

本製品は2009年4月末をもって販売を終了いたしました。

オペレータの対応推進に！
コールセンターの運用表示ツール

PDP表示システム

特徴

- コールセンターのスローガンをテロップ表示できます。
- サービスグレードの閾値毎に3段階の画像を表示し、オペレータに対応を促すことができます。
- 着信呼数、応答率、平均応答時間、サービスグレードの集計単位を10分もしくはシフトスケジュールで表示することができます。
(監督台コンソールにてA C Dグループデータの設定要)

テロップ表示

累計着信数

現在の待ち呼数

応答数
着信数

応答迄の待ち時間

指定時間内応答数
着信数

キーボードから入力された内容が表示されます。お知らせ用に使用できます。

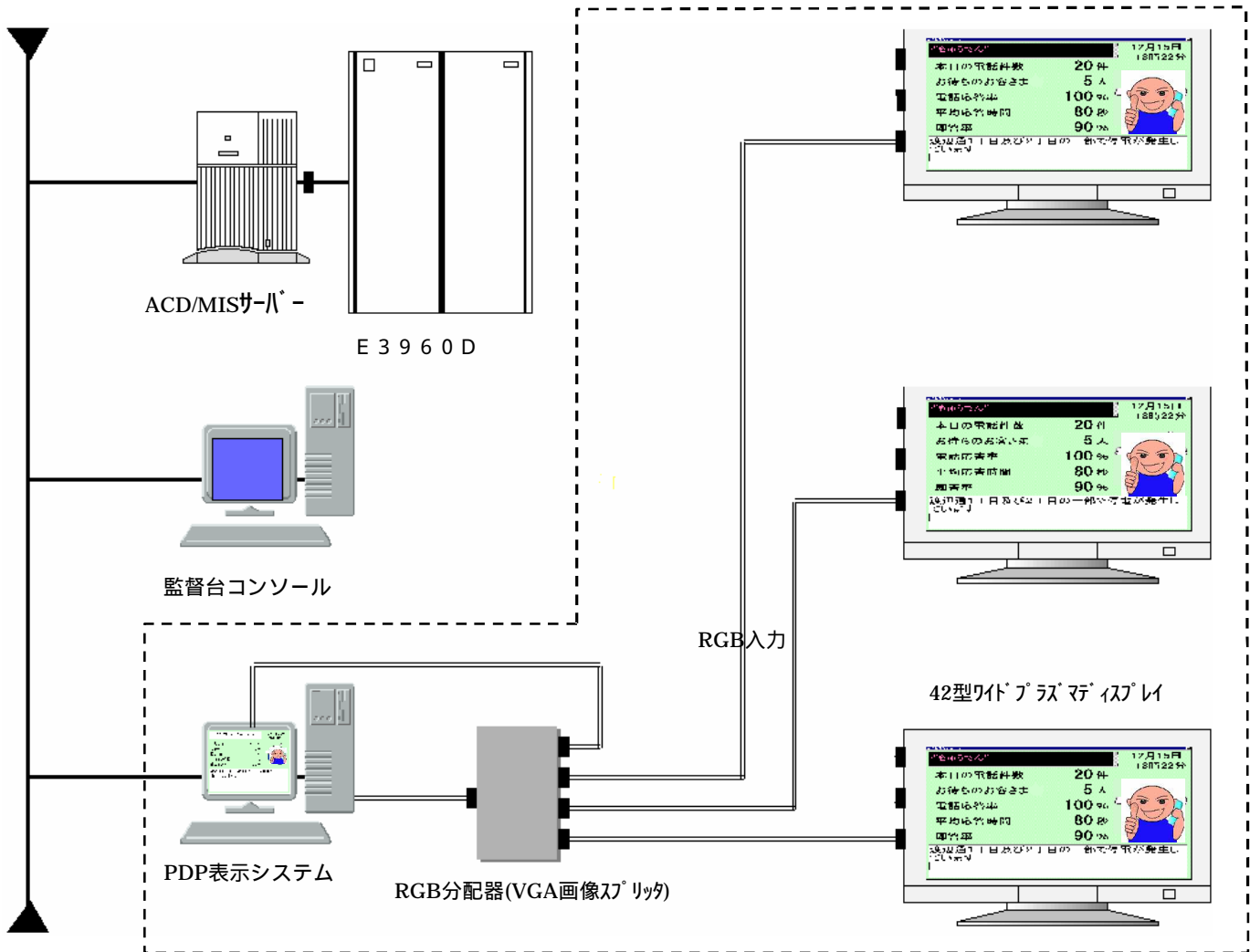
張りましょう。

着信呼数	0呼
待呼数	0呼
応答率	100%
平均応答時間	0秒
サービスグレード	100%

3月14日
11時14分

サービスグレードの値に応じて好きな絵が3段階で変わります。

システム構成



機種	FMVシリーズ(Intel Pentium 450MHz以上)
メモリ	128MB以上(注1)
ハードディスク	500MB以上(注1)
対応システム	E3900/ES3900 ACD/MIS(EXS 94/L) E200 ACD/MIS(EXS 94/K)
OS	Microsoft Windows 2000日本語版(推奨SP1) Microsoft Windows NT4.0日本語版 (SP4以上、推奨SP6A)

注1) 本ソフトウェアにて必要な値です。

記載されている社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

富士通関西中部ネットテック株式会社

お問い合わせ先 ビジネス開拓推進室 コンタクトセンター
 TEL 0120-008870 (平日9:00~17:00)
 ホームページ <http://jp.fujitsu.com/kcn/>
 E-mail kcn-product@cs.jp.fujitsu.com