

## 企業の事業継続にむけた対策

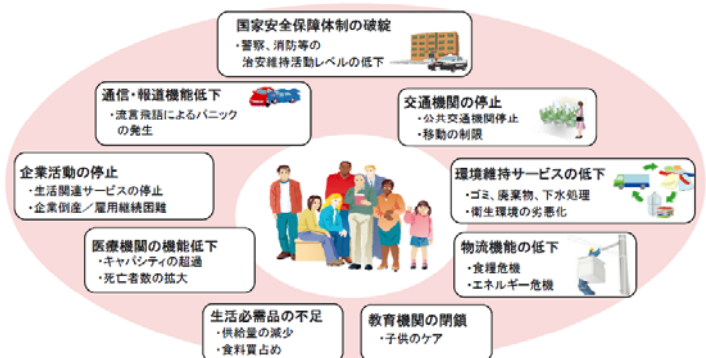
# 新型インフルエンザ対応計画 策定コンサルティングサービス



新型インフルエンザが発生した場合には、ビジネスの継続に甚大な影響を及ぼす可能性があります。感染予防策に加え、企業活動の中断を避けるためには、行動計画やBCP(事業継続計画)の策定や、教育・訓練等の実施による、事前の備えが重要です。

## ■ パンデミックの発生が社会に与える影響

新型インフルエンザは、動物、特に鳥類のインフルエンザウイルスが変化し、人から人へ感染して起こる疾患で、近年の高病原性鳥インフルエンザの流行・散発的な人への感染が各地で続いたことから、世界的な大流行が強く懸念されています。新型インフルエンザが発生すると、様々な職種に従事する多数の人が同時に罹患することに起因するあらゆる社会活動への影響が生じることが考えられます。



□世界保健機関(WHO)は、高度の事前計画活動を実施する必要性を訴えており、また、厚生労働省でも個人・企業が十分な知識と自覚を持ち、自らの問題として対策を講じるように促しています。

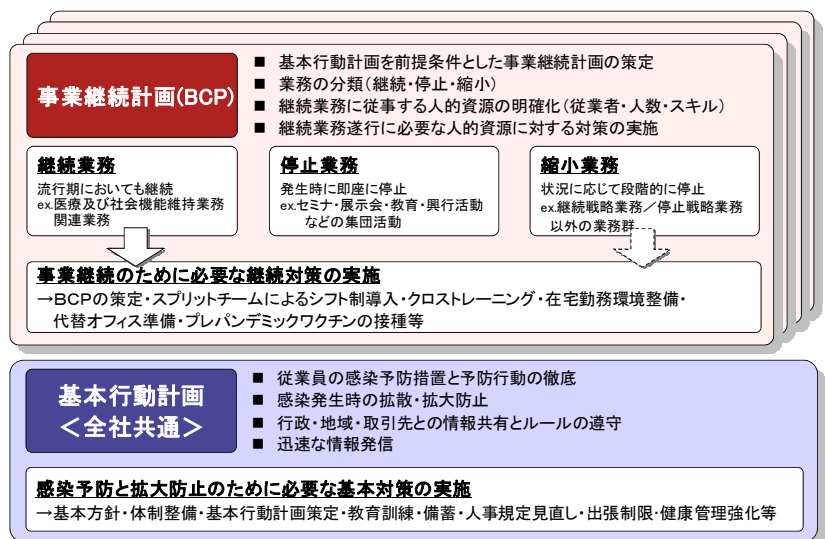
## ■ 企業に求められる新型インフルエンザ対策

新型インフルエンザは、自然災害時に想定されるリスクとは違った次のような特性をもっています。そのため、企業における対策のポイントも異なる観点からの検討が必要となります。

- 主としてヒトに対する被害 ⇨ 高い欠勤率(40%を予測)、キーパーソン不在
- 長期間、複数の流行の波 ⇨ 事業の復旧開始が困難

## ■ 新型インフルエンザ対応計画策定の考え方

新型インフルエンザ対策は、「感染予防と感染拡大防止」を最優先とするため、新型インフルエンザが発生した際の対策を規定した**基本行動計画**の策定が必要となります。その基本対策を踏まえた上で、既存の業務を「継続業務」・「停止業務」・「縮小業務」の3つに分類し、「継続業務」を支える観点から、対策戦略を検討する**事業継続計画**の策定が必要となります。



## ■「新型インフルエンザ対応計画策定コンサルティングサービス」のご紹介

富士通総研では、新型インフルエンザ対応におけるお客様の課題に合わせた行動計画の策定や、従業員に対する啓発や行動計画の運用の評価改善までを支援する教育・訓練サービスをご用意しております。

お客様の課題	サービス内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>自社の企業方針を踏まえて、新型インフルエンザ対策の基本方針や行動計画を策定したい。</li> <li>本社だけでなく、各事業所や海外拠点までを含めて行動計画を展開させたい。</li> </ul>	<p><b>新型インフルエンザ対応計画策定コンサルティング</b></p> <p>富士通の社内実践および富士通総研の豊富なコンサルティング実績による300種類以上におよぶ新型インフルエンザ行動計画テンプレート(F3PL:Fujitsu Pandemic Preparedness Plan Library)により、さまざまな業種・企業規模のお客様に最適な行動計画を策定します。また、新型インフルエンザに関する行政・医療・事業環境などの変化に合わせた最新テンプレートを継続的に提供します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>従業員に新型インフルエンザに対する教育を行いたい。</li> <li>新型インフルエンザの脅威と対応知識を周知したい。</li> </ul>	<p><b>新型インフルエンザ従業員教育用e-Learningサービス</b></p> <p>従業員に新型インフルエンザに対する基本的な知識を身につかせ、個人および家族の対応力を強化するためのe-Learningサービスを提供します。海外現地法人の従業員に対しても適用が可能です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練の実施方法や評価方法が分からない。</li> <li>作成した計画書やマニュアル類が実際に使えるものか検証したい。</li> </ul>	<p><b>新型インフルエンザ訓練評価サービス</b></p> <p>独自に開発した教育訓練企画運営手法：ABCeM (Advanced Business Continuity Exercise Methodology) に則り、訓練習熟度診断シートや数十種類もの訓練シナリオ集を活用し、訓練目的の明確化・評価軸の設定から訓練の評価・改善まで、組織の対応能力を継続的に向上させるための実践的な訓練を支援します。</p>

## ■ Why? 富士通総研

- 富士通社内実践(BS25999\*1認証を国内初取得)に基づく実践的なBCP策定・マネジメント手法の提供
- 豊富な実績と専門性の高い人材(米国専門家団体(DRII\*2)資格保有者など)によるコンサルティング
- BCP策定から教育訓練・評価改善といった運用、さらには対策ソリューション提供まで事業継続マネジメントの幅広いレンジをカバー

## ■ サービス一覧

新型インフルエンザ対応計画策定コンサルティング	実施期間	価格
新型インフルエンザ対応計画策定コンサルティング	最短1ヶ月	個別見積
新型インフルエンザ従業員教育用e-Learningサービス	約2~3ヶ月*3	
新型インフルエンザ訓練評価サービス	要相談*4	

(\*1) : BSI(英国規格協会)から発行された、組織が災害、疫病などによる事業中断の影響を最小限に抑え、事業継続上の脅威に対処する能力を明示するための指針

(\*2) : DRII:Disaster Recovery Institute International の略。DRIが認定したBCP技術者認定者資格

(\*3) : 提供方式など、詳細につきまして別途ご相談させていただきます。

(\*4) : BCMの習熟度やお客様のニーズをヒアリングの上、教育・訓練サービスをご提案させていただきます。

### 株式会社富士通総研

第三コンサルティング本部 BCM事業部

〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー TEL : 03-5401-8432

E-mail : fri-bcm-dm@ml.jp.fujitsu.com URL : <http://jp.fujitsu.com/fri/business/topics/bcm/>