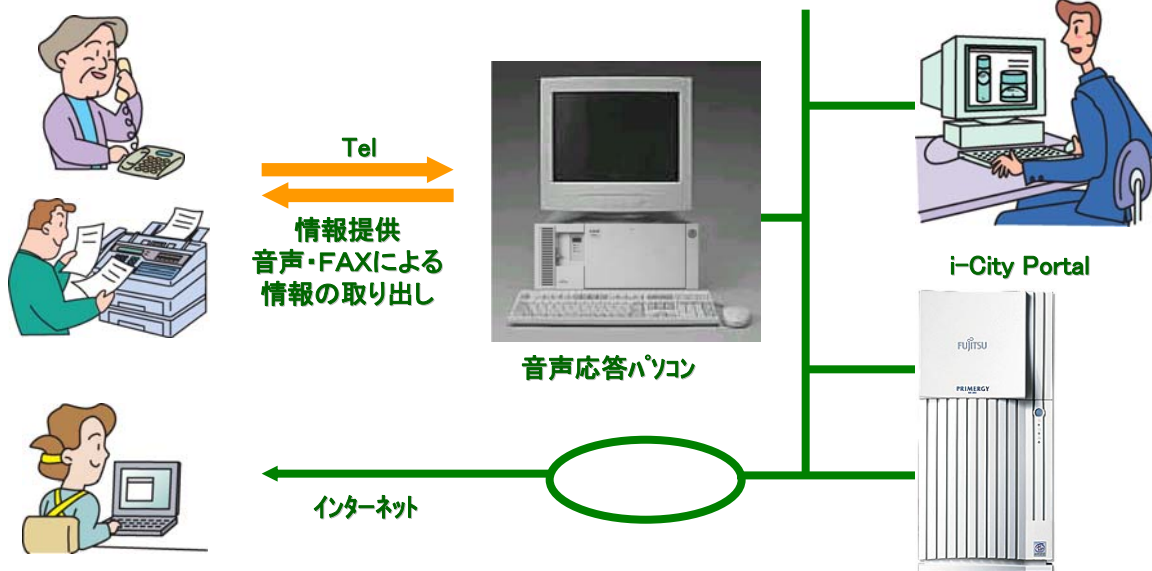


# 案内役てるてる i-City/CTI連携

## Web環境とFaxサービスを一元化

「案内役てるてるi-City/CTI連携」は自治体ポータルシステム「i-City」のファミリーパッケージとして、電話・Faxによる情報提供をサポートし、ホームページを音声とFaxにて情報提供し、Web環境とFaxサービスを一元化したシステムを簡単に構築できます。



### ◆ 機能

- ・情報の管理はi-Cityにおまかせ(情報の一元管理)。
- ・音声ガイダンスに従って入力するだけで簡単に利用できます。
- ・ガイダンスは、録音音声、テキストをそのまま読み上げる規則合成どちらも対応可能。
- ・音声、FaxのサービスがBOX毎に提供できます。
- ・情報毎にサービス期間等の設定が可能。

### ◆ さらに

豊富なオプション機能とi-City本体との連携により、**コンタクトセンターとしての機能も可能です。**

- ・電話転送機能
- ・住民の声蓄積機能(音声・Fax)
- ・Faxによる簡易申込機能
- ・災害通報、お知らせ等の同報配信機能 等

株式会社富士通アドバンスソリューションズ

## 動作環境

### ▶ ハードウェア

- ・ PC/AT互換機
- ・ CPU PentiumIV 2.66GHz以上推奨
- ・ メモリ 512MB以上推奨
- ・ 音声、又は音声/Faxボード必須
- ・ サウンドボード推奨

### ▶ ソフトウェア

- ・ OS Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2
- ・ 案内役でてるてるシリーズ

## 推奨環境

### ▶ 推奨機器

#### ▶ FMV-N5260FA

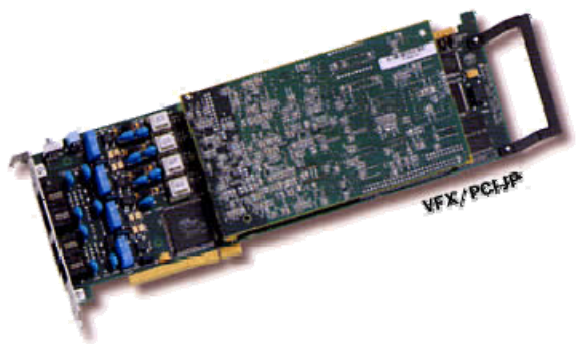
- ・CPU Intel Core2 Duo E6400 2.13GHz
- ・メモリ 1GB標準(最大4GB)
- ・HDD 80GB
- ・サウンドボード標準搭載
- ・ OS Windows XP Professional Service Pack 2

#### ▶ 音声ボード

- ・FMV-496(12回線)

#### ▶ 音声/Faxボード

- ・FMV-495(4回線)



Windows XP は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。  
Intel Core2Duo は米国Intel Corporationの商標です。

— 開発元・販売元 —

株式会社 富士通アドバンスソリューションズ  
ソリューションビジネス本部第二ソリューション事業部

〒144-0052 東京都大田区蒲田5-13-23  
TOKYU REIT 蒲田ビル

Tel : 03-5480-2269

Fax : 03-5711-4591

URL : [http://jp.fujitsu.com/fasol/support/index\\_teru.html](http://jp.fujitsu.com/fasol/support/index_teru.html)