
■ NavigStage V8.0 サービスを利用する際の、Internet Explorer7、Internet Explorer 8
に関する留意事項

【1】は Internet Explorer 8 でのみ発生します。

【2】以降は、Internet Explorer 7 または 8 で発生します。

【1】 画面ポップアップ時の注意事項

[留意事項内容]

画面のポップアップ時に、ポップアップしたウィンドウが最前面に表示されない
場合があります。

[発生条件]

以下の操作を行った場合に発生します。

- ・「掲示板」画面から、「よくある質問」を開く
- ・「よくある質問」画面から、「掲示板」を開く
- ・「Q&A」画面から、「掲示板」を開く
- ・「Q&A」画面から、「よくある質問」を開く
- ・「掲示板の記事の返信」画面から、「よくある質問」に登録する
- ・「Q&A 回答」画面から、「よくある質問」に登録する

[原因]

Internet Explorer のセキュリティ機構が強化されたためです。

[対処方法]

ポップアップしたウィンドウを選択し、最前面に表示してください。

【2】 教材の文字化けについて

[留意事項内容]

META タグでエンコード (charset) を指定していないコンテンツを表示すると、
エンコードが UTF-8 と誤認識されて文字化けします。

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Internet Explorer がエンコードを自動認識する際に、Shift-JIS を UTF-8 と誤認識するためです。

[対処方法]

右クリックでエンコードを変更するか、教材に META タグを指定してください。

【3】画面ポップアップ時の注意事項

[留意事項内容]

画面のポップアップ時に以下の警告メッセージが表示される場合があります。

「ポップアップはブロックされました。このポップアップまたは追加オプションを表示するにはここをクリックしてください」

[発生条件]

以下の操作を行った場合に発生します。

- ・「掲示板」画面から、「よくある質問」を開く
- ・「よくある質問」画面から、「掲示板」を開く
- ・「Q&A」画面から、「掲示板」を開く
- ・「Q&A」画面から、「よくある質問」を開く
- ・「掲示板の記事の返信」画面から、「よくある質問」に登録する
- ・「Q&A 回答」画面から、「よくある質問」に登録する
- ・「受講申請」画面から承認者を検索する
- ・「代行申請」画面から承認者を検索する
- ・「修了申請」画面から承認者を検索する

[原因]

Internet Explorer のセキュリティ機構が強化されたためです。

[対処方法]

以下の手順で Internet Explorer の設定を変更します。

1. Internet Explorer の「ツール」－「インターネットオプション」ダイアログの「プライバシー」タブを開きます。

2. 「ポップアップブロックの設定」の「許可する Web サイトのアドレス」に Internet Navigware が動作するサーバの Web サイトのアドレスを追加します。

【4】 プロンプトポップアップ時の注意事項

[留意事項内容]

プロンプトのポップアップ時に以下の警告メッセージが表示される場合があります。
「この Web サイトはスクリプト化されたウィンドウを使用して情報を依頼しています。
この Web サイトを信頼している場合は、ここをクリックして、スクリプト化された
ウィンドウを許可してください」

[発生条件]

以下の操作を行った場合に発生します。

- ・「掲示板」画面から、記事を一括削除する
- ・「よくある質問」画面から、質問を一括削除する

[原因]

Internet Explorer のセキュリティ機構が強化されたためです。

[対処方法]

以下の手順で Internet Explorer の設定を変更します。

1. Internet Explorer の「ツール」－「インターネットオプション」ダイアログの「セキュリティ」タブを開きます。
2. 使用しているゾーンの「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックします。
3. 「スクリプト化されたウィンドウを使って情報の入力を求めることを Web サイトに許可する」で「有効にする」を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

【5】 ファイルのダウンロードが処理途中で先に進まなくなる現象について

[留意事項内容]

ファイルのダウンロードを行う以下の機能が処理途中で先に進まなくなる場合があります。

- ・成績参照機能の各種 CSV ファイルの保存
- ・学習履歴の保存
- ・コースの配布資料のダウンロード
- ・掲示板、よくある質問、Q&A の添付ファイルのダウンロード

- ・レポートファイルのダウンロード

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Windows の問題です。

[対処方法]

「ファイルのダウンロード」ウィンドウで「キャンセル」ボタンをクリックして一度閉じ、再度ダウンロード操作を行います。

または、以下の手順で、詳細なテキスト サービス機能を無効にします。

1. [スタート] ボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行] をクリックします。
control international と入力し、[OK] をクリックします。
2. [言語] タブをクリックし、[詳細] をクリックします。
3. [詳細設定] タブをクリックし、[詳細なテキスト サービスをオフにする] チェックボックスをオンにして、[OK] を 2 回クリックします。

なお、本現象はマイクロソフトの障害 KB932823 に該当します。

修正プログラムはマイクロソフト社から入手することが可能です。

[修正履歴]

2009/5/20 : 初版