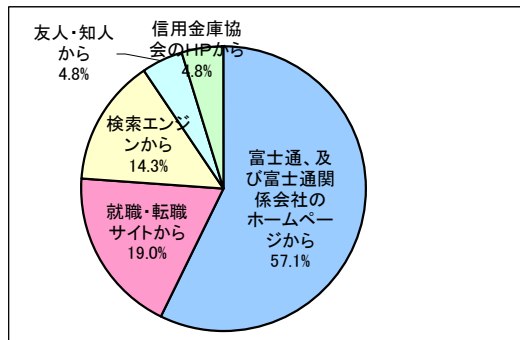


# FASOL公開ホームページ外部評価向けアンケート集計結果

○実施期間：2004/3/21～2004/4/30  
 ○回答数：21 ○方式：公開HP上でフォーム入力により実施

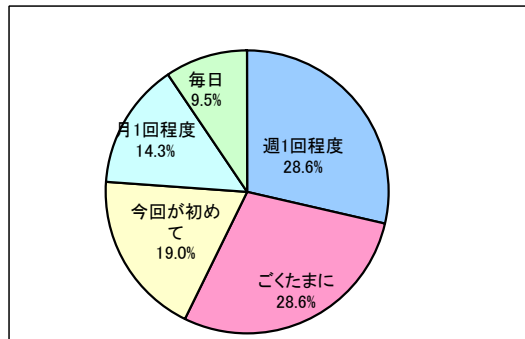
## 問1：当社ホームページは何でお知りになりましたか？

NO.	回答	数
1	富士通、及び富士通関係会社のホームページから	12
2	就職・転職サイトから	4
3	検索エンジンから	3
4	友人・知人から	1
5	信用金庫協会のHPから	1
6	新聞・雑誌記事	0
7	商品カタログ	0
8	イベント	0



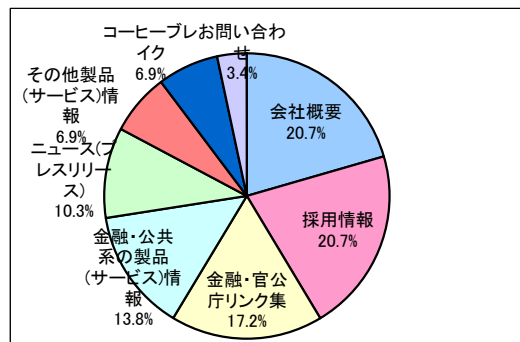
## 問2：当社ホームページをどのぐらいの頻度で訪問されますか？

NO.	回答	数
1	週1回程度	6
2	ごくたまに	6
3	今回が初めて	4
4	月1回程度	3
5	毎日	2



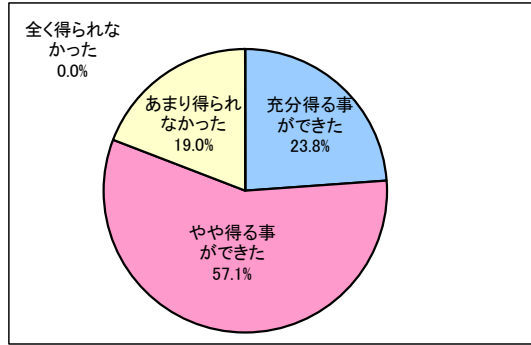
## 問3：当社ホームページにこられた主な目的は何ですか？（複数回答可）

NO.	回答	数
1	会社概要	6
2	採用情報	6
3	金融・官公庁リンク集	5
4	金融・公共系の製品(サービス)情報	4
5	ニュース(プレスリリース)	3
6	その他製品(サービス)情報	2
7	コーヒープレイク	2
8	お問い合わせ	1



問4: 欲しかった情報は得る事ができましたか？

NO.	回答	数
1	充分得る事ができた	5
2	やや得る事ができた	12
3	あまり得られなかった	4
4	全く得られなかった	0

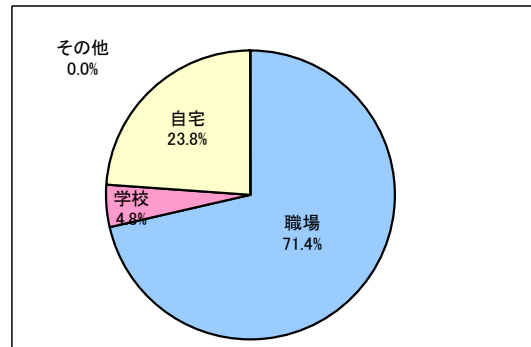


問5: 問4にて、「あまり得られなかった」、「全く得られなかった」と回答された場合、具体的に得られなかった内容をお聞かせ下さい。

回答
1 詳細な内容が掲載されていない。リンク漏れがある。
2 アンケートが目的でトップページを少し見ただけです。
3 更新頻度が低い
4 topページに情報が盛り込まれすぎていて、はじめから迷ってしまう。

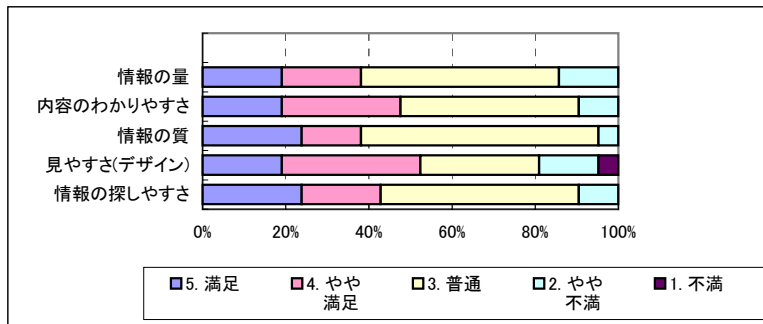
問6: 当社ホームページをごらんになっている場所はどこですか？

NO.	回答	数
1	職場	15
2	学校	1
3	自宅	5
4	その他	0



問7: 当社ホームページの満足度をお聞かせください。

NO.	回答	5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満
1	情報の量	4	4	10	3	0
2	内容のわかりやすさ	4	6	9	2	0
3	情報の質	5	3	12	1	0
4	見やすさ(デザイン)	4	7	6	3	1
5	情報の探しやすさ	5	4	10	2	0



問8: 問7にて、「やや不満」、「不満」と回答された場合、具体的に不満だった点についてお聞かせ下さい。

NO.	回答
1	見慣れてしまえば大丈夫なのですが、見たい情報がどこにあるのか、どこをクリックすれば良いのかなかなか分からなかった。
2	情報量が少ない。
3	もの足りない
4	クリッカブル領域の境界線が歪んでいる。
5	(1)グローバルナビゲーションのはじめがホームというのは、なぜ？ホームへのリンクはサイトIDに貼るか、せめてサイトマップと同じ場所に入れるべき。 (2)サイトマップのリンクが2箇所あるのは、全く別のところへのリンクだからなのか、同じなのかわからない。同じであれば、ひとつでよいと考えられる。 (3)画像のALTが内容と(画像の内容と)異なる。 (4)search機能が使えない。

その他当社ホームページに関するご意見、ご感想等ご自由に記入してください。

NO.	回答
1	金融機関の統廃合の情報に関して申しますと、これまでの履歴が分かる形も残して頂きたいと思っております。
2	富士通グループが一貫して似通ったページの作りになっている事によって、グループ会社のホームページを見回っている人達にとっては非常に便利だと思います。
3	仕事内容から硬いイメージを持っていたのですが、ホームページからは色合いやデザインから面白い会社であるという印象を抱きました。
4	当社ソリューションの詳細はこちらを押すと、ソリューションの関係図が出てきます。その中の“銀行”とかいう部分を押せるのかどうか分かりません。一文入れたほうがいいのかと思います。左側のソリューション一覧の順序とこの関係図の順序が違ってます。比べてみたくなります。それぞれ意味があるのでしたら問題ないですが、全体的に文字が小さいと思います。
5	社内の者ですが、SE会社さんが自社のサービス・製品情報だけを綺麗にまとめても、どれだけ訴求効果があるでしょうか。各社がご苦労されているのは理解しますが、富士通グループの会社が「ウチもウチも」とバラバラにこういうページを作ってPRするのは疑問です。「お客様起点」で考えるなら、“jp.fujitsu.com”の金融ソリューション／公共ソリューションの中から行けるようにしたらいかがでしょうか？(その中でFASOLさん固有のサービスがあればそこだけ貴社のサイトに飛ばせばいいと思います。)

#### 御礼

お忙しい中、当社アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。

皆様方からの貴重なご意見を元に、改善を実施していき、よりよいコンテンツ提供を目指していきたいと思います。

事務局一同