

お客様へのサービス向上を実現し、販売員が  
使いやすく、運用や管理が容易な  
POSシステムを導入したい。



東急百貨店  
TOKYUU  
東急グループのリテール高度専攻の中途  
企業として、地域社会に貢献した学部活動  
を奨励。東急百貨店を全国の11店舗を  
持つ百貨店として、お客様の視点に立っ  
た「新しい生活スタイル」を提案しています。

構  
想

9面へつづく

株式会社富士通エフサス 〒105-0011 東京都港区芝公園4-1-4 メソニック38MTビル  
☎0120-880-242 e-mail: fsas-service@cs.jp.fujitsu.com http://jp.fujitsu.com/fsas/

#38  
富士通エフサス導入事例レポート

大規模POSシステムの展開



様々な百貨店でのシステム導入のノウハウを生かした、  
最適なPOSシステムを提案

東急グループの一員としてお客様へのサービス向上に努める東急百貨店では、お客様  
が快適で、販売員が使いやすく、運用や管理が容易なPOSシステムへの移行を計画。  
富士通エフサスは、小形化・高機能化を図ったPOSシステムを富士通とともに提案  
しました。必要なPOSは1,800台以上と大規模。定休日のない東急百貨店でこれだけ  
の規模のシステムをスムーズに移行させるには、綿密な計画とスタッフ間の円滑なコミュニ  
ケーション、そして豊富な実績によるノウハウが不可欠です。私たちは多くの百貨店での  
経験を生かし、SE、CE、工事スタッフが一体となった体制を整え、企画・設計から導入・構築、  
運用・保守まで、ライフサイクルマネジメントの観点に立ったサービスを提案しました。

提  
案



様々な百貨店での豊富なシステム  
導入のノウハウを生かして、  
お客様、販売員の方に満足して  
いただける最適なPOSシステム  
を実現します。

株式会社富士通エフサス

〒105-0011 東京都港区芝公園4-1-4 メソニック38MTビル

☎0120-880-242 e-mail: fsas-service@cs.jp.fujitsu.com

http://jp.fujitsu.com/fsas/

最終面へつづく

接客のスピードが向上し、  
売り場スペースの有効活用もできた。  
使いやすいPOSシステムであると  
販売員の評価も高い。



株式会社東急百貨店  
情報システム部長 長瀬 尚志

このPOSシステムが  
より良くなるよう、これからも  
様々な提案をしていきます。

#38  
富士通エフサス導入事例レポート

大規模POSシステムの展開



お客様へのサービス向上と  
売り場スペースの有効活用が可能に。

新しいPOSシステムは操作性が向上し、レシートの印字速度もアップした  
ため、決済にともなう接客時間が短縮されました。お客様が安心してクレ  
ジットカードをお使いいただけるようお客様の目の前でカード決済ができる  
ハンダイPOSの導入や、東急グループのポイントカードの統合に対応するこ  
とで、お客様へのサービス向上に貢献しました。また、POSの小形化が図ら  
れたため、売り場スペースの有効活用が可能になりました。販売員からも  
使いやすいPOSシステムであると高く評価されています。システムの移行に  
際しては、販売員教育や事前のリハーサルなど入念な準備のもと、機動力  
を生かして各店舗、一夜で一斉に入れ替えをしました。「安心・安全・安定」  
を実現したPOSシステムをより効果的に活用するために、東急百貨店では  
ハンダイPOSによる現金決済やICクレジットカード、電子マネーへの対応も  
検討。そのニーズに応えるために、富士通エフサスは富士通とともに百貨店  
での豊富な実績を生かして全力で東急百貨店をバックアップしています。

解  
決

株式会社富士通エフサス

〒105-0011 東京都港区芝公園4-1-4 メソニック38MTビル

☎0120-880-242 e-mail: fsas-service@cs.jp.fujitsu.com

http://jp.fujitsu.com/fsas/

全国約650万のサービス拠点 約8,000名のサービスエンジニア 24時間365日サポート

富士通グループ 東急