

瞬快Ver.11系 対応内容一覧

製品レベル	カテゴリ	現象/内容	変更内容	影響範囲	従来製品での回避/対応方法	備考
Ver.11+	クライアント	瞬快がサポートしていないUEFIブートのPCに、瞬快クライアントをインストールした場合、瞬間復元機能が正常に動作しない状態であっても、問題が発生していることが通知されない。	UEFIブートのPCで瞬間復元機能が正常に動作していない場合、タスクトレイの瞬快アイコンが赤色になり、「瞬間復元ドライブが正常に動作していません。」のメッセージが表示されるように修正しました。	【レベル】 Ver.11 【グレード】 共通	瞬快クライアント機能をインストールする前に、瞬快ホームページから「瞬間復元機能動作チェックツール」をダウンロードし、事前チェックを行ってください。	既に、瞬快Ver.11の瞬間復元機能が正常に動作している場合、本修正を適用する必要はございません。
Ver.11i	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	トレンドマイクロ ウィルスバスター コーポレートエディション 10.5 Patch 5 に対応しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	サポートいたしません。	
	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	エフセキュア クライアントセキュリティ 10.00 に対応しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	サポートいたしません。	
	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	Symantec Endpoint Protection 12.1 RU2 MP1 に対応しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	サポートいたしません。	
	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	Sophos Endpoint Security and Control 10.2 に対応しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	サポートいたしません。	
	システムリカバリ	機能追加	USBリカバリ機能の「Windows環境の設定(USBリカバリ用)」にて無線LANネットワークの設定に対応しました。	【レベル】 Ver.11 【グレード】 特上	-	
	システムリカバリ	機能追加	2013年度上期 ESPRIMO、LIFEBOOK の新機種に対応しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 上、特上	-	
	システムリカバリ	機能追加	Microsoft Office 2013 のアクティベーションに対応しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 上、特上	-	
	管理機能	機能追加	機器情報のインポート、エクスポートにて、システムリカバリの関連情報も一緒に処理できるようにしました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 上、特上	-	
	vPro	機能追加	AMT 9.0 に対応しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	-	
	ウイルス対策ソフト連携	McAfee VirusScan Enterprise 8.8 Patch3 がインストールされた Windows 8 または Windows Server 2012 に対して、瞬快クライアントもしくは瞬快コンソールをインストールすると、McAfee VirusScan Enterprise 8.8 Patch3 の問題によりOSが起動しなくなる。	瞬快の提供しているドライブに GlobalSign によりデジタル署名されたものが存在しましたが、McAfee VirusScan Enterprise 8.8 Patch3 は GlobalSign によりデジタル署名されたドライブに対応していませんでしたので、瞬快ドライブのデジタル署名を VeriSign のものに変更しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	現象が発生した場合は、セーフモードでWindowsを起動し、次のコマンドを実行してください。(標準インストールの場合) 【32ビット】 C:\Program Files (x86)\Syunkai Product\Agent\DCPRG\kfsetup.exe -Uninstall 【64ビット】 C:\Program Files (x86)\Syunkai Product\Agent\DCPRG\kfsetup.exe -Uninstall	
	瞬間復元ドライブ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードでインストールされたPCで、Googleドライブへのファイルの移動や、Googleドライブ内でファイルのリネームができない。	プログラムを改修しました。ただし、Googleドライブとの同期処理が遅いという問題が残っています。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	なし	Googleドライブとの同期処理が遅い現象が発生した場合は、一度Windowsからログオフし、再度ログオンすることで現象が改善する場合があります。
	瞬間復元ドライブ	瞬快クライアントがインストールされたPCで、瞬快の設定情報の取得に失敗し、設定内容が変更されてしまう場合がある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	なし	
	瞬間復元ドライブ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードでインストールされたPCで、ネットワークドライブの割り当てを行ったドライブに対してシンボリックリンクの作成を行いファイルの作成を行うと、0x24 や 0x50 のSTOPエラーが発生する場合があります。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	なし	
共通機能	製品グレード(特上、上、並)が異なるクライアント同士は機器管理・操作できない。	プログラムを改修しました。製品グレードの異なるクライアントであっても管理・操作が可能となります。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	なし		
サーバ	大規模のクライアント環境で大量の接続要求が集中した場合、サーバ負荷が高まり、サーバサービスが異常終了する場合があります。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	サーバサービスを再起動してください。		
管理機能	固定IPアドレスのクライアントに対して、機器のプロパティのネットワーク情報がDHCPに変更されてしまう。(クライアントに対して通信ができなくなる)	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	固定IPアドレスの機器の場合、プロパティ画面のOS情報タブにて「ネットワーク情報を更新しない」を指定してください。		
リモート画面操作機能	Windows XP かつ マルチディスプレイ環境の場合、モニタリングできなくなる場合があります。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	ディスプレイアダプタのハードウェアアクセラレータ設定を無効にしてください。		
リモート画面操作機能	複数PC操作の機器候補に下位バージョンのクライアントが含まれない。(下位バージョンのクライアントを操作対象とすることができない)	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	なし		
システムリカバリ	システムリカバリ機能の「ディスクイメージ配信」、「ディスクイメージ配信(端末設置後の後処理用)」もしくは「Windows環境の設定」サービスを実行した時、サービスがタイムアウトになる場合がある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11 【グレード】 上、特上	なし		
Ver.11m	運用環境	機能追加	Windows 8.1に対応しました。瞬快サーバ機能およびコンソール機能は Windows Server 2012 R2 にも対応しました。	【レベル】 Ver.11+以前 【グレード】 共通	-	

製品レベル	カテゴリ	現象/内容	変更内容	影響範囲	従来製品での回避/対応方法	備考
	システムリカバリ	機能追加	2013年度下期モデルの ESPRIMO、LIFEBOOK、CELSIUS に対応しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 上、特上	-	対応している機種名の詳細は、瞬快のホームページを参照ください。
	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	トレンドマイクロ ウイルスバスター コーポレートエディション 10.6 SP3に対応しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	サポートいたしません。	
	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	Symantec Endpoint Protection 12.1 RU3 に対応しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	サポートいたしません。	
	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	Windows 8.1 に標準搭載されている Windows Defender に対応しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	サポートいたしません。	
	ウイルス対策ソフト連携	Symantec Endpoint Protection 12.1(SEP12.1)の仕様変更により、瞬快がSEP12.1がインストールされていることを認識できなくなり、ウイルス対策ソフト連携機能が動作しなくなる。また、SEP12.1の起動が正常動作しなくなる。	SEP12.1の仕様変更に合わせて、瞬快の処理を見直しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	SEP12.1の改変対策機能を無効にしてから、瞬快クライアントを修復モードに切り替えてください。	
	クライアント	瞬快クライアントに異常が発生し、タスクトレイの瞬快アイコンが赤色になった場合、瞬快クライアントは瞬快コンソールからの指示を受け付けません。	瞬快アイコンが赤色でも、瞬快コンソールからの指示を受け付けるように改修しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	なし	瞬快クライアントで発生しているエラーの内容によっては、指示通りに動作しない場合があります。
	クライアント	UEFIブートのPCにて、瞬間復元機能に異常が発生した場合に、瞬快クライアントをアンインストールすると、OSが再起動を繰り返す状態になってしまう。	再起動を繰り返さないようにしました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	次のいずれかの操作で、修復無効モードへ切り替えを行い、瞬間復元機能の異常を解除してからアンインストールを行ってください。 ・瞬快製品DVDのTOOLフォルダ内の次のコマンドを実行する。 ChkMbr.exe /RESTORE ・OSのインストールDVDまたはシステム修復ディスクからPCを起動し次のコマンドを実行する。 bootrec.exe /fixmbr	
	瞬間復元ドライバ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードでインストールされたPCで、Googleドライブの同期が正しく行われない場合がある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	なし	
	瞬間復元ドライバ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードでインストールされたPCで、ファイルの移動や変名を行うと、エクスプローラ上からファイルが見えなくなる場合がある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	なし	
	リモート画面操作機能	複数PC操作において、「レイアウト表示」からグループの再選択を行い遠隔操作に切り替えると、全台への遠隔操作ができなくなる場合がある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	一度、「パネル型表示」または「L字型表示」に切り替えてからグループの再選択を行うことで回避できます。	
	リモート画面操作機能	瞬快クライアントにて、次のような事象が発生する場合がある。 ・ログオフ、シャットダウンができない/時間がかかる ・ログオンができない/時間がかかる ・PCのスリープ解除時に、PCが正しく動作しない ・アプリケーションが応答なしになる	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11 【グレード】 共通	「Syunkai Background daemon」のサービスを停止させてください。	
Ver.11n	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	Symantec Endpoint Protection 12.1 RU4 MP1a に対応しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	サポートいたしません。	
	システムリカバリ	機能追加	2014年度上期モデルの ESPRIMO、LIFEBOOKに対応しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 上、特上	-	対応した機種については、瞬快のホームページを参照ください。
	瞬間復元ドライバ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードでインストールされたPCで、Symantec Endpoint Protection (以下SEP)と共存させた場合、SEPのエラーが表示されたり、イベントログにエラーが記録されたりする場合がある。これらの問題を回避するために、SEPの設定を変更する必要がある。	瞬間復元ドライバの復元方式を改良し、SEPの設定を変更すること無く、SEPが正常動作するようにしました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	瞬快のホームページに記載されている、SEPとの共存時に必要な設定を行ってください。	本レベルから、SEPはインストール時の初期設定のままでも共存可能となります。
	瞬間復元ドライバ	瞬快クライアントの動作モードの変更処理において、動作モード変更のためのOS再起動の処理に入った後でも、別の動作モードへの変更指示を受け付けることが可能となり、これが実行された場合には瞬快の環境が壊れてしまう。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	瞬快コンソールからモード変更指示を行う場合などでは、先に実施されているモード変更処理が終了したことを確認してから実施してください。瞬快環境が壊れてしまった場合の対処方法については、瞬快のサポートセンターまでお問い合わせください。	
	瞬間復元ドライバ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードでインストールされたPCで、稀にOSがフリーズ状態(マウスカーソルは動作するが、クリックしても反応しない)になってしまう場合がある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	なし	
	瞬間復元ドライバ	AMI BIOSの搭載されている一部の機種では、UEFIが有効である場合に瞬快クライアントを修復モードでインストールすると、OS起動時に「Init() failed」のメッセージが表示され、OSが起動しなくなる。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11以前 【グレード】 共通	BISO互換モードでOSをインストールしてください。	

製品レベル	カテゴリ	現象/内容	変更内容	影響範囲	従来製品での回避/対応方法	備考
	瞬間復元ドライバ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードでインストールされたPCでは、Internet Explorer上でファイルのリンクをクリックして直接ファイルを開こうとすると、そのファイル名が2バイト系文字を含むロングファイル名である場合、ファイルが削除されている旨のメッセージが出て開けない。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 共通	添付ファイルをディスクに保存してから開くと、問題は発生しません。	
	瞬間復元ドライバ	HP社製の一部の機種種のプレインストール環境では、不正なレジストリ(終端文字が無い)を含む状態となっており、この環境に瞬快クライアント機能をインストールすると、OS起動時に0x7BのSTOPエラーが発生し、OSが起動しなくなる。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 共通	異常が発生してしまった場合の対処方法については、瞬快のサポートセンターまでお問い合わせください。	
	クライアント	ドメインに参加しているクライアントPCにてプライマリDNSサフィックスの設定を空にしていると、リモートログオンの処理に失敗する。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 共通	なし	
	共通機能	基本認証が必要なSMTPサーバに対して、瞬快のメール送信機能が対応していない。	ポリシーエディタで基本認証に必要な項目を指定できるように改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 共通	なし	
	リモート画面操作機能	瞬快コンソールがインストールされているPCをリモートデスクトップ接続すると、STOPエラーの0xe1 または 0x0a が発生する場合があります。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 共通	なし	
	リモート画面操作機能	固定IPのクライアントPCに対してリモート画面操作機能からログオン/ログオフ/シャットダウン/再起動/メッセージ送信の指示を行う場合、名前解決によりクライアントIPを取得できない状況では処理に失敗する。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m 【グレード】 共通	なし	
	リモート画面操作機能	Windows8.1のクライアントPCでは、切断されていたネットワークが復帰した後や、スリープから復帰した後、リモート画面操作機能が動作しない。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 共通	"Syunkai Remote Display Service"のサービスを、手動で開始させてください。	
	リモート画面操作機能	Windows8.1に瞬快コンソール機能をインストールした場合、「単一PC操作」から「クライアントのサービス再起動」を実行すると「要求された操作には管理者特権が必要です」のエラーになる。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 共通	なし	
	資源配付機能	動作モードが修復モードであり、かつ、電源の入っていないクライアントPCに対し、スケジュール配付が実行された場合、修復モードのまま資源適用が行われてしまうことがあり、資源適用先が修復対象領域であった場合には、瞬間復元機能により、適用された資源が消えてしまう。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 特上	なし	
	システムリカバリ	LIFEBOOK A744/Hのディスクイメージ取得・配信を行う場合に、DR-DOSをブートエージェントに指定すると、「0 second Reboot」のメッセージが表示され、処理が止まってしまう場合があります。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 上、特上	ブートエージェントにWindowsPEを使用してください。	
	システムリカバリ	ディスクイメージ取得・配信の実施において、富士通法人向けパソコン用ドライバセットを組み込んだWindowsPEをブートエージェントとして指定すると、特定のLANドライバを必要とする機種ではエラーになる。	富士通法人向けパソコン用ドライバセットに e1y6232.sys および e1k6232.sys を組み込みました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 上、特上	WindowsPEに必要となるLANドライバを組み込んでください。	富士通機では、D5380、E8290、E8280、T8290、D5390、W380、W480、E780/A、P770/A、P770/B、T900/B、T730/B が該当します。
	システムリカバリ	サービスプログラムであるPXE Services (PXEService.exe)が、特定のバケットを受け取った場合にアプリケーションエラーになる。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 上、特上	なし	
	システムリカバリ	クライアント台数が増えると、システムリカバリコンソールの起動に時間がかかるようになる。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 上、特上	なし	
	システムリカバリ	LIFEBOOK A744/Hのディスクイメージ取得・配信を行う場合に、DR-DOSをブートエージェントに指定すると、10Mbpsでリンクアップされる場合がある。	対応LANドライバを組み込みました。 本対応を有効にするには、A744/Hに対してBIOSのアップデートも合わせて行う必要があります。次のURLからダウンロードして適用してください。 【32-bit環境用】 LIFEBOOK A744/H用 BIOS書換データ V1.08(32ビット版) http://www.finworld.net/cgi-bin/driversearch/drvdownload.cgi?DRIVER_NUM=E1017698&COLOR=1 【64-bit環境用】 LIFEBOOK A744/H用 BIOS書換データ V1.08(64ビット版) http://www.finworld.net/cgi-bin/driversearch/drvdownload.cgi?DRIVER_NUM=E1017699&COLOR=1	【レベル】 Ver.11m以前 【グレード】 上、特上	ブートエージェントにWindowsPEを使用してください。	
Ver.11p	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	Sophos Endpoint Security and Control 10.3に対応しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	-	
	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	Symantec Endpoint Protection 12.1 RU4 MP1bに対応しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	-	
	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	Symantec Endpoint Protection 12.1 RU5に対応しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	-	
	瞬間復元ドライバ	機能改善	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードでインストールされた場合のディスクI/O性能を改善しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	-	
	リモート画面操作機能	機能追加	リモート画面操作機能で作成した「レイアウト」を、他のユーザと共用できる機能を追加しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	-	

製品レベル	カテゴリ	現象/内容	変更内容	影響範囲	従来製品での回避/対応方法	備考
	リモート画面操作機能	機能追加	リモート画面操作機能にて次の機能を追加しました。 ■画面転送機能にてコンソールのセカンダリディスプレイの画像をクライアントに転送する。 ■画面転送機能での画面転送先にクライアントのセカンダリディスプレイを指定可能とする。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	-	
	リモート画面操作機能	機能改善	無線LAN環境下でのリモート画面操作機能の描画性能を改善しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	-	
	システムリカバリ	機能追加	2014年度下期モデルの ESPRIMO、LIFEBOOK に対応しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 上、特上	-	対応した機種については、瞬快のホームページを参照ください。
	システムリカバリ	機能追加	ARROWS Tab Q584/H において、システムリカバリ機能のイメージ取得・配信を可能としました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 上、特上	-	拡張クレードルまたはUSB-LAN変換ケーブルによる有線LAN接続が必要です。
	マルチブート	動作検証	CentOS 6.5 および CentOS 6.6 での動作を確認しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	-	
	瞬間復元ドライバ	ウイルスバスターコーポレートエディション(以降VBCorp.と記載)との連携においては、ウイルスパターン以外のコンポーネントのアップデートが実行されるとVBCorp.の動作に異常が発生するため、VBCorp.の設定を変更する必要があります。	ウイルスパターン以外のコンポーネントのアップデートが自動的に実行されてもVBCorp.が正常動作するようにしました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	なし	本レベルから、VBCorp.はインストール時の初期設定のままで共存可能となります。
	瞬間復元ドライバ	ファイル・フォルダ単位の修復モードにて運用中に、コマンドシェル(コマンドプロンプト)上でDELコマンドを発行すると、削除対象ファイルが存在するフォルダの中の他のファイルまで一緒に削除される。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	DELコマンドではなく、エクスプローラーにて削除を行ってください。	
	瞬間復元ドライバ	ファイル・フォルダ単位の修復モードにて運用中に、Google社の写真管理用ソフト Picasa3 のアップグレードインストールができない。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	パーティション単位の修復モードにて実施してください。	
	瞬間復元ドライバ	デフォルトプロファイルに特定のカスタマイズがされた環境において、ファイルフォルダ単位の修復モードにて運用中にWindowsへログオンすると、一時プロファイルでログオンされる。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n 【グレード】 共通	なし	
	瞬間復元ドライバ	瞬間復元機能を使用するワークファイルの削除に失敗し、「SCL00042 ファイルシステムの異常を検知しました...」のメッセージが出力されることがある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	なし	
	瞬間復元ドライバ	次の2点の条件を満たす場合にファイルフォルダ単位の修復モードにすると Adobe Reader を起動できない、もしくは起動しても「応答なし」となる。 ・OS が Windows 8 または Windows 8.1 である。 ・Adobe Reader のバージョンが 11.0.09 または 11.0.10 である。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	なし	
	瞬間復元ドライバ	Windows 8.1 の環境において、ファイルフォルダ単位の修復モードにて運用中に、修復対象フォルダ内に作成されたファイルやフォルダが見えなくなる場合がある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	なし	
	共通機能	メール送信機能にてSMTP認証が必要なメールサーバーを使用するとメール送信に失敗する。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	なし	
	サーバインストーラ	「SQL Server Browser」サービスがインストール済みの環境に瞬快サーバ機能をインストールする場合において、「SQL Server Browser」サービスが停止していると「SQL Server Browser」サービスが無効になる。 このことで「SQL Server Browser」サービスを必要とするアプリが動作しなくなる可能性がある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	「SQL Server Browser」サービスのスタートアップの種類を「自動」に変更してください。	
	リモート画面操作機能	リモート画面操作機能にて接続中のPCにリモートデスクトップ接続を行う場合において、クライアントがログオンされていない状態、あるいはクライアントが別のユーザーにてログオンされている状態のPCにリモートデスクトップ接続すると、リモート画面操作機能のモニタリングおよび遠隔操作ができなくなる。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	リモートデスクトップを切断し、クライアントにログオンしなおすことで回復します。	
	リモート画面操作機能	ネットワークが不安定な環境では、モニタリングもしくは遠隔操作を実施中に、画面がモノクロ表示となり、描画が更新されない状況となる場合がある。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	クライアントの再選択操作(切断・再接続)で回復します。	
	リモート画面操作機能	クライアントOSが Windows 8 もしくは Windows 8.1 の場合において、Modern UI のスタート画面や Modern UI アプリケーション(ストアアプリ)が表示されていると、ブラックアウトロックが動作しない。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 共通	なし	
	システムリカバリ	ディスク書き込み性能の低い環境では、ディスクイメージ取得にてタイムアウト終了する場合があります。	タイムアウトと判断するための閾値を下げ、なるべくタイムアウトしないようにしました。	【レベル】 Ver.11n以前 【グレード】 上、特上	ディスクイメージ格納先をウイルス対策ソフトのチェック対象から除外することで改善する場合があります。	
Ver.11p+	ドライバ	ウイルスバスターCorpと瞬快クライアントがインストールされたPCで、瞬快クライアントをファイルフォルダ単位の修復モードにてすると、OS起動中またはログオン中にOSがフリーズする場合があります。	瞬間復元ドライバがVer.11nと同等の動作をするように、定義ファイルを修正しました。	【レベル】 Ver.11p 【グレード】 共通	なし	
Ver.11r	ウイルス対策ソフト連携	機能追加	Symantec Endpoint Protection 12.1 RU6 に対応しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 共通	-	

製品レベル	カテゴリ	現象/内容	変更内容	影響範囲	従来製品での回避/対応方法	備考
	瞬間復元ドライバ	機能改善	より多くのUEFIの機器で瞬間復元機能が動作するように、瞬間復元ドライバに複数の復元方式を搭載しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 共通	レガシーブートにてOSをインストールし直してください。	対象機種に最適な復元方式はUEFIチェックツールにて確認してください。
	瞬間復元ドライバ	ブート方式にWIMブートが採用されたPCに、瞬快クライアントをファイルフォルダ単位の修復モードでインストールすると、OSの起動が著しく遅くなる。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 共通	なし	
	瞬間復元ドライバ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードにて動作しているPCにおいて、「SCL00042 ファイルシステムの異常を検知しました」のエラーが発生する場合があります。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 共通	修復無効モードに切り替えることで、一時的に問題を回避することができます。	
	瞬間復元ドライバ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードにて動作しているPCにおいて、Windowsフォトビューアーにて開いた画像を回転させると、ファイルが破損し開けなくなる。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 共通	画像ファイルを右クリックすると表示される「右回りに回転」「左回りに回転」を使って画像を回転させるとファイルは破損しません。	フォトビューアーが画像ファイルを開く標準ソフトに設定されているのはWindows 7までとなります。
	瞬間復元ドライバ	瞬快クライアントがファイルフォルダ単位の修復モードで動作しているPCにおいてA&A社製「Vector Works 2015」を起動すると、これを終了できない場合があります。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 共通	なし	
	瞬間復元ドライバ	サイレックステクノロジー社製「SX Virtual Link Display」がインストールされたPCにおいて、瞬快クライアントをファイルフォルダ単位の修復モードにすると、Windows 8のストアアプリとしてプレインストールされているカメラアプリが起動できず、「このWindowsのバージョンではカメラアプリは使用できません。」と表示される。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 共通	Windows 8.1のカメラアプリでは問題は発生しません。	
	システムリカバリ	瞬快のシステムリカバリ機能にてネットワーク設定に失敗した場合、エラーで処理を停止せずに続行し、正常終了となっていた。	ネットワーク設定に失敗した場合は、直ちに処理を停止するように仕様を変更しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 上、特上	なし	
	システムリカバリサーバインストール	瞬快のシステムリカバリサーバの版数アップにおいて、古い版数をアンインストールして新しい版数をインストールすると、「コマンド処理中にエラーが発生しました。」のメッセージが表示される場合があります。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 上、特上	システムリカバリサーバのアンインストール後に、PCを再起動してから新しい版数をインストールしてください。	
	リモート画面操作機能	瞬快のリモート画面操作機能を使って、クライアントPCにファイルコピーを行うと、コピー終了後にクライアントPCが操作できなくなる場合があります。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 共通	なし	
	リモート画面操作機能	瞬快のリモート画面操作機能の単一PC操作を行っている際に、コンソール側でタッチパッドを使用して横スクロールを行うと、リモート画面操作のコンソールプログラムが異常終了する。	プログラムを改修しました。	【レベル】 Ver.11p+以前 【グレード】 共通	なし	