

# 拡張監視サービス

## 概要

IDC基本サービスの巡回監視では、3回/日の目視点検を行ってお客様機器の状態を監視しています。基本サービスに加え、オプションメニューとして「**拡張監視サービス**」をご提供しています。このサービスは24時間365日集中自動監視によりお客様機器を確実に監視致します。

## サービス

### 問題の早期発見と素早い復旧で安定稼働をご提供

#### ●ベーシックサービス

##### ■死活監視

サーバの生死状態を常時監視し異常時には警報通知。

#### ●プレミアムサービス

##### ■ポートトラフィック監視

サーバの通信負荷状態を常時監視し、一時的な過負荷状態など予め定めた閾値を超えるなどの異常時には警報通知。

##### ■リソース監視

サーバのリソース(CPU、メモリ、DISK)の使用量、使用率を常時監視し、一時的な過負荷状態などの予め定めた閾値を超えるなどの異常時には警報通知。

##### ■プロセス監視

サーバ上で稼働するプロセス(=サブシステム:Web、DB、メールなど)を常時監視しサーバ本体に異常がない状況であっても、個々のプロセスの停止、異常負荷状態など異常時には警報通知。

##### ■ログ監視

サーバ上の各種ログを定期的に監視し、ログに記録された重度エラーや警告を常時監視することによりシステムやアプリケーションの異常や異常の兆候を察知し、異常時には警報通知。

#### 警報通知発生時

指定の連絡方法(即時、翌日など契約による)によりお客様へのご連絡を致します。

IDC担当から業務担当SEへの連絡を行い障害分析を致します。

業務担当SEおよびお客様とご相談の上、復旧にあたります。(再起動、部品交換など)

復旧完了後、お客様への確認とご報告を行います。

\* プレミアムサービスご利用の際は、SystemWalkerエージェントをご導入頂く必要があります。

## 導入効果

### 💡 24時間365日集中自動監視

止まらないシステムを目指し、24時間365日の自動監視により、常時システムの状態を監視することで問題の早期発見、素早い復旧ができます。

## 導入事例

#### H社 大規模基幹システムサーバ郡の監視

ホスティングでご利用のサーバ郡を死活監視、プロセス監視により稼働状況を監視し、ログ監視により自動運転状況を監視されています。

## 価格

ベーシックサービス、プレミアムサービス  
各サービスメニュー 各¥10,000/月額~  
応用サービス  
リモート監視サービス 個別見積