

# 『自分力』強化研修

## ～EQで職場の良好な人間関係を構築するコツ～

### ～開催のご案内～

FUJITSUファミリー会関東支部  
支部長 横溝 治行  
(キリンビジネスシステム㈱代表取締役社長)

平素よりファミリー会活動にご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。  
ファミリー会関東支部では、第3回『ヒューマンスキルセミナー』を下記のとおり開催いたします。  
業務ご多用の折とは存じますが、ご興味のある方は是非奮ってご参加いただきますようお願い申し上げます。

#### 【コース概要】

企業を取り巻く環境が厳しくなる中、職場を活性化させ、チームとして成果を創出し続けることが強く求められています。人間関係の基本である、EQ(=心遣い)理論に基づき、職場で良好な人間関係を効率的に構築するための「気づき」が得られる研修です。具体的なEQ自己表現を学び、『自分力』を強化し、新しい自分の可能性に挑戦できる力を身につけていただきます。

#### 開催要領

- ◆日時：2012年7月5日(木)10:00～17:00 (受付開始 9:30～)
- ◆会場：富士通(株)関東支社 14階セミナールーム  
〒330-9510 埼玉県さいたま市大宮区錦町 682-2 ※地図は裏面をご覧ください。  
Tel:048-648-4681
- ◆対象：FUJITSUファミリー会 関東支部会員のリーダーを目指す若手社員
- ◆定員：50名 [受付締切 7月2日(月)]  
※1会員2名様迄を原則とさせていただきます。  
定員となり次第締め切らせていただきますので、ご了承ください。
- ◆参加費：無料
- ◆申込方法：ホームページ、E-Mail、Faxにてお申込みください。  
※詳細は、裏面「参加申込書」でご確認ください。参加証等は発行いたしませんので、直接会場へお越しください。
- ◆内容：

#### 10:00～17:00 『自分力』強化研修

講師：株式会社ファイブスターズ アカデミー 取締役 研修部長 村上 徹 氏

<講師プロフィール>

歯切れのよい語り口で受講者に語りかけ、会場の雰囲気を一気に楽しく、活発にしてしまうことでは定評がある。とくに顧客観察を基にした営業コミュニケーションに関する研修では高い評価を得ている。

<経歴>

千葉大学人文学部法経学科(経済専攻)卒業後、日本生命保険相互会社を経て、現在に至る。



#### プログラム

##### ■オリエンテーション

- ・講師紹介
- ・導入レクチャー「多様化時代の働き方」  
～今、問われる「自分力」を知る

##### 1. 自分力強化 ステップ(1)～自分の棚卸し

- 人生時計 ～自分の人生時刻を知る
- 人生ものさし ～人生の危機管理を知る
- 人生の宝物 ～自分が手にしている大切なものを知る

<グループ討議・発表>

##### 2. 自分力強化 ステップ(2)～EQチェック

- 職場で求められる能力 ～IQ<EQであることを知る
- セルフチェック ～自分のEQ力を知る
- EQの基本項目 ～五つの感情脳を知る

<セルフチェック・グループ討議・演習>

##### 3. 自分力強化 ステップ(3)

###### ～EQコミュニケーション

- 視覚的表現 ～表情(好感度アップのスマイル)
- 聴覚的表現 ～傾聴(相手受容のリスニング)
- 心覚的表現 ～伝達(信頼度アップのスピーチ)

<演習・発表>

##### 4. 自分力強化 ステップ(4)～総合演習

- グループワーク ～チームで課題に挑戦する
- フィードバック ～自分の行動を振り返る
- 講師コメント ～職場でのEQの働かせ方

<グループワーク・演習・発表>

##### ■まとめ:

**自分力強化の基本は「感情交流」である!**



**FUJITSUファミリー会 関東支部**

**2012年度「第3回ヒューマンスキルセミナー」**

**『自分力』強化研修 (2012/7/5) 参加申込書**

貴会員名 (企業・団体名) Tel	(Tel:           —           —           )
-------------------------	---

**【ご参加者】**

下記の個人情報取扱に同意し、本イベントへの参加を申込みます。(記入される方は、本フォームに記載されている方全員から、本同意についてご確認くださいませよう、お願いします。)

所属・役職	
氏 名	
E-m a i l	
所属・役職	
氏 名	
E-m a i l	

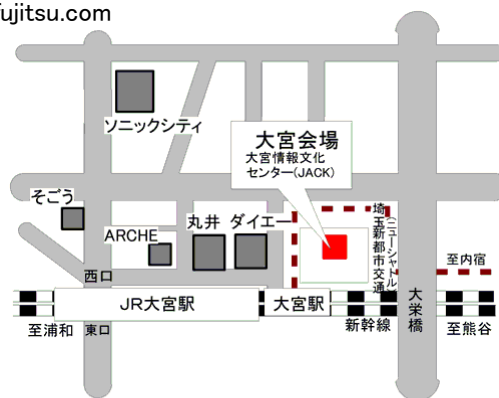
- お申込方法 [ホームページ] <http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kanto/>  
 (ファミリー会関東支部ホームページからお申込みできます)
- [E-mail] [ffkanto@ml.sales.fujitsu.com](mailto:ffkanto@ml.sales.fujitsu.com)  
 (申込書と同内容をご連絡ください)
- [Fax] **(03)6252-2798**  
 (参加申込書に必要事項をご記入の上、お申込みください)

**参加証等は発行いたしませんので、直接会場にお越しください。**

- お問合わせ **FUJITSUファミリー会 関東支部事務局 (富士通株) カスタマーコミュニケーション統括部内)**  
 Tel: (03)6252-2253 / E-mail : [ffkanto@ml.sales.fujitsu.com](mailto:ffkanto@ml.sales.fujitsu.com)

- 会 場 **富士通(株)関東支社 14階セミナールーム**  
 〒330-9510 埼玉県さいたま市大宮区錦町 682-2  
 Tel:048-648-4681  
 [URL] <http://jp.fujitsu.com/branches/kanto/>

- JR「大宮駅」西口より徒歩3分  
 ・公共交通機関をご利用くださいませよう願ひ申しあげませ。



**【個人情報取扱】**

ご提供いただきましたお客様の個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。

- ・本イベントに関する連絡および開催当日の受付での使用
- ・本イベント運営のための関係者(富士通関係会社)への提供

本イベントにおいてお客様よりご提供いただきましたご意見等につきましては、複製・改変し、運営関係者へ公表(匿名)させていただきます。また、セミナー当日の状況を写真撮影して、ファミリー会の会報やホームページ等に掲載させていただきます。記入された内容についての開示・訂正・追加・削除を希望されるお客様は、以下お問い合わせ先までご連絡ください。

問い合わせ先: FUJITSUファミリー会 関東支部事務局  
 (富士通株式会社 マーケティング本部 カスタマーコミュニケーション統括部 カスタマーリレーション推進部内)  
 住所: 〒105-7123 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター  
 TEL: 03-6252-2253 Fax: 03-6252-2798 E-mail: [ffkanto@ml.sales.fujitsu.com](mailto:ffkanto@ml.sales.fujitsu.com)  
 ファミリー会の個人情報保護ポリシー: <http://jp.fujitsu.com/family/privacy/>