

# 基幹系システム再構築に向けた企画工程コンサルティング 経営戦略の実現

## 背景／課題

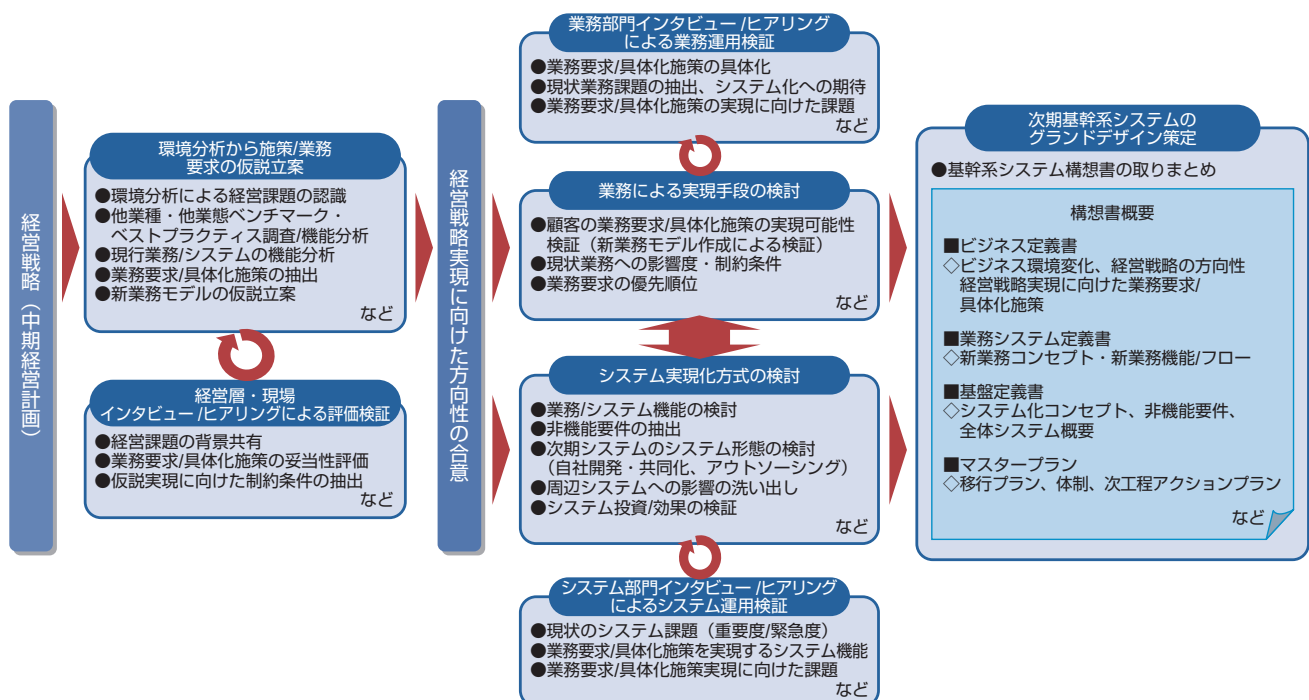
現在、金融機関では「総合金融サービス化」や「商品サービスのスピーディ開発／提供」といった新たなビジネスモデルへの対応が求められており、第3次オンライン以降、肥大化・複雑化した現行基幹系システムで対応するには限界があり、再構築の必要性が出てきております。しかしながら基幹系システムの再構築には、膨大な投資と長期の開発が伴うため、中長期的な視点でシステム再構築によるビジネスメリットを見出す必要があり、企画工程においては、以下の課題解決が求められています。

- 再構築後のシステムが、経営戦略実現にどのように貢献するのかを明確化する必要がある。
- 現状の課題解決にとどまらず、中長期的な経営戦略の実現に向けた要件を導出する必要がある。
- 手間と時間を要する業務要求／具体化施策の導出を効率的に進める必要がある。

例えば、当社が近時にご支援させていただいたクレジット会社様では、現行システムの老朽化に伴い、再構築に向けて検討を進められていました。しかし、金融不況の影響による収益の落ち込みと銀行系グループからの共同化の誘いもあり、「独自再構築の必要性」、「中長期的な視点での投資の妥当性」の判断を求められていました。

## サービス概要

弊社主導で、お客様の中期経営計画を紐解き、経営視点で課題認識を行った上で、経営戦略を実現する業務要求／具体化施策（仮説）を導出します。仮説検証型のアプローチにより、弊社が導出した業務要求／具体化施策（仮説）を、お客様の経営層・業務部門へのインタビュー／ヒアリングを通して評価検証を行い、お客様の業務要求／具体化施策として取りまとめます。また現場部門へのインタビュー／ヒアリングを通して運用面からの検証と制約条件などを抽出し、お客様システム担当SEとの連携により、経営戦略の実現に向けた具現性のある基幹系システムのグランドデザイン策定をご支援いたします。



## サービスの特徴

### 中期経営計画を紐解き、仮説検証型による業務要求／具体化施策の導出

弊社主導で、中期経営計画を紐解き、経営層が抱える課題の背景を推察した上で、経営計画を実現する業務要求／具体化施策（仮説）を導出します。その上で、経営層・業務部門・システム部門へのインタビュー／ヒアリング評価検証により、現場の課題解決にとどまらない、経営戦略を実現するための業務要求／具体化施策の合意を図ります。

### 他業種・他業態のベンチマーク・ベストプラクティス機能のお客様業務への適用検討

金融業界にとどまらず、他業種・他業態のベンチマーク・ベストプラクティスとなる金融サービスや金融へ適応可能な類似サービスを分析し、成果を上げているサービス／プロセスの成功要因とその機能を抽出します。抽出した成功要因や機能を、お客様業務への適用を図ることで、中長期的な視点で競合他社を凌駕する業務要求／具体化施策を策定します。

### お客様システム担当SEとのフォーメーションによる次期システムの具現化

お客様システム担当SEとの連携により、経営戦略を実現するための業務、システムによる具体的な実現手段を検討いたします。特に、現行業務プロセス・現行システムとの比較による変更ポイントや周辺システムへの影響、実現に向けた制約条件などを明確にすることで、具現性の高い基幹系システムのグラウンドデザインを描きます。

## 導入効果／実績

### ● 導入効果

経営戦略を実現する要件品質の向上	要件を階層的に構造化することで、経営戦略からみた要件の妥当性、業務・システム面からみた経営戦略の実現性の両面から検証することで、要件の整合性や具現性を高め、要件品質を向上させます。
第三者視点により多角的な観点での要件の導出	第三者視点で業務要求／具体化施策の導出を行うことにより、日々の業務・システムの課題解決にとどまらない、多角的かつ中長期的な視点での検討をご支援します。
企画立案にかかる業務部門、システム部門の作業負荷軽減	経営戦略を実現する業務要求／具体化施策の仮説立案を弊社主導で進めることで、次期システム構想の企画にかかるお客様の作業負荷軽減と企画立案のスピードアップを図ります。

### ● 導入実績

- 銀行:3社
- クレジット会社:1社
- リース会社:1社

## 関連サービス

IT投資とビジネスを成功に導く

- 「要件定義評価サービス」 (<http://jp.fujitsu.com/fri/downloads/service/id2.1.1.1-erea-a3b.pdf>)

経営・業務の観点からの

- 「システム有効性評価サービス」 (<http://jp.fujitsu.com/fri/downloads/service/id2.1.1.1-erea-a4b.pdf>)

## お問い合わせ先

### 株式会社 富士通総研

第1コンサルティング本部 金融・地域事業部

〒105-0022 東京都港区海岸1-1\*-1ニューピア竹芝

タワー TEL:03-5401-8386

<http://jp.fujitsu.com/group/fri/>