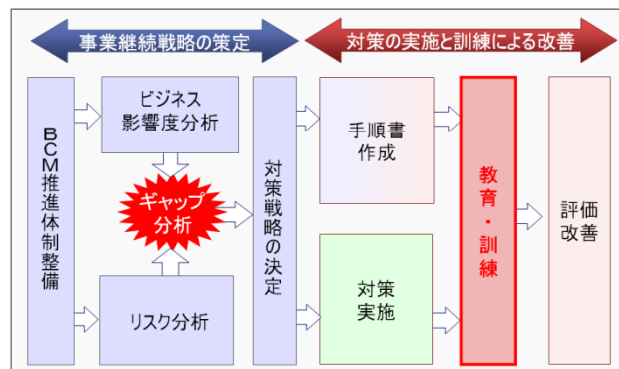


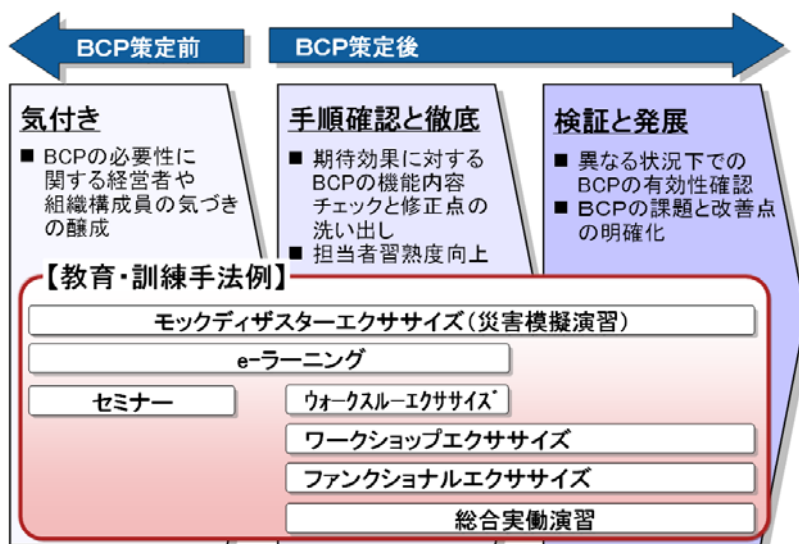
リスク発生時の事業継続に向けた対策 事業継続マネジメント(BCM)における 教育・訓練サービスのご紹介

概要

教育訓練は、組織構成員に対して、組織目標としてのBCMの理解／浸透を図り、訓練結果を行動手順書に反映・改善し、習熟度を向上させるサイクルを繰返すことにより**BCMの実効性**を高めていくための手段として必要不可欠なものです。BCMにおける教育・訓練のプロセスは、事業継続戦略に基づいた手順書作成と対策実施プロセスを評価・改善するためのプロセスであり、**事業継続の実効性**を高めるために必要不可欠なプロセスとなります。



BCMの成熟度に応じた教育・訓練サービスの実施



お客様におけるBCMの成熟度(「気付き」、「手順確認と徹底」、「検証と発展」の3段階)に応じた**教育訓練手法**を選択し、個別の訓練レベル(想定するシナリオ、範囲、外部シミュレーション設置、リアルな環境、迫真性等の有無)を調整の上、教育・訓練実施の目的を最大限に達成させるサービスをご提案いたします。

想定される利用シーン

- **BCMの重要性や必要性**を体験したい／理解してもらいたい場合
- WEBを利用して、**一斉に社員に知識を普及・啓発**させたい場合
- 作成した**手順書の整合性／全体の流れ**を確認したい場合
- 最適な手順が見いだせない場合や、関係者の合意を取るのが難しい場合
- **実践的な災害対応の知識とスキル**を社員に学ばせたい場合
- 限りなく実際の災害に近い環境下で**事業継続の実効性を検証**したい場合…等

富士通総研の教育・訓練サービス(例)

教育訓練手法	概要
モックディザスターエクササイズ(災害模擬演習)	訓練開始時に運営者側から様々な状況シナリオをリアルタイムで与え、参加者にその場の判断で行動/自己評価して頂きます。
e-ラーニング	各担当者が教育システムを使用して自席で教育・テストを受講する仕組みを利用し、多数の対象者に対して知識や意識を促すことができます。
セミナー(BC入門講座/BC策定講座)	経験豊富な講師による説明やグループ演習による実践を通じて、お客様の要員育成を短期間・低コストで実現します。
ウォークスルーエクササイズ(手順書確認訓練)	計画書(手順書)に定めたい対応手順が非常時において、手順通りに有効に活用できるかを確認するための訓練です。
ワークショップエクササイズ	BCPや手順書を有効に機能させるため、シナリオを与えその場で問題点をディスカッションにより抽出し、参加者全員で改善策を合意形成します。
ファンクショナルエクササイズ	特定分野や取り扱う資機材等の手順の習熟を狙った訓練です。災害対応能力(知識とスキル)の向上や災害対策本部設置訓練等が相当します。

教育訓練企画運営手法(ABCeM)による訓練の実施

独自に開発した教育訓練企画運営手法:

ABCeM (Advanced Business Continuity Exercise Methodology) に則り、お客様の事業継続の実効性の向上を図る教育・訓練をご提供いたします。



Why 富士通総研?

富士通総研では、富士通の全社プロジェクト実践と豊富なコンサルティング実績により培われた実践的なノウハウをベースに、お客様のBCMの習熟度に合わせた教育・訓練サービスをご提供いたします。

- ① 国内の専門資格講座(*1)における講師の実績
- ② 米国DRII認定の専門資格を持つ国内トップレベルのコンサルタント集団
- ③ 専門組織(*2)の訓練トレーナー育成講座の受講による豊富な知識、スキル保有
- ④ 英国規格:BS25999の(訓練に関する)要求事項への対応
(富士通グループの保守サービス事業が「BS25999」の認証を国内初取得)
- ⑤ お客様に最適化した訓練手法の品揃え・ご提供

(*1): 特定非営利活動法人 事業継続推進機構主催の初級管理者資格講座
(*2): 特定非営利活動法人 危機管理対策機構

価格例

訓練・教育サービス	準備期間	価格(目安)	
モックディザスターエクササイズ(災害模擬演習)	約2~3週間	700,000円~(*1)	
e-ラーニング	要相談(*2)	個別見積(*4)	
セミナー	BCP入門講座	52,500円/1名	
	BCP策定講座	210,000円/1名	
ウォークスルーエクササイズ(手順書確認訓練)	約1.5ヵ月	個別見積(*4)	
ワークショップエクササイズ	約1.5ヵ月		
ファンクショナルエクササイズ	GERTトレーニング(※5)		約3週間
	緊急対策本部設置訓練		約3~6ヵ月

- (*1): 交通費、使用する備品費、消費税を除いた費用の個別見積となります。
 (*2): システム導入方式により準備期間が異なります(別途ご相談ください)。
 (*3): 講座受講は完全予約制となっております。ご予約・ご質問は当社営業までお問い合わせください。
 なお、最少催行人数に満たない場合、開催中止となる場合があります。
 (*4): BCMの習熟度やお客様のニーズをヒアリングの上、教育・訓練サービスをご提案させていただきます。
 (*5): 本トレーニングは 特定非営利活動法人 危機管理対策機構からのサービス提供となります。

株式会社富士通総研

第三コンサルティング本部 BCM事業部

〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー TEL: 03-5401-8432

E-mail: fri-bcm-dm@ml.jp.fujitsu.com URL: http://jp.fujitsu.com/fri/business/topics/bcm/