換(PRIMERGY)(*7)	SASアレイコントローラカード搭載のバッテリーバックアップユニット（消耗品）をサービスエンジニアが定期的に交換するサービス
		BIOS/ファームウェアアップデート	PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施するサービス（ただし、標準添付ソフトやドライバ類は対象外です。）

(*1) SupportDesk 基本サービスが契約されていることが前提です。
(*2) SupportDesk Standardが契約されていることが前提です。
(*3) SupportDesk Standard またはマルチベンダーサポートが契約されていることが前提です。
(*4) PCIe SSD は対象外です。
(*5) SSDは対象外です。
(*6) PRIMERGYでサポート可能な Windows OSまたは Linux OS を物理環境でご使用の場合のみ対象です。
(*7) TX1310 M1、TX1320 M1、TX1330 M1、TX2540 M1、RX1330 M1、RX2520 M1、RX2540 M1、RX4770 M1 、BX2560 M1は対象外です。

運用サービスプラス　－インフラ全般にわたる運用業務をお客様に代わり実施するサービス－

複雑化するICTシステム運用の見える化と最適化に向けた支援を行います。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
運用サービスプラス	システム監視	お客様システムやネットワーク機器を対象に富士通サポートセンターからリモート監視を行うサービス
	システムマネジメント	お客様のシステム構成や運用形態を把握した専門技術者によるワンストップ窓口をご提供するサービス
	システムオペレーション	サーバの起動／停止や定期ジョブの実施など、定期的なお客様運用作業をお客様に代わって実施するサービス
	HAサービス	基幹業務や社会インフラを担う、極めて重要度の高いシステムを対象に、お客様からの個別運用要件に対応し、手厚いプロダクトサポートを実施するサービス

一括払い型サービス　SupportDeskパック Standard／Lite

SupportDeskパックはSupportDeskサービスを複数年分（3年／4年／5年）パック化した一括お支払い型保守サービスです。PRIMERGYと同時にご購入いただくことで、（標準）製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。お客様のご要望に合わせて、最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いラインナップをご用意しております。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。

	未契約	一括払い型サービス				
	保証書/ パーコール修理 サービス	SupportDeskパック Lite （翌営業日以降訪問修理）	SupportDeskパック Lite （当日訪問修理）	SupportDeskパック Standard/Standard24 （OSサポートなし）	SupportDeskパック Standard/Standard24 （OSサポートなし 保守サービスプラス付）	SupportDeskパック Standard/Standard24
対象製品	PRIMERGY全般	PRIMERGY （1年保証モデル）	PRIMERGY全般	PRIMERGY全般	PRIMERGY全般	PRIMERGY ブレード サーバオプション／ 外部スイッチ／ ハードディスクキャビネット／ 無停電電源装置
復旧支援					・サーバリストア	
セキュリティ対策					保守交換時の データ消去/ HDD・SSD引渡	
予防保守					・RAIDバッテリー交換 ・BIOS/ファームウェア アップデート	
				リモート通報		
ハードサポート				SupportDesk-Webによる情報提供		
	翌営業日以降訪問修理		当日訪問修理	当日訪問修理 ［当日2h以内目標］		
受付時間	平日9:00～17:00		平日8:30～19:00	平日 8:30～19:00 or 24時間365日		
対応窓口	ハードウェア修理相談センター		富士通サポートセンター			
トラブルの 一次切り分け	お客様が切り分け			富士通サポートセンターが切り分け		
CE体制	エキスパートエンジニア制（都度、保守会社を選定）			お客様担当CE制（お客様・設置場所単位にあらかじめ選定）		

SupportDeskパックの特長

◆ 安心な保守サービスにアップグレード

SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品保証のサービスレベルをアップグレードします。高品質なSupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。

◆ 選べるサービスメニュー

訪問修理サービスや、訪問修理に加え予防保守や復旧支援、セキュリティ対策まで行うサービスなどをご用意。さらに、サービス期間/サービス時間帯も、お客様の運用に合わせて選択できます(*1)。

(*1)製品により、選択できるパッケージは異なります。

◆ お得な価格

製品保証期間を考慮した特別価格でご提供します。さらにオプション製品(*2)のサポートも含まれますのでコストパフォーマンスに優れたパッケージサービスです。

(*2)一部対象外製品があります。

◆ 手間いらずの一括払い

サービス料金は一括前払い。月々のお支払いが不要の上、サービス期間中の追加費用もかかりませんので(*3)、適切な予算計画が立てられます。

(*3)消耗品などは、別途有償となります。

◆ お申し込みは簡単

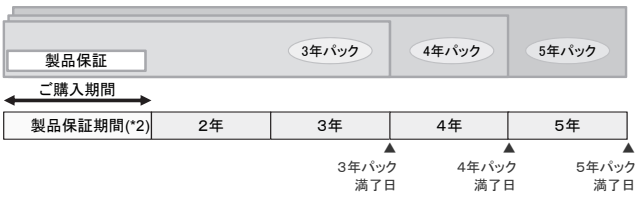
お客様の運用に合ったパッケージをご購入いただき、「登録Webフォーム」から入力・送信、もしくは「お客様登録カード」を記入・郵送いただくだけで、すぐにサービスが受けられます。お客様登録手続きの方法は、「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

SupportDeskパックのサービス期間

SupportDeskパックはサービス期間を3年/4年/5年の中から選択できます。（一部製品を除く）

◆ SupportDeskパックのサービス期間（3年/4年/5年）には、製品保証期間が含まれます。
◆ お客様登録の完了後（または「サービス管理者ID」到着後）サービス開始となります。
　サービス終了日は対象ハードウェア製品本体の保証書有効期間をもとに設定されます。
◆ サービスを最大期間ご利用いただくために、ハードウェア製品本体とSupportDeskパックの同時購入をお勧めします。

SupportDesk パック種別	サービス期間 （製品保証期間を含む）		
	3年	4年	5年
Standard/Standard24	○	○	○
Lite（当日訪問修理）	○	○	○
Lite（翌営業日以降訪問修理）(*1)	○	－	－



(*1) SupportDeskパックLite（翌営業日以降訪問修理）は、ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。
　　ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。
(*2) 製品保証期間は、製品によって異なります。

SupportDeskパックの選択

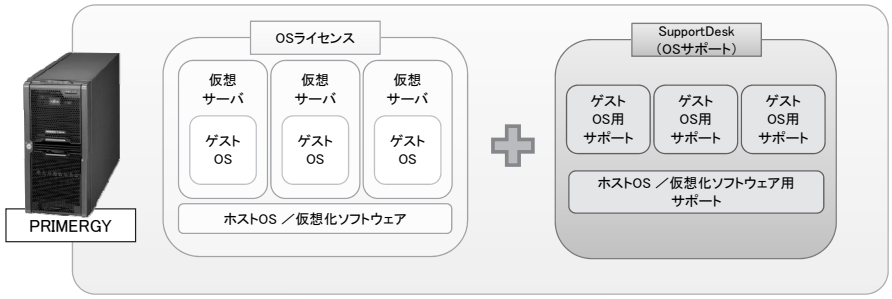
SupportDeskパックでは、さまざまなサービスレベル／サービス時間帯のラインナップをご用意しております。ご購入いただいたハードウェア製品にあわせSupportDeskパックを選択いただけます。

【SupportDeskパック対応表】

対象製品			SupportDeskパック種別								
				Standard/Standard24						Lite	
				Standard/Standard24(OSサポートなし)							
					保守交換ディスク引渡付	保守交換ディスクデータ消去付	サーバリストア付	RAIDバッテリー交換付	BIOS/ファームウェアアップデート付	当日訪問修理	翌営業日以降訪問修理
PRIMERGY タワー型/ラック型	1Wayモデル	TX1310 M1 / TX1320 M1 / TX1330 M1 / TX150 S8 / RX1330 M1	−	○	○	○	○	○(*1)	○	○	○
	2Wayモデル	TX2540 M1 / TX300 S8 / RX2520 M1 / RX2540 M1/ RX200 S8 / RX300 S8 / RX350 S8	−	○	○	○	○	○(*1)	○	○	−
	4Wayモデル	RX4770 M1	−	○	○	○	○	−	○	○	−
PRIMERGY ブレードサーバ	サーバブレード	BX2560 M1 / BX920 S4	−	○	○	○	○	○(*1)	○	○	−
		BX924 S4	−	○	○	−	○	○	○	○	−
	シャーシ	BX900 S2 / BX400 S1	○	−	−	−	−	−	−	○	−
	ストレージブレード	SX980 S2 / SX960 S1 / SX910 S1	○	−	−	−	−	−	−	○	−
	BX900用スイッチブレード	スイッチブレード(1Gbps) / (10Gbps)	○	−	−	−	−	−	−	○	−
		SASスイッチブレード	○	−	−	−	−	−	−	○	−
		LANパススルーブレード	○	−	−	−	−	−	−	○	−
		ファイバーチャネルスイッチブレード	○	−	−	−	−	−	−	○	−
		ファイバーチャネルパススルーブレード	○	−	−	−	−	−	−	○	−
		InfiniBandスイッチブレード(56Gbps)	○	−	−	−	−	−	−	○	−
		コンバージドファブリックスイッチブレード	○	−	−	−	−	−	−	○	−
外部スイッチ		コンバージドファブリックスイッチ	○	−	−	−	−	−	−	−	−
PRIMERGY マルチノードサーバ	サーバノード	CX2550 M1	−	○	−	−	−	−	−	○	−
		CX270 S2	−	○	−	−	−	−	−	○	○
	シャーシ	CX400 M1	○	−	−	−	−	−	−	○	−
		CX400 S2	○	−	−	−	−	−	−	○	○
ハードディスクキャビネット		JX40 / JX60	○	−	−	−	−	−	−	○	−
無停電電源装置(UPS)		～1000VA / ～2000VA / ～3000VA / Smart-UPS RT5000	○	−	−	−	−	−	−	−	−

(*1) TX1310 M1、TX1320 M1、TX1330 M1、TX2540 M1、RX1330 M1、RX2520 M1、RX2540 M1、RX4770 M1、BX2560 M1 は対象外です。
※ サービス内容やサービス範囲の詳細は、「サービス内容」または「サービス対象範囲」のご紹介ページをご覧ください。

ハードウェアサポートに加えOSのサポートもご希望される場合は、使用される製品にあわせてSupportDeskをご利用ください。
ご購入いただいた製品によってお選びいただけるOSサポート製品が異なります。下記を参考にOSサポート製品をお選びください。



※ ホストOS（または仮想化ソフトウェア）とゲストOSの使用方法にあわせた契約が必要です。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

【SupportDesk OSサポート対応表】

対象OS ＼ SupportDesk（OSサポート）(*1)			Windows				Linux		VMware
			Windowsサポート（月額）(*2)	SupportDesk Windowsサポート専用オプション（3/4/5年一括）(*3)(*4)(*5)(*7)	SupportDesk Windows 仮想化対応オプション（3/4/5年一括）(*3)(*4)(*6)(*7)	SupportDesk OS単体サポート（Windows/月額）(*6)	SupportDesk Linuxサポート専用オプション（1/3/4/5年一括）(*3)(*4)(*8)	SupportDesk OS単体サポート（Linux/年額）	SupportDesk OS単体サポート（VMware/年額）
Windows	Windows Server 2012 / 2012 R2	ホストOS用	○	○	○	—	—	—	—
		ゲストOS用		—		—	—	—	—
	Windows Server 2008 / 2008 R2	ホストOS用	○	○	○	○	—	—	—
		ゲストOS用	—	—		○	—	—	—
Linux	Red Hat Enterprise Linux		—	—	—	—	○	○	—
VMware	VMware ESXi		—	—	—	—	—	—	○
	VMware vSphere (*9)		—	—	—	—	—	—	○

(*1) ご購入いただいたOS製品（ライセンス）にあわせてご契約ください。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。
(*2) B、E、PY から始まる型名で手配可能なライセンスが対象です。
(*3) ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。
(*4) 4WayのPRIMERGY（RX4770 M1）、マルチノードサーバは対象外です。
(*5) ホストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはStandard（Windows Web Server 2008 R2も含む）が対象です。
(*6) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはStandard、Enterprise、Datacenter が対象です。
(*7) Windows Storage Server 2012 R2 Standard も対象です。
(*8) 購入可能な商品の詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。
(*9) VMware vSphere オプションには、1年間のサポートサービスがバンドルされています。バンドルサポート期間終了後、本サービスをご契約ください。

サービス内容

【SupportDesk パック別　サービス内容】

		SupportDeskパック種別								
		Standard/Standard24							Lite	
			Standard/Standard24(OSサポートなし)							
				保守交換ディスク引渡付	保守交換ディスクデータ消去付	サーバリストア付	RAIDバッテリー交換付	BIOS/ファームウェアアップデート付	当日訪問修理 (*2)	翌営業日以降訪問修理 (*1) (*2)
サービス内容	ハードウェアトラブル時の当日2時間以内訪問修理	○	○	○	○	○	○	○	–	–
	ハードウェアトラブル時の当日訪問修理	–	–	–	–	–	–	–	○	–
	ハードウェアトラブル時の翌営業日以降訪問修理	–	–	–	–	–	–	–	–	○
	お客様専用ホームページによる情報提供	○	○	○	○	○	○	○	–	–
	リモート通報によるトラブルの未然防止/早期解決の支援	○	○	○	○	○	○	○	–	–
	保守交換したハードディスク/SSDの引き渡し (*3)	–	–	○	–	–	–	–	–	–
	保守交換したハードディスクのデータ消去	–	–	–	○	–	–	–	–	–
	ハードディスクトラブル時にシステムの復元を実施	–	–	–	–	○	–	–	–	–
	バッテリーバックアップユニット(BBU)の交換	–	–	–	–	–	○	–	–	–
	BIOS/ファームウェアのアップデート	–	–	–	–	–	–	○	–	–
サービス対応窓口	富士通サポートセンター(OSC)	○(*4)	○(*4)	○(*4)	○(*4)	○(*4)	○(*4)	○(*4)	○(*5)	–
	富士通ハードウェア修理相談センター	–	–	–	–	–	–	–	–	○(*5)
サービス時間帯	・Standard：月曜～金曜　8:30～19:00（祝日および12月30日～1月3日を除く） ・Standard24：24時間365日	○	○	○	○(*6)	○	○	○	–	–
	月曜～金曜 8:30～19:00（祝日および12月30日～1月3日は除く）	–	–	–	–	–	–	–	○	–
	月曜～金曜 9:00～17:00（祝日および12月30日～1月3日は除く）	–	–	–	–	–	–	–	–	○
サービス期間	3年/4年/5年（製品保証期間を含む）	○	○	○	○	○	○	○	○	–
	3年（製品保証期間を含む）	–	–	–	–	–	–	–	–	○

※ 各サービス内容の詳細は、以下の【サービス内容詳細】をご覧ください。※ 消耗品についてはサービス対象外です。

(*1) 本パックはサーバ本体の購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。製品購入後に購入いただくことはできません。
(*2) OSサポートや24時間365日のサポートをご希望の場合は、「SupportDeskパック Standard／Standard24」をご購入ください。
UPSのサポートが必要な場合は、同じサービス時間帯／サービス期間の「SupportDeskパックStandard／Standard24（PRIMERGY用）」と「SupportDeskパックStandard／Standard24（UPS用）」を同時にご購入ください。
(*3) PCIe SSD は本サービスの対象外です。
(*4) お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。
(*5) お問い合わせの際には、受付担当者がハードウェアの製品型名・製造番号をお伺いします。
(*6) データの消去作業は、修理作業とは別日程の月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日を除く)に実施します。

【サービス内容詳細】

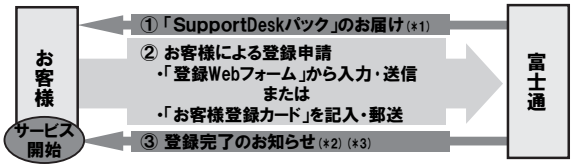
	サービス内容
ハードウェアトラブル時の当日2時間以内訪問修理	万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内(※)にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。 ※ サーバをStandard契約した場合の目標値（クライアント製品およびソフトウェアを除く）。ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置地域／交通／天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。
ハードウェアトラブル時の当日訪問修理	万一のハードウェアトラブル時には、修理受付当日中(※)にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。 ※ 17時までに電話で受け付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより、翌営業日以降の対応になる場合があります。
ハードウェアトラブル時の翌営業日以降訪問修理	万一のハードウェアトラブル時には、修理受付の翌営業日以降(※)にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。 ※ 15時までに電話で受け付け、対象機器の設置場所／交通事情／天候などにより、翌々営業日以降の対応になる場合があります。
お客様専用ホームページによる情報提供	「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴（日報）、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。
リモート通報によるトラブルの未然防止／早期解決の支援	ハードウェアの障害予兆／異常情報をOSCに自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を解析し、適切に対応します。 ※無停電電源装置(UPS)は本サービスの対象外です。
保守交換したハードディスク／SSDの引き渡し	トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。保守交換した故障ハードディスク/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業となります。 ※ PCIe SSD は本サービスの対象外です。
保守交換したハードディスクのデータ消去	トラブル時に保守交換した故障ハードディスク内に残存しているデータをお客様先で消去し、情報漏洩を防止します。消去作業実施後、消去作業の報告として、後日「保守交換ディスクデータ消去完了報告書」を発行します。データ消去をおこなった故障ハードディスクは、サービスエンジニアが回収します。 ※ SSDは本サービスの対象外です。
ハードディスクトラブル時にシステムの復元を実施	ハードディスクトラブル時に、お客様が用意した「リストア手順書」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体」からのデータの復元を実施します。 また、コンピュータ名、ネットワーク設定（IPアドレス、ゲートウェイ、サブネットマスク、DNSサーバ等）の情報をいただくことで、ネットワーク環境の再設定（インターネット環境の復元）を行います。 ※バックアップ媒体およびリストア手順書の作成・保管は本サービスの対象外です。 ※ PRIMERGYでサポート可能なWindows OSまたはLinuxOSを物理環境でご使用の場合のみ対象です。
バッテリーバックアップユニット(BBU)の交換	SupportDesk契約期間内でお客様と あらかじめ交換時期を取り決め、交換時期にはお客様指定の交換作業場所へ当社指定のサービスエンジニアを派遣し、SASアレイコントローラカード搭載のバッテリーバックアップユニット(BBU)の交換作業を実施します。対象部品については下記URLをご参照ください。 http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/
BIOS/ファームウェアのアップデート	PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施します。 ※ ただし、ServerView Suiteやドライバ類のアップデートは対象外です。対象のBIOS/ファームウェアについては、下記URLをご参照ください。 http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/bios/

各サービスの対象製品、対象範囲、型名、価格については、【サービス対象範囲】【型名・価格】をご覧ください。
OSのサポートを希望される場合は別途OSのサポート契約が必要です。詳細は【SupportDesk OSサポート対応表】をご覧ください。

SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ

◆SupportDeskパック Standard／Standard24、SupportDeskパック Lite（当日訪問修理）をご購入の場合

SupportDeskパックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。「登録Webフォーム(https://eservice.fujitsu.com/sdk_pack/)」にてご登録いただくか、「お客様登録カード(*1)」に必要事項をご記入のうえ、サービス製品本体の保証書の写しとあわせてご返送ください。



(*1) お客様登録カードは、カスタムメイド専用パックをご購入の場合、対象のハードウェア製品に同梱されています。その他のパックの場合はお届けされるパッケージに同梱されています。
(*2) 「SupportDeskパックStandard／Standard24」では「サービス管理者ID」を発行いたします。サービスご利用の際は本ID番号が必要となります。
(*3) 「SupportDeskパック Lite（当日訪問修理）」では「サービス管理者ID」を発行いたしません。サービスご利用の際は、登録完了通知に記載のサポート窓口にて、対象ハードウェア製品の「製品型名」、「製造番号」を確認させていただきます。

「SupportDeskパック Standard／Standard24」、「SupportDeskパック Lite（当日訪問修理）」をご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。

※ パッケージのデザインは左記と異なる場合があります。
※ カスタムメイド専用パックをご購入の場合はお客様登録カードを 対象ハードウェア本体に同梱してお届けします。

SupportDeskパックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

◆SupportDeskパック Lite（翌営業日以降訪問修理） をご購入の場合

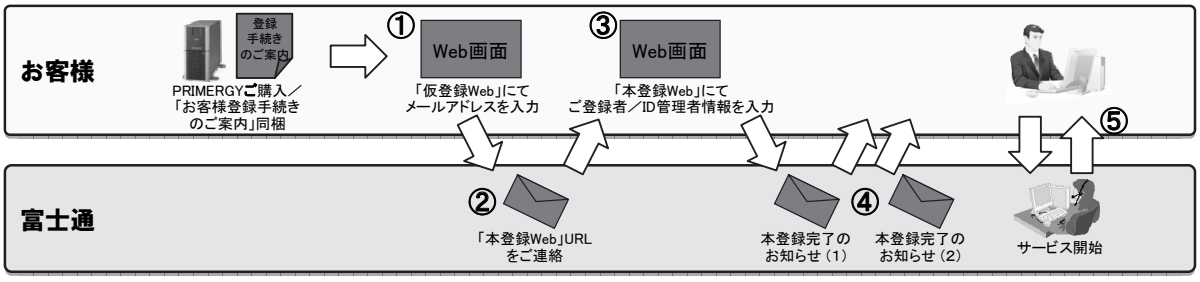
「SupportDeskパック Lite（翌営業日以降訪問修理） 」はパッケージのお届け／登録手続きはありません。修理受付窓口やご利用に際しての詳細については、本体に同梱される「SupportDeskパック Lite規定書」をご確認下さい。
窓口へのお問い合わせの際は、サービス対象のハードウェア製品の製品型名・製造番号を確認させていただきます。

PRIMERGYと同時手配されているOS向けSupportDeskのサービスご提供までの流れ

Red Hat Enterprise Linux、Windows Server向け「SupportDesk」をPRIMERGY本体と同時にカスタムメイドでご購入いただいた場合、サービスを開始するための登録手続きが必要です。製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に従って、「お客様登録Web」より登録手続きをお願いいたします。

※ SupportDesk パック Standard/Standard24、SupportDeskパック Lite（当日訪問修理）の場合については、前述の「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

◆サービス開始までの流れ



①ご購入頂いた製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に記載された「仮登録Web」のURLにアクセスし、同じく記載された「ユーザー名／パスワード」を入力のうえ、お客様情報を登録いただく方(ご登録者)のE-mailアドレスを入力してください。

②「仮登録Web」で入力頂いたE-mailアドレス宛に「本登録Web」のURLが届きます。
※30分以上経過しても返信が無い場合、受信可能ドメイン等の設定をご確認のうえ、再度①の手続きをお願いいたします。

③「本登録Web」にアクセスし、「製品情報」「ご登録者情報」「ID管理者情報」を入力してください。

④情報登録が完了すると「本登録完了のお知らせ」が2通届きます。サービス窓口の連絡先などが記載されています。

⑤「本登録完了のお知らせ」のメールが届いた後、サービスをご利用いただけます。

サービス対象範囲 （1パックあたり）

◆タワー／ラック型用

対象製品 ＼ SupportDeskパック		Standard／Standard24						Lite	
		OSサポートなし	OSサポートなし 保守交換ディスク 引渡付	OSサポートなし 保守交換ディスク データ消去付	OSサポートなし サーバリストア付	OSサポートなし RAIDバッテリー 交換付	OSサポートなし BIOS/ファームウェア アップデート付	当日訪問修理	翌営業日以降 訪問修理
タワー/ ラック型用	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台	1台 (*1)	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台	−
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個	本体標準添付のみ
	キーボード	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個	本体標準添付のみ
	内蔵オプション (*2)(*3)(*4) 〔CPU/メモリ/SSD/HDD/カード"など〕	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	カスタムメイドで 同時手配されたもののみ
	内蔵バックアップユニット (*5)(*6)	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台	カスタムメイドで 同時手配されたもののみ
	PRIMERGY SX05 S1	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台	−
	光学ドライブ(本体内蔵／外付)	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台	−
	故障ハードディスクの引き渡し	−	○ (*7)	−	−	−	−	−	−
	故障ハードディスクのデータ消去	−	−	○ (*8)	−	−	−	−	−
	システムの復元	−	−	−	○ (*9)	−	−	−	−
	バッテリーバックアップユニット(BBU)の交換	−	−	−	−	○	−	−	−
	BIOS/ファームウェアのアップデート	−	−	−	−	−	○	−	−

(*1) TX1310 M1、TX1320 M1、TX1330 M1、TX2540 M1、RX1330 M1、RX2520 M1、RX2540 M1、RX4770 M1 は対象外です。
(*2) KVMスイッチも対象です。
(*3) インテル Xeon Phi コプロセッサーは対象外です。
(*4) 2013年9月以降発表のPCIe SSD は有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
(*5) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。
(*6) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。
(*7) PCIe SSD は対象外です。
(*8) SSDは対象外です。
(*9) PRIMERGYでサポート可能な Windows OSまたは Linux OS を物理環境でご使用の場合のみ対象です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「◆無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。
※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については、「◆ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

◆ブレードサーバ用

対象製品 ＼ SupportDeskパック (*1)		Standard／Standard24						Lite
		OSサポートなし	OSサポートなし 保守交換ディスク 引渡付	OSサポートなし 保守交換ディスク データ消去付	OSサポートなし サーバリストア付	OSサポートなし RAIDバッテリー 交換付	OSサポートなし BIOS/ファームウェア アップデート付	当日訪問修理
サーバ ブレード用	BX2560 M1/BX920 S4/BX924 S4 サーバブレード本体	1台	1台	1台 (*2)	1台	1台 (*3)	1台	1台
	内蔵オプション 〔CPU/メモリ/SSD/HDD/カード"など〕	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ(本体内蔵／外付)	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	故障ハードディスクの引き渡し	−	○	−	−	−	−	−
	故障ハードディスクのデータ消去	−	−	○ (*4)	−	−	−	−
	システムの復元	−	−	−	○ (*5)	−	−	−
	バッテリーバックアップユニット (BBU)の交換	−	−	−	−	○	−	−
	BIOS/ファームウェアのアップデート	−	−	−	−	−	○	−

(*1) サーバブレード／シャーシ／ストレージブレード／スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。
(*2) BX924 S4は対象外です。
(*3) BX2560 M1は対象外です。
(*4) SSDは対象外です。
(*5) PRIMERGYでサポート可能な Windows OSまたは Linux OS を物理環境でご使用の場合のみ対象です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「◆無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。

◆BX900/BX400向けブレードサーバオプション製品用

対象製品 ＼ SupportDeskパック (*1)			Standard／Standard24	Lite（当日訪問修理）
シャーシ用 (*2)	BX900	BX900 S2 シャーシ本体	1台	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ（液晶/CRT/ラックコンソール）	1台	1台
		マウス	1個	1個
		キーボード	1個	1個
		電源ユニット／高効率電源ユニット／FANユニット	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	BX400	BX400 S1 シャーシ本体	1台	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ（液晶/CRT/ラックコンソール）	1台	1台
		マウス	1個	1個
		キーボード	1個	1個
		光学ドライブ	1台	1台
		LCDパネル／フロントパネル／フロアスタンドキット	1個	1個
		電源ユニット／FANユニット	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
ストレージブレード用 (*3)	SX910	SX910 S1ストレージブレード本体	1台	1台
		内蔵LTOユニット	1台	1台
	SX980／SX960	SX980 S2／SX960 S1ストレージブレード本体	1台	1台
		内蔵ストレージ	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
スイッチブレード用	スイッチブレード	スイッチブレード(1Gbps)／(10Gbps)本体	1台	1台
		SFP／SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	SASスイッチブレード	SASスイッチブレード本体	1台	1台
	LANパススルーブレード	LANパススルーブレード本体	1台	1台
		SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	ファイバーチャネルスイッチブレード	ファイバーチャネルスイッチブレード本体	1台	1台
		SFP／SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		ライセンスオプション(ISLトランキングなど)	1個	1個
	ファイバーチャネルパススルーブレード	ファイバーチャネルパススルーブレード本体	1台	1台
		ショートウェーブSFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	InfiniBandスイッチブレード	InfiniBand スイッチブレード(56Gbps)本体	1台	1台
	コンバージドファブリックスイッチブレード	コンバージドファブリックスイッチブレード本体	1台	1台
		QSFP+モジュール／SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで

(*1) サーバブレード／シャーシ／ストレージブレード／スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。
(*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。
(*3) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は本パックの対象範囲には含まれません。
「ブレードサーバ(サーバブレード用パック)」の対象範囲となります。

◆外部スイッチ用

対象製品 ＼ SupportDeskパック		Standard／Standarsd24
コンバージドファブリックスイッチ	コンバージドファブリックスイッチ本体	1台
	インターフェースカード	本体搭載可能数まで
	QSFP+モジュール／SFP+モジュール	本体搭載可能数まで

◆マルチノードサーバ用

対象製品 ＼ SupportDeskパック (*1)			Standard／Standard24 (OSサポートなし)	Lite	
				当日訪問修理	翌営業日以降訪問修理
サーバノード用	CX2550 CX270	CX2550 M1/CX270 S2 サーバノード本体	1台	1台	1台(*2)
		PRIMERGY用 ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台	1台	−
		マウス	1個	1個	1個
		キーボード	1個	1個	1個
		CRT/KB切替器またはKVMスイッチ	1台	1台	−
		内蔵オプション (CPU/メモリ/HDD/カードなど)	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
		光学ドライブ (本体内蔵/外付)	1台	1台	−
シャーシ用 (*3)	CX400	CX400 M1/CX400 S2 シャーシ本体	1台	1台	1台(*4)
		電源ユニット	1台	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで

(*1) サーバノード／シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。
(*2) CX270 S2 のみ対象です。
(*3) サーバノード用パックの契約が必要です。
(*4) CX400 S2 のみ対象です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「◆無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。

◆ハードディスクキャビネット用

対象製品 ＼ SupportDeskパック (*1)			Standard／Standarsd24	Lite (当日訪問修理)
ハードディスク キャビネット	JX40／JX60	JX40／JX60 ハードディスクキャビネット本体	1台	1台
		内蔵オプション （内蔵ストレージ/ SASエキスパンダー）	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別／サービス時間帯のものをご購入ください。

◆無停電電源装置(UPS)用

対象製品 ＼ SupportDeskパック (*1) (*2) (*3)		Standard／Standarsd24
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置〔UPS〕本体	1台
	UPSオプションカード (UPS用RS-232C拡張ボード / ネットワークマネージメントカード / シリアルポートカード / Dual portシリアルインターフェースカード)	1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Business Edition／ PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000 (*4)	Smart-UPS RT 5000本体	1台
	ステップダウントランスフォーマ	1個
	コンセントボックス	2個まで
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Network Shutdown

(*1) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。
(*2) PRIMERGY向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス時間帯／サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。
(*3) バッテリー交換費用(部品費／作業費)もサポート範囲に含みます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。
(*4) タワー型を含みます。

価格・型名

**※「SupportDeskパック」は、対象製品／サービス内容／サービス期間／サービス時間帯に応じて価格・型名を定めております。
ご購入の機器が対象製品に含まれ、ご希望のサービス内容／サービス期間／サービス時間帯に該当するものをご確認ください。
ご購入の機器との組み合わせについては「SupportDeskパックの選択」をご参照ください。**

■ご購入されたPRIMERGYにあわせて、「SupportDeskパック」をお選びください。

PRIMERGY向けSupportDeskパックでは、以下のサービスを提供しております。

- SupportDeskパック Standard/Standard24
- SupportDeskパック Standard/Standard24（OSサポートなし）
- SupportDeskパック Standard/Standard24（OSサポートなし 保守交換ディスク引渡付）
- SupportDeskパック Standard/Standard24（OSサポートなし 保守交換ディスクデータ消去付）
- SupportDeskパック Standard/Standard24（OSサポートなし サーバリストア付）
- SupportDeskパック Standard/Standard24（OSサポートなし RAIDバッテリー交換付）
- SupportDeskパック Standard/Standard24（OSサポートなし BIOS/ファームウェアアップデート付）
- SupportDeskパック Lite（当日訪問修理／翌営業日以降訪問修理）

■無停電電源装置（UPS）のサポートが必要な場合は、「SupportDeskパック Standard 無停電電源装置（UPS用）」をご購入ください。

- PRIMERGY向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス時間帯／サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

■ハードディスクキャビネットのサポートが必要な場合は、「SupportDeskパック Standard ハードディスクキャビネット用」をご購入ください。

・ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別／サービス時間帯のものをご購入ください。

PCサーバ PRIMERGY

SupportDeskパック Standard／Standard24

ブレードサーバ用 BX900/BX400専用 (*1)

※1パック(サーバブレード本体/シャーシ/ストレージブレード/スイッチ各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
シャーシ(*2) BX900 S2	3年保証	型名	SV7MAEM32	SV7MAEM42	SV7MAEM52	SV7MAEM35	SV7MAEM45	SV7MAEM55
		標準価格(税別)	105,000円	165,000円	222,000円	148,000円	229,000円	311,000円
シャーシ BX400 S1	3年保証	型名	SV7MAED32	SV7MAED42	SV7MAED52	SV7MAED35	SV7MAED45	SV7MAED55
		標準価格(税別)	48,000円	78,000円	106,000円	70,000円	111,000円	152,000円
ストレージブレード SX910 S1	1年保証	型名	SV7MAES32	SV7MAES42	SV7MAES52	SV7MAES35	SV7MAES45	SV7MAES55
		標準価格(税別)	147,000円	203,000円	258,000円	200,000円	276,000円	350,000円
ストレージブレード SX980 S2/SX960 S1	1年保証	型名	SV7MAEY32	SV7MAEY42	SV7MAEY52	SV7MAEY35	SV7MAEY45	SV7MAEY55
		標準価格(税別)	106,000円	158,000円	210,000円	145,000円	215,000円	283,000円
スイッチブレード(1Gbps)	1年保証	型名	SV7MAEN32	SV7MAEN42	SV7MAEN52	SV7MAEN35	SV7MAEN45	SV7MAEN55
		標準価格(税別)	51,000円	70,000円	88,000円	69,000円	96,000円	121,000円
スイッチブレード(10Gbps)	1年保証	型名	SV7MAEP32	SV7MAEP42	SV7MAEP52	SV7MAEP35	SV7MAEP45	SV7MAEP55
		標準価格(税別)	208,000円	287,000円	365,000円	283,000円	390,000円	497,000円
SASスイッチブレード	1年保証	型名	SV7MANT32	SV7MANT42	SV7MANT52	SV7MANT35	SV7MANT45	SV7MANT55
		標準価格(税別)	28,000円	38,000円	48,000円	38,000円	52,000円	66,000円
LANパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MAEX32	SV7MAEX42	SV7MAEX52	SV7MAEX35	SV7MAEX45	SV7MAEX55
		標準価格(税別)	59,000円	96,000円	133,000円	82,000円	132,000円	183,000円
ファイバーチャネル スイッチブレード	1年保証	型名	SV7MAEQ32	SV7MAEQ42	SV7MAEQ52	SV7MAEQ35	SV7MAEQ45	SV7MAEQ55
		標準価格(税別)	188,000円	259,000円	328,000円	256,000円	353,000円	448,000円
ファイバーチャネル パススルーブレード	1年保証	型名	SV7MAEV32	SV7MAEV42	SV7MAEV52	SV7MAEV35	SV7MAEV45	SV7MAEV55
		標準価格(税別)	53,000円	73,000円	93,000円	72,000円	99,000円	127,000円
InfiniBand スイッチブレード (56Gbps)	1年保証	型名	SV7MAET32	SV7MAET42	SV7MAET52	SV7MAET35	SV7MAET45	SV7MAET55
		標準価格(税別)	238,000円	331,000円	424,000円	328,000円	454,000円	579,000円
コンバージドファブリック スイッチブレード	1年保証	型名	SV7MANE32	SV7MANE42	SV7MANE52	SV7MANE35	SV7MANE45	SV7MANE55
		標準価格(税別)	340,000円	460,000円	570,000円	470,000円	630,000円	780,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。
(*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

外部スイッチ用

※1パック(スイッチ1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コンバージドファブリックスイッチ	1年保証	型名	SV7MANF32	SV7MANF42	SV7MANF52	SV7MANF35	SV7MANF45	SV7MANF55
		標準価格(税別)	1,310,000円	1,880,000円	2,350,000円	1,780,000円	2,560,000円	3,200,000円

マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック(シャーシ1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
CX400 M1 シャーシ	3年保証	型名	SV7MANL32	SV7MANL42	SV7MANL52	SV7MANL35	SV7MANL45	SV7MANL55
		標準価格(税別)	30,000円	46,000円	63,000円	44,000円	67,000円	88,000円
CX400 S2 シャーシ	1年保証	型名	SV7MAN832	SV7MAN842	SV7MAN852	SV7MAN835	SV7MAN845	SV7MAN855
		標準価格(税別)	37,000円	53,000円	70,000円	52,000円	75,000円	96,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

SupportDeskパック Standard／Standard24(OSサポートなし)

タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7MMHH32	SV7MMHH42	SV7MMHH52	SV7MMHH35	SV7MMHH45	SV7MMHH55
		標準価格(税別)	66,000円	90,000円	114,000円	85,000円	117,000円	147,000円
TX1320 M1/TX1330 M1/ TX150 S8	1年保証	型名	SV7MMH032	SV7MMH042	SV7MMH052	SV7MMH035	SV7MMH045	SV7MMH055
		標準価格(税別)	88,600円	122,000円	154,400円	122,000円	167,400円	211,700円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJR32	SV7MMJR42	SV7MMJR52	SV7MMJR35	SV7MMJR45	SV7MMJR55
		標準価格(税別)	81,000円	123,100円	166,300円	116,600円	172,800円	229,000円
TX300 S8	3年保証	型名	SV7MMJ132	SV7MMJ142	SV7MMJ152	SV7MMJ135	SV7MMJ145	SV7MMJ155
		標準価格(税別)	91,800円	131,800円	171,700円	117,700円	173,900円	230,000円
RX1330 M1	1年保証	型名	SV7MMH332	SV7MMH342	SV7MMH352	SV7MMH335	SV7MMH345	SV7MMH355
		標準価格(税別)	75,000円	103,000円	131,000円	98,000円	133,000円	169,000円
RX200 S8	3年保証	型名	SV7MMJ432	SV7MMJ442	SV7MMJ452	SV7MMJ435	SV7MMJ445	SV7MMJ455
		標準価格(税別)	99,400円	142,600円	185,800円	130,700円	186,800円	241,900円
RX2520 M1/RX300 S8/ RX350 S8	3年保証	型名	SV7MMJ532	SV7MMJ542	SV7MMJ552	SV7MMJ535	SV7MMJ545	SV7MMJ555
		標準価格(税別)	130,700円	187,900円	229,000円	179,300円	254,900円	332,600円
RX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJ732	SV7MMJ742	SV7MMJ752	SV7MMJ735	SV7MMJ745	SV7MMJ755
		標準価格(税別)	156,800円	225,400円	274,800円	215,100円	305,800円	399,100円
RX4770 M1	3年保証	型名	SV7MMJ932	SV7MMJ942	SV7MMJ952	SV7MMJ935	SV7MMJ945	SV7MMJ955
		標準価格(税別)	310,000円	491,000円	672,000円	422,000円	665,000円	909,000円

ブレードサーバ用 (*1)

※1パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
BX2560 M1/BX920 S4/ BX924 S4	3年保証	型名	SV7MMJK32	SV7MMJK42	SV7MMJK52	SV7MMJK35	SV7MMJK45	SV7MMJK55
		標準価格(税別)	102,000円	161,000円	219,000円	139,000円	220,000円	300,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック(サーバノード1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
CX2550 M1 サーバノード	3年保証	型名	SV7MMNJ32	SV7MMNJ42	SV7MMNJ52	SV7MMNJ35	SV7MMNJ45	SV7MMNJ55
		標準価格(税別)	327,000円	473,000円	619,000円	474,000円	676,000円	877,000円
CX270 S2 サーバノード	1年保証	型名	SV7MAN132	SV7MAN142	SV7MAN152	SV7MAN135	SV7MAN145	SV7MAN155
		標準価格(税別)	414,000円	574,000円	733,000円	561,000円	770,000円	980,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

SupportDeskパック Standard／Standard24(OSサポートなし 保守交換ディスク引渡付)

タワー／ラック型用 保守交換ディスク引渡付 (*1)(*2)

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7MMHH32C	SV7MMHH42C	SV7MMHH52C	SV7MMHH35C	SV7MMHH45C	SV7MMHH55C
		標準価格(税別)	82,000円	111,000円	140,000円	101,000円	138,000円	173,000円
TX1320 M1/TX1330 M1/ TX150 S8	1年保証	型名	SV7MMH032C	SV7MMH042C	SV7MMH052C	SV7MMH035C	SV7MMH045C	SV7MMH055C
		標準価格(税別)	104,600円	143,000円	180,400円	138,000円	188,400円	237,700円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJR32C	SV7MMJR42C	SV7MMJR52C	SV7MMJR35C	SV7MMJR45C	SV7MMJR55C
		標準価格(税別)	97,000円	144,100円	192,300円	132,600円	193,800円	255,000円
TX300 S8	3年保証	型名	SV7MMJ132C	SV7MMJ142C	SV7MMJ152C	SV7MMJ135C	SV7MMJ145C	SV7MMJ155C
		標準価格(税別)	107,800円	152,800円	197,700円	133,700円	194,900円	256,000円
RX1330 M1	1年保証	型名	SV7MMH332C	SV7MMH342C	SV7MMH352C	SV7MMH335C	SV7MMH345C	SV7MMH355C
		標準価格(税別)	91,000円	124,000円	157,000円	114,000円	154,000円	195,000円
RX200 S8	3年保証	型名	SV7MMJ432C	SV7MMJ442C	SV7MMJ452C	SV7MMJ435C	SV7MMJ445C	SV7MMJ455C
		標準価格(税別)	115,400円	163,600円	211,800円	146,700円	207,800円	267,900円
RX2520 M1/RX300 S8/ RX350 S8	3年保証	型名	SV7MMJ532C	SV7MMJ542C	SV7MMJ552C	SV7MMJ535C	SV7MMJ545C	SV7MMJ555C
		標準価格(税別)	146,700円	208,900円	255,000円	195,300円	275,900円	358,600円
RX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJ732C	SV7MMJ742C	SV7MMJ752C	SV7MMJ735C	SV7MMJ745C	SV7MMJ755C
		標準価格(税別)	166,300円	237,000円	289,300円	222,100円	314,100円	408,400円
RX4770 M1	3年保証	型名	SV7MMJ932C	SV7MMJ942C	SV7MMJ952C	SV7MMJ935C	SV7MMJ945C	SV7MMJ955C
		標準価格(税別)	326,000円	512,000円	698,000円	438,000円	686,000円	935,000円

(*1) トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。
保守交換した故障ハードディスク/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業となります。
(*2) PCIe SSD は対象外です。

ブレードサーバ用 保守交換ディスク引渡付 (*1)(*2)

※1パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
BX2560 M1/BX920 S4/ BX924 S4	3年保証	型名	SV7MMJK32C	SV7MMJK42C	SV7MMJK52C	SV7MMJK35C	SV7MMJK45C	SV7MMJK55C
		標準価格(税別)	118,000円	182,000円	245,000円	155,000円	241,000円	326,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。
(*2)トラブル時に保守交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。
保守交換した故障ハードディスク/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業となります。

SupportDeskパック Standard／Standard24（OSサポートなし 保守交換ディスクデータ消去付）

タワー／ラック型用　保守交換ディスクデータ消去付　(*1) (*2)

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7MMHH32D	SV7MMHH42D	SV7MMHH52D	SV7MMHH35D	SV7MMHH45D	SV7MMHH55D
		標準価格(税別)	74,100円	100,800円	127,500円	93,100円	127,800円	160,500円
TX1320 M1/TX1330 M1/ TX150 S8	1年保証	型名	SV7MMH032D	SV7MMH042D	SV7MMH052D	SV7MMH035D	SV7MMH045D	SV7MMH055D
		標準価格(税別)	96,700円	132,800円	167,900円	130,100円	178,200円	225,200円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJR32D	SV7MMJR42D	SV7MMJR52D	SV7MMJR35D	SV7MMJR45D	SV7MMJR55D
		標準価格(税別)	89,100円	133,900円	179,800円	124,700円	183,600円	242,500円
TX300 S8	3年保証	型名	SV7MMJ132D	SV7MMJ142D	SV7MMJ152D	SV7MMJ135D	SV7MMJ145D	SV7MMJ155D
		標準価格(税別)	99,900円	142,600円	185,200円	125,800円	184,700円	243,500円
RX1330 M1/RX100 S8	1年保証	型名	SV7MMH332D	SV7MMH342D	SV7MMH352D	SV7MMH335D	SV7MMH345D	SV7MMH355D
		標準価格(税別)	83,100円	113,800円	144,500円	106,100円	143,800円	182,500円
RX200 S8	3年保証	型名	SV7MMJ432D	SV7MMJ442D	SV7MMJ452D	SV7MMJ435D	SV7MMJ445D	SV7MMJ455D
		標準価格(税別)	107,500円	153,400円	199,300円	138,800円	197,600円	255,400円
RX2520 M1/RX300 S8/ RX350 S8	3年保証	型名	SV7MMJ532D	SV7MMJ542D	SV7MMJ552D	SV7MMJ535D	SV7MMJ545D	SV7MMJ555D
		標準価格(税別)	138,800円	198,700円	242,500円	187,400円	265,700円	346,100円
RX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJ732D	SV7MMJ742D	SV7MMJ752D	SV7MMJ735D	SV7MMJ745D	SV7MMJ755D
		標準価格(税別)	158,400円	226,800円	276,800円	214,200円	303,900円	395,900円
RX4770 M1	3年保証	型名	SV7MMJ932D	SV7MMJ942D	SV7MMJ952D	SV7MMJ935D	SV7MMJ945D	SV7MMJ955D
		標準価格(税別)	318,100円	501,800円	685,500円	430,100円	675,800円	922,500円

(*1) トラブル時に保守交換したハードディスクの残存データをお客様先で消去し、後日「保守交換ディスクデータ消去完了報告書」を発行します。なお、データ消去作業は、修理作業とは別日程での作業となります。データ消去をおこなった故障ハードディスクは、サービスエンジニアが回収します。

(*2) SSDは対象外です。

ブレードサーバ用　保守交換ディスクデータ消去付　(*1) (*2) (*3)

※1パック（ブレードサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
BX2560 M1/BX920 S4	3年保証	型名	SV7MMJK32D	SV7MMJK42D	SV7MMJK52D	SV7MMJK35D	SV7MMJK45D	SV7MMJK55D
		標準価格(税別)	110,100円	171,800円	232,500円	147,100円	230,800円	313,500円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) トラブル時に保守交換したハードディスクの残存データをお客様先で消去し、後日「保守交換ディスクデータ消去完了報告書」を発行します。なお、データ消去作業は、修理作業とは別日程での作業となります。データ消去をおこなった故障ハードディスクは、サービスエンジニアが回収します。

(*3) SSDは対象外です。

SupportDeskパック Standard／Standard24（OSサポートなし サーバリストア付）

タワー／ラック型用　サーバリストア付

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7MMHH32E	SV7MMHH42E	SV7MMHH52E	SV7MMHH35E	SV7MMHH45E	SV7MMHH55E
		標準価格（税別）	166,000円	223,300円	280,700円	223,000円	301,000円	377,000円
TX1320 M1/TX1330 M1/ TX150 S8	1年保証	型名	SV7MMH032E	SV7MMH042E	SV7MMH052E	SV7MMH035E	SV7MMH045E	SV7MMH055E
		標準価格（税別）	188,600円	255,300円	321,100円	260,000円	351,400円	441,700円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJR32E	SV7MMJR42E	SV7MMJR52E	SV7MMJR35E	SV7MMJR45E	SV7MMJR55E
		標準価格（税別）	181,000円	256,400円	333,000円	254,600円	356,800円	459,000円
TX300 S8	3年保証	型名	SV7MMJ132E	SV7MMJ142E	SV7MMJ152E	SV7MMJ135E	SV7MMJ145E	SV7MMJ155E
		標準価格（税別）	191,800円	265,100円	338,400円	255,700円	357,900円	460,000円
RX1330 M1	1年保証	型名	SV7MMH332E	SV7MMH342E	SV7MMH352E	SV7MMH335E	SV7MMH345E	SV7MMH355E
		標準価格（税別）	175,000円	236,300円	297,700円	236,000円	317,000円	399,000円
RX200 S8	3年保証	型名	SV7MMJ432E	SV7MMJ442E	SV7MMJ452E	SV7MMJ435E	SV7MMJ445E	SV7MMJ455E
		標準価格（税別）	199,400円	275,900円	352,500円	268,700円	370,800円	471,900円
RX2520 M1/RX300 S8/ RX350 S8	3年保証	型名	SV7MMJ532E	SV7MMJ542E	SV7MMJ552E	SV7MMJ535E	SV7MMJ545E	SV7MMJ555E
		標準価格（税別）	230,700円	321,200円	395,700円	317,300円	438,900円	562,600円
RX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJ732E	SV7MMJ742E	SV7MMJ752E	SV7MMJ735E	SV7MMJ745E	SV7MMJ755E
		標準価格（税別）	250,300円	349,300円	430,000円	344,100円	477,100円	612,400円
RX4770 M1	3年保証	型名	SV7MMJ932E	SV7MMJ942E	SV7MMJ952E	SV7MMJ935E	SV7MMJ945E	SV7MMJ955E
		標準価格（税別）	410,000円	624,300円	838,700円	560,000円	849,000円	1,139,000円

ブレードサーバ用　サーバリストア付　(*1)

※1パック（ブレードサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
BX2560 M1/BX920 S4/ BX924 S4	3年保証	型名	SV7MMJK32E	SV7MMJK42E	SV7MMJK52E	SV7MMJK35E	SV7MMJK45E	SV7MMJK55E
		標準価格（税別）	202,000円	294,300円	385,700円	277,000円	404,000円	530,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

SupportDeskパック Standard／Standard24（OSサポートなし RAIDバッテリー交換付）

タワー／ラック型用　RAIDバッテリー交換付

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX150 S8	1年保証	型名	SV7MMH032G	SV7MMH042G	SV7MMH052G	SV7MMH035G	SV7MMH045G	SV7MMH055G
		標準価格（税別）	118,600円	162,000円	204,400円	163,400円	222,600円	280,700円
TX300 S8	3年保証	型名	SV7MMJ132G	SV7MMJ142G	SV7MMJ152G	SV7MMJ135G	SV7MMJ145G	SV7MMJ155G
		標準価格（税別）	121,800円	171,800円	221,700円	159,100円	229,100円	299,000円
RX200 S8	3年保証	型名	SV7MMJ432G	SV7MMJ442G	SV7MMJ452G	SV7MMJ435G	SV7MMJ445G	SV7MMJ455G
		標準価格（税別）	129,400円	182,600円	235,800円	172,100円	242,000円	310,900円
RX300 S8/RX350 S8	3年保証	型名	SV7MMJ532G	SV7MMJ542G	SV7MMJ552G	SV7MMJ535G	SV7MMJ545G	SV7MMJ555G
		標準価格（税別）	160,700円	227,900円	279,000円	220,700円	310,100円	401,600円

ブレードサーバ用　RAIDバッテリー交換付　(*1)

※1パック（ブレードサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
BX920 S4/BX924 S4	3年保証	型名	SV7MMJK32G	SV7MMJK42G	SV7MMJK52G	SV7MMJK35G	SV7MMJK45G	SV7MMJK55G
		標準価格（税別）	132,000円	201,000円	269,000円	180,400円	275,200円	369,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

SupportDeskパック Standard／Standard24（OSサポートなし BIOS/ファームウェアアップデート付）

タワー／ラック型用 BIOS/ファームウェアアップデート付

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7MMHH32F	SV7MMHH42F	SV7MMHH52F	SV7MMHH35F	SV7MMHH45F	SV7MMHH55F
		標準価格（税別）	112,700円	152,200円	191,800円	149,400円	202,900円	254,300円
TX1320 M1/TX1330 M1/ TX150 S8	1年保証	型名	SV7MMH032F	SV7MMH042F	SV7MMH052F	SV7MMH035F	SV7MMH045F	SV7MMH055F
		標準価格（税別）	135,300円	184,200円	232,200円	186,400円	253,300円	319,000円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJR32F	SV7MMJR42F	SV7MMJR52F	SV7MMJR35F	SV7MMJR45F	SV7MMJR55F
		標準価格（税別）	127,700円	185,300円	244,100円	181,000円	258,700円	336,300円
TX300 S8	3年保証	型名	SV7MMJ132F	SV7MMJ142F	SV7MMJ152F	SV7MMJ135F	SV7MMJ145F	SV7MMJ155F
		標準価格（税別）	138,500円	194,000円	249,500円	182,100円	259,800円	337,300円
RX1330 M1	1年保証	型名	SV7MMH332F	SV7MMH342F	SV7MMH352F	SV7MMH335F	SV7MMH345F	SV7MMH355F
		標準価格（税別）	121,700円	165,200円	208,800円	162,400円	218,900円	276,300円
RX200 S8	3年保証	型名	SV7MMJ432F	SV7MMJ442F	SV7MMJ452F	SV7MMJ435F	SV7MMJ445F	SV7MMJ455F
		標準価格（税別）	146,100円	204,800円	263,600円	195,100円	272,700円	349,200円
RX2520 M1/RX300 S8/ RX350 S8	3年保証	型名	SV7MMJ532F	SV7MMJ542F	SV7MMJ552F	SV7MMJ535F	SV7MMJ545F	SV7MMJ555F
		標準価格（税別）	177,400円	250,100円	306,800円	243,700円	340,800円	439,900円
RX2540 M1	3年保証	型名	SV7MMJ732F	SV7MMJ742F	SV7MMJ752F	SV7MMJ735F	SV7MMJ745F	SV7MMJ755F
		標準価格（税別）	197,000円	278,200円	341,100円	270,500円	379,000円	489,700円
RX4770 M1	3年保証	型名	SV7MMJ932F	SV7MMJ942F	SV7MMJ952F	SV7MMJ935F	SV7MMJ945F	SV7MMJ955F
		標準価格（税別）	356,700円	553,200円	749,800円	486,400円	750,900円	1,016,300円

ブレードサーバ用 BIOS/ファームウェアアップデート付 (*1)

※1パック（ブレードサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
BX2560 M1/BX920 S4/ BX924 S4	3年保証	型名	SV7MMJK32F	SV7MMJK42F	SV7MMJK52F	SV7MMJK35F	SV7MMJK45F	SV7MMJK55F
		標準価格（税別）	148,700円	223,200円	296,800円	203,400円	305,900円	407,300円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)

タワー/ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	SV7MB0H36	SV7MB0H46	SV7MB0H56
		標準価格(税別)	34,100円	53,000円	68,000円
TX1320 M1/TX1330 M1/TX150 S8	1年保証	型名	SV7MB0036	SV7MB0046	SV7MB0056
		標準価格(税別)	37,400円	75,900円	107,000円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7MBJR36	SV7MBJR46	SV7MBJR56
		標準価格(税別)	41,800円	74,800円	107,800円
TX300 S8	3年保証	型名	SV7MBA136	SV7MBA146	SV7MBA156
		標準価格(税別)	42,900円	75,900円	108,900円
RX1330 M1	1年保証	型名	SV7MB0336	SV7MB0346	SV7MB0356
		標準価格(税別)	37,400円	62,000円	79,000円
RX200 S8	3年保証	型名	SV7MBA436	SV7MBA446	SV7MBA456
		標準価格(税別)	35,200円	79,200円	124,300円
RX2520 M1/RX300 S8/RX350 S8	3年保証	型名	SV7MBA536	SV7MBA546	SV7MBA556
		標準価格(税別)	57,200円	122,100円	157,300円
RX2540 M1	3年保証	型名	SV7MBJ736	SV7MBJ746	SV7MBJ756
		標準価格(税別)	68,600円	146,500円	188,700円
RX4770 M1	3年保証	型名	SV7MBA936	SV7MBA946	SV7MBA956
		標準価格(税別)	96,000円	215,000円	337,000円

ブレードサーバ用 BX900/BX400専用 (*1)

※1パック(サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチ各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560 M1/BX920 S4/BX924 S4	3年保証	型名	SV7MBEK36	SV7MBEK46	SV7MBEK56
		標準価格(税別)	37,000円	73,000円	100,000円
シャーシ BX900 S2 (*2)	3年保証	型名	SV7MBEM36	SV7MBEM46	SV7MBEM56
		標準価格(税別)	63,000円	99,000円	132,000円
シャーシ BX400 S1	3年保証	型名	SV7MBED36	SV7MBED46	SV7MBED56
		標準価格(税別)	28,000円	46,000円	62,000円
ストレージブレード SX910 S1	1年保証	型名	SV7MBES36	SV7MBES46	SV7MBES56
		標準価格(税別)	89,000円	122,000円	155,000円
ストレージブレード SX980 S2/SX960 S1	1年保証	型名	SV7MBEY36	SV7MBEY46	SV7MBEY56
		標準価格(税別)	64,000円	95,000円	125,000円
スイッチブレード(1Gbps)	1年保証	型名	SV7MBEN36	SV7MBEN46	SV7MBEN56
		標準価格(税別)	30,000円	42,000円	52,000円
スイッチブレード(10Gbps)	1年保証	型名	SV7MBEP36	SV7MBEP46	SV7MBEP56
		標準価格(税別)	124,000円	172,000円	219,000円
SASスイッチブレード	1年保証	型名	SV7MBNT36	SV7MBNT46	SV7MBNT56
		標準価格(税別)	16,000円	22,000円	28,000円
LANパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MBEX36	SV7MBEX46	SV7MBEX56
		標準価格(税別)	35,000円	57,000円	79,000円
ファイバーチャネルスイッチブレード	1年保証	型名	SV7MBEQ36	SV7MBEQ46	SV7MBEQ56
		標準価格(税別)	112,000円	155,000円	196,000円
ファイバーチャネルパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MBEV36	SV7MBEV46	SV7MBEV56
		標準価格(税別)	31,000円	43,000円	55,000円
InfiniBand スイッチブレード(56Gbps)	1年保証	型名	SV7MBET36	SV7MBET46	SV7MBET56
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	306,000円
コンバージドファブリックスイッチブレード	1年保証	型名	SV7MBNE36	SV7MBNE46	SV7MBNE56
		標準価格(税別)	130,000円	200,000円	240,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

(*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック(サーバノード/シャーシ各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
CX2550 M1 サーバノード	3年保証	型名	SV7MBNJ36	SV7MBNJ46	SV7MBNJ56
		標準価格(税別)	84,000円	125,000円	170,000円
CX270 S2 サーバノード	1年保証	型名	SV7MBN136	SV7MBN146	SV7MBN156
		標準価格(税別)	110,000円	164,000円	217,000円
CX400 M1 シャーシ	3年保証	型名	SV7MBNL36	SV7MBNL46	SV7MBNL56
		標準価格(税別)	21,000円	31,000円	41,000円
CX400 S2 シャーシ	1年保証	型名	SV7MBN836	SV7MBN846	SV7MBN856
		標準価格(税別)	25,000円	35,000円	45,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)

タワー/ラック型用 (*1)

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Lite(3年間翌営業日以降訪問修理)		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
TX1310 M1	1年保証	型名	PYBSPA3D03	-	-
		標準価格(税別)	21,400円	-	-
TX1320 M1/TX1330 M1/TX150 S8	1年保証	型名	PYBSPA3D01	-	-
		標準価格(税別)	21,400円	-	-
RX1330 M1	1年保証	型名	PYBSPA3D02	-	-
		標準価格(税別)	21,400円	-	-

(*1) 本SupportDeskパックはサーバ本体の購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。製品購入後に購入いただくことはできません。

マルチノードサーバ用 (*1) (*2)

※1パック(サーバノード/シャーシ各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Lite(3年間翌営業日以降訪問修理)		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
CX270 S2 サーバノード	1年保証	型名	PYBSPA3D12	-	-
		標準価格(税別)	94,000円	-	-
CX400 S2 シャーシ	1年保証	型名	PYBSPA3D10	-	-
		標準価格(税別)	18,000円	-	-

(*1) 本SupportDeskパックはサーバ本体の購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。製品購入後に購入いただくことはできません。
(*2) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

ハードディスクキャビネット

SupportDeskパック Standard／Standard24

ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック(ハードディスクキャビネット1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
ハードディスクキャビネット JX40	1年保証	型名	SV7MANG32	SV7MANG42	SV7MANG52	SV7MANG35	SV7MANG45	SV7MANG55
		標準価格(税別)	386,100円	516,500円	646,800円	524,300円	700,700円	877,100円
ハードディスクキャビネット JX60	1年保証	型名	SV7MANH32	SV7MANH42	SV7MANH52	SV7MANH35	SV7MANH45	SV7MANH55
		標準価格(税別)	1,840,700円	2,457,700円	3,074,600円	2,585,400円	3,450,600円	4,315,700円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別／サービス時間帯のものをご購入ください。

SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)

ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック(ハードディスクキャビネット1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス名称	SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
ハードディスクキャビネット JX40	1年保証	型名	SV7MBNG36	SV7MBNG46	SV7MBNG56
		標準価格(税別)	231,700円	309,900円	388,100円
ハードディスクキャビネット JX60	1年保証	型名	SV7MBNH36	SV7MBNH46	SV7MBNH56
		標準価格(税別)	1,104,500円	1,474,700円	1,844,800円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別／サービス時間帯のものをご購入ください。

無停電電源装置 (UPS)

SupportDeskパック Standard／Standard24

無停電電源装置(UPS)用

※1パック(UPS本体1台)あたりの価格

PRIMERGY用 無停電電源装置(UPS) 電源容量 (*1)(*2)(*3)	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
	サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
電源容量 1,000VA以下	型名	SV7MA3032	SV7MA3042	SV7MA3052	SV7MA3035	SV7MA3045	SV7MA3055
	標準価格(税別)	33,000円	49,000円	59,000円	44,000円	62,000円	80,000円
電源容量 2,000VA以下	型名	SV7MA3132	SV7MA3142	SV7MA3152	SV7MA3135	SV7MA3145	SV7MA3155
	標準価格(税別)	49,000円	73,000円	90,000円	68,000円	97,000円	123,000円
電源容量 3,000VA以下	型名	SV7MA3232	SV7MA3242	SV7MA3252	SV7MA3235	SV7MA3245	SV7MA3255
	標準価格(税別)	117,000円	167,000円	218,000円	162,000円	231,000円	299,000円
Smart-UPS RT5000 (*4)	型名	SV7MA3432	SV7MA3442	SV7MA3452	SV7MA3435	SV7MA3445	SV7MA3455
	標準価格(税別)	324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円	745,000円

(*1) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。
(*2) PRIMERGY向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス時間帯／サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。
(*3) UPSのバッテリー交換費用(部品費／作業費)もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。
(*4) タワー型を含みます。

※ PRIMERGY本体／オプション製品に加え、SupportDeskパックもあわせてカスタムメイドにて手配することができます。
詳細は、「サーバ本体 樹系図」をご参照ください(一部カスタムメイド対応していないSupportDeskパックもあります)。

詳細はホームページをご覧ください。 **SupportDeskご紹介ページ 「製品サポート」 http://jp.fujitsu.com/solutions/support/sdk/**

PRIMERGY サービス一覧 更新履歴

版数	日付	更新箇所	更新内容
10版	2014/11/18		11月エンハンス内容の反映
9版	2014/9/9		9月エンハンス内容の反映
8版	2014/8/21		8月エンハンス内容の反映
7版	2014/5/12		5月エンハンス内容の反映
6版	2014/1/9		1月エンハンス内容の反映
5版	2013/11/5		11月エンハンス内容の反映
4版	2013/9/11		9月エンハンス内容の反映
3版	2013/4/23		4月エンハンス内容の反映
2版	2013/1/22		1月エンハンス内容の反映
初版	2012/10/17		10月エンハンス内容の反映