



株式会社 **富士通総研**
FUJITSU RESEARCH INSTITUTE

コンサルティング・サービス案内

jp.fujitsu.com/fri/

株式会社 **富士通総研**

本社事務所
〒105-0022 東京都港区海岸1丁目16番1号 ニューピア竹芝サウスタワー
TEL: (03)-5401-8391 FAX: (03)-5401-8395

ノースタワー事務所
〒105-0022 東京都港区海岸1丁目11番1号 ニューピア竹芝ノースタワー

関西事業所
〒540-8514 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番6号 富士通関西システムラボラトリ



■このカタログは、森林認証紙、大豆インキ、有毒な廃液を出さない水なし印刷方式を採用しています。

2010年10月

shaping tomorrow with you
社会とお客様の豊かな未来のために

ビジネスの現場を知り尽くした、豊富なソリューション・スキーム。 各産業分野に共通の業務課題を解決します。

業種に共通する業務課題を解決し、効率的で競争力が高い経営への変革を図ります。
経営戦略から業務プロセス、情報戦略や内部統制まで、幅広い業務を改善・改革する実践的なサービスを用意しています。

経営革新 Business Transformation

● 経営戦略

お客様に固有の事業価値の明確化を図りながら、ステークホルダーの満足度向上と、サステナブル経営を実現するための戦略策定を支援します。

- 経営戦略・グループ戦略策定
- 経営理念・ビジョン策定
- CSR経営戦略策定
- 経営計画策定

● 事業戦略

E-ビジネスからリアルなビジネスまでの数多くの成功事例をもとに、お客様に最適な企画と戦略シナリオを論理的に設計し、既存事業の増強や見直しを行います。

- 既存事業評価・再構築
- 事業モデル評価
- ECビジネス再構築
- 成長戦略策定支援

● マーケティング戦略

生活者が行うブログなどの口コミ・思考情報や、購買履歴など購買プロセスを通じて蓄積される大量の情報を分析したマーケティング戦略策定を支援します。

- ブランディング戦略策定
- 生活者ニーズ調査／顧客満足度調査
- チャンネル戦略再構築
- WEBマーケティング

● 技術経営

お客様の技術関連資産に基づいた技術戦略、戦略シナリオ策定、製品化展開策の立案、技術提携企画のほか、技術動向分析・評価や人材育成など、技術関連資産を経営に活かすための各種支援を行います。

- 技術経営戦略立案支援
- 知的財産戦略立案支援
- 研究開発戦略立案支援
- 技術提携・戦略的アライアンス

● 組織・人材戦略

組織・人材に関わるダイバーシティ、グローバル化、技術・技能伝承などの課題を踏まえ、戦略策定から、制度設計、人材・組織開発をお客様とともに実施していきます。

- ビジョンワークワークショップ
- 情報システム部門人材マネジメント
- 営業の意識・行動変革
- ダイバーシティ・マネジメント
- 技術・技能伝承コンサルティング
- グローバル人材マネジメント

業務改革 Process Innovation

● ビジネスプロセス・リエンジニアリング(BPR)

仕事の仕方、人・組織、情報システムの「三位一体」改革により、ICTを最大限に活用し、組織の壁を乗り越えた業務プロセスの抜本的な改革を行います。

- 業務分析／業務改革／導入支援
- シェアードサービス
- クイックウィン型間接業務改革
- BPO計画策定／SLA策定

● サプライチェーン・マネジメント(SCM)

富士通総研独自の数理最適化技術や、SCMに関するKPIの簡易診断による可視化をもとに、生産計画・輸送計画・配送計画・拠点立地計画・在庫配置計画などサプライチェーン全体の業務最適化を短期間で実行します。

- グローバルSCM戦略・計画策定
- 需要予測に基づく在庫計画立案
- 拠点立地・輸送ルート最適化
- 部品調達コストマネジメント

● 営業・業務改革

本部や店舗・施設における事務量可視化による効率性の改善や、営業部門の持つ要員スキルやマネジメント力、販売チャネル統制力など、企業の競争力を左右する営業業務全般についての改革を行います。

- 営業業務改革
- 営業店事務量評価・分析
- 営業企画／推進マネジメント高度化
- セールス強化に向けたWEBチャネル機能強化

● カスタマー・リレーションシップ・マネジメント(CRM)

コンタクトチャネルを起点として得られるユーザーの声を分析・活用し、戦略立案、業務改善、組織・人材活性化など一連の販売プロセス改善を図ります。ソリューション導入も踏まえた改善スキームです。

- コールセンター／コンタクトセンター業務改善
- 顧客情報分析・活用
- 窓口総合化
- CRM・CTIソリューション導入支援

● 経営管理

資源効率と経済効率の両立を図る環境面に配慮し、ICTによるインフラの企画、制度設計から運用・定着までを総合的に支援します。経営の意思決定の迅速化に貢献します。

- マテリアルフローコスト会計
- KPIマネジメント、バランス・スコア・カード導入
- グローバル連結経営管理会計企画立案
- マネジメントダッシュボード

新規事業 Business Creation

● 新規事業創出

未来に向けての予兆を的確にとらえ、既成概念にとらわれることなく、業種の枠を超えて、新たなビジネスの創出を支援します。お客様の可能性を最大限に引き出すことに重点をおきます。

- 新規事業戦略策定
- 事業性評価・分析
- 未来洞察プログラム
- 新技術によるサービス企画

● M&A支援

キャッシュフローに基づくM&Aにおける各種の価値算定を支援するとともに、M&A対象事業の環境分析、シナジー効果検討、事業評価などを支援します。

- 企業価値向上のための買収候補選定
- エマージェンシーマーケットへの進出支援

リスク管理 Business Assurance

● 内部統制

内部統制、環境、情報セキュリティなどの企業のあらゆるリスクを多面的にとらえた、統合的なリスクマネジメントの観点から経営基盤強化を支援します。

- 内部統制構築支援
- 法令適合性調査(電子帳簿保存法対応等)
- 企業内コンテンツの管理プロセス整備
- 統合リスクマネジメント(ERM)構築支援

● 事業継続

大規模地震や新型インフルエンザをはじめとする、不測の事態に対する企業の危機管理および情報システムのあり方について改善を図ります。基本計画策定から運用改善、訓練、評価改善に至るまでの、マネジメントプロセス全般に渡るコンサルティングを実施します。

- 事業継続計画(BCP)策定支援
- 新型インフルエンザ計画策定
- IT-BCP策定支援
- サプライチェーン継続性評価
- BCM訓練サービス
- BS25999認定取得支援

● リスクマイニング

日常業務に潜むトラブルの芽を効率的に現場から把握し、トラブルが起きる前からリスクを特定し対策を実施していく、リスク予防型のワークスタイルへの変革を図ります。

- 予防型リスク管理
- ヒヤリハット・トラブル対策立案
- リスクアセスメント
- ワークスタイル変革

● IFRS

IFRS(国際財務会計報告基準)の適用に向け、お客様の検討状況に応じた影響度分析、基本計画策定、詳細分析、経理方針や規程策定などに係る各種支援サービスを提供します。

- IFRS適用基本計画策定
- 会計基準差異の分析
- 業務・システムへの影響度分析
- IFRS導入支援教育

ICTグランドデザイン

● ICTガバナンス

ICTへの投資・効果・リスクを最適化するためのICT部門・CIO機能を客観的に評価し、より効果的なマネジメント構造に変革するための施策立案・実行を支援します。

- ICT投資マネジメント
- ICT部門構造改革
- ICT部門人材マネジメント
- ICTリスクマネジメント

● 情報戦略

富士通グループのICTに関わる知見と最新の技術を活かし、経営と業務が一体化した最適なビジネスモデル創造を、最適な投資で実現します。

- 情報戦略策定
- グループICT戦略立案
- セキュリティ構想立案
- システム有効性アセスメント

● エンタープライズ・リソース・プランニング(ERP)

経営の基盤となるICT環境・情報を的確にデザインすることで、事業推進に必要な幅広い機能を高め、経営革新を加速します。

- ERP導入企画立案(ビジョンプランニング、システム化構想立案、システム化統合企画)

● Webインテグレーション

Webサイトの戦略立案から設計・デザイン・そして運用支援まで上流から下流までの一連のプロセスを支援します。

- サイト構築(既存サイト評価・分析、グランドデザイン、新規コンテンツ企画)
- サイト運用業務改善(改善施策策定、ガイドライン策定、CMS導入)

● XBRL

ビジネス報告のグローバル標準であるXBRL(eXtensible Business Reporting Language)を活用し、グローバル企業における経営情報の収集・管理(ビジネス報告管理)の革新をご支援いたします。

- 対象業務選定
- 統合ビジネス報告基盤設計・導入
- 業務インパクト・効果分析
- 効果検証
- ビジネス報告定義体系(taxonomy)設計

社会・経済の変化をチャンスに変える。 各産業・業種の特徴にあわせた、価値創造型の経営革新を提案します。

各産業・業種に特有の経営課題は、ビジネスチャンスと表裏一体です。事業環境の変化にあわせた業種別の課題を的確に解決し、新たなプロフィットを生み出す経営を実現するため、お客様の立場で考え、ともに未来を切り拓きます。

金融 — 激しく変化する経営環境に対応。

金融機関を取り巻く経営環境は、グローバル化、自由化の中で激しく変化しています。金融業にとって最も重要な経営課題である、経営・リスクマネジメント、顧客チャネル改革およびIT戦略策定を支援します。

- システム有効性評価サービス
- システム構想・要件定義支援
- 金融機関マーケティングパフォーマンス評価
- 金融商品会計を中心とした金融向けIFRS対応支援
- 営業店改革(事務体制・営業体制再構築・事務量導入 等)

製造 — 高付加価値の事業展開を多面的に支援。

製造業には、ものづくりによるグローバルな競合他社との差別化に加え、製品を取り巻くさまざまなサービスを組み合わせた高付加価値の事業展開が求められます。製品設計や生産、販売などの基幹業務改革だけでなく、経営・事業戦略の策定や人材育成など、多面的な視点でお客様の事業の強化を図ります。

- 部品調達コストマネジメントの導入
- ものづくりプロセス改革
- サプライチェーンマネジメント改革
- グローバル人材育成

流通・サービス — 流通三層にわたるコンサルティング。

消費者ビジネスを中心とする小売・サービス業から、卸、商社や製造メーカーに至る流通三層にわたり、流通業界全般のコンサルティングビジネスを展開しています。

- マーチャン・ダイジング業務改革
- 店舗マネジメント変革
- 物流コスト削減
- 顧客ロイヤリティ管理
- 顧客購買行動プロセス調査・分析

情報通信 — グローバル市場で新事業創造を図る。

成熟した市場環境におかれた情報通信業。新たな事業収入の創造には、ユニークなアプローチが求められます。先端的技術や市場動向を踏まえ、グローバルに通用する新サービス創造を支援します。

- 技術開発戦略策定
- 新技術によるサービス企画
- 海外マーケット展開
- 電子部品 コストマネジメント

エネルギー — 次の成長に向けた事業戦略を支援。

エネルギー需要はますます増加する一方で、環境問題や石油価格の高騰により新エネルギーの活用が期待されています。新エネルギーの導入検討やCO₂削減など環境対策の事業化、エネルギー事業を中核とするグループ連結事業に対するコンサルティングを行っています。

- エネルギー事業戦略立案支援
- 設備保全最適化・ナレッジ伝承
- カーボンオフセット事業化支援
- 水事業参入戦略

公共 — 複雑化する行政課題の解決策を策定。

行政機関は、国民・住民の生活、福祉の向上に向けて、さまざまな課題を解決する必要があります。多くの経験に基づく知見やノウハウをもとに、国、地方自治体、関連団体など行政機関の抱える課題解決を支援します。

- 総合計画など各種行政計画策定支援
- 業務・システム最適化計画策定
- 地域活性化施策等の策定支援
- ICTを活用した社会インフラ構築の実証実験実施
- 行政機関の実施する各種調査・研究支援

多様化・複雑化する社会の“全体最適”を図る、新たなしくみについて政策提言。 社会・産業基盤の構築からはじまる、トータルな課題解決を実現します。

現代の地域、社会が抱える課題は、複雑に絡みあっており、その解決には“全体最適”の視点が不可欠です。富士通総研では、これからの社会についての政策提言に基づき、技術や制度改革などの面から社会及び産業基盤の再構築を図ります。

● 政策提言

経済研究所のエコノミスト集団による中長期・グローバルな観点と、さまざまな業種・業態のお客様市場を短期的に注視するコンサルタントの観点。これらマクロとミクロの両面からのアプローチにより、先進的でユニークな政策提言を行います。

● 社会システム・実証実験

産業・企業における技術の適用可能性、業務プロセスの標準化、ビジネスモデルの検証、生活者の暮らしを豊かにするインフラ整備や制度づくりなど、さまざまな実証実験を通じて、新たな社会システムの導入に向けた課題の検証を行います。

● 環境・新エネルギー

持続可能な社会の構築に向け、森林等の資源を活用した再生可能エネルギーの普及や低炭素型地域づくりなど、環境を軸とした戦略的な取り組みについて政策提言。地球温暖化対策と持続可能な地域づくりという2つの視点から、産学官と連携した取り組みを実施します。

● 農業・バイオマス

農業は今、法制度の改革、民間企業の参入、商工業等との連携の活発化など歴史的な変革期を迎えています。安全な食の安定的な供給、農作物のエネルギー・マテリアルへの利用、農業がもたらす環境保全などの多面的な視点を踏まえ、国・地域が抱える農業の課題を共に克服していきます。

● 地域活性化

地域の活性化を促進するためには、産学官が協力・連携し、所有する資源を再発見・評価し、魅力と活気に満ちた地域づくりを目指したプランを企画・実行していくことが必要です。富士通総研は、お客様のおかれている環境や実態、抱える課題に即した実効性のある支援を行います。

● 社会・技術ロードマップ

先行きの見えない現代においては、社会・技術等の発展プロセスに関する方向性を示すロードマップを作成し、諸政策の指針とすることが極めて重要です。ロードマップをもとにビジョンや技術的課題を産学官で共有することにより、異分野・異業種の連携、技術の融合など、イノベーションの促進を図ります。

● 産業・社会調査

産業系シンクタンクとして長年培ってきた調査・研究・分析の実績をもとに、社会産業調査、消費者・利用者調査、技術動向調査、海外・特定エリア調査などを行い、政策提言、コンサルティング活動の起点とします。

● 医療・介護・子育て支援

国や地方の抱える社会保障制度、高齢者の生きがいや子育て支援および担い手不足などの重要課題に対して、政策提言を行います。さらに、国・地方の上位計画を熟知し、生活者がより豊かに、住み良く暮らせる制度・環境づくりのための調査・分析や実行支援などを実施します。

● 産学官連携・教育

社会・経済のグローバル化が進む中、真の国際競争力を創出する教育政策や、学校教育から産業社会への円滑な人材流通・雇用創出が求められています。産学官が連携して教育機関のあるべき姿を実現するための情報化ブランドデザインやアクションプランの策定を支援します。

● 国際協力

欧米主要国の法制度やICT関連調査、途上国のインフラ整備事業(ODA)や官民連携プロジェクトの発掘など、さまざまなテーマの国際的な動向調査の実績を活かし、富士通グループの国際的ネットワークを活用しながら、グローバルな案件について支援を行います。

