

**第5回ビジネス  
 スキルアップ研修 『ファシリテーション研修』**  
 ～納得感があり、質の高い議論のために～

本研修は、職場の課題解決につながる具体的な実践方法について、講義とケーススタディを活用した演習を通して学習していただきます。今回は「ファシリテーション」をテーマに下記のとおり開催いたします。会議や話し合いの進行役「ファシリテーター」に求められる基本スキルを身に付けたい方にお勧めいたします。

**開催概要**

◆日時：2018年1月24日(水) 9:30～17:00 (受付：9:00～)

◆会場：富士通関西システムラボラトリ 8階 セミナールーム B

[ 大阪府中央区城見 2-2-6 ]

◆講師：株式会社インソース 佐藤 浩司 氏

◆概要とカリキュラム

会議やディスカッションでは、参加者からの活発な意見が出ること、様々な意見から納得感のある結論に到達することが重要です。本研修では、「ファシリテーション」の目的を理解し、中立的な立場で議論を進行する「ファシリテーター」に求められる基本スキルを、講義や演習を通して学んでいただきます。

**1. はじめに**

- ・自分が関わる会議を考える
- ・なぜ会議に不満が残るのか？

**2. ファシリテーションとは？**

- ・ファシリテーションの目的
- ・プロセスに関与する
- ・ファシリテーションにおける心構え
- ・ファシリテーターに求められる4つのスキル

**3. 場のデザインスキル**

- ・目的を明確にする
- ・目標を設定する
- ・進め方(プロセス)を決める
- ・ルールを決める
- ・役割分担を決める
- ・空間としての場を決める

**4. 対人関係のスキル**

- ・傾聴 / 介入 / 観察のスキル
- ・「質問」のスキル
- ・「話す」のスキル

**5. 構造化のスキル**

- ・要点を見つける
- ・関係を見つける
- ・議論をわかりやすく整理する

**6. 合意形成スキル**

- ・合意形成における役割
- ・コンフリクトマネジメント
- ・意思決定の支援
- ・合意形成支援のポイント



**7. ファシリテーション (会議) 演習**

- 【テーマ1】分煙対策における事前ヒアリング
- 【テーマ2】コミュニケーション不足による  
トラブル防止対策
- 【テーマ3】マンション管理会社の契約更新

**8. 振り返り**

■ 主な参加対象：管理者、実務者、リーダー層

※情報システム部門以外の方もご参加いただけます。

■ 定員：70名【申込先着順】 ※原則1社2名様以内でお申し込みます。

■ 参加費：無料

■ お申込み：1月19日(金)までに 関西支部 HP または 裏面申込書にてお申込下さい。

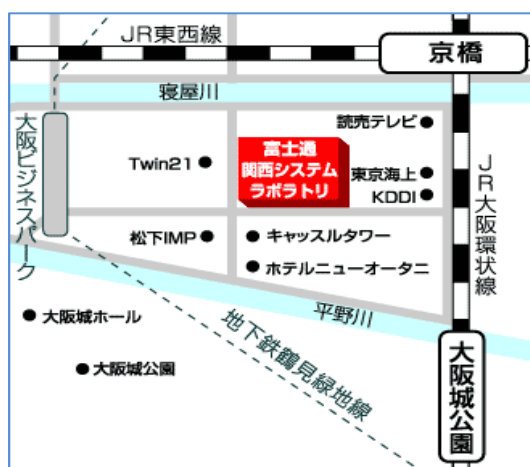
■ 関西支部 HP：<http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kansai/>

## <講師略歴>

佐藤 浩司 (さとう こうじ) 氏

- 1988年 ソフトウェア、システム開発会社 入社 技術者として勤務。  
1993年 カルチュアコンビニエンスクラブ株式会社入社。  
直営店のスタッフを経験後、スーパーバイザーとして店舗運営の管理・指導を行う。  
また、店舗スタッフの育成・教育に努め、ブロック長として店舗開発を担当。  
2001年 株式会社ゼンショー入社 外食店舗の店舗開発を担当。  
2003年 不動産総合サービス会社へ転職 FC事業部マネージャーとして勤務。  
既存店の赤字解消、収益改善から、新店舗出店時の立地診断、投資採算計画の作成、賃料交渉等を担当。事業部長として、外食、物販などカテゴリーを問わず店舗の運営指導、競合店対策、経営改善指導、出店企画、店長、店舗スタッフの育成指導まで、トータルな観点からプロデュースする。  
2013年 独立 株式会社インソース講師就任

## ◆会場地図



## 富士通関西システムラボラトリ

### ■アクセス

- ・JR大阪環状線、東西線 京橋駅(西口)より徒歩6分
- ・京阪電鉄 京橋駅(片町口)より徒歩6分
- ・地下鉄長堀鶴見緑地線 大阪ビジネスパーク駅(4番出口)より徒歩5分

FUJITSU ファミリー会関西支部事務局 宛

FAX:06-6920-5664

## FUJITSU ファミリー会 第5回ビジネススキルアップ研修 参加申込書

下記の個人情報取扱に同意し、本イベントへの参加を申込みます。(ご記入の方は記載の方全員から本同意についてご確認願います)

貴団体名	ご所属・お役職	ご氏名	メールアドレス(受講票をお送りします)	電話 ( ) -	行事案内メール送信希望
					<input type="checkbox"/> 希望する
					<input type="checkbox"/> 希望しない
					<input type="checkbox"/> 希望する
					<input type="checkbox"/> 希望しない

### 【個人情報取扱について】

ご提供いただきましたお客様の個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。  
・本イベントに関する連絡および開催当日の受付での使用  
・本イベント運営、お客様への対応のため必要に応じ、富士通及び富士通関係会社/業務委託先/訪問先/宿泊先/参加者/司会者/講演者等の運営関係者への提供  
記入された内容についての開示・訂正・追加・削除を希望されるお客様は、右記お問い合わせ先までご連絡ください。

### (お問い合わせ先)

FUJITSU ファミリー会 関西支部事務局 (富士通株式会社 関西エリア戦略推進部 内)  
住所: 〒540-8514 大阪市中央区城見 2-2-6  
TEL : (06)6920-5849、E-mail: contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com  
ファミリーの個人情報保護ポリシー: <http://jp.fujitsu.com/family/privacy/>

## ◆お問い合わせ◆

### 【FUJITSU ファミリー会関西支部 事務局】

富士通株式会社 関西エリア戦略推進部内

〒540-8514 大阪市中央区城見 2-2-6 TEL 06-6920-5849 FAX 06-6920-5664

e-mail: contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com

ホームページ: <http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kansai/>

