

FAPACプログラムサポート

FAPACプログラムサポートは、万全のサポート体制でお客様をご支援致します。お客様の強力なパートナーとしてぜひご利用ください。

【サービス内容】

プログラムアップデートサービス

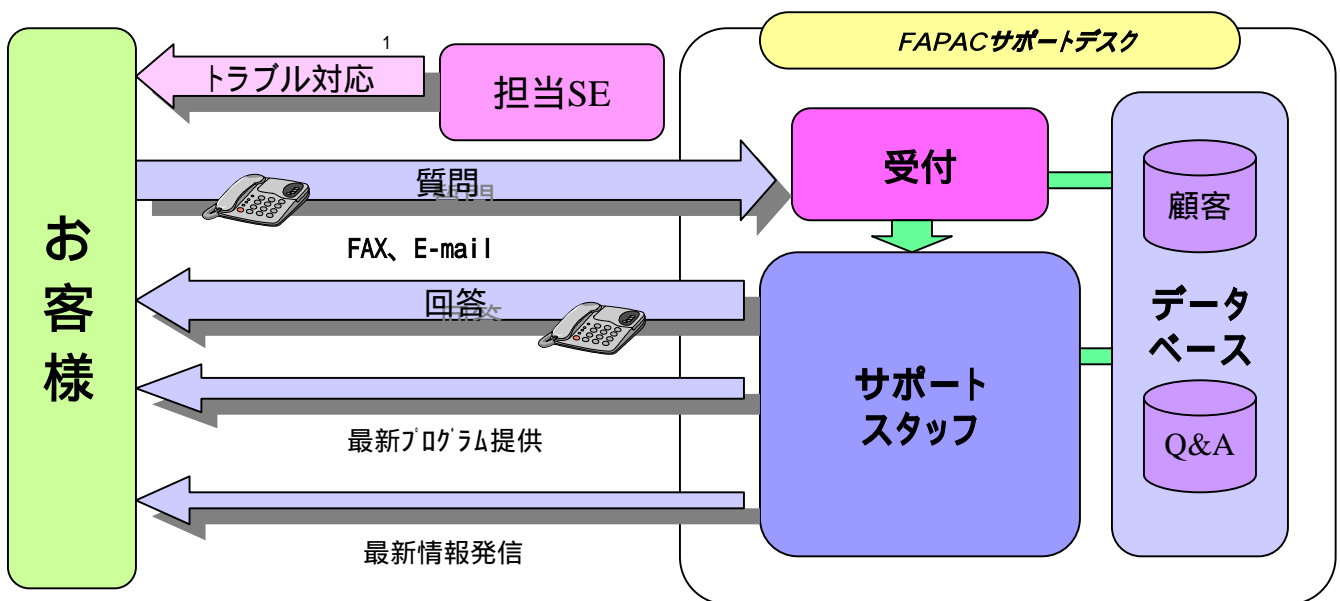
プログラムサポート契約期間中に製品のバグ修正、および改定版がリリースされた際に、いち早くアップデートモジュールをCD-ROMに納めてお客様にお届けいたします。

アンサーサービス

製品使用時の疑問・問題等発生時に、電話(ダイヤルイン)、FAX、E-mailを用いて問題解決にあたります

インフォメーションサービス

製品の障害情報および改定情報についてお客様に通知いたします



アンサーサービス受付時間 : 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00
 (土、日、祭日、年末年始はサポートをお休みさせていただきます)
 お問い合わせ方法 : お客様番号²をお持ちの方より、電話で何回もお問い合わせいただけます。(FAX、E-mailでも受け付けます)

1 トラブル対応については、標準契約では当サービスの対象外です。
 2 ご契約後、こちらから通知させていただきます。

【ご契約のメリット】

1. プログラムアップデートサービス

製品のアップデートモジュールをいち早く入手できます。 ¹

2. アンサーサービス

お客様からのサポート対象プログラムについての仕様・利用方法・運用環境等に関する質問・相談を電話(ダイヤルイン)、FAXおよびE-mailにて対応します。 ²

3. インフォメーションサービス

製品の障害情報および改定情報について通知します。(FAXまたはE-mailにて)

1 新規機能として提供されるシステムは含みません。

2 トラブル及びOS、データベース等に関するご質問は含みません。

【製品体系】

FAPACプログラムサポート(年額契約)
100,000円(A2090465)

サービスの詳細については、担当営業までお問い合わせください。

株式会社富士通長野システムエンジニアリング

PLMソリューション事業部 SCMソリューション部

担当:鈴木、仲俣、米沢

〒380-0813 長野市鶴賀緑町1415

(大通りセンタービル)

TEL.(026)237-6982(直通)、FAX(026)237-4115(直通)