

IT-BCPコンサルティング

災害時における情報システム継続性強化

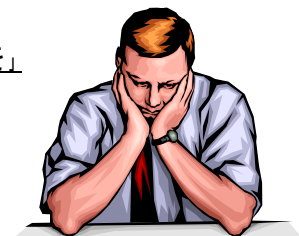
東日本大震災を踏えた情報システム継続性強化の課題例

東日本大震災においては、システム復旧に必要な構成情報がないのに加え、特に初動に関する手順書が整備されておらず、復旧に長期間要した。

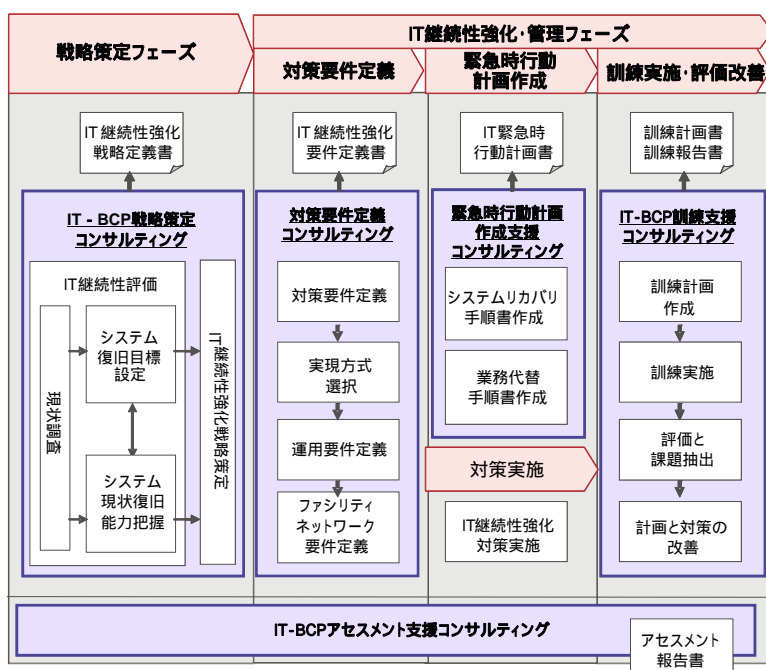
- 被災直後の体制・役割や手順(被害状況の確認など)は？
- サーバ被災により影響するシステムや業務の範囲は？
- 優先的に復旧すべきシステムは？

一方、今後の対策を考えた場合、「どのシステムに対して」「どれだけの対策を」実施すればよいか分からず、対策計画が立案できない。

- 重要なシステムはいつまでに復旧すべき？
- 復旧を早めるにはどのような対策をどの範囲で実施すればよいか？
- 対策にかかる費用とその効果は？



- ITの継続性強化のためには、まずは業務とシステムとインフラの関係性を明らかにし、システムの復旧優先度に応じた対策戦略を策定した上で、戦略に基づく対策実施、緊急時行動計画の作成、訓練・テストによる実効性評価までを一連のマネジメントサイクルとして継続的に実施する必要があります。
- 富士通総研では豊富なコンサルティング実践で培ったノウハウをベースに、上記マネジメントサイクル全体を支えるIT-BCPコンサルティングをワンストップソリューションとして提供します。



■ IT-BCPコンサルティングご紹介

■IT-BCP継続性評価・戦略策定コンサルティング

お客様の各システムについて、業務継続の観点で目標とすべき復旧時間の設定を行い、現状で達成可能な復旧時間とのギャップから、ITサービス継続性強化に必要な対策戦略の策定を行います。

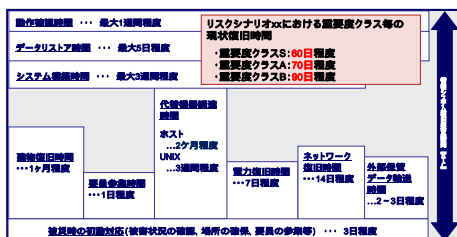
システム重要度の設定

重要度クラス	業務システム	基盤システム	RTO
S	・安否確認システム ・災害情報伝達/共有(ポータル、Notes等)	・システム監視 ・メール ・電話	4時間
A	・生産管理システム ・物流管理システム ・出荷管理システム ・ERP等	・結合/バックアップ ・ウイルス対策/MS/パッチ配信 ・リモートメンテナンス ・迷惑メール対策等	1日
B	・請求管理システム ・増強管理システム ・借債管理システム ・営業支援システム等		1週間
C	・社内連絡システム ・研究開発支援システム ・連絡決済システム等		1ヶ月
D	・給与計算システム ・勤怠管理システム ・社外教育システム等	・ツール ・アクセス解析ツール等	3ヶ月

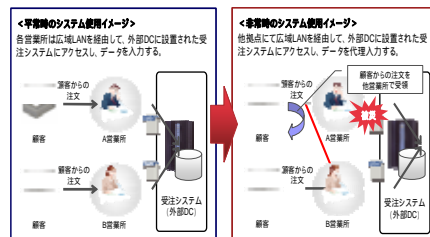
重要度毎の対策レベル設定

重要度クラス	対策レベル	ハードウェア 稼働方式	システムリカバリ方式	データバックアップ方式	...
S A	4	専用の代替機を確保	ホットスタンバイ	SANレプリケーション NASレプリケーション	
B	3	開発機を代替機として利用	イメージ/バックアップからのリカバリ SAN Boot代替方式	SAN/バックアップ NAS/バックアップ	
C	2	復旧場所確保 機器は被災時に再調達	ノースタンバイ (システム再構築)	ソフトウェアバックアップ	
D	1	復旧場所、機器を被災時に再調達		テープバックアップ (外部保管)	

現状復旧能力の把握



対策戦略の策定



■対策要件定義コンサルティング

対策戦略策定結果に基づき、各システムの対策要件定義および実現方式の検討支援を行います。

■緊急時行動計画作成支援コンサルティング

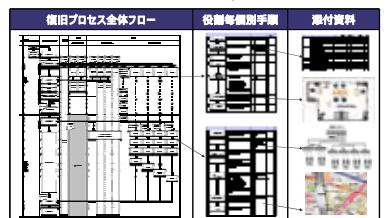
緊急事態直後における初動対応や、システムリカバリプロセスの整理を行い、緊急時行動計画の作成を支援します。

■IT-BCP訓練支援コンサルティング

お客様の緊急時行動計画書やリカバリ手順書等に基づき、最適なIT-BCPの訓練計画の立案を支援します。また、机上・実機での訓練を通じ、IT-BCPの実効性の検証および対応要員のスキルの向上を図ります。

■IT-BCPアセスメント支援コンサルティング

富士通総研のノウハウをベースにお客様のIT-BCPの内容を評価し、改善点を抽出します。



■ご提供価格・実施期間

	メニュー	価格帯	実施期間(目安)
IT-BCP コンサルティング	■IT-BCP継続性評価・戦略策定コンサルティング	個別見積	約2ヶ月～
	■対策要件定義コンサルティング	個別見積	約1ヶ月～
	■緊急時行動計画作成支援コンサルティング	個別見積	約1ヶ月～
	■IT-BCP訓練支援コンサルティング	個別見積	約1ヶ月～
	■IT-BCPアセスメント支援コンサルティング	個別見積	約1ヶ月～

お問い合わせ先

株式会社富士通総研 [FRI]

第二コンサルティング本部 BCM事業部
〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー
Tel: 03-5401-8432 Email: fri-bcm-dm@cs.jp.fujitsu.com

2011年06月

このカタログに掲載されている内容については、予告なしに変更することがありますのでご了承ください。