

## セキュリティ更新プログラム(KB931784) (MS07-022) 適用に関する留意事項

平素は、富士通製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

2007年4月11日に公開されました MS07-022 (KB931784) の適用に際して、PC サーバ PRIMERGY FT モデルの一部の機種で問題が発生する問題に対して、修正モジュール適用による現象回避が可能となりましたので、お知らせいたします。なお、今回新たに追加された回避方法は Windows 2003 タイプに対する情報であり、Windows 2000 タイプにおける対処方法は従来からは変更はありません。

### ■ Windows 2003 タイプの場合

#### 1. 対象となる機種と条件 (2007/9/12 情報更新)

MS07-022 「Windows Server 2003 用セキュリティ更新プログラム (KB931784)」の適用は、FT モデルが以下のすべての条件を満たす場合に問題が発生します。

- Windows Server 2003 を使用している。
- Windows Server 2003 R2 で出荷された機種ではない。
- Windows Server 2003 Service Pack 1 が適用されていない。
- Endurance ソフトウェアのバージョンが以下の該当する場合。

バージョン	影響を受ける詳細なバージョン
V6	全てのバージョン
V6.1.1	全てのバージョン
V6.1.2	緊急修正 V1.0L70(詳細バージョン:V6.1.2.2147)より以前のバージョン
V6.1.3	緊急修正 V1.0L20(詳細バージョン:V6.1.3.3562)より以前のバージョン

#### 2. 問題となる現象

上記の条件を満たすとき、MS07-022 (KB931784) の適用後に、FTvirtual Server が起動しない、もしくは、CoServer が異常終了するなどの現象が発生します。発生する現象は、主に以下の通りです。

- 両 CoServer は正常に起動しますが、FTvirtual Server が両系とも Fail (故障) 状態になり、起動しない状態になる。また、次のようなイベントログが記録される場合があります。

##### [ イベント一覧 ① ]

- The Endurance Kernel Driver detected a failure.
- CoServerX.MtcScp status: Failed to load MtcCeb.exe into Virtual ServerX.
- CoServerX.MtcScp status: Virtual ServerX failed to initialize.
- CoServerX.MtcScp status: Virtual ServerX is failed.
- CoServerX.MtcScp status: Virtual ServerX could not be reset.
- ディスクのファイル システム構造は壊れていて使えません。chkdsk ユーティリティをボリューム C: で実行してください。

- 片 CoServer が異常終了を繰り返し、その後の再起動で、正常に起動する。FTvirtual Server が両系とも Fail (故障) 状態になり、起動しない。

##### [ STOP コード例 ]

- 0x0000000a (0x05a00034, 0x00000002, 0x00000001, 0xe0b24ff3 )

##### [ イベント一覧 ② ]

- アプリケーション ポップアップ: (ファイル名、サービス名など) - 壊れたファイル : ファイルまたはディレ

クトリ C:\Documents and Settings が壊れており、読み取ることができません。CHKDSK ユーティリティを実行してください。

- CoServerX.MtcComx status: A message-send timeout occurred which has caused loss of CoServer Link redundancy.
- そのほかに、[ イベント一覧 ① ] のイベントログ
  - 片 CoServer にログオンできない。

#### [ イベント一覧 ③ ]

- Resolve Partial Assembly が（ファイル名、サービス名など）に失敗しました。参照エラー メッセージ：ファイルまたはディレクトリが壊れているため、読み取ることができません。
- Generate Activation Context が（ファイル名、サービス名など）に失敗しました。参照エラー メッセージ：ファイルまたはディレクトリが壊れているため、読み取ることができません。
- DCOM サーバーを起動できません: {73E709EA-5D93-4B2E-BBB0-99B7938DA9E4}。エラー："このアプリケーションの構成が正しくないため、アプリケーションを開始できませんでした。アプリケーションを再度インストールすることにより問題が解決する場合があります。" は、次のコマンドの起動中に発生しました:  
¥WINDOWS¥system32¥wbem¥wmiprvse.exe –Embedding
- そのほかに、[ イベント一覧 ① ] のイベントログ

### 3. 発生原因

MS07-022 (KB931784) の適用により、FTvirtual Server の起動処理に不具合が発生するためです。この不具合は PRIMERGY FT モデルの FT 機能を制御する Endurance ソフトウェアの障害によって発生します。

### 4. 利用者の処置

#### • 緊急修正適用による回避策(2007/9/12 追加回避策)

- Endurance ソフトウェアのバージョンが V6.1.2 の場合

PRIMERGY FT モデル (Windows2003 タイプ) Endurance ソフトウェア V6.1.2 緊急修正 V1.0L70 以降を適用してください。

#### (!重要!)

現在、最新の Endurance ソフトウェアのバージョンは V6.1.3 です。PRIMERGY FT モデル Endurance ソフトウェア V6.1 Service Pack 3 を適用し、V6.1.3 にアップグレードした上で、PRIMERGY FT モデル (Windows2003 タイプ) Endurance ソフトウェア V6.1.3 緊急修正 V1.0L20 以降を適用することを推奨いたします。

- Endurance ソフトウェアのバージョンが V6.1.3 の場合

PRIMERGY FT モデル (Windows2003 タイプ) Endurance ソフトウェア V6.1.3 緊急修正 V1.0L20 以降を適用してください。

- Endurance ソフトウェアのバージョンが V6 または V6.1.1 の場合

PRIMERGY FT モデル Endurance ソフトウェア V6.1 Service Pack 3 を適用し、V6.1.3 にアップグレードした上で、PRIMERGY FT モデル (Windows2003 タイプ) Endurance ソフトウェア V6.1.3 緊急修正 V1.0L20 以降を適用してください。

修正モジュールは弊社 PRIMERGY 向け Web サイト( <http://primeserver.fujitsu.com/primergy/> ) にある「ダウンロード検索」からダウンロードしてください。

- Windows Server 2003 Service Pack 1 適用による回避策

MS07-022 (KB931784) を適用する前に、Windows Server 2003 Service Pack 1 を適用します。

一部のモデル ([別表] 型名の一覧3) については、Windows Server 2003 Service Pack 1 の適用に先立って、修正モジュール「PRIMERGY FT モデル Endurance ソフトウェア V6.1 Service Pack 3」を適用する必要があります。

この修正モジュールは弊社 PRIMERGY 向け Web サイト( <http://primeserver.fujitsu.com/primergy/> ) にある「ダウンロード検索」からダウンロードできます。

#### ( !重要! )

PRIMERGY FT モデルは、現時点 Windows Server 2003 Service Pack 2 に対応しておりません。Windows Server 2003 Service Pack 2 を適用すると、FTvirtual Server が起動しないなどの問題が発生しますので、適用されませんようお願いいたします。

## 5. 回避方法

### 5.1. 問題の発生を未然に防止する方法 (2007/9/12 情報更新)

MS07-022 (KB931784) の問題に対応した、修正モジュールを適用するか、または、Windows Server 2003 Service Pack 1 を FT システム (FTvirtual Server, CoServer1, CoServer2 のすべて) へ適用するまで、MS07-022 (KB931784) の適用は行わないでください。

### 5.2. 問題発生後の復旧方法 (2007/9/12 情報更新)

MS07-022 (KB931784) を適用してしまった場合は、以下の手順に従って、MS07-022 (KB931784) をアンインストールしてから、MS07-022 (KB931784) の問題に対応した、修正モジュールを適用するか、または、Windows Server 2003 Service Pack 1 を適用してください。

- ① CoServer1 を起動します。もう一方の CoServer2 は電源断の態にします。  
※ファイルシステムに異常が発生している場合は、起動時に chkdsk が実行される場合があります。
- ② 「スタート」ボタン → 「コントロールパネル(C)」 → 「プログラムの追加と削除」の順にクリックします。
- ③ 「Windows Server 2003 セキュリティの更新: サポート技術情報 (KB) 931784」を選択して、[削除] ボタンをクリックします。
- ④ 削除ウィザードに従い、アンインストール処理を行います。
- ⑤ [完了] ボタンを押すと、自動的に CoServer が再起動します。
- ⑥ POST 画面が表示されたら、サーバ本体の電源ボタンを押して CoServer の電源を切ります。
- ⑦ 上記①～⑥の手順を CoServer2 に対して実施します。
- ⑧ 両 CoServer の電源を、サーバ本体の電源ボタンから入れます。  
※ファイルシステムに異常が発生している場合は、起動時に chkdsk が実行される場合があります。  
(FTvirtual Server は、Fail (故障) した状態のままとなります)
- ⑨ CoServer1 に管理者権限でログオンし、「スタート」ボタン → 「すべてのプログラム(P)」 → 「Marathon Endurance」 → 「Manager」の順にクリックします。  
Endurance Manager が起動します。ここで「ホストに接続」の画面が表示される場合は、しばらく待って [接続] をクリックしてください。
- ⑩ Endurance Manager で「表示(V)」 → 「CoServer 表示」の順にクリックします。
- ⑪ FTvirtual Server が起動していない場合は、Endurance Manager で「管理(M)」 → 「CoServer1」 → 「Virtual Server」 → 「有効化(E)」の順にクリックします。  
FTvirtual Server が片側で起動します。
- ⑫ FTvirtual Server に管理者権限でログオンし、「スタート」ボタン → 「コントロールパネル(C)」 → 「プログラムの追加と削除」を開きます。

- ⑬ 「Windows Server 2003 セキュリティの更新: サポート技術情報 (KB) 931784」を選択して、[削除] ボタンをクリックします。
- ⑭ 削除ウィザードに従い、アンインストール処理を行います。
- ⑮ [完了] ボタンを押すと、自動的に FTvirtual Server が再起動します。(CoServer は再起動する必要はありません)
- ⑯ FTvirtual Server の起動が完了したら、Endurance Manager で「管理(M)」→「CoServer2」→「Virtual Server」→「有効化(E)」の順にクリックします。
- ⑰ Endurance Manager で、 や  のマークが表示されているアイコンがないことを確認します。

## ■ Windows 2000 タイプの場合

### 1. 対象となる機種と条件

MS07-022 「Windows 2000 用セキュリティ更新プログラム (KB931784)」の適用は、PC サーバ PRIMERGY TX200FT が以下のすべての条件を満たす場合に問題が発生します。

- Windows 2000 を使用している。
- 「PRIMERGY TX200FT(Windows2000 タイプ) Endurance ソフトウェア V5 緊急修正#001」 V1.0L40 (またはそれ以降のバージョン) が適用されていない。

### 2. 問題となる現象と発生条件

MS07-022 (KB931784) を適用すると、FTvirtual Server の同期処理ができなくなる、もしくは FTvirtual Server が起動に失敗する現象が発生し、以下のイベントログが記録されるようになります。

※弊社提供の緊急修正モジュール「PRIMERGY TX200FT(Windows2000 タイプ) Endurance ソフトウェア V5 緊急修正 #001 V1.0L40」(もしくはそれ以降のバージョン) を適用済みの場合は発生しません。

#### [ イベント一覧 ]

- CoServerX.MtcScp status: Virtual FTserver synchronization cannot be performed at this time. Windows is not fully loaded. The operation will be retried at a later time.
- CoServerX.MtcScp status: The Windows operating system on the active Virtual Server(s) has been shut down due to a system failure.

### 3. 発生原因

MS07-022 (KB931784) の適用により、FTvirtual Server の同期ができなくなる、または FTvirtual Server の起動に失敗します。この不具合は PRIMERGY TX200FT の FT 機能を制御する Endurance ソフトウェアの障害です。

### 4. 利用者の処置

MS07-022 (KB931784)を適用する前に、緊急修正モジュール「PRIMERGY TX200FT (Windows 2000 タイプ) Endurance ソフトウェア V5 緊急修正#001」 V1.0L40 (またはそれ以降のバージョン) を適用する必要があります。

この修正モジュールは弊社 PRIMERGY 向け Web サイト( <http://primeserver.fujitsu.com/primergy/> ) にある「ダウンロード検索」からダウンロードできます。

### 5. 回避方法

#### 5.1. 問題の発生を未然に防止する方法

Endurance ソフトウェアの緊急修正モジュールを FT システム (FTvirtual Server, CoServer1, CoServer2 のすべて) へ適用するまで、MS07-022 (KB931784) の適用は行わないでください。

#### 5.2. 問題発生後の復旧方法

MS07-022 (KB931784) を適用してしまった場合は、以下の手順に従って、MS07-022 (KB931784) をアンインストールしてから、Endurance ソフトウェアの緊急修正モジュールを適用してください。

##### ● FTvirtual Server が起動する場合

- ① FTvirtual Server にログインし、「スタート」ボタン → 「設定(S)」 → 「コントロールパネル(C)」の順にクリックしてコントロールパネルを開きます。
- ② 「アプリケーションの追加と削除」を開きます。
- ③ 「Windows 2000 ホットフィックス - KB931784」を選択して、[変更と削除(C)] ボタンを押します。

- ④ 削除ウィザードに従い、アンインストール処理を行います。
  - ⑤ [完了] ボタンを押すと、自動的に FTvirtual Server が再起動します。(CoServer は再起動する必要はありません)
  - ⑥ CoServer1 上で「スタート」ボタン → 「プログラム(P)」→ 「Marathon Endurance」→ 「Manager」の順にクリックします。Endurance Manager が起動します。
  - ⑦ Endurance Manager で、 や  のマークが表示されているアイコンがないことを確認します。
  - ⑧ Endurance ソフトウェアの緊急修正モジュールを適用してから、MS07-022 (KB931784) を FTvirtual Server 上に適用しなおしてください。
- FTvirtual Server が起動に失敗する場合
- ① CoServer1 を起動します。もう一方の CoServer2 は電源断の状態にします。
  - ② 「スタート」ボタン → 「設定(S)」→ 「コントロールパネル(C)」→ 「プログラムの追加と削除」の順にクリックしてコントロールパネルを開きます。
  - ③ 「アプリケーションの追加と削除」を開きます。
  - ④ 「Windows 2000 ホットフィックス - KB931784」を選択して、[変更と削除(C)] ボタンを押します。
  - ⑤ 削除ウィザードに従い、アンインストール処理を行います。
  - ⑥ [完了] ボタンを押すと、自動的に CoServer が再起動します。
  - ⑦ POST 画面で、CoServer の電源をサーバ本体の電源ボタンから切ります。
  - ⑧ 上記①～⑦の手順を CoServer2 に対して実施します。
  - ⑨ 両 CoServer の電源を、サーバ本体の電源ボタンから入れます。
  - ⑩ CoServer1 に管理者権限でログオンします。  
FTvirtual Server は、自動的に起動します。
  - ⑪ FTvirtual Server にログインし、「スタート」ボタン → 「設定(S)」→ 「コントロールパネル(C)」の順にクリックしてコントロールパネルを開きます。
  - ⑫ 「アプリケーションの追加と削除」を開きます。
  - ⑬ 「Windows 2000 ホットフィックス - KB931784」を選択して、[変更と削除(C)] ボタンを押します。
  - ⑭ 削除ウィザードに従い、アンインストール処理を行います。
  - ⑮ [完了] ボタンを押すと、自動的に FTvirtual Server が再起動します。(CoServer は再起動する必要はありません)
  - ⑯ CoServer1 上で「スタート」ボタン → 「プログラム(P)」→ 「Marathon Endurance」→ 「Manager」の順にクリックします。Endurance Manager が起動します。
  - ⑰ Endurance Manager で、 や  のマークが表示されているアイコンがないことを確認します。
  - ⑱ Endurance ソフトウェアの緊急修正モジュールを適用してから、MS07-022 (KB931784) を FTvirtual Server、CoServer1、CoServer2 に適用しなおしてください。

[ 商標および著作権 ]

Endurance は、Marathon Technologies Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。  
Microsoft、Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。  
その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。  
その他の各製品は、各社の著作物です。

All Rights Reserved, Copyright(c) FUJITSU LIMITED 2007