

本製品は2009年4月末をもって販売を終了いたしました。

コールセンターの監督者殿

「オペレータの状況に応じた素早い対応が
できていますか…？」

電話オペレータ状況表示システム

お客様対応に困っているオペレータがいたら…



オペレータが自席の「監督呼び」ボタンを押すと、監督者はすぐに、呼出したオペレータを発見することができます。

オペレータの作業時間に偏りがあるとしたら…



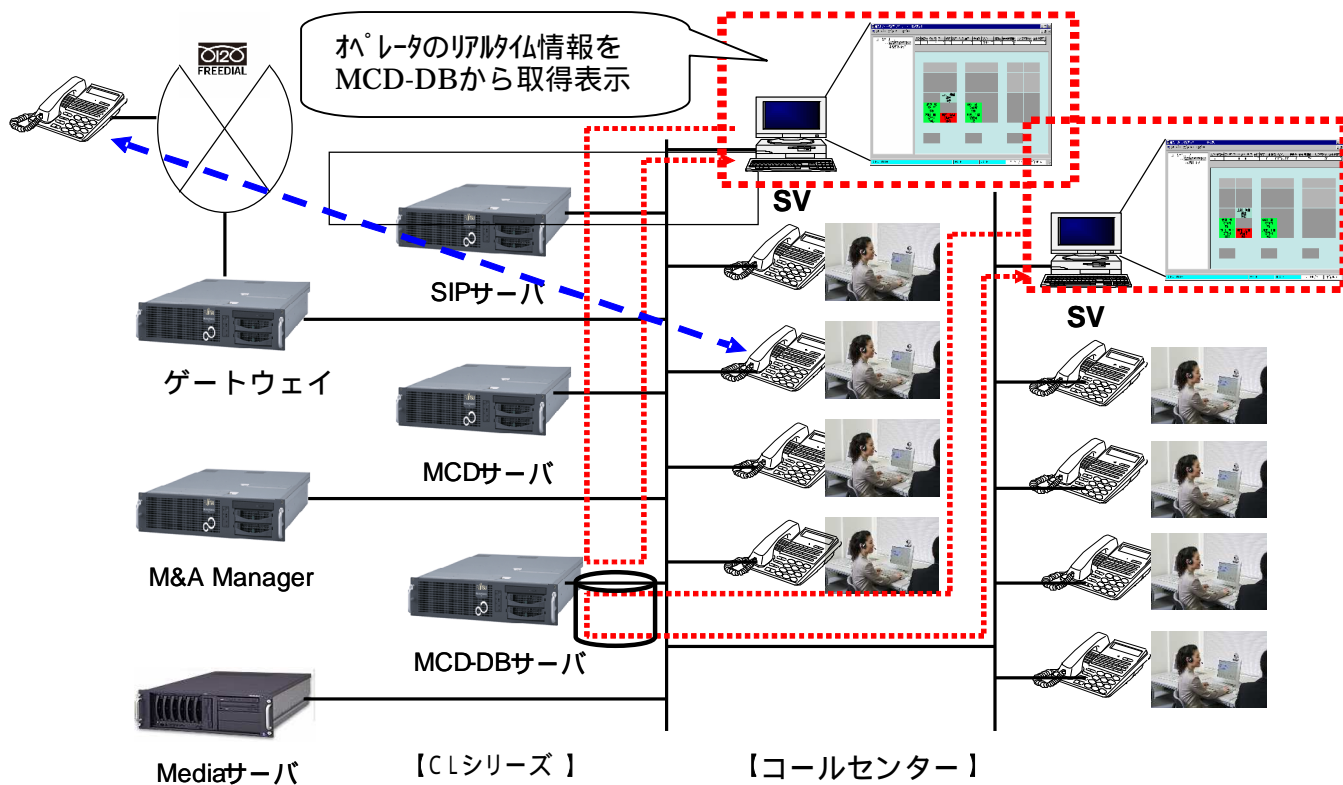
各オペレータの作業時間は、座席毎に表示します。閾値を越えている時、監督者はすぐに、該当オペレータを発見することができます。

オペレータのレイアウト変更があるとしたら…



各オペレータのレイアウトや表示デザインは、柔軟に変更することができます。

システム構成



画面イメージ



監督者からは、オペレータの作業状況が一目瞭然！！

記載されている社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

富士通関西中部ネットテック株式会社

お問い合わせ先 ビジネス開拓推進室 コンタクトセンター
 TEL 0120-008870 (平日9:00~17:00)
 ホームページ <http://jp.fujitsu.com/kcn/>
 E-mail kcn-product@cs.jp.fujitsu.com