

危機対応能力向上に向けた対策

新型インフルエンザ訓練サービスのご紹介

新型インフルエンザは、世界規模の公衆衛生の課題である事に加え、従業員の多くが欠勤する事による、企業活動の継続における大変大きな課題であるといえます。

■ 新型インフルエンザ発生時に想定される状況

今般発生した豚インフルエンザ由来の新型インフルエンザのみでなく、今後更に病原性の高い新型インフルエンザの発生を考慮しなければならない中、様々な状況に対応した企業の危機対応計画を作成する必要があります。

戦略の種類	流行規模	前段階 第一段階	第二段階	第三段階	
				感染拡大期	まん延期
1 継続戦略 社会機能維持 事業を支える 業務	欠勤率	—	数%	20%	40%
	目標稼働率	100 稼働	100 継続	不足	不足
2 縮小戦略 経営破綻しない ために縮小して 継続する業務	欠勤率	100	80	60	40
	稼働率	100 稼働	80 縮小	60 縮小	40 縮小
3 停止戦略 不要不急の 業務	欠勤率	100	0	0	0
	稼働率	100 稼働	0 停止	0 停止	0 停止

資源の再配置計画

■ 危機対応能力を向上させる訓練サービス

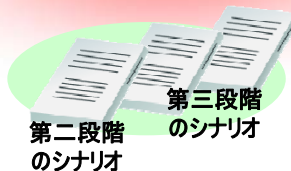
状況予測が難しい新型インフルエンザへの対応力を向上させるためには、事前に体制を整備し、行動計画（手順書）を作成しておく事に加え、組織としての危機対応能力を向上させることが重要です。

それには、様々なケースを想定した訓練の実施により、要員の対応能力向上を図り、組織としての危機対応能力を底上げする事が有効です。

様々な想定シナリオを基に、自社の危機対応能力を確認・向上



- 経営者向けの気づきの訓練
- 対策本部員向け、機能確認訓練
- 備品活用習熟訓練
- 手順書確認訓練



富士通総研では、お客様の目的に応じた訓練を設計し、新型インフルエンザの海外発生から国内発生、国内流行に至る様々なタイミングや、ウイルスの病原性・感染力等の状況を考慮したシナリオ集を活用の上、組織の危機対応能力を継続的に向上させるための実践的な訓練を提供します。

新型インフルエンザ訓練サービスの実施例 ～手順書確認訓練～

新型インフルエンザ発生時の状況において、行動計画(手順書)に定めた対応手順を、想定通りに有効に活用できるかを確認するための机上訓練です。シナリオ提示された新型インフルエンザ発生時における状況に基づき対応を想定、各自の役割や情報連携手段等を確認の上、問題点を抽出し、改善策を検討します。

情報システム部門の対応は？ FUJITSU

■2009年〇月〇日
インドネシアにおいて鳥インフルエンザ由来とみられる新型インフルエンザが発生。人対人の感染と、極めて高い致死率が確認され、WHOはフェーズ4を宣言した。

情報システム部門の対応は？ FUJITSU

■2009年〇月〇日
東京都内で中国出張からの帰国者の男性(43才)にて感染が確認され、政府は第二段階(国内発生早期)を宣言した。

情報システム部門の対応は？ FUJITSU

■2009年〇月〇日
東京都内にあるデータセンターのオペレータ(委託会社)より、オペレータの同居家族に新型インフルエンザ感染者が発生し、自宅待機させているとの連絡が入った。
当該オペレータは昨日までデータセンターにて勤務していた。



教育訓練企画運営手法(ABCeM)による訓練の実施

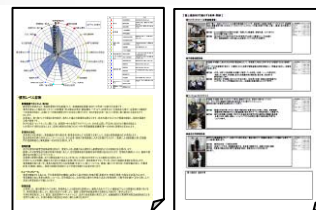
訓練評価サービスは、独自に開発した教育訓練企画運営手法：**ABCeM** (Advanced Business Continuity Exercise Methodology) に基づき、富士通総研のナレッジを活用の上、お客様の危機対応能力を高める訓練サービスを提供いたします。



訓練による危機対応能力の評価

富士通総研では独自のアセスメントにより、お客様の危機対応能力の成熟度を評価項目別に可視化し、課題を明確化した上で危機対応能力を向上させるために必要な訓練をご提案させていただきます。

危機対応能力 アセスメントシート(例)



■ 価格

サービス名	実施期間	価格
新型インフルエンザ訓練サービス	最短3週間	個別見積もり

(* 1) : お客様の行動計画の策定状況や実施する訓練内容により、準備期間が異なります(別途ご相談ください)。

(* 2) : 交通費、使用する備品費、消費税を除いた費用の個別見積りとなります。

行動計画やBCPの成熟度やお客様のニーズをヒアリングの上、訓練サービスをご提案させていただきます。

株式会社富士通総研

第三コンサルティング本部 BCM事業部

〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー TEL : 03-5401-8432

E-mail : fri-bcm-dm@ml.jp.fujitsu.com

URL : <http://jp.fujitsu.com/fri/business/topics/bcm/>