

Fsas

a Fujitsu company



株式会社阪急百貨店
本店店舗運営部 統括部長
山本 隆 氏

お客様へのサービス向上に
つながるPOSにするには・・・。
クレジットカードも安心して
お使いいただけるようにしたい。



私たちには百貨店様向けPOSでの
確かな実績とノウハウがあります。
企画・設計から導入・構築、
運用・保守まで、
全面的にサポートできます。



Fsas 関西本部
関西サポート統括部
山内 清晃

エフサスはいます。快適な毎日のために。

Hankyu 株式会社阪急百貨店

エフサスは、関西・関東に11店舗を展開する阪急百貨店のPOSシステムを富士通と連携しながらサポートしています。キータッチの数を限界まで減らし、操作性を向上させたPOSシステムを提供。さらにお客様が安心してクレジットカードをお使いいただけるよう、西日本の

百貨店では初となるカード決済をお客様の目の前でいうハンディPOSを導入しました。百貨店のPOSの分野での数々の実績とノウハウを活かした、企画・設計から導入・構築、運用・保守までのトータルサポートで、阪急百貨店の販売効率のアップと顧客サービスの向上に貢献しています。

富士通サポート&サービス株式会社 〒105-0011 東京都港区芝公園4-1-4 メソニック38MTビル ☎0120-860-242 e-mail: fsas-service@ml.fsas.fujitsu.com www.fsas.fujitsu.com

全国約850^{*}カ所のサービス拠点 約8,000^{*}名のサービスエンジニア 24時間365日サポート * 富士通CEパートナー含む

最適なサービスを、富士通グループとして。

#32

エフサス導入事例レポート

POSシステムの展開