

ーお客様により近いサービスの提供をー
「ラーニング・コンシェルジェ」サービス開始について
2004年10月25日よりWebサイトにて「ラーニング・コンシェルジェ・デスク」を開設

年間約40万人の研修を行なう国内最大規模の総合人材研修企業 株式会社富士通ラーニングメディア(代表取締役社長:岡田恭彦、本社:東京都大田区)では2004年10月より、講師による「ラーニング・コンシェルジェ」サービスを開始し、講師と受講者とのコミュニケーションを深め、これまで以上にお客様のスキルアップのお役に立てるよう活動しております。さらに25日からは同サービスの一環として、当社Webサイトにて「ラーニング・コンシェルジェ・デスク」を開設いたします。

当社はこれにより、お客様満足度の向上と当社講習会のブランドロイヤリティの確立を目指します。

◆「ラーニング・コンシェルジェ」サービス概要

1. 講師による、受講者のスキルアップに関するご相談の受付と対応

「今後のスキルアップやステップアップを支援」する、受講者の「ラーニング・コンシェルジェ」(お客様総合案内人)になることを目指します。

例えば、「業務での課題解決にすぐ役立つ教育はあるか」「資格試験に合格するためには何が有効か」などのご質問に、講師がお答えします。

2. 相談内容に速やかに対応できる体制を確立

品川、大崎および関西の各ラーニングセンターでは、どのラーニングセンターにおいても、頂いたご質問・ご相談に対し、翌日までに専門の講師が対応できるよう、体制を整えます。

講師は、お客様のニーズに迅速かつ適切に対応できるよう、最新技術の修得および市場動向の把握に努めてまいります。

3. 受講者に対して安心感を提供

各分野の講師が、高いスキルと経験に基づいたアドバイスにより、お客様の確実なスキルアップをお手伝いします。なお、講師は「ラーニング・コンシェルジェ」バッジを付けることで、お客様からいつでも気軽に声を掛けて頂けるような雰囲気づくりに努めます。

4. 当社Webサイト上に「ラーニング・コンシェルジェ・デスク」を設置

ラーニングセンターだけでなく当社Webサイト上にも「ラーニング・コンシェルジェ・デスク」を設置し、より多くのお客様のスキルアップをお手伝いします。

◆ラーニング・コンシェルジェ・デスクURL

<http://www.knowledgewing.com/concierge/>

◆ラーニング・コンシェルジェ着用バッジ

講師は「ラーニング・コンシェルジェ」バッジを付けることで、お客様からいつでも気軽に声を掛けて頂けるような雰囲気づくりに努めています。



◆ラーニングセンター

【品川ラーニングセンター】
東京都港区港南2-15-2
品川インターシティB棟 12階
教室数:17
収容人数:397人

【大崎ラーニングセンター】
東京都品川区大崎1-6-4
新大崎勧業ビル(大崎ニューシティビル4号館) 16階
教室数:13
収容人数:466人

【関西ラーニングセンター】
大阪府大阪市中央区城見2-1-61
TWIN21 MIDタワー 12階
教室数:7
収容人数:138人

【品川ラーニングセンター内観】



[◀元のページへ戻る](#)

[ページの先頭へ](#)

●報道関係問い合わせ先

株式会社富士通ラーニングメディア
社長室 広報担当
電話:03-3730-3982

[📧 お問い合わせフォーム](#)

●お客様問い合わせ先

株式会社富士通ラーニングメディア
ソリューションサポート部
電話:0120-860-503

[📧 お問い合わせフォーム](#)

URL: <http://www.knowledgewing.com/>

プレスリリースに記載された製品の価格、仕様、サービス内容などは発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。