

# Windows インストールオプション使用時の留意事項

このたびは、弊社の製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。  
Windows インストールオプションのご利用にあたっては、以下の点に留意くださいますようお願いいたします。

2012年2月  
富士通株式会社

## 1. 開封時の障害について

### [概要]

PRIMERGYにてWindows インストールオプションを開封する際、コマンドプロンプトに「指定されたパスが見つかりません。」と表示されて処理が停止する場合があります。

### [対象製品]

PRIMERGY TX140 S1  
PRIMERGY TX100 S3  
Windows Server 2008 R2 インストールオプション

### [現象]

Windows インストールオプションの開封作業を開始すると、ServerView Suite DVD 1 (以降 SVS) の挿入を要求するメッセージが表示されます。

SVSを挿入し、画面の指示に従って開封作業を進める際、コマンドプロンプトに「指定されたパスが見つかりません。」と表示されて処理が停止する場合があります。

### [対処法]

開封に使用するSVSがV10.11.08以降の場合、以下の手順にて開封作業をやり直すことができます。

- (1) SVSを取り出し、サーバを再起動します。
- (2) 再起動後、SVSを挿入し、エクスプローラより以下のbatを実行します。  
<DVD>:\¥SVS\LocalTools¥Japanese¥Preinstall¥RunPUP¥StartRecovery.bat
- (3) 画面の指示に従い作業を進めます。(初回開封時とほぼ同等の作業内容です。)

上記手順が正常に終了しない場合、もしくは開封に使用するSVSがV10.11.08より古い場合は、SVSから起動し、ServerView Installation Manager で通常のインストールを実施してください。

以上