

日本最大規模の総合人材研修企業「富士通ラーニングメディア」が 研修サービスの品質基盤を更に磐石にするためISO9001認証を取得

年間約20万人の研修を行う国内最大規模の総合人材研修企業 株式会社富士通ラーニングメディア(代表取締役社長:金子武彦、本社:東京都大田区)は、財団法人日本品質保証機構(JQA)より2002年5月にISO9001 1の認証を取得したことを発表します。

富士通ラーニングメディアは、より多様化/複雑化するお客様のニーズに合わせ、IT中心の研修メニューにビジネスプロフェッショナル系 2のコースを追加、SE育成から総合人材育成に向けたコース整備を行うとともに、トータルソリューション(人材育成の計画～実施～評価)としての戦略的人材育成プランを提供しています。このような状況下、『高品質な研修サービスの継続的な提供』をより確実にするために、昨年4月からISO9001(2000年版)対応の品質マネジメントシステムを構築・導入してきました。

今回の認証取得により、我々はお客様に対して・・

- 今まで以上にスキルレベルの高い「講師」
- 高品質の「コース」「教材」
- より高い環境品質をそなえた「教室」

を提供し続けることにより、お客様の満足度の向上を図るものです。

【研修サービスの品質マネジメントシステム】

富士通ラーニングメディアの品質マネジメントシステムでは、次に示すルールを定義し、すべての関係者がこのルールを理解し、実行することを定めています。品質マネジメントシステムの運用によって、お客様のニーズに合った、高い品質の研修サービスを継続的に提供することが確実にあります。

- (1) 顧客ニーズを定常的に把握し、研修企画に反映させるルール
- (2) 経営者層が研修の企画、提供、評価、改善に関与するルール
- (3) 「講師」の育成、認定、評価、改善を行うためのルール
- (4) 「教材」の作成、提供、評価、改善を行うためのルール
- (5) 「教室/会場」の設置、評価、定常的な環境改善を行うためのルール

【認証取得情報】

- ・認証取得年月日 : 2002年5月31日
- ・審査機関 : 財団法人日本品質保証機構(JQA)
- ・登録証番号 : JQA-QM8292

以上

コースに関する問い合わせ先

株式会社富士通ラーニングメディア
講習会受付

電話：0120-55-9019

 [お問い合わせフォーム](#)

URL：<http://www.knowledgewing.com/>

報道関係問い合わせ先

株式会社富士通ラーニングメディア
社長室/広報担当

電話：03-3730-3982

 [お問い合わせフォーム](#)

URL：<http://www.flm.fujitsu.com/>

【参考資料】

1 ISO9001(2000年版)

ISOとは、国際標準化機構(International Organization for Standardization)の略称であり、ISO9001(2000年版)はISOが制定した品質マネジメントシステムの国際規格です。2000年版は1994年版と比較して次に示す特徴があります。

- (1) カスタマフォーカス：顧客に焦点を当て、顧客ニーズを理解し、顧客満足度の向上を目指す。
- (2) 最高経営者層のコミットメント(関与)：最高経営者層は顧客や市場のニーズ、法規制を踏まえ、品質方針/品質目標を設定し、経営資源の有効活用を図る。
- (3) プロセスアプローチとPDCA：組織内のプロセスを明確にし、その相互関係を把握することで、PDCA(*)サイクルを確実に回す。(*)PDCA：Plan(計画)、Do(実施)、Check(評価)、Act(改善)
- (4) 継続的改善：品質マネジメントシステムの有効性および効果を継続的に向上させる。

2 ビジネスプロフェッショナル研修 ~市場ニーズの変化をすばやく察知し、経営革新を提案できる人材~

富士通ラーニングメディアでは、このような人材像を『ビジネスプロフェッショナル』と定義し、次に示す3要素を兼ね備えた人材を育成する研修プログラムを提供いたします。

- (1) 職務の専門知識を成果に結びつけることができる。
- (2) 職務の専門分野だけでなく、経営や会計にも精通している。
- (3) 自律型人材の育成能力を持ち、対人対応能力も優れている。

[≪元のページへ戻る](#)

[ページの先頭へ](#)

プレスリリースに記載された製品の価格、仕様、サービス内容などは発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。