

## 重要業務の事業継続性強化に向けた課題と対策 (BCM\*<sup>1</sup>コンサルティングのご紹介)

### ■ こんな事でお困りではありませんか？

- BCP\*<sup>2</sup>に取り組むことは決まったが、具体的にどう進めればいいのかわからない。
- 地震以外のリスクは、どこまでを対象に検討すれば良いか？
- 事業継続計画を策定した後、少ない事務局要員でどう運用すれば良いか？
- 経営者に気付きを与えて説得したい。
- ISO化の動向や英国規格BS25999認証等を踏まえた取り組みを行いたい。

\*<sup>1</sup>) BCM: Business Continuity Management

\*<sup>2</sup>) BCP: Business Continuity Plan

### 💡 富士通総研がお客様のお悩みを解決します 💡

#### 実践的なノウハウ

富士通の全社BCMプロジェクトに基づく実践的なBCP策定、及びメンテナンス手法\*<sup>3</sup>の提供

#### 豊富な経験

50社以上（製造・金融・流通・商社・公共団体他）に対するコンサルサービスを提供

#### 専門家集団

米国専門家団体(DRII\*<sup>4</sup>)の資格取得者30名超の専門家集団によるコンサルティング

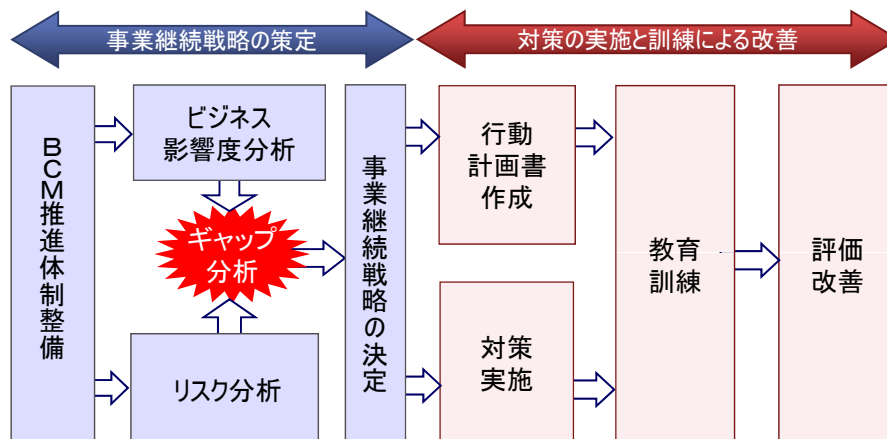
\*<sup>3</sup>) 2008年4月8日、英国規格BS25999認証を国内初取得

\*<sup>4</sup>) DRII(Disaster Recovery Institute International)

アメリカで最も権威のあるBCM/災害危機管理の教育・指導・資格認定を行っている団体

### ■ 事業継続マネジメント(BCM)のプロセス

- 事業継続マネジメント(BCM)においては、対策戦略の抽出、戦略決定を前提とした計画書作成・対策実施・教育訓練・評価改善の実施運用の各フェーズをPDCAサイクルにより実施するプロセス管理が重要です。



## ■ 富士通総研のBCMコンサルティング

富士通社内実践で培ったノウハウをベースに、国内でも先進的な専任組織体制で、事業継続計画書(BCP)策定から運用に渡る「BCMコンサルティング」、「IT-BCPコンサルティング」サービスを提供いたします。

### (1)事業継続性診断サービス(無償)

- ▶ 60問程度の質問にお答え頂く事により、事業継続性強化へ向けた現在の対応レベルと、今後の課題を明確にするための診断サービスです。  
会社全体の診断と情報システムに限定した診断の二種類のサービスがあります。



### (2)BCMコンサルティングメニュー

BCP策定支援 コンサル	BCM推進体制 整備	全社のBCM推進プロジェクトの立上げから、プロジェクト実施計画の策定、経営者への説明実施ガイドライン作成、関連部門間調整等のプロジェクトマネージャの作業を支援します。
	ビジネス影響度 分析	商品・サービス中断時の影響分析による、継続すべき重要な商品・サービスの明確化と目標復旧時間(RTO)を決定します。目標達成に必要な業務プロセスの依存関係を整理し、再開順位を決定します。
	リスク分析	自社の環境が抱えるリスクの明確化と、リスクシナリオの策定および脆弱性・被害想定を明確化します。リスク発生時の業務復旧に必要なリソース・プロセスの復旧時間の積上げ、業務復旧時間(RTC)を算出します。
	対策戦略の決定、 事業継続基本 計画策定	必要な対策と投資対効果を明確化します。事業継続戦略に基づき、事業継続基本計画(事業継続要件、事業継続戦略、対策実施計画教育訓練計画等)の策定を支援します。
緊急時行動手順書 作成支援コンサル	災害発生時における初動から復旧までの対応プロセス及び対応体制の設計と、お客様の組織体制に合わせた緊急時行動手順書の作成を支援します。	
BCM訓練支援 コンサル	お客様のBCPや各種手順書等をベースに最適な訓練計画の立案を支援します。また、訓練計画に沿った訓練実施を支援し、事業継続対策の実行性を確認します。	
BCMアセスメント 支援コンサル	経営環境・リスク環境の変化、また訓練により抽出された改善点を基に事業継続計画を見直します。予め定められた計画に基づき、定期的かつ所定のプロセスに則り進めます。	

### (3)関連サービス

#### (1)新型インフルエンザ対応計画策定支援サービス

新型インフルエンザ対応におけるお客様の課題に合わせ、事前の行動計画やBCPの策定、教育・訓練等により、対策を支援します。

#### (2)教育・訓練サービス

独自の教育訓練手法(ABCeM)により、お客様におけるBCMの成熟度に応じて最適な教育・訓練を実施します。

#### (3)BS25999認証取得支援コンサルティング

お客様がBS25999認証を取得するためのBCM構築プロセスを可視化し、認証取得を総合的に支援するサービスです。

#### (4)サプライチェーン継続性評価サービス

購買部門を対象とした、サプライチェーンの評価及び、評価結果に基づく事業継続性強化に向けた対策立案迄のコンサルティングサービスです。

## ■ ご提供価格

下記は参考価格です。お客様の要件により実施範囲や価格は別途お見積もりさせていただきます。

	価格帯	実施内容	実施期間
BCMコンサルティング	500万円 ~ (*1)	全社BCPの策定から手順書作成、教育訓練等の運用に至るまでのBCMプロセス全般を支援	約3ヶ月 ~ (*2)

(\*1): BCPの策定プロセスの一部作業を実施する場合の価格(参考)です。

(\*2): BCPの策定プロセスを実施した場合の目安となる期間です。

株式会社富士通総研(FRI)  
第三コンサルティング本部 BCM事業部

〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー TEL:03-5401-8432  
e-mail: fri-bcm-dm@ml.jp.fujitsu.com URL: http://jp.fujitsu.com/fri/businessstoppers/bcm/