



News

PDAを活用して顧客ニーズを発掘する営業支援システム「@Value/SalesSatellite」提供開始

[PRESS RELEASE]

平成15年2月20日

株式会社富士通アドバンスソリューションズ

PDAを活用して顧客ニーズを発掘する 営業支援システム「@Value/SalesSatellite」提供開始

株式会社富士通アドバンスソリューションズ（代表取締役社長：長谷川 展久、本社：神奈川県横浜市、略称 FASOL）はこのほど、金融機関^(※1)向けの営業支援システム「@Value^(※2)/SalesSatellite（アットバリュー / セールスサテライト）」を開発し、3月1日より提供開始いたします。

今回ご提供する「@Value/SalesSatellite」は、金融機関の渉外業務^(※3)用携帯端末にPDA^(※4)を採用した「顧客ニーズ主体の渉外活動」を支援するパッケージソフトウェアです。PDAに搭載した顧客情報やセールス支援機能により、従来の集金業務や預かり業務のみならず、充実した顧客情報の蓄積、管理、活用が可能になります。

導入のメリット

- PDAの採用により、従来のハンディ端末^(※5)に比べ導入時のコストが、約二分の一に削減できます。
- 店舗内のパソコンで実施していた渉外担当者の業務機能を全てPDAに搭載することで、帰店時のパソコン作業の混雑集中が緩和されます。
- PDAで蓄積された顧客情報を営業支援DBに一元管理することで、担当者間、担当者と役席者^(※6)、店舗間での情報共有が図れ、ビジネスチャンスの拡大が期待できます。

【@Value/SalesSatellite」の特長】

1.顧客ニーズを想定した提案型セールスの実現

顧客情報から、案件や記念日等のお客様のイベント情報を自動的にPDAに表示します。また、コールセンタ等の他チャネルと連携した場合、収集情報の共有により店舗を跨るお客様のニーズを想定した「マッチングセールス」等の提案型セールスの実現を支援します。

2.独自の情報体系で充実した顧客情報管理

お客様との会話からキーワードを指定するだけで、商品提案に繋がる収集すべき情報をPDAに表示します。これにより漏れのない効率良い情報収集と、渉外担当者によるセールススキルのバラツキを解消します。

3.顧客情報の案件事例蓄積により業務ノウハウをナレッジ活用

顧客情報は営業支援DBに情報共有されているため、お客様との会話や

交渉結果(状況、反応、見込額等)だけでなく、役席者や本部からのアドバイス等も併せて管理する事で、案件事例として蓄積できます。案件事例の活用により顧客交渉ノウハウの共有化が進み、全社的なナレッジとして活用できます。

【機能体系】

| メニュー | 行動 | 機能名称(個別対応) |
|-----------|-------|--|
| 渉外PDAメニュー | 計画 | 行動予定作成、案件抽出、満期抽出、顧客照会、定例訪問先登録 |
| | セールス | 行動予定一覧、商品・金利照会、結果登録、情報収集、金融計算()、集金・預かり() |
| | 帰店 | 精査・日報作成、収集情報整理、案件整理 |
| | 結果報告 | 報告・依頼事項登録、獲得実績登録() |
| 役席Webメニュー | アドバイス | 日報照会、案件照会(アドバイス登録、事例検索)、計数計画・実績() |

【PDA環境】

- CPU Intel® PXA250 以上
- OS Microsoft® PocketPC 2002 Software 日本語版

【サーバ環境】

- OS Microsoft® Windows2000 Server (Internet Information Server5.0)
- DBMS Oracle8i以降
- ブラウザ Microsoft® Internet Explorer5.5以降

【販売価格(税別)】

「@Value/SalesSatellite」基本 : 500万円から

【用語説明】

- *1 金融機関
本製品は、銀行、信用金庫、信用組合、ろうきん、JA等に適用が可能。
- *2 @Value
当社の金融機関向け統合情報系パッケージ製品群の総称。
- *3 渉外業務
お客様を訪問しながら集金・預かり等をする、金融機関の営業業務。
- *4 PDA(Personal Digital Assistants)
情報携帯端末とも呼ばれる個人向けの情報管理ツール。パソコンとのデータ共有が可能で、液晶スクリーンにペンを当てて操作する。
- *5 ハンディ端末
訪問活動による集金・預かり業務等を実施するための携帯型業務端末。
- *6 役席者
金融機関における管理職者。

【商標について】

記載されている製品名などの固有名詞は、登録商標です。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社富士通アドバンスソリューションズ
営業本部 第一営業部
電話 045-438-2012