



お引き出し・お預け入れ・お振り込み

お引き出し・お預け入れ・お振り込み

お引き出し・お預け入れ・お振り込み

お客様へのサービス向上につながるATMにするには……。運用やセキュリティの面での改善も課題になっている。



城北信用金庫 事務管理部  
事務管理グループ 推進役  
白井 潔 氏



Fsas 東京本部  
金融営業統括部  
栗島政明

私たちなら、LCMの視点に立ったサービスを提供できます。金融機関での実績も確かですので、最適なお提案ができます。

#33

## エフサス導入事例レポート

ATMシステムのライフサイクルマネジメント



### 城北信用金庫

Face to Face。地域に根ざした金融機関として人びとに愛されている城北信用金庫。4つの信用金庫が経営統合し誕生したため、ATMシステムが複雑になっており、改善が必要になっていました。エフサスでは、金融機関での実績にもとづき、LCM<sup>\*</sup>の視点に立ったサービスを提供。さらにお客様へのサービス向上という点から、ICカードや生体認証システムの導入を見据えたサポートをしています。お客様にとっては使いやすく、また運用面でも安心していただけるよう、ATMシステムの企画・設計から導入・構築、運用・保守まで、総合的なサービスを提供しています。



<sup>\*</sup>LCM(Life Cycle Management)・・・ライフサイクルマネジメント

### 富士通サポート&サービス株式会社

〒105-0011 東京都港区芝公園4-1-4 メソニック38MTビル  
☎0120-860-242 e-mail: fsas-service@ml.fsas.fujitsu.com

[www.fsas.fujitsu.com](http://www.fsas.fujitsu.com)

最適なサービスを、富士通グループとして。

全国約850<sup>\*</sup>カ所のサービス拠点

約8,000<sup>\*</sup>名のサービスエンジニア

24時間365日サポート

<sup>\*</sup> 富士通CEパートナー含む