

小田急百貨店様が選んだのは、 エフソル Fsolの百貨店ソリューションでした。



株式会社小田急百貨店 <http://www.odakyu-dept.co.jp/>

システム全体の見直しには、流通業に精通したパートナーが必要。

導入前

小田急百貨店様は、「つぎのわたしへ、グッドアクセス」というスローガンのもと、信頼され選ばれ続ける百貨店を目指し、お客様の利便性向上のために積極的な取り組みをされています。ますます多様化・スピード化するお客様ニーズに応えるためには、システム全体の刷新が不可欠であり、エンドユーザーの声を反映した業務の見直しも急務となっていました。



総務部 IT担当マネジャー
成田 稔氏

導入後

流通・百貨店システムに精通しているFsol(エフソル)が提案する「WebSERVE/百貨店ソリューション」を導入。エンドユーザーへの迅速でわかりやすい情報提供と帳票デリバリーの全廃による社内IT部門の負担解消を同時に実現。開店前に前日の売れ行き動向が簡単に確認できるため、お客様サービス向上に取り組めると、高い評価をいただいております。



総務部 IT担当マネジャー
高野 弘好氏

流通業のさらなる発展を支援する エフソル FsolのWebSERVE/百貨店ソリューション

Fsolは、流通・小売業をはじめ、製造業、情報サービス、公共、医療などの各業種向けソリューションはもとより、会計管理、人事・給与管理やCRM、ECなどの業務システムにいたるまで、多彩なソリューションをご提供しております。

株式会社 **富士通システムソリューションズ (Fsol)**

〒113-0021 東京都文京区本駒込2-28-8 TEL:(03)5977-7852 E-mail:fso1@cs.jp.fujitsu.com <http://jp.fujitsu.com/fso1/>

