

e-ラーニングを用いたアサーション教材の学習効果に関する検討
- 無作為化対照試験による検討 -

英タイトル : Effects of web-based assertive training-A randomized controlled trial-

Key words: e-ラーニング, アサーション

小林 丈真¹・小林敏生²・長見まき子³・入交洋彦⁴・島津明人¹

(¹広島大学大学院教育学研究科心理学講座)(²広島大学大学院保健学研究科健康開発科学分野)(³関西福祉科学大学社会福祉学部健康科学科)(⁴財団法人 淳風会 健康管理センター)

【目的】 企業従業員を対象に e-ラーニングによるアサーション教材を実施し、その学習効果を無作為化対照試験によって明らかにすることを目的とした。

【対象と方法】 A県内にある建設コンサルタント会社に勤務する企業従業員 57 名を学習群と待機群の 2 群に無作為に割り付けた。学習群には約 2 週間、学習教材によるアサーション学習を実施したが、待機群には特別な介入は行なわなかった。ただし、参加者の学習機会を平等にするために、学習群への実施終了後に待機群にも同様の学習を実施した。両群に対しては Pre (学習開始前) と Post (学習終了 1 週間後) の 2 時点で質問紙調査を実施し、学習効果を測定した。効果指標として、知識問題 10 項目 (新たに作成)、アサーティブ・マインド・スケール (伊藤, 1998, 自己表現に対する肯定的態度, 他者尊重, 合理的信念, 率直さへの確信の 4 下位尺度, 20 項目), アサーション度チェックリスト (平木, 1993, 自分から働きかける言動, 人に対応する言動の 2 下位尺度, 20 項目), 簡易版職業性ストレス調査票 (錦戸他, 2000, 量的負荷, 質的負荷, 裁量度, 対人関係の困難, 同僚・上司の支援, 達成感の 6 下位尺度, 20 項目), 職業性ストレス簡易調査票 (下光他, 2001, 活気, イライラ, 疲労, 不安, 抑うつ (以上, 心理的ストレス反応), 身体愁訴 (身体的ストレス反応) の 5 下位尺度, 29 項目) を用いた。本研究では, 2 時点の調査に回答した学習群 10 名 (平均年齢 = 33.7, SD = 7.63) と待機群 10 名 (平均年齢 = 39.6, SD = 10.48) のデータを用いて学習効果を検討した (追跡率 55.56% および

47.62%)。解析は Intention to treat に行った。

【結果】 各測定指標に関して, 群 (学習群・待機群) を要因とし, Post 得点を従属変数, Pre 得点を共変量とする 1 要因共分散分析を行なった。分析の結果, アサーティブ・マインド・スケールの「合理的信念」, 簡易版職業性ストレス調査票の「裁量度」において, 学習群が待機群に比べて有意に高い得点を有していた (Table; $p = 0.097$, $p = 0.053$)。

【考察】 e-ラーニングによるアサーション学習によって, 短期的には, 1) 自己表現することが不合理ではなく合理的である, 2) 仕事で自分の意見を反映でき, 仕事の進め方やペースを自分で決めることができる, との認識が高まったことが示唆される。今後, 長期的な学習効果を検討する必要がある。

Table. 群を要因とし, Post 得点を従属変数とする共分散分析の結果 (Pre 得点を調整)

Variable	学習群		待機群		Fvalue	pvalue
	Mean	(SD)	Mean	(SD)		
知識	8.10	(1.524)	7.90	(0.738)	0.009	0.926
アサーティブマインドスケール						
自己表現に対する肯定的態度	14.00	(2.828)	14.10	(3.665)	0.665	0.426
他者尊重	15.60	(2.319)	15.40	(1.776)	0.084	0.776
合理的信念	18.00	(2.357)	16.20	(2.098)	3.092	0.097
率直さへの確信	13.70	(1.418)	12.50	(2.173)	0.008	0.932
アサーション度チェックリスト						
自分から働きかける言動	27.30	(4.218)	27.30	(4.322)	0.921	0.351
人に対する言動	30.60	(3.864)	29.20	(4.077)	1.970	0.179
簡易版職業性ストレス調査票						
量的負荷	9.00	(2.667)	8.70	(2.263)	0.238	0.632
質的負荷	7.60	(2.503)	7.50	(2.173)	0.783	0.389
裁量度	9.60	(1.776)	7.60	(1.117)	4.337	0.053
対人関係の困難	6.00	(1.633)	6.00	(2.000)	2.244	0.152
同僚・上司の支援	10.90	(3.213)	10.75	(2.591)	0.000	0.995
達成感	7.30	(3.129)	8.50	(1.509)	0.373	0.549
職業性ストレス簡易調査票						
心理的ストレス反応	40.50	(15.494)	35.90	(12.036)	1.636	0.218
身体的ストレス反応	17.40	(7.989)	17.70	(4.809)	0.542	0.471