

# 新型インフルエンザ対応BCP策定コンサルティング 企業の事業継続対策

新型インフルエンザが発生した場合には、ビジネスの継続に甚大な影響を及ぼす可能性があります。感染予防策に加え、企業活動の中断を避けるためには、予防対策やBCP(事業継続計画)の策定、教育・訓練等の実施による、事前の備えが重要です。

## ■ パンデミックの発生が社会に与える影響

新型インフルエンザは、動物、特に鳥類のインフルエンザウイルスが変化し、人から人へ感染して起こる疾患で、近年の高病原性鳥インフルエンザの流行・散発的な人への感染が各地で続いたことから、世界的な大流行が強く懸念されています。

新型インフルエンザが発生すると、様々な職種に従事する多数の人が同時に罹患することに起因し、あらゆる社会活動への影響が生じることが考えられます。



◆ 世界保健機関(WHO)は、高度の事前計画活動を実施する必要性を訴えており、また、厚生労働省でも個人・企業が十分な知識と自覚を持ち、自らの問題として対策を講じるように促しています。

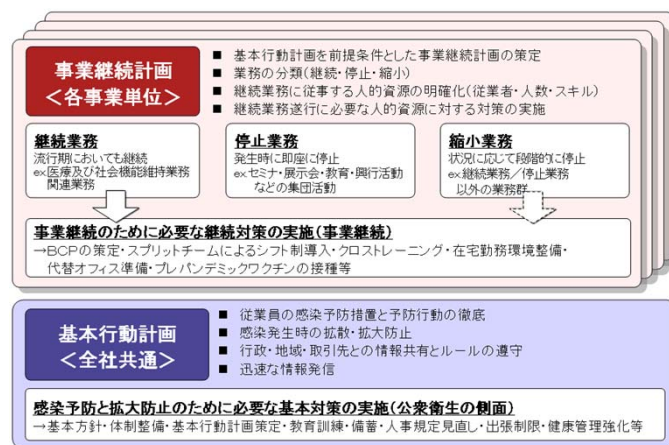
## ■ 企業に求められる新型インフルエンザ対策

新型インフルエンザは、自然災害時に想定されるリスクとは違ったような特性をもっています。そのため、企業における対策のポイントも異なる観点からの検討が必要となります。

- ▶ 主としてヒトに対する被害 ⇨ 高い欠勤率(40%を予測)、キーパーソン不在
- ▶ 長期間、複数の流行の波 ⇨ 事業の復旧開始が困難

## ■ 新型インフルエンザ対応計画策定の考え方

新型インフルエンザ対策は、「感染予防と感染拡大防止」を最優先とするため、新型インフルエンザが発生した際の対策を規定した**基本行動計画**の策定が必要となります。その基本対策を踏まえた上で、既存の業務を「**継続業務**」・「**停止業務**」・「**縮小業務**」の3つに分類し、「**継続業務**」を支える観点から、対策戦略を検討する**事業継続計画(BCP)**の策定が必要となります。



## 「新型インフルエンザ対応BCP策定コンサルティングサービス」のご紹介

富士通総研では、新型インフルエンザ対応計画の策定から、従業員への啓発や計画の評価改善までを支援する教育・訓練サービスまで、お客様の課題に合わせて様々なサービスをご用意しております。

お客様の課題	サービス内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>自社の企業方針を踏まえて、新型インフルエンザ対策の基本方針／行動計画を策定したい。</li> <li>本社だけでなく、各事業所や海外拠点までを含めて行動計画を展開させたい。</li> </ul>	<p><b>新型インフルエンザ対応BCP策定コンサルティング</b></p> <p>富士通グループの社内実践ならびに他業種への豊富なコンサルティング実績に基づく300種類以上におよぶテンプレート(F3PL:Fujitsu Pandemic Preparedness Plan Library)を活用することで、さまざまな業種・企業規模のお客様に最適な行動計画を策定します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>従業員に新型インフルエンザに対する教育を行いたい。</li> <li>新型インフルエンザの脅威と対応知識を周知したい。</li> </ul>	<p><b>新型インフルエンザ従業員教育用e-Learning</b></p> <p>従業員に新型インフルエンザに対する基本的な知識を身につけさせ、従業員とその家族の対応力を向上させるためのe-Learningサービスを提供します。海外現地法人の従業員に対しても適用が可能です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練の実施方法や評価方法が分からない。</li> <li>作成した計画書やマニュアル類が実際に使えるものか検証したい。</li> </ul>	<p><b>新型インフルエンザ対応模擬訓練</b></p> <p>独自に開発した教育訓練企画運営手法に則り、訓練習熟度診断シートや数十種類もの訓練シナリオ集を活用し、訓練目的の明確化・評価軸の設定から訓練の評価・改善まで、組織の対応能力を継続的に向上させるための実践的な訓練を支援します。</p>

## BCM訓練センターご紹介

富士通総研は国内で初めて<sup>(\*)</sup>「BCM訓練センター」を開設しました。教育機関や専門家団体等と連携し、また長年蓄積されたノウハウやシナリオ等のナレッジを活用し、お客様の成熟度に応じた訓練サービスをご提供します。

\*: 2010年4月時点。BCMを起点とした、組織の危機対応能力強化を目的とした本格的な訓練センターを設立。



### 【BCM訓練センター(BTC)のポイント】

- 経験豊富な講師陣や蓄積されたナレッジにより、お客様の対応能力に沿った訓練導入が可能
- 備品や場所などの訓練環境の準備や当日の運営・評価まで、一貫したサービスの導入が可能
- 国内外専門機関と提携した高度かつ先進的手法により、実践的な危機対応能力の向上が可能

## サービス一覧

新型インフルエンザ対応計画策定コンサルティング	実施期間	価格
新型インフルエンザ対応計画策定コンサルティング	最短1ヶ月	個別見積
新型インフルエンザ従業員教育用e-Learningサービス	約2～3ヶ月 <sup>*1</sup>	
新型インフルエンザ対応模擬訓練	要相談 <sup>*2</sup>	

(\*) 1: 提供方式など、詳細に関しまして別途ご相談させていただきます。

(\*) 2: BCMの習熟度やお客様のニーズをヒアリングの上、教育・訓練サービスをご提案させていただきます。

### お問い合わせ先

#### 株式会社 富士通総研 [FRI]

第二コンサルティング本部 BCM事業部  
〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー  
Tel: 03-5401-8432 Email: fri-bcm-dm@cs.jp.fujitsu.com

2010年07月

このカタログに掲載されている内容については、予告なしに変更することがありますのでご了承ください。