

**第4回 『リーダーのための実践コミュニケーション研修』**  
**ビジネス**  
**スキルアップ研修**      **～報・連・相の強化によるチームマネジメント～**

本研修は、職場の課題解決につながる具体的な実践方法について、講義とケーススタディを活用した演習を通して学習していただきます。今回は「リーダーのための実践コミュニケーション」をテーマに下記のとおり開催いたします。職場での実践後の研修含む2回完結型で習熟度アップと定着を図ります。

**開催概要**

◆日時：            **\*2回完結コースです。**

**<1回目>2017年10月17日(火) 9:30~17:00 (受付: 9:00~)**

**<2回目>2017年12月5日(火) 13:30~17:00 (受付: 13:00~)**

◆会場：富士通関西システムラボラトリ 8階 セミナールーム B

[ 大阪市中央区城見 2-2-6 ]

◆講師：日本経営協会総合研究所 中村 寛 氏

◆概要とカリキュラム

組織として成果を出し続けるためには、「部下にわかり易く伝える」「納得してもらう」「部下の意見にも耳を傾ける」「褒める・叱る」など実践的コミュニケーション力強化が求められます。職場リーダーとして信頼関係を築くためのポイント、部下への伝え方、話の聴き方、相手を認める受容性のポイントなど、職場を動かす基本となる「報・連・相」の実践から学んでいただきます。

**<1回目>**

1. 報・連・相は、仕事の進め方の基本
2. 報・連・相の質を高めるには  
日常のコミュニケーションを振り返り、自分のクセに気づく
3. 情報の共有化ー情報によるマネジメントとは
4. 職場運営と「指示・命令」「報・連・相」  
①指示命令とは            ②報・連・相の使い方    ③タイプ別「指示命令」
5. 的確な指示命令の方法  
①指示の種類と原則      ②指示の改善                      ③指示の受けさせ方  
④部下・メンバーのタイプ別のアレンジ
6. 部下・メンバーに「報・連・相」を指導する  
①報・連・相のレベル    ②正確・迅速にさせるには      ③正直にさせるには
7. 事例研究      実践的なロールプレイ
8. アクションプラン作成ー職場実践に向けて



**<2回目>**

1. オリエンテーション
2. 取り組み実践の振り返りと成果の共有化（できたこと・途中のこと）、実践を通しての気づきの共有
3. やる気を高めるかわり方  
褒め方・叱り方のポイント、モチベーションアップのポイント
4. 対立を回避する主張のしかた  
①アサーショントレーニング    ②自己主張3つのパターン      ③ロールプレイング
5. 今後の取り組み  
新たなアクションプラン作成ー職場実践に向けて

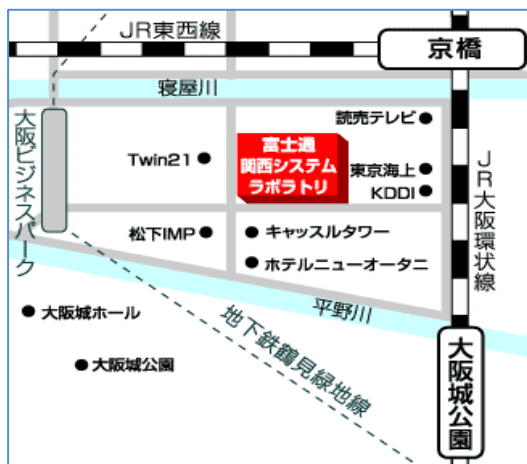
- 参加対象：職場リーダーの方、管理職の方  
※情報システム部門以外の方もご参加いただけます。  
※2回完結型コースのため、2回とも参加可能な方のお申込をお願いします。
- 定 員：70名【申込先着順】 ※原則1社2名様以内でお申し込み願います。
- 参加費：無料
- その他：事前課題(報・連・相のワークシート)がありますので、当日ご持参ください。
- お申込み：10月12日(木)までに 関西支部 HP または 下記申込書にてお申し込みください。
- 関西支部 HP：<http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kansai/>

### <講師略歴>

中村 寛 (なかむら ひろし) 氏 特定社会保険労務士

- ◆経歴 1960年大阪府出身。立命館大学法学部卒業。大阪いずみ市民生協に就職。事業所長、広報部長、人事総務部長を歴任する。人事制度構築、教育体系プログラム策定、また社内講師として活躍する。その後人事労務教育コンサルタントとして独立。特定社会保険労務士。
- ◆専門 人事制度構築、人事労務管理、階層別研修、ハラスメント研修、コミュニケーション研修など。

### ◆会場地図



### 富士通関西システムラボラトリ

#### ■アクセス

- ・JR大阪環状線、東西線 京橋駅(西口)より徒歩6分
- ・京阪電鉄 京橋駅(片町口)より徒歩6分
- ・地下鉄長堀鶴見緑地線 大阪ビジネスパーク駅

FUJITSU ファミリー会関西支部事務局 宛

FAX:06-6920-5664

## FUJITSU ファミリー会 第4回ビジネススキルアップ研修 参加申込書

下記の個人情報取扱に同意し、本イベントへの参加を申込みます。(ご記入の方は記載の方全員から本同意についてご確認願います)

貴団体名			電話	( ) -
ご所属・お役職	ご氏名	メールアドレス(受講票をお送りします)	行事案内メール送信希望	
			<input type="checkbox"/> 希望する	
			<input type="checkbox"/> 希望しない	
			<input type="checkbox"/> 希望する	
			<input type="checkbox"/> 希望しない	

#### 【個人情報取扱について】

ご提供いただきましたお客様の個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。  
 ・本イベントに関する連絡および開催当日の受付での使用  
 ・本イベント運営、お客様への対応のため必要に応じ、富士通及び富士通関係会社/業務委託先/訪問先/宿泊先/参加者/司会者/講演者等の運営関係者への提供  
 記入された内容についての開示・訂正・追加・削除を希望されるお客様は、右記お問い合わせ先までご連絡ください。

#### (お問い合わせ先)

FUJITSU ファミリー会 関西支部事務局 (富士通株式会社 関西エリア戦略推進部 内)  
 住所: 〒540-8514 大阪市中央区城見 2-2-6  
 TEL : (06)6920-5849, E-mail: [contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com](mailto:contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com)  
 ファミリーの個人情報保護ポリシー: <http://jp.fujitsu.com/family/privacy/>

### ◆お問い合わせ◆

【FUJITSU ファミリー会関西支部 事務局】  
 富士通株式会社 関西エリア戦略推進部内

〒540-8514 大阪市中央区城見 2-2-6 TEL 06-6920-5849 FAX 06-6920-5664

e-mail: [contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com](mailto:contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com)

ホームページ: <http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kansai/>

