

信越富士通株式会社

テクニカル・サービスセンター

TEL: 026-255-3164

FAX: 026-255-4506

E-Mail: sef-recovery@cs.fujitsu.com

データ調査依頼書**1. 同意要請事項**

- (1). 本サービスはお預かりする磁気媒体に含まれるデータをファイルの形で回収するサービスであり、以下のサービスは含みません。
 - ・調査・解析 : 復旧の可否を調査するのみであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いません。
 - ・修理 : 修理作業は行いません。
- (2). 対象媒体はできる限り現状をもって返却しますが、より多くのデータ回収のため、対象媒体に書き込みを行う場合がありますので、対象媒体に対する原状回復の責を負いません。又、お客様のお手元で正常であっても、対象媒体の返却までの間に多くの過程・作業を経ますので、その過程で発生する如何なる瑕疵・障害について一切責任を負いません。アクセス可能な部分に関するデータのバックアップの責任はお客様ご自身にあるものとします。
- (3). ディスク自体に物理的な不具合がある場合、ディスクの開封を始めとする加工を行うことがあります。(ディスクを開封した場合、メーカーの保証を受けることはできませんので、ご了承願います。)
- (4). 媒体上に記録されているデータは依頼元に著作権があるものとし、復旧サービスを提供します。
- (5). 磁気媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態での返却には応じられません。
- (6). お預かりしたディスクに復旧後のデータをお戻しすることは致しません。他の媒体でデータを返却致します。尚、ご提供する媒体は、回収データの受渡しを唯一の目的とし、以後の使用を保証するものではありません。
- (7). 磁気媒体上の記録状態によっては回収が不可能な場合がありますが、その場合にも、調査費用は申し受けます。
- (8). 復旧費用につきましては、復旧ファイルサイズ、不具合現象、不具合レベルにより算出されます。復旧ファイルサイズや不具合現象により、復旧作業費用が高額になる場合があります。
- (9). 復旧データに関する整合性等の確認、検証はお客様に実施して頂き、データの内容に関しては一切関与致しません。尚、復旧データについては、データの整合性の如何を問わず、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。
- (10). 装置、媒体の輸送中の事故に関しては関与致しません。
- (11). 対象媒体は磁気媒体そのものに限定し、内蔵HDD等の場合、原則的にHDDを取り外した状態での依頼となります。万が一パソコン毎お預け頂いた場合、その輸送過程・調査・復旧の過程で生じた如何なる損傷・障害に対してその責任を負いません。又、送料につきましては、往復お客様負担となります。
- (12). 復旧作業完了後の対象媒体及び復旧データのお引き渡しについては、運送業者の配達伝票控えをもってお客様の受領書に代えさせていただきます。
- (13). 報告書発行後、30日を経過した時点までに復旧作業への着手に対する意志表示を頂けない場合、調査過程の情報を消去致しますので、これ以降は調査からの再実施となります。(調査費が二重に発生します。)又、60日を経過するまでに復旧作業の意志表示を頂けない場合、復旧する意志はないものと見なし、保管している対象媒体を返却すると共に、保管しているデータの全てを消去致しますので、以後再復旧の可能性はなくなります。
- (14). 復旧データは、メディア発送後3日で消去します。お受取後お早めのご確認をお願いします。

※2~3ページを媒体に同梱し送付願います

《データのセキュリティー(守秘義務) について》

弊社はお客様より情報の開示を受けた事実を秘密とし、譲渡、貸与、複写、口頭等いかなる手段においても第三者に開示致しません。また、機密情報が第三者に漏洩する事がない様に誓約いたします。

信越富士通株式会社

テクニカル・サービスセンター

1. 弊社が提供する「データ復旧サービス」をどこでお知りになりましたか？

信越富士通のホームページを見て(検索エンジン名: _____) 知人の紹介 その他(_____)

2. 初期調査作業費用

※調査費用につきましては、使用されているOSによって調査費が異なります [税込み]

	復旧元(障害)媒体	基本調査費用	調査結果報告までの日数(目安)
<input type="checkbox"/>	論理障害(*1)	デジカメ・媒体、フロッピー・ディスク	媒体到着後2営業日
<input type="checkbox"/>		HDD、MO、ZIP (Windows系OS)	
<input type="checkbox"/>		HDD、MO、ZIP (Solaris OS:UFS系)	
<input type="checkbox"/>	物理障害(*2)	HDD (Windows系OS)	媒体到着後5営業日

- * 休日(土日祝日)、夜間対応をご希望される場合、割増料金を申し受けます。
- * 復旧媒体が複数有る場合は、媒体毎に上記調査費用を申し受けます。
- * 上記項目に無いOSや媒体の復元をご希望する場合、お問合せ願います。
- *1: 論理障害とは、「ファイルを削除した」等の人為的ミス、原因不明のファイル損失対応。
- *2: 物理障害とは、ハードディスクより異常音がする、認識できない等の対応。

3. お支払いについて

費用のお支払いは、現金払い、又はお振込みにてお願い致します。
初期調査作業は、費用のお支払が確認できましたら調査開始します。
 (法人のお客様につきましては、ご相談ください)

振り込み銀行は _____
 八十二銀行 信濃町支店 普通預金口座
 口座名義: 信越富士通株式会社
 口座番号: 51096

記入日 年 月 日 (調査費入金予定日 年 月 日)

会社名		部署名	
所在地 〒			
TEL	FAX	e-mail	
承認者	印	ご担当者	印

・個人のお客様の場合、ご住所、ご連絡先、お名前のみご記入願います。

【請求書の発行】

- 上記のお申込者宛に発行を希望
- 上記とは異なるご担当者宛に希望

《請求書発行先情報》(お申し込みの方と同じ場合は不要)

ご住所 : 〒 _____
 会社名 : _____
 所属 : _____
 担当者名 : _____

【お支払条件】

- 月末締め翌月末支払
- その他 (_____)
- ※ 弊社確認おいて、お支払条件の変更をお願いする事があります。

《個人情報の保護(守秘義務)について》 _____

ご記入頂きましたお客様の個人情報(住所・氏名・電話番号など)につきましては、お客様へのお問合せ、媒体ご返送時に利用致します。許可無く第三者への漏洩や他の目的での使用は致しません。

信越富士通株式会社
 テクニカル・サービスセンター

4. 不具合状況診断票

1). 使用環境について(問題発生時の構成) ※分かる範囲で情報のご記入をお願い致します

障害媒体	<input type="checkbox"/> HDD (インターフェース: <input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> SCSI <input type="checkbox"/> FC) <input type="checkbox"/> スマート媒体 <input type="checkbox"/> メモリースティック <input type="checkbox"/> コンパクトフラッシュ <input type="checkbox"/> SDメモリーカード <input type="checkbox"/> その他:		
	メーカー名	型番(モデル)	容量
			(MB / GB)
			(MB / GB)
システム	PC本体)	メーカー名・モデル	
	OS	サーバー	<input type="checkbox"/> Windows系 <input type="checkbox"/> その他:
		クライアント	<input type="checkbox"/> Windows系 <input type="checkbox"/> その他:
	RAID	<input type="checkbox"/> 使用せず <input type="checkbox"/> 使用 ⇒ <input type="checkbox"/> ソフト RAID (RAID 構成: メカ: バージョン:) <input type="checkbox"/> ハード RAID (RAID 構成: メカ: バージョン:)	
セキュリティ	<input type="checkbox"/> HDD パスワード設定 あり <input type="checkbox"/> ファイルの暗号化あり(<input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> ソフト(ソフト名:)		
復旧フォルダについて	例:「Dドライブ マイピクチャフォルダ」、「デスクトップ上のフォルダ」など _____ _____ _____ _____		

2). 不具合症状について

(1). 発生時の状況 (例:「誤ってファイルを削除した」、「朝パソコンを起動したら、Windowsが立ち上がらない」)

(2). 不具合発生後の処置について(例:「電源のON/OFFを繰り返した」、「市販の復旧ソフトにて復旧を試みた」)

5. 復旧したデータはどの様な媒体で返却すれば宜しいですか。

・Windows 系: CD-R、又はDVD-Rとなります。

他にご希望がある場合ご記入願います。(ご希望媒体: _____) ※媒体費用を申し受けます

・UNIX 系 : 復元媒体につきましては、別途ご相談させていただきます。

【 ご協力有難う御座いました 】