



#38

富士通エフサス導入事例レポート

大規模POSシステムの展開



お客様へのサービス向上を実現し、販売員が使いやすく、運用や管理が容易なPOSシステムを導入したい。



高級グループのリテール百貨店事業の中核企業として、地域社会に貢献した事業活動を展開。百貨店事業を全百貨店に展開を待つ百貨店として、お客様の満足に立った「新しい企業スタイル」を構築しています。

様々な百貨店での豊富なシステム導入のノウハウを生かして、お客様、販売員の方に満足していただける最適なPOSシステムを実現します。



高級グループの一員としてお客様へのサービス向上に努める百貨店。富士通エフサスは、お客様が使いやすい、販売員が使いやすいPOSシステムを、富士通とともに導入しました。小規模な百貨店化を促したPOSシステムは、売り場スペースを有効活用でき、後方に立ち回る業務時間を削減。260店舗が導入してオンラインカードを併用いただけるようお客様のほかでカード決済が可能なハンディPOSを導入。高級グループのオンラインカードの統合にも対応しています。私たちは多くの百貨店での経験を基にし、そのPOSシステムの企画・設計から導入・構築・運用・保守まで、ライフサイクルマネジメントの視点に立ったサービスを提供。POSは、100店舗以上の大規模システムのスムーズな導入を実現するために、総工費スタッフ費一括導入で対応し、お客様の心の安定百貨店の統合POSシステムを一括導入を実現しました。富士通エフサスは富士通とともにこれからの高級百貨店を全力でサポート。百貨店での豊富な実績とともに、様々なシーンにお応えしていきます。

