

総合ホテルパッケージ

OTELCLERKS/inn

旅館業向けフロント会計システム

初心者でもすぐ使える、優れた操作性のシステム！

■ 客室状況画面

客室状況

1999/04/01 (木) 客室 23室/62室 37% 人員 112名/340名 30%

本館	新館	日帰り利用
801 不良 料金 ¥0 定員 10名	802 故障 料金 ¥0 定員 10名	803 空室 料金 ¥0 定員 10名
701 IN済 富士 花子 直手配 ¥6,300 1+0+0+0 1/1	702 空室 料金 ¥0 定員 10名	703 空室 料金 ¥0 定員 10名
601 空室 料金 ¥0 定員 8名	602 空室 料金 ¥0 定員 8名	603 空室 料金 ¥0 定員 8名
501 空室 料金 ¥0 定員 4名	502 IN済 富士 花子 直手配 ¥12,000 0+3+0+0+0 1/2	503 空室 料金 ¥0 定員 4名
401 空室 料金 ¥0 定員 4名	402 空室 料金 ¥0 定員 4名	403 空室 料金 ¥0 定員 4名
301 IN済 富士通観光 JTB ¥10,000 0+0+0+0+0 1/1	302 IN済 富士通観光 JTB ¥10,000 0+0+0+0+0 1/1	303 IN済 富士通観光 JTB ¥10,000 0+0+0+0+0 1/1
201 IN済 富士通観光 JTB ¥10,000 0+0+0+0+0 1/1	202 IN済 富士通観光 JTB ¥10,000 0+0+0+0+0 1/1	203 IN済 富士通観光 JTB ¥10,000 0+0+0+0+0 1/1
101 IN済 富士通観光 JTB ¥10,000 0+0+0+0+0 1/1	102 IN済 富士通 大船 直手配 ¥15,000 2+0+0+0+0 1/5	103 空室 料金 ¥0 定員 6名

日常の操作はすべて
旅館の館内をイメージした
『客室状況画面』から行えます。

『客室状況画面』から情報を確認した
い部屋の小窓をマウスでクリックすると
目的の部屋の『チェックイン画面』
が自動的に表示されます。

■ チェックイン画面

チェックイン(未若)

利用日 1999/04/01 (木) ~ 2泊 出発日 1999/04/03 (土)

利用客 富士通 花子
予約 予約 予約
電話 03-3333-3333 都道府県 13 東京
代表者 顧客ランク 00 一般

申込 申込先 001 一般業者 企画区分 1 一般
支店

会計情報
課税区分 1 一般 分割枚数 1
入金内訳 売掛先 金額
前受金 ¥36,000

その他
業計区分 21 インターネット
備考 駅まで送迎バス必要

1日目	2日目	料金
宿泊料	明細	宿泊料金 ¥39,000
一泊二食	課税区分 大人 3 単価 ¥12,000 料金 ¥36,000	日帰り料金 ¥0
		サービス料 ¥0
		特消費税 ¥0
		消費税 ¥1,950
		入湯税 ¥900
		合計 ¥41,850
		付帯合計 ¥0
		総合計 ¥41,850

高速

簡単

安心

■ 領収書発行機にない、経営に役立つデータのご提供

売上日報・宿泊科目別実績などの売上管理帳票、料金帯別実績・エージェント別売上実績
企画商品実績などのマーケティング帳票など、簡単な操作で豊富な資料が作成できます。

■ 多様な運用形態・多様な要求に応える最新システム

新館・別館・本館などのどんな建屋構成でも、また日帰り客やレストラン・テニスコートの
精算などにも対応できます。

■ サービスと信用に大きな手助けとなる顧客管理システムのご提供

顧客管理ソフトを標準で搭載しています。フロント会計で登録したデータと完全に連携していますので
顧客データをフルに活用でき、過去のお得意様の情報をくまなく把握できます。



HOTELCLERKS/innは...

1. 締め作業が不要です。
2. 領収書の訂正・分割などが簡単にできます。
3. 6パターンの領収書のうち最も運用にあったものを選んで利用できます。
4. 煩雑な作業や手作業に頼るとミスが起こりやすい作業を自動化できます。

HOTELCLERKS/innの機能は...

画面機能

■ フロント会計 ■

- ・ 客室状況表示
- ・ チェックイン
- ・ 伝票入力（部屋別、科目別、一括）
- ・ 日帰り登録
- ・ 部門別売上入力
- ・ 一覧表示（利用者、未着者、出発者、日帰り、ノウショウ）他

■ 顧客管理 ■

- ・ 顧客登録
- ・ 顧客検索
- ・ 顧客情報
- ・ 顧客一覧
- ・ 利用履歴詳細

他

出力帳票

■ 日次帳票 ■

- ・ 売上日報
- ・ 科目別売上日報
- ・ 入金一覧
- ・ 利用者別売上一覧
- ・ 入湯税日計表

他

■ 統計資料 ■

- ・ 宿泊科目実績表
- ・ 申込先別売上実績表
- ・ 都道府県別売上実績表
- ・ 料金別売上実績表

他

■ 顧客管理 ■

- ・ 顧客一覧
- ・ 顧客DM発送
- ・ 支店一覧
- ・ 支店DM発行

他

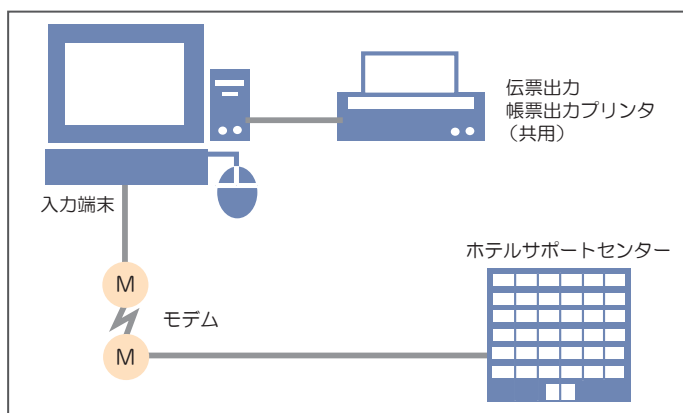
■ その他 ■

- ・ 売掛一覧
- ・ 台帳
- ・ 利用者一覧

他

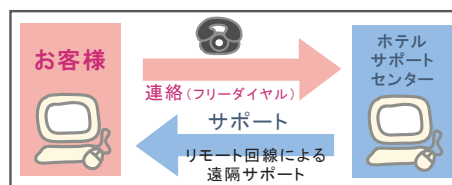
HOTELCLERKS/inn機器構成例

(スタンドアロン版)



安心の24時間運用サポート「ホテルシステムサポートサービス」

総合ホテルパッケージ「HOTELCLERKS」シリーズをお使いのお客様へホテルサポートセンターの専門スタッフが24時間体制でお客様をサポート。ホテルシステムの安心運用のお手伝いをさせていただきます。



- ・ トラブルへの迅速な対応（Q & A対応、及びトラブル一斉切り分け）
- ・ サポートセンターの端末がお客様の端末に早代わり。システムの現状を確認しながら対応します。
- ・ 24時間365日、休日・夜間でも専任者が対応します。

- ◆ 「HOTELCLERKS/inn」はノンカスタマイズで提供するパッケージです。
- ◆ 本カタログに記載の会社名、製品名などは各社の商標または登録商標です。
- ◆ 仕様は改良のため予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

株式会社富士通九州システムエンジニアリング(FQS)

ホテル旅行ソリューション部コンサルティング課 〒231-0015 神奈川県横浜市中区尾上町6-81 ニッセイ横浜尾上ビル6F
TEL: 045-222-9951
〒814-8589 福岡市早良区百道浜2-2-1 (富士通九州R&Dセンター)
TEL: 092-852-3121
関西コンサルティング課 〒540-8514 大阪市中央区城見2-2-6 (富士通関西システムラボラトリ)
TEL: 06-6920-5902

<ホテルシステム情報ホームページ> <http://www.traderyou.com/fqs/top.htm>