

ピーエムエイド

TM

PMaid / 問題管理

V2.1

品質の高いシステム開発を支援するパワフルな問題管理ツール

タイムリーな情報共有が可能

Webを利用したツールなので、イントラネットを活用すれば複数拠点間でのタイムリーな情報共有が可能です。

問題解析の進みに応じた情報入力

問題発生内容だけでなく、解析状況・対処内容・承認確認等を問題解析の進みに応じて入力可能であるため、各問題の進捗状況が即座に把握できます。

容易にカスタマイズ

開発グループのニーズに応じて入力項目名をカスタマイズすることが可能です。また、登録されている問題状況データをCSVファイルとして出力するときに、出力項目をカスタマイズすることも可能です。

情報入力

発生状況・発生原因・対処内容等、問題解析の進みに応じて情報を入力できます。

問題の解析状況も入力可能

長期間原因が判明しない問題も解析状況を管理できます。

The screenshot displays the PMaid V2.1 web application interface. The main content area shows a detailed view of a problem record for 'V01-0001 (承認待ち)'. The interface includes a navigation menu on the left and a main content area with a table of problem details and a '問題処理業' (Problem Processing) section.

問題処理業			
V01-0001 (承認待ち) 処理: 問題 解析 原因 対処 確認 完了 削除 状態			
タイトル	登録時、パラメータ省略でエラー発生	登録Gr	AS
発生日	2002/07/17	登録者	佐藤健二
発生場所	開発場所	サブグループ	発生マック
発生原因	MC-30	ファイル名	V1.0-01
重要度	普通	ログ	発生
発生工程	結合試験	作業内容	試験項目消化
試験項目	IT-40-400		
関連問題			
問題内容	データ登録時のSETコマンド入力時、第3パラメータのFLDは、省略可能にもかかわらず、省略日、エラー412が発生した。		
解析開始日	2002/07/19	解析Gr	AS
解析者	佐藤健二		
解析状況	7/19 ログ取集済み、机上で解析中		
判明日	2002/07/19	原因種別	コーディングミス
原因内容	未登録時の処理を忘れていた。		
再入工程	詳細設計	提出すべき工程	単体試験
他システムへの影響	なし		
対処有無	有	対処無し理由	
方針決定日	2002/07/19	方針Gr	AS
承認者	佐藤健二		
対処内容	設定データで"省略可能"を告知する。		
対処分類	ソース修正	方針承認者 (AS)	鈴木孝一
修正対象	setCmdFid	修正箇所	ソース行数 14 設定L1M行数 14
類似問題			
問題内容	SETコマンド入力時、第3パラメータ (FLD) を省略する。その他のコマンドでも省略パラメータの確認を行う。		
承認内容承認者 (AS)	鈴木孝一		
承認日	2002/07/21	承認Gr	AS
承認者	佐藤健二		

修復の承認

対処内容や確認方法の正当性を責任者がチェックできます。

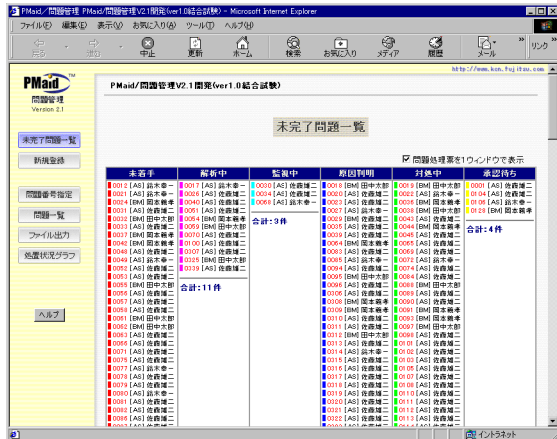
対処の確認方法を記入

どのような試験で確認したかエビデンスが残せます。

ユーザーフレンドリーな分析機能

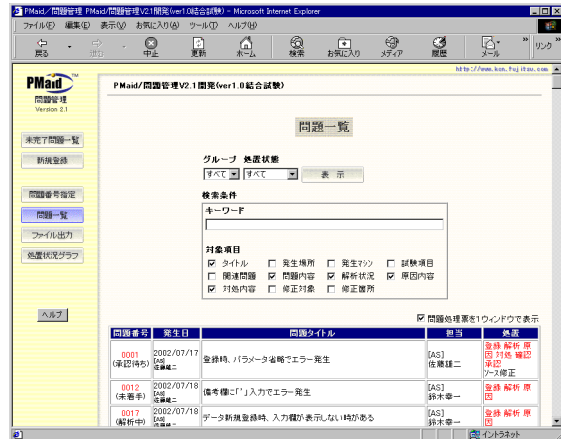
処置状態毎の問題の一覧

問題の発生状況、処置状況、滞留状況を処置状態毎に表示するため、状況をイメージでとらえることができます。



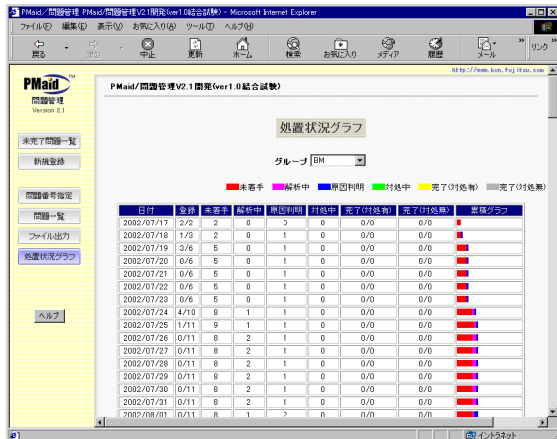
高度な検索機能

処置状態別、グループ別および指定項目に対するキーワードによる検索を行い、問題一覧を表示します。



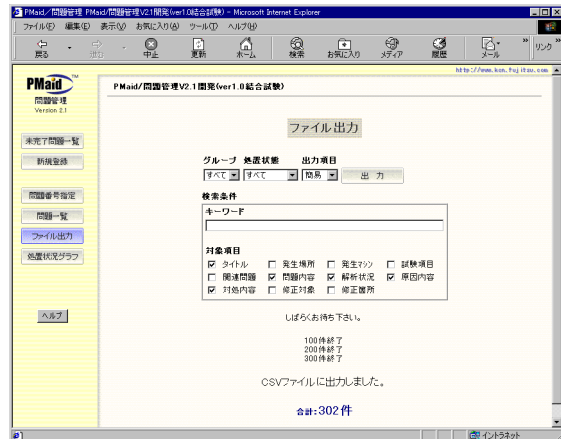
処置状況のグラフ表示

時系列グラフで表示されるため、発生から処置までの傾向がつかめます。



多彩な分析機能

登録データのCSVファイルへの出力機能により、より詳細な分析が可能です。



システム構成

PMaid / 問題管理V2.1

- サーバ環境
- 対応OS / Webサーバ
 - Windows 2000
 - IIS 5.0
 - Windows XP
 - IIS 5.1
 - Windows 2003
 - IIS 6.0

* 弊社ホームページ(<http://jp.fujitsu.com/kcn/>)より試用版がダウンロードできます。

- クライアント環境
- Internet Explorer 5.5以上
 - Netscape Navigator 4.7以上

イントラネット
インターネット

Windows Vista及びIE7対応

サーバで使用されるOSのWindows Vistaには現状対応しておりません。操作端末で使用されるOSのWindows Vista及びIE7対応は、検証済みです。記載されている社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

富士通関西中部ネットテック株式会社

お問い合わせ先 ビジネス開拓推進室 コンタクトセンター

TEL 0120-008870 (平日9:00 ~ 17:00)

ホームページ <http://jp.fujitsu.com/kcn/>

E-mail kcn-product@cs.jp.fujitsu.com