

事例紹介②

粗大ごみ受付システム
システム構築から運用までトータルにサポート

大阪府堺市 様

「ごみ」は市民生活に密着した環境問題であり、日々の暮らしから切り離すことのできない重大関心事のひとつです。

大阪府堺市様では「ごみ」問題に関連して多くの活動を実施しており、国内初のスーパーごみ発電システムの導入、リサイクルセンターの建設および「ごみ」の分別啓蒙などに大きな力を注がれております。「粗大ごみ」については、迅速かつ確実な収集受付業務による市民サービス向上、不法廃棄の防止を目的として、本システムの導入を行いました。

本システムは、市民からの粗大ごみ収集依頼を受け付ける「粗大ごみ受付センター」と市役所の「業務管理部署」及び実際にごみ収集を行う「収集部門」からなっています。「粗大ごみ受付センター」と業務管理部署、収集部門間では、粗大ごみ収集依頼情報が共有化されており、円滑に業務が行われます(全体関連図)。

富士通エフ・アイ・ピーでは、受付センターの運用(写真)を含めてシステム全体の構築から運用までを一括して請け負うことにより、堺市様の運用コストの削減や業務の効率化を実現するとともに、地域環境の保全に貢献しています。



受付センター

堺市 粗大ごみ受付システムイメージ (全体関連図)

