

病歴大将

「ソフトウェア保守サービス」のご案内

弊社ではお客様に安心してソフトウェアをご使用いただくにあたり、充実したサービスを提供するために「病歴大将」「病歴大将がん登録」の各ソフトウェア保守サービスをご案内させていただきます。

病歴大将は 導入いただきましたお客様の声を取り入れながら機能の追加や改善といったレベルアップを行い、保守サービスを締結いただいているお客様にレベルアップ版という形で提供させていただいております。是非、保守サービスのご締結をお願いいたします。



◆ソフトウェア保守サービス対象製品

ソフトウェア保守サービスの対象製品は以下の4製品となります。

- ・「病歴大将V4」
- ・「病歴大将V4 貸出管理」
- ・「病歴大将V3」
- ・「病歴大将がん登録V1」

◆ソフトウェア保守サービスの内容

・製品QAサービス

対象製品の操作や仕様に関するご質問を、メール/電話/FAXで対応させていただきます。

※お電話でのお問い合わせは以下の時間をお願いいたします。

土日祝日、弊社休業日を除く9:00~12:00、13:00~17:00

・レベルアップ版の提供

お客様からのご要望や機能改善を行ったレベルアップソフトを提供させていただきます。

※お客様からの依頼により送付します。

・運用トラブル解決支援

対象製品の使用に際してトラブルが発生した際には解決の支援をさせていただきます。

※ハード関連のトラブルは対象外となります。

※現地対応が必要になる場合は、別途お見積もりとなります。

・マスタ最新化ツールの提供

病名/手術/住所マスタを最新状態に一括更新するツールをご提供します。

※お客様からの依頼により送付します。

※マスタデータはお客様にダウンロードいただく形になります。

本件におけるお問合せ・ご案内は

お問い合わせは：

株式会社富士通四国システムズ
病歴大将グループ

〒760-0071 香川県高松市藤塚町1-10-30

(アーバンスクエア高松ビル)

TEL：087-812-8220 FAX：087-812-8219

ホームページ <http://jp.fujitsu.com/shikoku/byourek/>

E-mail byoreki@shikoku.fujitsu.com